**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ**Số: «contractNumber»

Căn cứ Bộ luật Dân sự 2015 của Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam;

Căn cứ vào năng lực, nhu cầu của các bên,

Hôm nay, ngày «signedDate» tháng «signedDate» năm «signedDate», tại «signedPlace», chúng tôi gồm:

1. **BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (BÊN A): TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG TRÌNH VIETTEL**

Địa chỉ : Số 1 Giang Văn Minh, P. Kim Mã, Q. Ba Đình, TP Hà Nội

Điện thoại : 024.62661229 Fax: 024.62751783

Tài khoản số : 0591122222266 mở tại Ngân hàng TMCP Quân đội – CN Ba đình – Hà Nội

Mã số thuế : 0104753865

Đại diện : **Hồ Hoài Phương** Chức vụ: **PGĐ Kỹ thuật**  *(Giấy uỷ quyền số 1398 /GUQ-VCC-PC&KSNB ngày 02/05/2020 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Công trình Viettel)*

1. **BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (BÊN B): «companyName»**

Đăng ký hộ kinh doanh số: 27ª8029016

Đại diện là ông/bà: «employeeName» Quốc tịch: «nationality»

Địa chỉ: «companyAddress»

Mã số thuế: «taxNumber»

Tài khoản số: «accountNumber»

Mở tại: «bank»

Điện thoại: «mobileNumber»

Sau khi trao đổi và thảo luận, hai bên tự nguyện và nhất trí ký kết Hợp đồng giao khoán với những điều khoản sau đây:

**ĐIỀU 1: NỘI DUNG CÔNG VIỆC**

- Bên A thuê Bên B cung ứng dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị, đồ dùng cho Bên A ***(Tham khảo danh mục các công việc bảo dưỡng thiết bị điện lạnh hộ gia đình theo phụ lục 01 kèm theo).***

- Khi có nhu cầu, Bên A sẽ thông báo khối lượng công việc, địa chỉ, thời gian thực hiện cho bên B bằng điện thoại, văn bản/email, tin nhắn hoặc thông qua các ứng dụng như zalo, viber, whatsapp,… (theo số điện thoại của Bên B) hoặc qua hệ thống phần mềm, ứng dụng, website của Bên A.

**ĐIỀU 2: THỜI HẠN HỢP ĐỒNG**

1. Hợp đồng có thời hạn 01 (một) năm kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực và được tự động gia hạn 01 năm một, trừ khi Bên A không có nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ hoặc Bên B vi phạm các quy định của Hợp đồng và Bên A quyết định chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.
2. Tiến độ thực hiện công việc: Theo quy định, quy trình của Bên A và/hoặc theo yêu cầu của Bên A.
3. Trong quá trình thực hiện hợp đồng nếu có nhu cầu thay đổi nội dung hợp đồng, các bên thỏa thuận bằng ký phụ lục hợp đồng hoặc ký hợp đồng mới. Trường hợp ký phụ lục hợp đồng thì phụ lục hợp đồng là một bộ phận không tách rời của hợp đồng.

**ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A**

1. ***Bên A có các quyền sau:***

* Yêu cầu Bên B thực hiện công việc theo đúng số lượng, chất lượng, thời hạn, địa điểm và các thỏa thuận khác;
* Yêu cầu Bên B tạm dừng thực hiện công việc theo Hợp đồng và/hoặc Bên A được quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng mà không phải bồi thường cho Bên B; được quyền yêu cầu Bên B phải chịu phạt vi phạm theo quy định nội bộ của Bên A và yêu cầu Bên B bồi thường toàn bộ thiệt hại (nếu có) .
* Thực hiện đánh giá kết quả hoàn thành dịch vụ Bên B cung cấp theo quy định của Bên A.

1. ***Bên A có các nghĩa vụ sau:***

* Cung cấp cho Bên B đầy đủ thông tin cần thiết để thực hiện hợp đồng này thông qua một hoặc các hình thức sau: điện thoại, văn bản/email, tin nhắn hoặc thông qua các ứng dụng như zalo, viber, whatsapp,… (theo số điện thoại của Bên B) hoặc qua hệ thống phần mềm, ứng dụng, website của Bên A, Bên B phải chủ động cập nhật các thông tin này.
* Thanh toán phí dịch vụ cho Bên B theo thỏa thuận tại Điều 7 của hợp đồng này;

**ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B**

1. ***Bên B có các quyền sau:***

* Yêu cầu Bên A cung cấp thông tin cần thiết để thực hiện dịch vụ;
* Yêu cầu Bên A thanh toán tiền dịch vụ.

1. ***Bên B có các nghĩa vụ sau:***

* Thực hiện các nghĩa vụ tài chính với Nhà nước, nghĩa vụ kê khai đóng thuế theo quy định của pháp luật.
* Thực hiện công việc đúng hướng dẫn, chỉ dẫn, tiến độ mà bên A đề ra (Tham khảo
* Tập kết dụng cụ (nếu bên Bên A yêu cầu) để triển khai phần việc của mình.
* Có trách nhiệm cất giữ, bảo quản máy móc, thiết bị vật tư phục vụ công việc và hoàn lại cho Bên A khi kết thúc công việc hoặc chấm dứt hợp đồng (nếu có). Nếu để xảy ra mất mát, hư hỏng thì phải bồi thường 100% giá trị tài sản đã bị mất mát, hư hỏng theo định giá của bên A.
* Sử dụng hệ thống phần mềm, ứng dụng theo quy trình, hướng dẫn của của Bên A.
* Đảm bảo an toàn lao động và tự chịu mọi rủi ro xảy ra liên quan đến mất an toàn lao động đối với nhân sự của Bên B.
* Đảm bảo vệ sinh môi trường và phải chịu trách nhiệm liên quan đến việc mất vệ sinh môi trường do việc cung úng dịch vụ của Bên B gây ra.
* Cung cấp bản sao y và/hoặc bản phô tô chứng minh nhân dân/ căn cước công dân, bằng cấp chứng chỉ đào tạo của các nhân sự tham gia thực hiện hiện công việc của Bên B theo yêu cầu của Bên A.
* Tại thời điểm ký hợp đồng, Bên B cam kết đã được đào tạo và có chứng chỉ về an toàn vệ sinh lao động, an toàn điện và các kiến thức, kỹ năng khác theo quy định của pháp luật để thực hiện công việc nêu trong hợp đồng này. Bên B đồng ý miễn trừ mọi trách nhiệm cho Bên A nếu Bên B vi phạm cam kết này dẫn tới xảy ra sự cố mất an toàn lao động, tai nạn khi thực hiện công việc.
* Không tự ý chuyển nhượng công việc cho bất kỳ cá nhân hay tập thể nào khi chưa được sự đồng ý của Bên A.
* Nếu Bên B tự ý phá bỏ hợp đồng hoặc khối lượng, chất lượng không đạt thì sẽ không được thanh toán phần công việc đã làm, đồng thời phải bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh cho Bên A (nếu có).
* Không được thực hiện bất kỳ hành vi nào gây ảnh hưởng đến uy tín thương hiệu của Bên A, sử dụng các tài sản, các dấu hiệu nhận diện thương hiệu của Bên A ngoài mục đích thực hiện công việc theo quy định của Hợp đồng.
* Bên B sẽ bị phạt vi phạm với mức 8% giá trị phí dịch vụ đã xác định được của tháng gần nhất nhân với thời gian còn lại của Hợp đồng; bồi thường toàn bộ thiệt hại cho Bên A khi vi phạm các quy định tại Hợp đồng này và các thiệt hại mà bên A phải bồi thường cho Bên thứ ba do lỗi của Bên B.

**ĐIỀU 5: CÁC THỎA THUẬN KHÁC**

* Bên B được coi là đồng ý và có trách nhiệm tuân thủ các chính sách, quy trình, quy định, hướng dẫn, chỉ dẫn của Bên A để thực hiện hợp đồng này và các quy trình, quy định nội bộ khác của Bên A. Trong quá trình cung ứng dịch vụ Bên A có quyền kiểm tra, đánh giá việc thực hiện hợp đồng của Bên B.
* Bên B tự chịu mọi rủi ro trong quá trình cung ứng dịch vụ, tự chịu trách nhiệm về hành vi vượt quá giới hạn cho phép của hoạt động cung ứng dịch vụ và các hành vi vi phạm pháp luật khác;
* Trước khi chấm dứt hợp đồng Bên B có trách nhiệm: bàn giao lại cho Bên A toàn bộ tài sản phục vụ công việc (đã được Bên A cung cấp, nếu có); thanh toán các khoản liên quan đến tài chính, tài sản của Bên A và/hoặc xoá bỏ, hủy bỏ các thông tin, tài liệu đã cung cấp theo yêu cầu của Bên A.
* Bên B phải thực hiện đăng ký tài khoản ViettelPay, Bên A sẽ chi trả toàn bộ phí dịch vụ cho bên B thông qua tài khoản ViettelPay này.

**ĐIỀU 6. THU TIỀN CỦA KHÁCH HÀNG:**

Bên B có trách nhiệm thực hiện theo các quy trình, quy định Bên A hướng dẫn theo từng thời kỳ.

**ĐIỀU 7. PHÍ DỊCH VỤ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN**

|  |  |
| --- | --- |
| 7.1. | Phí dịch vụ: Theo quy định của Bên A từng thời kỳ, Bên A sẽ thông báo qua văn bản/email, tin nhắn hoặc thông qua các ứng dụng như zalo, viber, whatsapp,… (theo số điện thoại của Bên B) hoặc qua hệ thống phần mềm, ứng dụng, website của Bên A. Bên B phải chủ động cập nhật mức phí dịch vụ này. Nếu Bên B không đồng ý mức phí này thì Bên B không thực hiện công việc theo thông báo của Bên A.  Phí dịch vụ này được hiểu là bao gồm toàn bộ chi phí để Bên B thực hiện công việc theo quy định tại Điều 1 hợp đồng này và toàn bộ các khoản thuế phí, lệ phí, các chi phí khác.  Phí dịch vụ trên đã bao gồm các khoản thuế, phí Bên A phải khấu trừ theo quy định pháp luật;  (Tham khảo đơn giá thực hiện bảo dưỡng thiết bị điện lạnh theo phụ lục 01 đính kèm). |
| 7.2. | Thời gian thanh toán, điều kiện thanh toán: Theo quy trình, quy định của Bên A từng thời kỳ. |
| 7.3. | Phương thức thanh toán: Bên A thanh toán 100% phí dịch vụ cho Bên B sau khi Bên B hoàn thành toàn bộ công việc và hồ sơ thanh toán hợp lệ theo quy định của Bên A. Bên A sẽ thanh toán qua tài khoản ViettelPay của Bên B:   * Tên người hưởng: «employeeName» * Số điện thoại nhận tiền: «mobileNumber» |
| 7.4. | Bên A được quyền giữ lại các khoản phí dịch vụ chưa thanh toán để bù trừ các tài sản, thiết bị, các khoản nợ, bồi thường thiệt hại, các khoản phạt mà Bên B phải thực hiện với Bên A (nếu có). |

**ĐIỀU 8. BẢO HÀNH**

Bên B có trách nhiệm bảo hành dịch vụ do mình cung cấp theo quy trình, quy định của Bên A từng thời kỳ.

**ĐIỀU 9. KÝ QUỸ**

9.1. Để đảm bảo chất lượng dịch vụ cam kết với khách hàng, đảm bảo tuân thủ luật pháp về quy định nộp thuế VAT, thuế thu nhập cá nhân và nghĩa vụ với bên A, Bên B phải thực hiện ký quỹ theo chính sách, quy định, quy trình của Bên A từng thời kỳ. Số tiền ký quỹ sẽ được duy trì trong suốt thời hạn của hợp đồng

9.2. Số dư tài khoản ký quỹ của Bên B được Bên A khấu trừ khi Bên B vi phạm quy định tại hợp đồng. Sau khi Bên B hoàn thành tất cả nghĩa vụ với Bên A và hổ sơ chấm dứt hợp đồng thì số tiền ký quỹ còn dư sẽ được hoàn trả cho Bên B. Trường hợp, tiền ký quỹ của Bên B không đủ để khấu trừ các khoản tiền Bên B phải thanh toán cho Bên A thì Bên B có trách nhiệm thanh toán toàn bộ khoản tiền còn thiếu ngay khi Bên A thông báo.

**ĐIỀU 10. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ**

Hợp đồng chấm dứt trong các trường hợp sau:

1. Khi hai bên thống nhất chấm dứt hợp đồng.
2. Một bên muốn đơn phương chấm dứt Thoả thuận Hợp tác trước thời hạn. Trong trường hợp này, bên muốn đơn phương chấm dứt Thoả thuận Hợp tác phải gửi thông báo cho bên kia bằng một trong các hình thức sau: văn bản, tin nhắn (sms, zalo, viber, whatapps), email hoặc thông qua hệ thống phần mềm, ứng dụng trước ngày dự định chấm dứt hợp đồng tối thiểu 01 ngày.
3. Một trong hai bên bị phá sản, giải thể, tạm dừng hoạt động.
4. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

**ĐIỀU 11. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

1. Hợp đồng có hiệu lực từ ngày ký, được lập thành 03 bản có giá trị pháp lý như nhau, Bên A giữ 02 bản, Bên B giữ 01 bản.
2. Hai Bên thống nhất thực hiện nghiêm chỉnh các điều khoản đã ký kết trong Hợp đồng này. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng, hai Bên có trách nhiệm cùng nhau giải quyết trên cơ sở thiện chí, hợp tác, cùng có lợi; trong trường hợp không thống nhất được, hai bên có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BÊN B** |  | **BÊN A** |