

K7. D. B1. ỨNG XỬ CÓ VĂN HÓA KHI GIAO TIẾP QUA MẠNG

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TÂN MỸ

Trường: THCS Phạm Hữu Lầu

Tổ: Công nghệ - Tin học - Nghệ thuật

Giáo viên: Vũ Nguyễn Hoàng Anh

Khối: 7

Năm học: 2025-2026





Giới thiệu bài học

Một bạn học sinh bị hiểu lầm vì một tin nhắn ngắn.
Tại sao lời nhắn trên mạng dễ gây hiểu nhầm?
Học cách giao tiếp lịch sự, tôn trọng khi dùng mạng.



Nội dung bài học



1. Khái niệm ứng xử có văn hóa trên mạng
2. Nguyên tắc giao tiếp lịch sự (netiquette)
3. Cách viết tin nhắn và bình luận rõ ràng, lịch sự
4. Biểu hiện tôn trọng và đồng cảm khi trực tuyến
5. Xử lý tranh cãi, xung đột trên mạng
6. Bảo mật thông tin cá nhân và tôn trọng quyền riêng tư
7. Hậu quả của hành vi thiếu văn hóa trên mạng

1. Khái niệm ứng xử có văn hóa trên mạng



Ứng xử có văn hóa: là giao tiếp lịch sự, tôn trọng khi dùng công cụ trực tuyến.

Giúp giảm hiểu lầm, xây dựng môi trường học tập an toàn.

Ví dụ: Dùng lời chào, cảm ơn, tránh từ ngữ xúc phạm.



2. Nguyên tắc giao tiếp lịch sự (Netiquette)



Dùng lời lịch sự, không nên xúc phạm.

Viết rõ ràng: tránh viết tắt quá mức, dùng câu hoàn chỉnh khi cần.

Tôn trọng thời gian: không gửi tin liên tục vào ban đêm.



3. Cách viết tin nhắn và bình luận rõ ràng, lịch sự



Bắt đầu bằng chào hoặc tên người nhận khi cần.

Trình bày ý chính ngắn gọn, tránh chữ in hoa toàn bộ (có thể hiểu là la hét).

Sử dụng biểu tượng cảm xúc hợp lý để làm rõ cảm xúc.

Ví dụ: Em chào thầy, em có câu hỏi về bài tập hôm nay ạ.



4. Biểu hiện tôn trọng và đồng cảm khi trực tuyến



Lắng nghe: đọc kỹ trước khi trả lời.

Dùng từ ngữ tôn trọng, tránh chế giễu.

Thể hiện đồng cảm khi người khác chia sẻ khó khăn.

Ví dụ: 'Mình hiểu, nếu bạn cần mình giúp, mình sẵn sàng.'



5. Xử lý tranh cãi, xung đột trên mạng



Bước 1: Giữ bình tĩnh, không phản ứng bằng xúc cảm.

Bước 2: Kiểm tra sự thật trước khi phản hồi.

Bước 3: Dùng ngôn ngữ tôn trọng hoặc rút khỏi cuộc tranh luận nếu cần.

Ví dụ: Sử dụng câu 'Chúng ta có thể trao đổi sau để hiểu nhau hơn.'



6. Bảo mật thông tin cá nhân và tôn trọng quyền riêng tư



Không chia sẻ mật khẩu, địa chỉ hoặc thông tin riêng tư của người khác.

Xin phép trước khi đăng ảnh hoặc thông tin người khác.

Tôn trọng lựa chọn: không tag người khác khi họ không muốn.

Ví dụ: Xin phép cô/chú trước khi chia sẻ ảnh lớp lên mạng.



7. Hậu quả của hành vi thiếu văn hóa trên mạng



Gây tổn thương tinh thần cho người khác.

Làm xấu uy tín bản thân và lớp học.

Có thể dẫn đến hậu quả kỷ luật tại trường hoặc pháp lý.

Ví dụ: Bình luận xúc phạm có thể bị khóa tài khoản hoặc báo cáo.



Hoạt động thực hành: viết và sửa câu tin nhắn mẫu

* **Ngữ cảnh:** Có 2 học sinh nhắn cho bạn cùng lớp hỏi bài, như sau

An: Chào Trung, hôm qua mình chưa hiểu bài Tin học, bạn có thể chỉ mình cách dùng hàm IF được không?

Cảm ơn bạn nha! 😊

Minh: Ê, gửi đáp án bài Tin đi, nhanh lên, tui nộp trễ rồi! 😞



Tóm tắt bài học



Hành vi cần có: tôn trọng, đồng cảm, giữ riêng tư.

Kỹ năng thực hành: sửa tin nhắn, xử lý tranh cãi ôn hòa.

Áp dụng ngay khi giao tiếp qua mạng để tạo môi trường an toàn.





?

