

THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

www.Phochungkhoan.com

www.Phock.vn



Công ty TNHH Vương Trường

MỤC LỤC

THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MẠNG XÃ HỘI WWW.PHOCHUNGKHOAN.COM VÀ WWW.PHOCK.VN	3
Điều 1: Các nội dung về Cấm trao đổi, Chia sẻ trên mạng xã hội Wwv.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn	3
Điều 2: Quyền, trách nhiệm của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội Wwv.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn	6
Điều 3: Quyền, trách nhiệm của Công ty TNHH Vương Trường	7
Điều 4: Cơ chế xử lý đối với thành viên vi phạm thỏa thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội: ...	9
1. Nguyên tắc:	9
2. Hình thức xử phạt 1:	10
3. Hình thức xử phạt 2:	10
4. Hình thức xử phạt 3:	11
Điều 5: Cảnh báo cho người sử dụng các rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên mạng:	12
Điều 6: Cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa các thành viên mạng xã hội với Công ty TNHH Vương Trường hoặc với tổ chức, cá nhân khác:.....	14
Điều 7: Công khai việc có hay không thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân của người sử dụng dịch vụ trong thỏa thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội:.....	16
1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin	16
2. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng	16
Điều 8: Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội Wwv.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn:.....	17

THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MẠNG XÃ HỘI WWW.PHOCHUNGKHOAN.COM VÀ WWW.PHOCK.VN

Điều 1: Các nội dung về Cấm trao đổi, Chia sẻ trên mạng xã hội Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn

Khi truy cập www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn, nghiêm cấm các hành vi bao gồm nhưng không giới hạn sau:

1. Lợi dụng việc cung cấp, trao đổi, sử dụng thông tin trên Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn nhằm mục đích:
 - Chống lại Nhà nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân; tuyên truyền chiến tranh xâm lược, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, chủng tộc, tôn giáo;
 - Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc.
 - Tuyệt đối không bàn luận, đăng tải các nội dung về các vấn đề chính trị.
2. Người Sử Dụng lợi dụng việc sử dụng www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn nhằm tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định bằng bất cứ hình thức nào trên Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
3. Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hoá, dịch vụ bị cấm hoặc truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm trên Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
4. Khi giao tiếp với người dùng khác, Người Sử Dụng quấy rối, chửi bới, làm phiền hay có bất kỳ hành vi thiếu văn hoá.
5. Người Sử Dụng có quyền sử dụng đối với hình ảnh của mình. Khi sử dụng hình ảnh của cá nhân khác, Người Sử Dụng phải được sự đồng ý của cá nhân đó. Nghiêm cấm

việc sử dụng hình ảnh của người khác mà xâm phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín của người có hình ảnh.

6. Lợi dụng mạng xã hội Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn để thu thập thông tin của Người Sử Dụng, công bố thông tin, tư liệu về đời tư của Người Sử Dụng khác.
7. Đặt tài khoản, tên thành viên theo tên của danh nhân, tên các vị lãnh đạo của Đảng và Nhà nước, tên của cá nhân, tổ chức tội phạm, phản động, khủng bố hoặc tài khoản có ý nghĩa không lành mạnh, trái với thuần phong mỹ tục.
8. Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, nhạo báng, xúc phạm uy tín tới tổ chức, cá nhân dưới bất kỳ hình thức nào (nhạo báng, chê bai, kỳ thị tôn giáo, giới tính, sắc tộc...).
9. Hành vi, thái độ làm tổn hại đến uy tín Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn hoặc Công ty TNHH Vương Trường dưới bất kỳ hình thức hoặc phương thức nào.
10. Nghiêm cấm quảng bá bất kỳ sản phẩm dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi, truyền bất kỳ thông điệp nào mang tính quảng cáo, mời gọi, thư dây truyền, cơ hội đầu tư trên Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty TNHH Vương Trường.
11. Lợi dụng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn để tổ chức các hình thức cá cược, cờ bạc hoặc các thỏa thuận liên quan đến tiền, hiện kim, hiện vật.
12. Cản trở trái pháp luật, gây rối, phá hoại hệ thống máy chủ; Cản trở việc truy cập thông tin và sử dụng các dịch vụ hợp pháp trên Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
13. Sử dụng trái phép mật khẩu, khoá mật mã của các tổ chức, cá nhân, thông tin riêng, thông tin cá nhân và tài nguyên Internet.
14. Trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm, trang web internet, dịch vụ dựa trên web, hoặc các phương tiện khác để gỡ bỏ, thay đổi, bỏ qua, lẩn tránh, cản trở, hoặc phá hoại bất kỳ bản quyền, thương hiệu, hoặc các dấu hiệu về quyền sở hữu khác được đánh dấu trên Nội dung (như logo) hoặc bất kỳ hệ thống kiểm soát dữ liệu, thiết bị, biện pháp bảo vệ nội dung khác cũng như các biện pháp hạn chế truy cập từ các vùng địa lý khác nhau.
15. Trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua bất kỳ thiết bị, phần mềm, trang web internet, dịch vụ dựa trên web, hoặc các phương tiện khác để sao chép, tải về, chụp lại, sản xuất lại,

nhân bản, lưu trữ, phân phối, tái lên, xuất bản, sửa đổi, dịch thuật, phát sóng, trình chiếu, hiển thị, bán, truyền tải hoặc truyền lại nội dung trừ khi được sự cho phép của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn bằng văn bản.

16. Tạo ra, tái tạo, phân phối hay quảng cáo một chi tiết của bất kỳ nội dung trừ khi được phép của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn. Thành viên không được phép xây dựng mô hình kinh doanh sử dụng các Nội dung cho dù là có hoặc không vì lợi nhuận. Nội dung được đề cập tại Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ văn bản, đồ họa, hình ảnh, bố trí, giao diện, biểu tượng, hình ảnh, tài liệu âm thanh và video, và ảnh tĩnh. Ngoài ra, chúng tôi nghiêm cấm việc tạo ra các sản phẩm phát sinh hoặc vật liệu có nguồn gốc từ hoặc dựa trên bất kỳ nội dung nào bao gồm dựng phim, làm video tương tự, hình nền, chủ đề máy tính, thiệp chúc mừng, và hàng hóa, trừ khi nó được sự cho phép của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn bằng văn bản.
17. Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật trên Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.
18. Tạo đường dẫn trái tới tên miền hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Tạo, cài đặt, phát tán các phần mềm độc hại, vi rút máy tính; xâm nhập trái phép, chiếm quyền điều khiển hệ thống thông tin, tạo lập công cụ tấn công trên Internet.
19. Tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
20. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của sản phẩm cung cấp hoặc hệ thống máy chủ Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
21. Không được có bất kỳ hành vi nào nhằm đăng nhập trái phép hoặc tìm cách đăng nhập trái phép hoặc gây thiệt hại cho hệ thống máy chủ Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
22. Nghiêm cấm mọi hành vi xâm phạm khác dưới mọi hình thức tới sản phẩm, tài sản và uy tín của Công ty TNHH Vương Trường.

**Điều 2: Quyền, trách nhiệm của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội
Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn**

1. Khi đăng ký tài khoản trên Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn, Người Sử Dụng được sử dụng một phần hoặc tất cả các dịch vụ trong sản phẩm chức năng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
2. Trong quá trình sử dụng sản phẩm, Người Sử Dụng được sử dụng các dịch vụ hỗ trợ của Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn quy định tại website: hotro.www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn
3. Người Sử Dụng có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản, nếu những thông tin trên bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào thì Người Sử Dụng phải chấp nhận những rủi ro phát sinh. Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn sẽ căn cứ vào những thông tin hiện có trong tài khoản để làm căn cứ quyết định chủ sở hữu tài khoản nếu có tranh chấp và Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn sẽ không chịu trách nhiệm về mọi tổn thất phát sinh.
4. Người Sử Dụng đồng ý sẽ thông báo ngay cho Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn về bất kỳ trường hợp nào sử dụng trái phép tài khoản và mật khẩu của mình hoặc bất kỳ các hành động phá vỡ hệ thống bảo mật nào. Người sử dụng cũng bảo đảm rằng, luôn thoát tài khoản của mình sau mỗi lần sử dụng.
5. Khi phát hiện ra lỗi của Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn người sử dụng phải thông báo cho chúng tôi qua email: admin@Phochungkhoan.com hoặc qua website: hotro.www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn
6. Người Sử Dụng phải tuân thủ tuyệt đối quy định về các hành vi cấm, các nội dung trao đổi cung cấp thông tin được quy định trong quy chế thỏa thuận này. Nếu vi phạm một hoặc nhiều hành vi, tùy thuộc vào mức độ vi phạm Ban quản trị sẽ khóa tài khoản vĩnh viễn, tước bỏ mọi quyền lợi của bạn đối với Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn và sẽ yêu cầu cơ quan chức năng truy tố bạn trước pháp luật nếu cần thiết.
7. Khi Người sử dụng là đối tác của Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn và mong muốn được đăng tải nội dung lên Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn, Công ty TNHH Vương Trường sẽ cấp và định danh cho bạn loại tài khoản “Verified Account”, bạn được phép đăng tải nội dung do mình sở hữu lên

Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn và tự chịu toàn bộ các trách nhiệm pháp lý liên quan đến toàn bộ nội dung đăng tải, bao gồm nhưng không giới hạn tính hợp pháp của nội dung, quyền sở hữu trí tuệ và các chấp thuận cần thiết khác từ cơ quan có thẩm quyền.

8. Thực hiện quyền và trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

Điều 3: Quyền, trách nhiệm của Công ty TNHH Vương Trường

1. Trong quá trình sử dụng sản phẩm, nếu Người sử dụng vi phạm bất cứ điều khoản nào trong quy chế Thỏa thuận Cung cấp Dịch vụ và Quy chế cung cấp trao đổi thông tin này hoặc thỏa thuận sử dụng sản phẩm khác của Công ty TNHH Vương Trường được quy định trên website Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn, chúng tôi có toàn quyền chấm dứt, xóa bỏ tài khoản của bạn mà không cần sự đồng ý của bạn và không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với bạn.
2. Mọi vi phạm của chủ tài khoản trong quá trình truy cập, tham gia website Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn của Công ty TNHH Vương Trường, Công ty TNHH Vương Trường có quyền tước bỏ mọi quyền lợi của chủ tài khoản đối với việc sử dụng các dịch vụ website Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn cung cấp, cũng như sẽ yêu cầu cơ quan chức năng truy tố bạn trước pháp luật nếu cần thiết.
3. Khi phát hiện những vi phạm như sử dụng lừa đảo, tấn công, hoặc những lỗi khác, Công ty TNHH Vương Trường có quyền sử dụng những thông tin mà bạn cung cấp khi đăng ký tài khoản để chuyển cho Cơ quan chức năng giải quyết theo quy định của pháp luật.
4. Khi phát hiện những vi phạm về nội dung cấm được quy định tại Thỏa thuận này, Công ty TNHH Vương Trường có quyền xóa ngay lập tức các bình luận, hội thoại chat hoặc nội dung vi phạm khác đang được phát bởi Người Sử Dụng và/hoặc cảnh cáo, khóa, tạm dừng chat của Người Sử Dụng vi phạm. Trong trường hợp nhận được tố cáo của người dùng khác, Công ty TNHH Vương Trường sẽ tiến hành giám sát kiểm tra và log data cùng những chứng cứ liên quan, nếu vi phạm Công ty TNHH Vương Trường có

quyền xóa ngay lập tức các bình luận, chia sẻ đường dẫn, hình ảnh hoặc bất cứ dịch vụ nào của Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn mà người sử dụng đó tham gia. Công ty TNHH Vương Trường có toàn quyền quyết định các hình thức xử lý đối với các trường hợp vi phạm. Tùy vào tính chất sự việc, mức độ ảnh hưởng và nghiêm trọng, Công ty TNHH Vương Trường sẽ đưa ra hình thức xử lý phù hợp. Quyết định của Công ty TNHH Vương Trường là quyết định cuối cùng và người dùng đồng ý chấp hành.

5. Có trách nhiệm hỗ trợ chủ tài khoản trong quá trình truy cập và sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
6. Nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng các trường hợp phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ, tuy nhiên Công ty TNHH Vương Trường chỉ hỗ trợ, nhận và giải quyết đối với tài khoản đăng ký đầy đủ thông tin, trung thực và chính xác.
7. Có trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân của chủ tài khoản, Công ty TNHH Vương Trường không bán hoặc trao đổi những thông tin này với bên thứ 3, trừ trường hợp theo quy định pháp luật hoặc được chủ tài khoản chấp nhận.
8. Đảm bảo cung cấp dịch vụ mạng xã hội cho công cộng trừ các dịch vụ bị cấm theo quy định của pháp luật;
9. Công khai thỏa thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội;
10. Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn đã xây dựng và đảm bảo có biện pháp bảo vệ bí mật thông tin riêng, thông tin cá nhân của người sử dụng; thông báo cho người sử dụng về quyền, trách nhiệm và các rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên mạng;
11. Bảo đảm quyền quyết định của người sử dụng khi cho phép thông tin cá nhân của mình được cung cấp cho tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân khác;
12. Không cung cấp thông tin công cộng có nội dung vi phạm quy định tại Điều 5 Nghị định 72/2013/NĐ-CP về “Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng”;
13. Phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để loại bỏ hoặc ngăn chặn thông tin có nội dung vi phạm quy định tại Điều 5 Nghị định 72/2013/NĐ-CP về “Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng” khi có yêu cầu;

14. Cung cấp thông tin cá nhân và thông tin riêng của người sử dụng có liên quan đến hoạt động khủng bố, tội phạm, vi phạm pháp luật khi có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
15. Có hệ thống máy chủ đặt tại Việt Nam ở địa chỉ số 210/16A Cách Mạng Tháng 8, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh cho phép bất kỳ thời điểm nào cũng có thể đáp ứng việc thanh tra, kiểm tra, lưu trữ, cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và giải quyết khiếu nại của khách hàng đối với việc cung cấp dịch vụ theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông;
16. Thực hiện việc đăng ký, lưu trữ và quản lý thông tin cá nhân của người thiết lập trang thông tin điện tử cá nhân và người cung cấp thông tin khác trên mạng xã hội theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông. Bảo đảm chỉ những người đã cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin cá nhân theo quy định mới được thiết lập trang thông tin điện tử cá nhân hoặc cung cấp thông tin trên mạng xã hội;
17. Báo cáo theo quy định và chịu sự thanh tra, kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

Điều 4: Cơ chế xử lý đối với thành viên vi phạm thỏa thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội:

1. Nguyên tắc:

- Người Sử Dụng vi phạm thỏa thuận cung cấp và sử dụng mạng xã hội thì tùy theo mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm sẽ bị xử phạt tương ứng.
- Trường hợp hành vi vi phạm của Người Sử Dụng chưa được quy định trong thỏa thuận này thì tùy vào tính chất, mức độ của hành vi vi phạm, Công ty TNHH Vương Trường sẽ đơn phương, toàn quyền quyết định mức xử phạt hợp lý.
- Hình thức xử phạt khóa tài khoản có thời hạn hoặc vĩnh viễn, điều đó đồng nghĩa với việc Người Sử Dụng cũng không thể sử dụng các chức năng dịch vụ khác khi truy cập từ tài khoản đó.
- Nếu tài khoản bị khóa vĩnh viễn, thì toàn bộ những quyền lợi của chủ tài khoản cũng sẽ khóa vĩnh viễn.
- Các hình thức xử phạt:

- Hình thức xử phạt 1: Khóa tài khoản 10 ngày
- Hình thức xử phạt 2: Khóa tài khoản 20 ngày
- Hình thức xử phạt 3: Khóa tài khoản 30 ngày hoặc khóa tài khoản vĩnh viễn

2. Hình thức xử phạt 1:

Khóa tài khoản 10 ngày theo khoản 1 điều này được áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn đối với các hành vi sau:

- Công kích, xuyên tạc, xúc phạm nhân phẩm các thành viên khác.
- Đăng tải hình ảnh và đường dẫn, truyền bá văn hóa phẩm đồi trụy.
- Lôi kéo công đồng thành viên tham gia có chủ đích bằng các câu “view” sai phạm, vi phạm văn hóa đạo đức.
- Các hình ảnh, đăng tải có tính chất nhạy cảm, khiêu gợi, dung tục.

3. Hình thức xử phạt 2:

Khóa tài khoản 20 ngày theo khoản 1 điều này được áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn đối với các hành vi sau:

- Hành vi giao tiếp: chát khiêu dâm ở mức độ nhẹ, spam chat, kích động các thành viên khác để gây rối hoặc tuyên truyền những thông tin vi phạm.
- Quảng cáo: nội dung đăng tải của Người Sử Dụng có chứa thông tin quảng cáo hoặc sử dụng các văn bản, hình ảnh, âm thanh, hoặc video và thông tin quảng cáo khác bao gồm nhưng không giới hạn những nội dung như: Tuyên truyền hoặc liên quan đến việc treo máy dùm/ mua bán ID mua bán tài khoản, chuyên bẻ khóa tài khoản, spam bộ sản phẩm giải trí, vật phẩm riêng, treo máy ngoài, hỗ trợ, ... và các thông tin quảng cáo khác mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty TNHH Vương Trường. Ngoài ra Người Sử Dụng sử dụng sản phẩm với mục đích quảng cáo, tuyên truyền, mua bán và truyền bá hàng hoá, dịch vụ bị cấm, trong trường hợp này tùy thuộc vào mức độ nghiêm trọng sẽ áp dụng hình phạt 2 hoặc hình phạt 3.
- Xâm phạm riêng tư: sử dụng hình ảnh cá nhân của người khác, công khai những tư liệu cá nhân và những thông tin của khác như danh tính, địa chỉ, số điện thoại mà chưa được sự đồng ý và tiến hành gọi điện quấy nhiễu hoặc kích động người khác quấy nhiễu.

- Công kích người khác: sử dụng hình ảnh, thông tin, âm thanh hoặc video, xúc phạm, đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, nhạo báng, xúc phạm uy tín tới tổ chức, cá nhân.
- Vi phạm bản quyền: sử dụng nội dung không thuộc bản quyền của mình để đăng tải lên Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn mà không được phép của chủ quyền.

4. Hình thức xử phạt 3:

Khóa tài khoản 30 ngày hoặc khóa vĩnh viễn theo khoản 1 điều này được áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn đối với các hành vi sau:

- Người Sử Dụng có hành vi lợi dụng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn nhằm chống phá nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Hành vi này bao gồm nhưng không giới hạn việc Người Sử Dụng đặt tên tài khoản trùng tên với các vĩ nhân, các vị anh hùng của dân tộc, các vị lãnh đạo của đảng và nhà nước, hoặc người dùng có sử dụng hình ảnh, video, phát ngôn, chat... có chứa thông tin bàn luận về vấn đề chính trị hoặc tiết lộ bí mật nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Thông tin và hình ảnh khiêu dâm: Người Sử Dụng đăng tải hình ảnh và đường dẫn tới website khiêu dâm, chat sex hoặc đăng tải thông tin về địa chỉ phòng chat sex trực tiếp, video khiêu dâm.
- Thông tin cá cược, cờ bạc: Lợi dụng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn, người dùng đăng tải nội dung thông tin, hình ảnh, và đường dẫn chứa thông tin để tổ chức các hình thức cá cược, cờ bạc hoặc các thỏa thuận liên quan đến tiền, hiện kim, hiện vật.
- Lan truyền thông tin lừa đảo: Sử dụng văn bản, hình ảnh và đường dẫn có chứa thông tin lừa đảo: giả làm chính thức hoặc các tổ chức, cá nhân; gian lận, lừa đảo tài sản của người khác hoặc tài khoản tại website Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.
- Phá hoại hệ thống mạng xã hội Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn: Thành viên lợi dụng việc sử dụng sản phẩm để xâm nhập vào hệ thống máy chủ nhằm phá hoại sản phẩm hoặc cản trở việc truy cập thông tin. Thành viên sử dụng công cụ kỹ thuật nhằm tăng điểm hoạt động, vật phẩm hoặc nhằm treo máy, spam chat.

- Sử dụng Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn để lôi kéo tổ chức hội họp thực tế ở bên ngoài thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

Điều 5: Cảnh báo cho người sử dụng các rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên mạng:

1. Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý cho những thiệt hại, những hậu quả nảy sinh trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên từ việc truy cập hay ngoài việc truy cập được tới Ứng dụng (nếu có) hoặc website này hoặc các trang liên kết. Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn và các tổ chức liên quan không phải chịu trách nhiệm đối với các yêu cầu bồi thường, bao gồm các khoản lệ phí pháp lý hợp lý, của bất kỳ bên thứ ba nào do hoặc phát sinh từ việc Người sử dụng sử dụng dịch vụ, từ nội dung mà Người sử dụng gửi, đăng, truyền tải hoặc cung cấp trên Ứng dụng (nếu có) hoặc website, việc Người sử dụng vi phạm quy định của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn, việc Người sử dụng vi phạm bất kỳ quyền của bất kỳ người nào khác, hoặc việc Người sử dụng vi phạm luật pháp hiện hành.
2. Chúng tôi có quyền đơn phương xóa, ngừng hoặc hạn chế việc sử dụng các nội dung do thành viên đăng tải vi phạm các điều khoản trong quy định của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn. Người sử dụng đồng ý rằng chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý về những thông tin do thành viên đăng tải, bao gồm nhưng không giới hạn đối với tính xác thực của thông tin cũng như chúng tôi không kiểm soát cách hành xử trong cũng như ngoài Ứng dụng (nếu có) hoặc website của thành viên.
3. Trên Website của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn xuất hiện link website, hoặc biểu tượng website khác, những website này không thuộc kiểm soát hoặc sở hữu của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn. Việc truy cập tới các trang khác này hoàn toàn có thể gặp rủi ro, nguy hiểm. Người Sử Dụng hoàn toàn chịu trách nhiệm rủi ro khi sử dụng website liên kết này. Wwww.Phochungkhoan.com và

www.Phock.vn sẽ không chịu trách nhiệm về nội dung của bất kì website hoặc điểm đến nào ngoài trang www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn

4. Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn mong muốn trở thành sân chơi trực tuyến văn hóa, bổ ích, công bằng và hợp pháp. Vì vậy, nếu Người sử dụng phát hiện bất cứ hành vi hoặc nội dung nào vi phạm các thỏa thuận trên, vui lòng thông báo cho chúng tôi qua link Báo vi phạm hoặc gửi email bộ phận kỹ thuật nghiệp vụ của chúng tôi. Nếu có khiếu nại về nội dung bị xem là vi phạm, vui lòng gửi email giải trình cho admin hoặc gọi tới tổng đài...
5. Quy định này cùng với Quy định quyền riêng tư (liên quan đến thông tin cá nhân, thông tin riêng của Người Sử Dụng) được coi là toàn bộ thỏa thuận giữa Người sử dụng và Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn về việc Người sử dụng sử dụng dịch vụ do Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn cung cấp. Việc Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn không thể thực hiện hoặc thi hành bất kỳ quyền hạn hoặc điều khoản nào trong thỏa thuận này sẽ không được coi là từ bỏ cũng như không chịu trách nhiệm pháp lý đối với quyền hoặc điều khoản đó tại bất kỳ thời điểm nào sau đó. Nếu bất kỳ điều khoản nào của quy định bị vô hiệu thì các điều khoản khác của quy định vẫn sẽ có đầy đủ giá trị và hiệu lực.
6. Ngay tại thời điểm đăng ký thành viên, hệ thống tự động yêu cầu người sử dụng “đồng ý” với các nội dung thỏa thuận này và nhận biết các cảnh báo rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên mạng, thì mới được phép tiếp tục sử dụng dịch vụ mạng xã hội.

Nội dung cảnh báo bao gồm:

- Rủi ro khi lưu trữ: là nguy cơ có thể gây mất dữ liệu do cháy nổ, hoặc bị tấn công mạng,
- Rủi ro trao đổi: là nguy cơ các thông tin trao đổi trên www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn bị người sử dụng khác sao chép hoặc lưu trữ,

- Rủi ro chia sẻ thông tin trên mạng: là nguy cơ mất mát hoặc bị lợi dụng bởi người sử dụng khác vào mục đích khác không giống mục đích ban đầu của người chia sẻ thông tin.

7. Nếu có khiếu nại về nội dung bị xem là vi phạm, vui lòng gửi email giải trình cho admin, admin@Phochungkhoan.com

Điều 6: Cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa các thành viên mạng xã hội với Công ty TNHH Vương Trường hoặc với tổ chức, cá nhân khác:

1. Nguyên tắc xử lý vi phạm:

- Người Sử Dụng vi phạm Thỏa Thuận này thì tùy theo mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm, Công ty TNHH Vương Trường sẽ đơn phương và toàn quyền quyết định hình thức xử lý phù hợp dưới đây:
- Khóa tài khoản đăng ký với Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn có thời hạn hoặc vĩnh viễn, điều đó đồng nghĩa với việc nội dung được đăng tải bị xóa và hủy bỏ toàn bộ những quyền lợi của Người Sử Dụng gắn liền với Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn và các sản phẩm, dịch vụ do Công ty TNHH Vương Trường cung cấp.

2. Giải quyết tranh chấp khiếu nại:

2.1. Trường hợp khiếu nại giữa thành viên mạng xã hội và Công ty Vương Trường:

- Bất kỳ tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng của sử dụng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn sẽ được giải quyết theo pháp luật hiện hành của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- Khiếu nại phải được gửi đến Công ty TNHH Vương Trường ngay sau khi xảy ra sự kiện phát sinh khiếu nại:

Địa chỉ liên lạc:

BỘ PHẬN WWW.PHOCHUNGKHOAN.COM VÀ WWW.PHOCK.VN – CÔNG TY TNHH VƯƠNG TRƯỜNG

36 Nguyễn Đức Trung, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng, Việt Nam

Điện thoại: 0511.3.811966

E-mail: admin@phochungkhkoan.com

Hotline: 0979.812.098

Công ty TNHH Vương Trường sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết cho phù hợp. Khi thực hiện quyền khiếu nại, người khiếu nại có nghĩa vụ cung cấp các giấy tờ, bằng chứng, căn cứ có liên quan đến việc khiếu nại và phải chịu trách nhiệm về nội dung khiếu nại, giấy tờ, bằng chứng, căn cứ do mình cung cấp theo quy định pháp luật.

Công ty TNHH Vương Trường chỉ hỗ trợ, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Người Sử Dụng trong trường hợp Người sử dụng đã ghi đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin khi đăng ký tài khoản.

2.2. Trường hợp khiếu nại giữa thành viên mạng xã hội với tổ chức, cá nhân khác:

Khiếu nại phải được gửi đến Công ty TNHH Vương Trường và các bên liên quan ngay sau khi xảy ra sự kiện phát sinh khiếu nại:

Địa chỉ liên lạc:

BỘ PHẬN WWW.PHOCHUNGKHOAN.COM VÀ WWW.PHOCK.VN – CÔNG TY TNHH VƯƠNG TRƯỜNG

36 Nguyễn Đức Trung, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng, Việt Nam

Điện thoại: 0511.3.811966

E-mail: admin@phochungkhoan.com

Hotline: 0979.812.098

Sau khi nhận được khiếu nại, tranh chấp giữa Người Sử Dụng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn với tổ chức, cá nhân khác, có thể Công ty TNHH Vương Trường sẽ gửi thông tin liên hệ cho các đối tượng tranh chấp để các bên tự giải quyết hoặc Công ty TNHH Vương Trường sẽ căn cứ vào tình hình thực tế để giải quyết. Theo đó, Công ty TNHH Vương Trường sẽ bảo vệ quyền lợi tối đa có thể cho Người Sử Dụng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn hợp pháp và chính đáng.

Đối với trường hợp các bên không tự giải quyết được với nhau và phải cần đến tòa án giải quyết tranh chấp khiếu nại thì, Người Sử Dụng đồng ý bảo vệ, bồi hoàn và loại trừ Công ty TNHH Vương Trường khỏi những nghĩa vụ pháp lý, tố tụng, tổn thất, chi phí bao gồm nhưng không giới hạn án phí, chi phí luật sư, chuyên gia tư vấn có liên quan đến việc giải quyết hoặc phát sinh từ sự vi phạm của Người Sử Dụng trong quá trình sử dụng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn.

Điều 7: Công khai việc có hay không thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân của người sử dụng dịch vụ trong thỏa thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội:

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

- Thành viên trong quá trình sử dụng mạng xã hội Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn sẽ phải cung cấp các thông tin sau:
 - Thông tin chung: tên đăng nhập, email, tên hiển thị (họ tên), giới thiệu về bản thân, hình đại diện.
 - Thông tin cá nhân (theo quy định về mạng xã hội tại Thông tư 09/2014/TT-BTTTT): Giới tính, điện thoại, địa chỉ, ngày sinh, thông tin CMTND/hộ chiếu (hoặc thông tin của người giám hộ nếu chưa có CMTND/hộ chiếu).
- Mạng xã hội Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn khuyến khích Người sử dụng cung cấp đầy đủ thông tin trên.
- Các Người sử dụng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đã đăng ký và mật khẩu của mình. Ngoài ra, Người sử dụng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Công ty TNHH Vương Trường về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn được Công ty TNHH Vương Trường cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác:
 - Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
 - Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Wwww.Phochungkhoan.com và

www.Phock.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn khuyến khích các cá nhân khi đăng ký, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Giới tính, điện thoại, địa chỉ, ngày sinh, thông tin CMTND/hộ chiếu (hoặc thông tin của người giám hộ nếu chưa có CMTND/hộ chiếu), và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Điều 8: Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn:

1. Quy trình đăng ký tài khoản tại website Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn chỉ yêu cầu một địa chỉ Email hợp lệ, một thông tin nhận dạng người dùng không bị trùng lặp (user ID) và mật khẩu. Việc cung cấp những thông tin khác cho Công ty TNHH Vương Trường hay không tùy thuộc vào quyết định của Người Sử Dụng. Tuy nhiên Công ty TNHH Vương Trường chỉ tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết tranh chấp trong trường hợp bạn cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin theo quy định tại quy chế thỏa thuận này. Bạn đồng ý rằng user ID, Email, hoặc những thông tin bạn cung cấp có thể có thể xuất hiện trên các website – sản phẩm dịch vụ của Công ty TNHH Vương Trường.
2. Công ty TNHH Vương Trường có thể sử dụng Thông Tin Cá Nhân của Người Sử Dụng cho mục đích nâng cao tính thân thiện của website Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn với Người Sử Dụng, khảo sát về các chức năng và dịch vụ của Wwww.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn, phát triển các dịch vụ mới và cải thiện các dịch vụ hiện có đáp ứng mong muốn và sở thích của Người Sử Dụng.
3. Công ty TNHH Vương Trường có thể sử dụng Dữ liệu để tùy biến và cải tiến nhằm phục vụ Người sử dụng tốt hơn. Chúng tôi không sử dụng thông tin của Người sử dụng

vào mục đích bất hợp pháp. Công ty TNHH Vương Trường được quyền cung cấp thông tin của Người sử dụng cho bên thứ 3 trong các trường hợp nhưng không giới hạn:

- Công ty TNHH Vương Trường được Người Sử Dụng chấp thuận.
 - Dịch vụ Công ty TNHH Vương Trường cung cấp yêu cầu sự tương tác với một bên thứ ba hoặc do bên thứ ba cung cấp;
 - Theo các quy định hành pháp hoặc luật pháp;
4. Công ty TNHH Vương Trường luôn cố gắng đáp ứng những tiêu chuẩn về dữ liệu trong chính sách bảo vệ riêng tư.
 5. Mọi thông tin cá nhân của Người Sử Dụng sẽ được chúng tôi bảo mật, không tiết lộ ra ngoài. Công ty TNHH Vương Trường không bán hay trao đổi những thông tin này với bất kỳ một bên thứ ba nào khác trừ trường hợp được quy định trong Thỏa Thuận này.
 6. Trong quá trình sử dụng Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn, Người Sử Dụng đồng ý nhận tất cả thông báo từ Công ty TNHH Vương Trường liên quan tới sản phẩm và dịch vụ qua thư điện tử, thư bưu chính hoặc điện thoại của Người Sử Dụng.
 7. Thời gian lưu trữ thông tin
Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được lưu trữ trên máy chủ của Phochungkhoan.com.
 8. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty TNHH Vương Trường

Địa chỉ trụ sở chính: 36 Nguyễn Đức Trung, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng, Việt Nam

Điện thoại: 0511.3.811966 (Hotline: 0979.812.098)

9. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.
 - Thành viên có quyền tự kiểm tra, xác nhận, chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản.
 - Trong trường hợp thành viên không thể đăng nhập vào để xem thông tin của mình, thì thành viên tiến hành làm các thủ tục theo quy định của Www.Phochungkhoan.com và www.Phock.vn để yêu cầu cấp lại thông tin về tài khoản.
 - Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến Công ty TNHH Vương Trường. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Công ty TNHH

Vương Trường sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email liên hệ: admin@Phochungkhoan.com

NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU DOANH NGHIỆP
GIÁM ĐỐC

(ĐÃ KÝ)