

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - LUẬT
KHOA TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG**



**BÁO CÁO TIỂU LUẬN CUỐI KỲ
ĐẠO ĐỨC TRONG KINH DOANH TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG**

Mã học phần: 241TC3501

Giảng viên hướng dẫn: TS. Thân Ngọc Minh
Người thực hiện: Mai Công Thanh
MSSV: K224040496
Lớp: K22404

TP. Hồ Chí Minh, tháng 12 năm 2024

MỤC LỤC

Giới thiệu bản thân và phẩm chất nổi trội..... 3

Tích lũy chuyên môn và mục tiêu sau khi ra trường..... 6

Vị trí mong muốn sau 5 năm và dài hạn 7

Ảnh hưởng của môn Đạo đức kinh doanh Tài chính – ngân hàng 9

Lời kết 12



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN CÁ NHÂN



Giới thiệu bản thân và phẩm chất nổi trội

Em tên là Mai Công Thanh, hiện em đang là sinh viên song ngành khoá 22. Ngành 1 là Tài chính – ngân hàng và ngành 2 là Hệ thống thông tin quản lý. Lĩnh vực em mong muốn theo đuổi trong tương lai là Công nghệ tài chính (Fintech). Để phát triển được theo định hướng của em, em đặt ra mục tiêu hoàn thành 2 ngành đại học trong vòng 5 năm và có kế hoạch cụ thể để phát triển theo định hướng đó trong tương lai.

Trong phẩm chất cá nhân, em cho rằng bản thân có đức tính trung thực, sự kỷ luật và chịu khó học hỏi. Đây là những phẩm chất em tự tin cho rằng mình phải duy trì trong suốt thời gian làm việc và phát triển trong lĩnh vực này.

Em có thể tóm tắt phẩm chất cá nhân của em qua bảng sau:

Trung thực	Ham học hỏi	Kỷ luật
Nền tảng	Tinh thần	Cốt lõi

Sự trung thực

Đối với sự trung thực em cho rằng, phát triển trong lĩnh vực tài chính và ngân hàng có yếu tố nền tảng là dựa trên trung thực. Khi khách hàng giao phó tài sản và thông tin cá nhân của họ cho các trung gian tài chính với niềm tin rằng các tổ chức này sẽ quản lý một cách an toàn và minh bạch. Một hành vi thiếu trung thực có thể làm tổn hại nghiêm trọng đến niềm tin đó. Ví dụ: Một ngân hàng che giấu thông tin rủi ro hoặc không trung thực trong việc giải thích điều khoản hợp đồng có thể dẫn đến mất lòng tin từ khách hàng và đối tác.

Minh bạch cá nhân và tổ chức tạo uy tín cho khách hàng. Sự trung thực giúp các trung gian tài chính xây dựng uy tín lâu dài trên thị trường, từ đó thu hút được thêm khách hàng và nhà đầu

tư. Sự thật cho thấy các tổ chức có lịch sử trung thực thường được ưu tiên lựa chọn và tin tưởng, đặc biệt trong các giao dịch lớn. Các tổ chức như vậy thường phát triển bền vững và trường tồn theo thời gian. Ví dụ như Vietcombank, Agribank, MBBank là những tổ chức đã tồn tại rất lâu và được đại bộ phận khách hàng tin tưởng, minh chứng qua việc lượng tiền gửi khách hàng luôn dẫn đầu thị trường.

Em đề cao sự trung thực nhưng không phải thật thà trong một môi trường làm việc đầy cạnh tranh vì sự thật thà có thể khiến bản thân mình và khách hàng gặp rủi ro. Nên việc duy trì sự trung thực khi đặt trong một số tình huống cụ thể là cần thiết. Ưu tiên đầu tiên của em là bảo vệ lợi ích khách hàng với tâm nguyện quyền lợi khách hàng là tối quan trọng. Trung thực đảm bảo rằng khách hàng được cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết để đưa ra quyết định tài chính sáng suốt. Ngoài ra, tính trung thực có thể tạo mối quan hệ bền vững. Khi khách hàng cảm thấy được đối xử trung thực và công bằng, họ có xu hướng duy trì mối quan hệ lâu dài với bản thân em. Điều này không chỉ mang lại lợi ích kinh tế mà còn xây dựng phát triển lâu dài và bền vững. Đặc biệt là những trong bối cảnh ngành ngân hàng đang có những biến động trong thời gian hiện nay qua các vụ việc như đại án bà Trương Mỹ Lan liên quan đến rút ruột ngân hàng SCB. Khi nguyên nhân cốt lõi trong vụ án là sự thiếu trung thực của bộ phận lãnh đạo, đến từ lãnh đạo NHNN tổng cục II và lãnh đạo SCB trong một thời gian dài đã tham ô và đưa hối lộ, chỉ đạo cho cấp dưới thực hiện các hành vi sai trái, các cấp dưới cũng không giữ mình để rồi thực hiện những sai phạm do các lãnh đạo yêu cầu.

Tinh thần ham học hỏi

Trong quá trình học tập và phát triển, em nhận thấy tinh thần ham học hỏi là điều cần thiết để bản thân không bị ngưng phát triển và tụt hậu với ngành. Đặc biệt, khi định hướng phát triển của em tập trung vào lĩnh vực Fintech, một ngành mới mẻ nhưng đầy tiềm năng tại Việt Nam và trên thế giới, việc liên tục cập nhật và áp dụng kiến thức là vô cùng cần thiết. Fintech không chỉ là sự giao thoa giữa công nghệ và tài chính mà còn mở ra những cơ hội đột phá, thay đổi cách thức hoạt động truyền thống của ngành ngân hàng, mang lại trải nghiệm vượt trội cho người dùng và cải thiện hiệu quả hoạt động của các tổ chức tài chính.

Một trong những phương pháp tự học quan trọng mà em áp dụng là học qua các nghiên cứu khoa học. Hiện nay, để tìm hiểu rõ hơn về ngành, em đang thực hiện bài nghiên cứu về ảnh hưởng của Fintech lên các định chế tài chính, cụ thể là các ngân hàng thương mại. Quá trình tìm hiểu nghiên cứu giúp em hiểu rõ hơn về ngành, các công ty, các ngân hàng và các lĩnh vực đang đặc biệt phát triển nổi trội trong Fintech. Tìm tòi và nghiên cứu không chỉ giúp em có lý thuyết về ngành mà còn nắm được diễn biến thực tế đang xảy ra đối với các công ty lĩnh vực Fintech. Điều này giúp em hiểu rõ hơn về cách các công nghệ Fintech có thể được tích hợp hay đang cạnh tranh với hệ thống ngân hàng truyền thống.

Áp dụng kiến thức đã học vào thực tế cũng là một phần không thể thiếu trong hành trình học tập của em. Từ những kiến thức em học được từ cả 2 ngành học, em đã tự mình thử nghiệm viết các đoạn mã nhỏ bằng Python để phân tích dữ liệu sự tác động của các chính sách của chính phủ lên ngành. Chẳng hạn, em đang thực hiện một dự án nhỏ cá nhân, trong đó sử dụng

Python với mô hình máy học để phân tích dữ liệu của các chính sách có tác động như thế nào lên các định chế tài chính và công ty Fintech. Qua đó, em hiểu hành vi của các ngân hàng và công ty công nghệ tài chính trong thực thi các chính sách của chính phủ và ngược lại khi các chính phủ đưa ra các chính sách phát triển ngành Công nghệ tài chính.

Ngoài tự học, em còn tham gia các hội thảo chuyên ngành và sự kiện liên quan đến Fintech. Thông qua các buổi hội thảo, em không chỉ được cập nhật kiến thức mới mà còn có cơ hội gặp gỡ các chuyên gia trong ngành. Cuối cùng, em nhận thấy rằng việc học tập trong lĩnh vực Fintech không bao giờ dừng lại. Những tiến bộ công nghệ diễn ra mỗi ngày đòi hỏi em phải luôn trong trạng thái sẵn sàng học hỏi và thích nghi. Việc này không chỉ giúp em làm quen với các khái niệm mới mà còn giúp em trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng để đóng góp hiệu quả vào sự phát triển của ngành ngân hàng trong tương lai. Với tinh thần ham học hỏi và sự quyết tâm, em tin rằng mình sẽ có thể tận dụng tối đa các cơ hội mà Fintech mang lại, đồng thời tạo ra giá trị thực sự trong lĩnh vực này.

Tính kỷ luật

Tương tự khi duy trì sự trung thực và tinh thần ham học hỏi, em cho rằng cốt lõi để đảm bảo sự kỷ luật cao độ để bản thân mình không làm lệch đi những gì bản thân đặt ra. Kỷ luật là một trong những phẩm chất quan trọng nhất em rèn luyện trong hành trình học tập và làm việc, đặc biệt trong ngành công nghệ tài chính – một lĩnh vực luôn yêu cầu sự chính xác, trách nhiệm và khả năng chịu áp lực cao. Em nhận ra rằng tính kỷ luật không chỉ giúp em hoàn thành công việc đúng hạn mà còn là nền tảng để duy trì đức tính trung thực và kiên định với giá trị cốt lõi, ngay cả khi phải đối mặt với những cám dỗ đạo đức hay sai phạm đến từ môi trường làm việc. Điều này đặc biệt quan trọng trong bối cảnh ngành tài chính đang đối mặt với nhiều thách thức về đạo đức nghề nghiệp và sự minh bạch, nơi mà bất kỳ sự thiếu kỷ luật nào cũng có thể dẫn đến hậu quả nghiêm trọng.

Không những thế, tính kỷ luật còn giúp em duy trì đức tính trung thực trong một môi trường mà đôi khi cám dỗ và áp lực có thể dẫn đến những quyết định sai lầm. Trong ngành tài chính, đặc biệt là khi em đang định hướng phát triển trong lĩnh vực Fintech, các quyết định thường liên quan đến số liệu, dữ liệu lớn và công nghệ – nơi mà việc thao túng hoặc làm sai lệch thông tin có thể xảy ra. Em hiểu rằng một cá nhân thiếu kỷ luật dễ bị cuốn theo áp lực từ lãnh đạo hoặc sự cám dỗ của lợi ích cá nhân. Vì vậy, em luôn cố gắng giữ vững nguyên tắc trung thực trong mọi hoàn cảnh. Kỷ luật giúp em duy trì sự minh bạch và kiên định với giá trị đạo đức, ngay cả khi phải đối mặt với những thách thức từ môi trường làm việc.

Là một người có đam mê với Fintech – lĩnh vực đang thay đổi cách thức vận hành của ngành tài chính, em nhận ra rằng việc học hỏi và cập nhật kiến thức là điều không thể thiếu. Tuy nhiên, học tập không chỉ đòi hỏi sự tò mò mà còn cần có kỷ luật để duy trì thói quen học tập liên tục và hiệu quả. Em đã xây dựng cho mình một lộ trình học tập cụ thể, bao gồm việc tham gia các khóa học trực tuyến trên Coursera, edX và Udemy, nơi em có thể học các kỹ năng mới như phân tích dữ liệu bằng Python, hiểu rõ hơn về blockchain, và nắm bắt các xu hướng công nghệ trong Fintech. Sự thay đổi và đổi mới diễn ra hàng ngày, và nếu không có kỷ luật, em sẽ

khó có thể theo kịp tốc độ phát triển của ngành. Em nhận thấy rằng để có thể tạo ra giá trị trong lĩnh vực này, không chỉ cần kiến thức mà còn cần sự kiên trì và tính tổ chức. Em luôn cố gắng xây dựng thói quen học hỏi lâu dài, từ việc đọc các tài liệu chuyên ngành và các nghiên cứu khoa học để hiểu thêm về lĩnh vực mình đang định hướng.

Cuối cùng, kỷ luật là yếu tố nền tảng giúp em cân bằng giữa công việc, học tập và phát triển bản thân. Nhờ kỷ luật, em không chỉ hoàn thành công việc hiệu quả mà còn duy trì được sự nhất quán trong việc rèn luyện kỹ năng và cập nhật kiến thức mới. Trong một ngành đầy biến động như tài chính và Fintech, em tin rằng kỷ luật sẽ là chìa khóa để em không ngừng tiến xa, giữ vững giá trị trung thực và đạt được mục tiêu dài hạn mà em đã đặt ra. Với tinh thần kỷ luật, em tự tin rằng mình sẽ không chỉ theo kịp xu hướng của ngành mà còn có thể đóng góp tích cực vào sự phát triển của lĩnh vực này.



Tích lũy chuyên môn và mục tiêu sau khi ra trường

Mục tiêu ngắn hạn của em là làm việc tại vị trí chuyên viên phát triển sản phẩm công nghệ tài chính trong các định chế tài chính như ngân hàng thương mại hoặc các công ty Fintech hàng đầu. Đây là vị trí đòi hỏi sự kết hợp giữa kiến thức chuyên môn về tài chính và kỹ năng ứng dụng công nghệ, giúp em tham gia trực tiếp vào quá trình xây dựng và triển khai các sản phẩm tài chính số hiện đại. Để chuẩn bị cho mục tiêu này, em đã lên kế hoạch cụ thể, bao gồm việc hoàn thành các khóa học chuyên sâu về Fintech, như "Blockchain và Tài chính kỹ thuật số" hoặc "Phân tích dữ liệu tài chính", cũng như tích lũy kinh nghiệm thực tế thông qua các dự án nghiên cứu và thực tập tại các tổ chức tài chính. Việc chọn lĩnh vực Fintech không chỉ dựa trên đam mê cá nhân mà còn vì đây là một ngành đang có nhu cầu nhân lực cao, với thị trường lao động dự báo tăng trưởng mạnh mẽ. Theo báo cáo của Vietnam Fintech Report, số lượng công ty Fintech tại Việt Nam đã tăng gấp ba lần trong vòng 5 năm qua, kéo theo nhu cầu tuyển dụng các vị trí liên quan đến công nghệ tài chính, đặc biệt trong các ngân hàng thương mại và ví điện tử.

Em chọn công việc tại các công ty như Momo vì đây là một trong những công ty dẫn đầu trong lĩnh vực công nghệ tài chính tại Việt Nam, với quy mô lớn và môi trường làm việc chuyên nghiệp. Momo không chỉ cung cấp các sản phẩm ví điện tử mà còn mở rộng hệ sinh thái tài chính số, từ thanh toán không tiền mặt, cho vay tiêu dùng đến quản lý tài chính cá nhân. Điều này mang lại cơ hội tuyệt vời để em học hỏi và phát triển trong một môi trường hiện đại, tiếp xúc với công nghệ tiên tiến và các chiến lược kinh doanh thực tế. So với các công ty Fintech khác như ZaloPay hay ViettelPay, Momo có lợi thế vượt trội về số lượng người dùng (hơn 31 triệu người tính đến năm 2023) và quan hệ đối tác rộng rãi với nhiều doanh nghiệp lớn trong các ngành khác nhau. Điều này đồng nghĩa với việc các nhân viên của Momo có thể tham gia

vào các dự án đa dạng và có quy mô lớn, một yếu tố hấp dẫn đối với những người trẻ muốn phát triển sự nghiệp trong lĩnh vực Fintech.

Từ công việc này, em kỳ vọng sẽ tích lũy được nhiều kỹ năng chuyên môn quan trọng trong lĩnh vực Fintech, chẳng hạn như thiết kế sản phẩm tài chính số, triển khai các giải pháp blockchain, hoặc phân tích dữ liệu lớn để tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng. Ngoài ra, em cũng mong muốn được học hỏi từ các chuyên gia trong ngành, tham gia các dự án thực tế, và rèn luyện tư duy đổi mới để giải quyết các vấn đề mà ngành tài chính truyền thống đang gặp phải. Những kinh nghiệm này không chỉ giúp em phát triển kỹ năng mà còn là bước đệm quan trọng để đạt được mục tiêu dài hạn – trở thành nhà quản lý hoặc lãnh đạo trong lĩnh vực công nghệ tài chính. Em tin rằng làm việc tại Momo hoặc một công ty Fintech tương tự sẽ không chỉ giúp em tích lũy kiến thức và kinh nghiệm mà còn đóng góp vào sự phát triển bền vững của ngành tài chính tại Việt Nam trong thời đại số hóa.



Vị trí mong muốn sau 5 năm và dài hạn

Sau 5 năm, em đặt mục tiêu đạt được vị trí quản lý ở Trung tâm Ngân hàng số trong các ngân hàng thương mại lớn như Vietcombank hoặc MBBank, tập trung vào mảng Fintech. Đây là vai trò đòi hỏi sự kết hợp giữa chuyên môn tài chính, hiểu biết công nghệ và khả năng lãnh đạo, với nhiệm vụ chính là xây dựng chiến lược phát triển sản phẩm Fintech, phân tích thị trường, lãnh đạo đội ngũ phát triển sản phẩm, tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng, và đảm bảo các sản phẩm tuân thủ quy định pháp luật. Trung tâm Ngân hàng số của Vietcombank là một trong những bộ phận tiên phong trong việc định hình tương lai của ngành ngân hàng tại Việt Nam, đóng vai trò quan trọng trong chiến lược chuyển đổi số toàn diện của ngân hàng này. Đây là nơi phát triển và triển khai các giải pháp công nghệ tài chính hiện đại, từ các ứng dụng ngân hàng số, ví điện tử, đến các hệ sinh thái thanh toán tích hợp phục vụ hàng triệu khách hàng. Ở vị trí này, em sẽ chịu trách nhiệm dẫn dắt đội ngũ phát triển sản phẩm, phân tích dữ liệu lớn để hiểu rõ hơn về nhu cầu và hành vi của khách hàng, và tích hợp các công nghệ hiện đại như trí tuệ nhân tạo và blockchain vào các sản phẩm và dịch vụ của ngân hàng. Đồng thời, em sẽ đóng vai trò quan trọng trong việc đảm bảo các sản phẩm đáp ứng đầy đủ các quy định pháp lý, duy trì tính minh bạch và an toàn trong hoạt động tài chính.

Để chuẩn bị cho vai trò này, em đang tập trung hoàn thiện các kỹ năng quản lý chiến lược, lãnh đạo đội nhóm, và hiểu sâu về các xu hướng công nghệ tài chính. Điều này bao gồm việc tham gia các khóa học chuyên sâu về phân tích dữ liệu lớn, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và blockchain trong tài chính, cũng như các nghiên cứu chuyên môn về lĩnh vực ứng dụng công nghệ trong tài chính. Em cũng tích cực tham gia các hội thảo quốc tế và chương trình đào tạo nội bộ về chuyển đổi số, qua đó mở rộng tầm nhìn và học hỏi từ những chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực Fintech. Ngoài ra, em dự định thực hiện các dự án nghiên cứu cá nhân về tích

hợp dữ liệu khách hàng và ứng dụng công nghệ blockchain để cải thiện bảo mật giao dịch tài chính, nhằm áp dụng các kiến thức học được vào thực tiễn công việc.

Trong tương lai xa hơn nữa, em hướng tới việc thành lập một công ty riêng trong lĩnh vực công nghệ tài chính, tập trung vào phát triển các giải pháp sáng tạo dành cho ngân hàng và tổ chức tài chính. Với tầm nhìn trở thành một doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực này, công ty em dự định sẽ cung cấp các sản phẩm và dịch vụ như nền tảng ngân hàng số, hệ thống thanh toán tích hợp, và các giải pháp tối ưu hóa quản lý tài chính dựa trên công nghệ blockchain và trí tuệ nhân tạo (AI). Mục tiêu là mang đến những công nghệ mới không chỉ giúp các ngân hàng cải thiện hiệu suất và giảm chi phí vận hành mà còn nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua sự minh bạch, an toàn và thuận tiện.

Điểm nhấn của công ty sẽ là tập trung vào việc phát triển các sản phẩm "cá nhân hóa" dịch vụ ngân hàng, trong đó ứng dụng AI và dữ liệu lớn (Big Data) để phân tích hành vi và nhu cầu của từng khách hàng. Chẳng hạn, hệ thống sẽ tự động gợi ý các sản phẩm tài chính phù hợp dựa trên thói quen chi tiêu và mục tiêu tài chính cá nhân. Đồng thời, công ty sẽ đẩy mạnh việc áp dụng công nghệ blockchain để nâng cao tính bảo mật và minh bạch trong giao dịch tài chính, điều mà các ngân hàng và tổ chức tài chính ngày càng quan tâm trong bối cảnh tội phạm mạng và gian lận tài chính gia tăng. Ngoài ra, công ty cũng sẽ nghiên cứu và triển khai các giải pháp Fintech hỗ trợ ngân hàng cải thiện hệ thống tín dụng, như sử dụng AI để phân tích tín dụng khách hàng nhằm đưa ra quyết định chính xác và nhanh chóng hơn.

Với kinh nghiệm tích lũy qua các năm làm việc trong lĩnh vực Fintech, từ chuyên viên phát triển sản phẩm công nghệ tài chính đến quản lý chiến lược tại các ngân hàng lớn, em tin rằng mình sẽ xây dựng được một nền tảng vững chắc về chuyên môn, quản lý, và mối quan hệ trong ngành. Điều này sẽ giúp công ty em nhanh chóng định vị được thương hiệu trên thị trường và trở thành đối tác chiến lược của nhiều ngân hàng và tổ chức tài chính. Để đạt được mục tiêu này, em sẽ tập trung vào việc huy động nguồn vốn đầu tư từ các quỹ Fintech trong và ngoài nước, đồng thời xây dựng một đội ngũ nhân sự chất lượng cao, bao gồm các chuyên gia về tài chính, công nghệ, và quản trị. Em tin rằng với sự chuẩn bị kỹ lưỡng, tinh thần đổi mới, và đam mê trong lĩnh vực công nghệ tài chính, công ty của em sẽ không chỉ góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành ngân hàng mà còn đóng góp vào sự phát triển của hệ sinh thái Fintech tại Việt Nam và khu vực.

Tóm tắt

Mục tiêu 5 năm	Đạt vị trí quản lý tại Trung tâm Ngân hàng số của các NHTM có uy tín
Chuẩn bị kỹ năng	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng chiến lược phát triển sản phẩm Fintech. - Phân tích thị trường, lãnh đạo đội ngũ phát triển sản phẩm. - Tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng. - Đảm bảo sản phẩm tuân thủ quy định pháp luật.
Mục tiêu dài hạn	Thành lập công ty Fintech riêng, tập trung vào: <ul style="list-style-type: none"> - Phát triển nền tảng ngân hàng số. - Hệ thống thanh toán tích hợp. - Các giải pháp quản lý tài chính dựa trên AI và blockchain.
Sản phẩm trọng tâm	<ul style="list-style-type: none"> - Cá nhân hóa dịch vụ ngân hàng: Sử dụng AI và Big Data để phân tích hành vi, nhu cầu khách hàng. - Tăng cường bảo mật giao dịch với blockchain. - Hỗ trợ ngân hàng cải thiện tín dụng bằng phân tích AI.



Ảnh hưởng của môn Đạo đức kinh doanh Tài chính - ngân hàng

Đạo đức nghề nghiệp trong ngành tài chính ngân hàng đóng vai trò quan trọng, đặc biệt trong bối cảnh công nghệ tài chính đang phát triển mạnh mẽ và dần thay đổi cách vận hành truyền thống. Em tin rằng ảnh hưởng tích cực của đạo đức nghề nghiệp trong mảng Fintech thể hiện rõ qua việc định hướng trách nhiệm nghề nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ mới. Với tốc độ phát triển nhanh chóng của blockchain, trí tuệ nhân tạo, và dữ liệu lớn (Big Data), việc sử dụng các công nghệ này đòi hỏi sự minh bạch và trung thực từ phía các chuyên viên tài chính và tổ chức. Ví dụ, các hệ thống blockchain thường được quảng cáo là minh bạch và không thể thay đổi, nhưng nếu các tổ chức cố tình thao túng dữ liệu đầu vào hoặc bỏ qua các lỗ hổng bảo mật, điều này có thể dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng, làm mất lòng tin của khách hàng và nhà đầu tư.

Các ứng dụng ngân hàng số và ví điện tử như MoMo, ZaloPay hay Vietcombank Digibank thu thập một lượng lớn dữ liệu cá nhân và giao dịch tài chính từ người dùng. Việc quản lý và sử dụng dữ liệu này cần tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất, đảm bảo rằng thông tin của khách hàng được bảo mật và không bị lạm dụng. Ví dụ, một chuyên viên tài chính số phải đảm bảo rằng dữ liệu khách hàng không bị bán cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của họ, bất

kể lợi ích tài chính có lớn đến đâu. Điều này không chỉ bảo vệ khách hàng mà còn góp phần xây dựng niềm tin và uy tín lâu dài cho tổ chức.

Hơn nữa, đạo đức là cần thiết trong ngăn ngừa xung đột lợi ích trong phát triển sản phẩm Fintech. Khi thiết kế các giải pháp tài chính số, các tổ chức cần đảm bảo rằng các sản phẩm được phát triển nhằm tối đa hóa lợi ích cho khách hàng, thay vì chỉ tập trung vào lợi nhuận. Ví dụ, một ngân hàng số hoặc nền tảng Fintech không nên triển khai các thuật toán AI có xu hướng từ chối tín dụng một cách thiếu minh bạch hoặc ưu tiên những khách hàng mang lại lợi nhuận cao hơn mà không xem xét đầy đủ yếu tố công bằng và minh bạch. Việc tuân thủ đạo đức trong phát triển sản phẩm công nghệ tài chính không chỉ nâng cao chất lượng dịch vụ mà còn giúp tổ chức duy trì sự cạnh tranh trong dài hạn.

Tuy nhiên, việc áp dụng đạo đức nghề nghiệp trong Fintech cũng đặt ra không ít thách thức. Các quy định pháp lý trong mảng công nghệ tài chính thường không theo kịp tốc độ phát triển của công nghệ, dẫn đến những khoảng trống về mặt quản lý. Trong bối cảnh này, việc tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức có thể làm chậm tốc độ đổi mới hoặc tăng chi phí triển khai công nghệ. Ví dụ, một tổ chức Fintech muốn triển khai sản phẩm thanh toán mới có thể phải tuân thủ hàng loạt quy định về bảo mật dữ liệu và an toàn giao dịch, làm kéo dài thời gian ra mắt sản phẩm so với các đối thủ ít tuân thủ hơn. Ngoài ra, các chuyên viên tài chính có thể gặp áp lực từ lãnh đạo hoặc cổ đông để bỏ qua một số tiêu chuẩn đạo đức nhằm đạt được lợi thế cạnh tranh nhanh hơn, dẫn đến xung đột giá trị cá nhân.

Để biến những thách thức này thành cơ hội, việc tích hợp công nghệ và đạo đức nghề nghiệp là một giải pháp hiệu quả. Các tổ chức Fintech và ngân hàng số có thể áp dụng các công nghệ như AI và Big Data để xây dựng hệ thống giám sát tự động, phát hiện và ngăn chặn các hành vi vi phạm đạo đức trong quản lý dữ liệu và phát triển sản phẩm. Ví dụ, AI có thể được sử dụng để phân tích các giao dịch tài chính và phát hiện kịp thời các giao dịch đáng ngờ, giúp giảm nguy cơ gian lận mà không ảnh hưởng đến hiệu suất công việc. Blockchain, với tính minh bạch và khả năng theo dõi giao dịch, cũng có thể hỗ trợ các tổ chức đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức và pháp lý, đồng thời củng cố niềm tin của khách hàng.

Ngoài ra, việc tổ chức các chương trình đào tạo liên quan đến đạo đức trong Fintech cũng là một giải pháp quan trọng. Các chuyên viên tài chính cần được cập nhật kiến thức không chỉ về công nghệ mà còn về các tiêu chuẩn đạo đức và pháp lý liên quan. Điều này giúp họ nhận diện các tình huống tiềm ẩn rủi ro đạo đức, đưa ra các quyết định đúng đắn và bảo vệ lợi ích của khách hàng cũng như tổ chức. Bên cạnh đó, việc xây dựng một văn hóa doanh nghiệp lấy đạo đức làm trung tâm, nơi nhân viên được khuyến khích báo cáo các hành vi vi phạm mà không lo sợ bị trừng phạt, sẽ tạo ra môi trường làm việc minh bạch và công bằng.

Công nghệ càng tiên tiến đòi hỏi các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp không chỉ giúp các công ty Fintech và ngân hàng số đảm bảo tuân thủ pháp luật mà còn tạo nên lợi thế cạnh tranh lâu dài. Trong bối cảnh khách hàng ngày càng yêu cầu sự minh bạch và bảo mật từ các tổ chức tài chính, việc duy trì đạo đức nghề nghiệp không chỉ là một trách nhiệm mà còn là một chiến lược phát triển bền vững đối với bản thân em. Bằng cách phát triển các sản phẩm Fintech

tuân thủ đạo đức và đặt lợi ích khách hàng lên hàng đầu, em cho rằng điều này sẽ góp phần tạo ra giá trị ngắn hạn và củng cố vị thế của mình trong ngành tài chính trong tương lai.

Ảnh hưởng tích cực của Đạo đức ngân hàng trong khởi nghiệp

Đạo đức nghề nghiệp khi làm startup, đặc biệt trong lĩnh vực công nghệ tài chính ngân hàng, đóng vai trò nền tảng cốt lõi không chỉ trong việc xây dựng niềm tin của khách hàng mà còn đảm bảo sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Khi khởi nghiệp trong Fintech, em nhận thức rằng việc duy trì các chuẩn mực đạo đức là yếu tố then chốt để vượt qua những thách thức, từ việc xử lý dữ liệu khách hàng nhạy cảm đến cạnh tranh với các đối thủ lớn trên thị trường. Một startup Fintech thường thu thập và xử lý khối lượng lớn dữ liệu tài chính và cá nhân của khách hàng, do đó, việc bảo mật và sử dụng dữ liệu một cách minh bạch là trách nhiệm quan trọng nhất. Bất kỳ hành vi vi phạm nào, như lạm dụng dữ liệu để kiếm lợi ích cá nhân hoặc bán cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của khách hàng, đều có thể phá hủy uy tín của startup ngay từ giai đoạn đầu.

Trong quá trình phát triển sản phẩm, em mong muốn đảm bảo có CSR trong các quyết định chiến lược phải hướng đến lợi ích của khách hàng và cộng đồng, thay vì chỉ tập trung vào mục tiêu lợi nhuận ngắn hạn. Ví dụ, khi triển khai thuật toán AI để phân tích tín dụng, em tin rằng cần đảm bảo rằng hệ thống hoạt động minh bạch, công bằng và không có sự phân biệt đối xử, từ đó mang lại giá trị thực sự cho khách hàng.

Tuy nhiên, một trong những thách thức lớn nhất về đạo đức nghề nghiệp khi làm startup là cân bằng giữa việc đổi mới và tuân thủ quy định pháp lý. Trong bối cảnh luật pháp về công nghệ tài chính tại Việt Nam và nhiều quốc gia khác chưa hoàn thiện, startup có thể phải đối mặt với áp lực từ nhà đầu tư hoặc thị trường để "đi tắt đón đầu", dẫn đến việc bỏ qua một số quy định pháp lý hoặc tiêu chuẩn đạo đức. Em hiểu rằng việc này không chỉ gây rủi ro cho doanh nghiệp mà còn ảnh hưởng đến hệ sinh thái Fintech nói chung. Để vượt qua thách thức này, em cho rằng xây dựng văn hóa doanh nghiệp dựa trên các giá trị đạo đức cốt lõi, trong đó mỗi nhân viên đều được khuyến khích tuân thủ nguyên tắc minh bạch, trung thực và trách nhiệm trong mọi hoạt động.

Đồng thời, em dự định áp dụng các công nghệ tiên tiến như blockchain để tăng cường tính minh bạch trong vận hành và giao dịch tài chính, cũng như triển khai các hệ thống tự động giám sát và kiểm tra nội bộ để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức và pháp lý. Ngoài ra, việc duy trì sự minh bạch với nhà đầu tư và các bên liên quan trong mọi giai đoạn phát triển startup là cách để xây dựng niềm tin lâu dài và tạo nền tảng vững chắc cho doanh nghiệp. Em tin rằng, với sự kiên định trong việc duy trì đạo đức nghề nghiệp, startup của em không chỉ thành công trong việc phát triển thị trường mà còn đóng góp tích cực vào việc xây dựng một hệ sinh thái Fintech minh bạch, công bằng và phát triển bền vững.



Lời kết

Em tin rằng bản thân là người trung thực, kỷ luật và luôn chịu khó học hỏi, những phẩm chất em cam kết sẽ được duy trì trong suốt hành trình phát triển sự nghiệp. Trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, em cho rằng trung thực đã và sẽ luôn là nền tảng để xây dựng niềm tin với khách hàng, đảm bảo sự minh bạch trong việc quản lý tài sản và thông tin cá nhân.

Bên cạnh đó, em hiểu rằng học hỏi không ngừng là tinh thần để bắt kịp tốc độ thay đổi nhanh chóng trong lĩnh vực công nghệ tài chính. Em luôn nỗ lực nghiên cứu các xu hướng mới, từ blockchain, trí tuệ nhân tạo đến dữ liệu lớn, và áp dụng chúng vào thực tế qua các dự án như phân tích tác động chính sách tài chính bằng Python hoặc tham gia hội thảo chuyên ngành. Những hoạt động này giúp em hiểu rõ hơn về cách Fintech đang tái định hình ngành ngân hàng và mở ra cơ hội tạo ra những giá trị đột phá.

Tính kỷ luật là cốt lõi giúp em đảm bảo sự nhất quán trong công việc, duy trì tính trung thực và trách nhiệm ngay cả trong những môi trường đầy thách thức. Em tin rằng sự kết hợp giữa trung thực, tinh thần học hỏi và kỷ luật sẽ giúp em không chỉ phát triển bản thân mà còn đóng góp tích cực vào sự đổi mới và bền vững của ngành tài chính ngân hàng trong chuyển đổi số.

Sau cùng, em mong muốn mục tiêu của em phát triển thành hiện thực trong tương lai, đạt được như em đã đặt ra trong kế hoạch của bản thân mình.

Em trân trọng cảm ơn thầy đã tạo cho em niềm cảm hứng để phát triển bản thân mình trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

Thân mến./.

Mai Công Thanh