

HỒ SƠ NĂNG LỰC

CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYÊN PHÁT NHANH VIETSTAR

– VIETSTAR EXPRESS –

www.vietstarexpress.com

Phần 1: Qui mô mạng lưới

1. Giới thiệu chung :
2. Cách hoạt động kinh doanh (Dịch vụ đang cung cấp)
3. Cơ cấu tổ chức nhân sự (Mô hình Công ty)
4. Tăng trưởng phát triển bền vững

Phần 2: Các tiện ích vượt trội

1. Đáp ứng nhu cầu của khách hàng mọi nơi, mọi lúc bằng dịch vụ đa phương tiện.
2. Xem vận đơn nhận, phát bằng hình ảnh trực tuyến (Image Check Online)
3. Tra cứu bưu phẩm bưu kiện (Track & Trace Online)
4. Tra cước Online
5. Tiết kiệm thời gian ghi vận đơn
6. Cho phép khách hàng nhập thông tin (pick up) ngay trên trang Web
7. Độ tin cậy về chất lượng
8. Cam kết chất lượng

Phần 3: Sơ đồ mạng lưới Vietstar Express

Phần 4: Hình ảnh và số phương tiện Vietstar Express

Phần 5: Hệ thống Pháp lý

Phần 6: Các khách hàng tiêu biểu

THƯ NGỎ

Kính thưa Quý khách hàng

VIETSTAR EXPRESS với 100% vốn tư nhân, đã khẳng định được xu thế dẫn đầu ở Việt Nam về dịch vụ chuyển phát nhanh bằng:

- Con người là trọng tâm
- Công nghệ thông tin
- Tự động hóa

Làm bàn đạp cho sự phát triển

VIETSTAR EXPRESS mang lại những tiện ích và chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng nhờ những khác biệt và vượt trội thông qua ứng dụng công nghệ hiện đại mà các tập đoàn chuyển phát nhanh hàng đầu trên thế giới sử dụng

Hoạt động chuyên sâu với ngành nghề cốt lõi là chuyển phát nhanh trong nước và quốc tế, logistic, thương mại. **VIETSTAR EXPRESS** hiện có hơn 1.000 nhân viên, sở hữu hơn 100 xe vận tải từ 1 tấn đến 15 tấn và xe container chuyên dụng hiện đại chạy dọc Bắc Nam cùng gần 100 trung tâm giao dịch trên 63 tỉnh thành trên toàn quốc và kết nối trực tiếp sang Singapore, Hồng Kông, Thái Lan, Mỹ... doanh thu năm 2015 dự kiến gần 110 tỷ đồng.

Rất nhiều khách hàng lớn đánh giá cao chất lượng dịch vụ và thường xuyên gửi hàng giá trị cao qua mạng chuyển phát nhanh **VIETSTAR EXPRESS**: VP Bank, Vietcombank, Techcombank, HSBC, Sacombank, FPT, Lazada,...

Với đội ngũ nhân viên được đào tạo bài bản và chuyên nghiệp, với nền tảng công nghệ cao, tạo ra những điểm khác biệt vượt trội, **VIETSTAR EXPRESS** tự hào là nhà cung cấp dịch vụ chuyển phát nhanh uy tín, chất lượng cao hàng đầu Việt Nam. **VIETSTAR EXPRESS** cam kết mang đến những giá trị thực đó là **Nhanh chóng, An toàn, Chính xác**, giúp **VIETSTAR EXPRESS** khẳng định được chữ “**Tín**” trong lòng khách hàng.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Hoàng Xuân Hùng

PHẦN 1

QUY MÔ VÀ MẠNG LƯỚI

1. Giới thiệu chung

1.1 Tổng Quan:

Công ty Cổ phần Chuyển phát nhanh VIETSTAR (tên viết tắt: VIETSTAR EXPRESS), được thành lập ngày 06/01/2015 theo Giấy phép đăng ký kinh doanh số: 0313076430, do Sở KH và ĐT HCM cấp, ngành nghề hoạt động là cung cấp dịch vụ Bưu chính, Chuyển phát nhanh. Trụ sở chính Vietstar Express đặt tại Tp.Hồ Chí Minh với hệ thống mạng lưới 63 tỉnh thành trong cả nước.

VIETSTAR EXPRESS là nhà cung cấp hàng đầu dịch vụ chuyển phát nhanh cho các Doanh nghiệp lớn và Cơ quan Nhà nước (các Bộ, các Sở). Chúng tôi cung cấp các giải pháp vận chuyển và giao hàng tận nơi theo từng yêu cầu cụ thể của mỗi khách hàng.

VIETSTAR EXPRESS có hơn 1.000 nhân viên, là Đại lí vận chuyển cấp I của Hãng hàng không Quốc gia Việt Nam và Jetstar Pacific cùng với 100 phương tiện vận chuyển đường bộ phục vụ cho mạng lưới giao nhận toàn quốc, là Đại lí cho các hãng chuyển phát quốc tế hàng đầu thế giới như Fedex, DHL và TNT. Chúng tôi đảm bảo chất lượng dịch vụ tốt và có nhiều sự lựa chọn cho khách hàng với chi phí phù hợp nhất.

Nguồn lực mở rộng bao gồm hàng loạt các trung tâm khai thác, trung tâm trung chuyển hàng và các trang thiết bị hiện đại đảm bảo dịch vụ chuyển phát nhanh Vietstar Express cung cấp thời gian giao tài liệu, hàng hóa tận nơi nhanh nhất và đáng tin cậy nhất trong lĩnh vực chuyển phát nhanh.

1.2 Tôn chỉ hoạt động kinh doanh của VIETSTAR EXPRESS:

Quan điểm kinh doanh:

– VIETSTAR EXPRESS lấy chất lượng dịch vụ của mình nhằm làm thỏa mãn, hài lòng những nhu cầu chính đáng của Khách hàng sử dụng dịch vụ. Do đó, bất kỳ khi nào Khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ thì VIETSTAR EXPRESS sẵn sàng phục vụ tận tình và chu đáo.

Phương châm thực hiện:

– VIETSTAR EXPRESS luôn nỗ lực cung cấp dịch vụ chất lượng cao nhất với giá cả cạnh tranh. Luôn đảm bảo nhanh chóng, chính xác, an toàn và bảo mật. VIETSTAR EXPRESS luôn mong muốn trở thành đối tác thân thiện, hợp tác lâu dài, góp phần vào sự nghiệp phát triển bền vững của Khách hàng.

Khẳng định Thương hiệu:

– Cán bộ, nhân viên VIETSTAR EXPRESS luôn nỗ lực cho việc phát triển thương hiệu và khẳng định vị thế của thương hiệu VIETSTAR trong lĩnh vực chuyển phát nhanh thông qua:

Chất lượng Dịch vụ - Đa dạng hóa các loại hình Dịch vụ - Chế độ hậu mãi - Đáp ứng nhu cầu đặc thù của từng khách hàng.

Quản lý Chất lượng: Được thể hiện rõ nét từ Phong cách, Trang phục, Thái độ phục vụ, Tính chuyên nghiệp trong chuyên môn của các nhân viên trong suốt quá trình tư vấn và phục vụ khách hàng.

2. Các hoạt động kinh doanh

2.1 Chuyển phát nhanh nội địa

Vietstar Express cung cấp đầy đủ chuỗi sản phẩm dịch vụ chuyển phát nhanh nội địa đáp ứng nhu cầu của khách hàng với mạng lưới gần 100 Bưu Cục trên khắp Việt Nam

> Dịch vụ Chuyển phát nhanh hàng ngày



Chúng tôi cung cấp cho khách hàng dịch vụ chuyển phát nhanh door-to-door và các lựa chọn khác, đến mọi nơi trên toàn quốc, đảm bảo thời gian cam kết. Thời gian chuyển phát: từ 3h - 72h với chuyển phát nội địa.

> Chuyển phát nhanh hỏa tốc



Đây là dịch vụ cao cấp đáp ứng yêu cầu khẩn cấp về thời gian. Thời gian chuyển phát: 3 tiếng đối với khu vực nội tỉnh của các thành phố chính, phát trong ngày và phát trước 9h30 đối với các tuyến liên tỉnh.

> Chuyển phát hàng giá trị cao, hồ sơ thầu, vaccine, hàng lạnh...



Đây là những mặt hàng có mức bồi thường cao (lên đến 100% giá trị) khi xảy ra mất mát, hư hỏng. Với quy trình vận hành được kiểm soát nghiêm ngặt, với nền tảng vững chắc về các phương tiện, máy bay, xe tải, xe máy linh động, cùng với sự hỗ trợ đắc lực của hệ thống IT, chúng tôi phục vụ tốt nhất về chất lượng, thời gian cho

các sản phẩm của khách hàng.

> Chuyển phát 48 h



Với thời gian chuyển phát từ 8 -48 giờ, chúng tôi cung cấp dịch vụ chuyển phát nhanh giá rẻ, bằng đường bay giá rẻ, đường bộ bằng các xe tải hàng nhẹ từ 1 đến 3.5 tấn với chất lượng tốt, giá cả cạnh tranh.

> **Chuyển phát tiết kiệm**



đáp ứng hoàn toàn nhu cầu của khách hàng.

Với thời gian chuyển phát từ 3-60 giờ, chúng tôi cung cấp dịch vụ chuyển phát đường bộ chất lượng cao, bằng các xe tải hàng nhẹ từ 1 đến 5 tấn với chất lượng tốt, an toàn, tiết kiệm chi phí,

> **Chuyển phát đường bộ :**



Với thời gian chuyển phát từ 2-5 ngày, chúng tôi cung cấp dịch vụ chuyển phát đường bộ bằng các xe tải hạng nặng với chất lượng tốt, giá cả cạnh tranh

> **Các dịch vụ giá trị gia tăng**



Để đáp ứng đầy đủ nhu cầu của khách hàng, chúng tôi còn cung cấp các dịch vụ giá trị gia tăng: đóng gói, báo phát, chuyển hoàn, kiểm đếm, bảo đảm...

2.2 Chuyển phát nhanh quốc tế

2.2.1. Chuyển phát nhanh bưu phẩm, bưu kiện và hàng hoá từ Việt Nam ra nước ngoài

> **Chuyển phát nhanh chuyên tuyến**

Với mạng lưới kết nối trực tiếp đến các quốc gia: CAMPUCHIA, TRUNG QUỐC, SINGAPORE, MALAYSIA, THÁI LAN, NHẬT BẢN, HÀN QUỐC, ĐÀI LOAN, HONGKONG, LÀO và MACAU, CHÂU ÂU và MỸ. **Vietstar Express** cam kết cung cấp đến Quý khách hàng dịch vụ chuyên tuyến quốc tế với chất lượng tốt nhất và giá cả cạnh tranh nhất. Sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Hàng hóa của Quý khách sẽ được chúng tôi vận chuyển từ Việt Nam đến tận tay người nhận tại tất cả các tỉnh/thành phố quốc gia và vùng lãnh thổ trên, trong thời gian sớm nhất với độ an toàn cao nhất và mức chi phí phù hợp nhất.

> **Dịch vụ mua hộ hàng hóa quốc tế (Buy for Me):**

VietstarExpress cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại Mỹ và Việt Nam giao dịch với các website thương mại trên thế giới. Phương châm của **VietstarExpress** là luôn đảm bảo quyền

lợi khách hàng ở mức cao nhất cùng với cam kết "UY TÍN- TRUNG THỰC- LỢI ÍCH" xuyên suốt trong quá trình giao dịch.

> **Dịch vụ vận tải hàng nặng**

Với đội xe chuyên dụng hiện đại, trọng tải lớn, VIETSTAR EXPRESS Quốc tế cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng nặng sang Trung Quốc, Cambodia, Thái Lan, Lào, thông quan trực tiếp tại các cửa khẩu.

> **Dịch vụ chuyển phát quốc tế khác**

Mạng lưới vận chuyển quốc tế của VIETSTAR EXPRESS Quốc tế kết nối trực tiếp vào mạng của các tập đoàn hàng đầu thế giới như DHL, UPS, TNT, Fedex... đáp ứng mọi nhu cầu về chuyển phát nhanh trên toàn thế giới với thời gian nhanh chóng, chi phí cạnh tranh. Các dịch vụ chủ yếu gồm door-to-door, door-to-port và port-to-port.

2.3 Cung cấp các giải pháp cho khách hàng:

Giải pháp Logistics, thương mại điện tử :



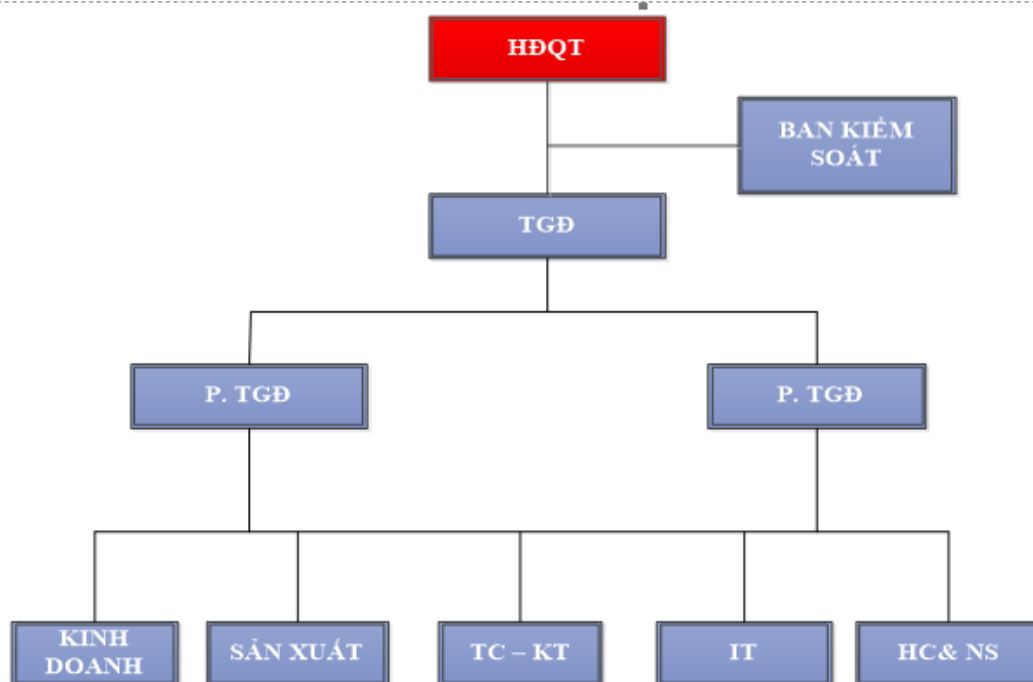
Chúng tôi cung cấp tất cả các giải pháp trọn gói cho Thương Mại Điện Tử bao gồm dịch vụ khai thác hàng nhập, đóng gói, quản lý kho bãi, giao hàng ngoài giờ làm việc.

Giải pháp kho bãi:



Nhờ lợi thế về nguồn lực và trang thiết bị, chúng tôi định vị dịch vụ của mình đầy đủ khả năng cung cấp các giải pháp hậu cần thương mại điện tử phù hợp với nhu cầu khách hàng. Thông qua hệ thống kho bãi được trang bị cơ sở vật chất hoàn chỉnh, **Vietstar Express** đảm bảo thực hiện quản lý hàng tồn kho, xử lý đơn đặt hàng, đóng gói hay sắp xếp hỗ trợ sau bán hàng, quản lý hàng trả về chuyên nghiệp. Nhờ vậy, bạn hoàn toàn có thể yên tâm về thời gian và chi phí.

3. Cơ cấu tổ chức nhân sự



3.1 Hệ thống nhân sự cốt lõi.

Quản Lý cấp cao:

Tổng Giám Đốc	Ông Hoàng Xuân Hùng
Phó Tổng Giám Đốc	Bà Hoàng Thị Nga
Phó Tổng Giám Đốc	Ông Đinh Văn Khách
Giám Đốc TC – KT	Bà Lại Thị Việt Hồng

Quản lý cấp trung:

Giám Đốc Chi Nhánh MB	Ông Nguyễn Thành Long
Giám Đốc sản xuất MN	Ông Đỗ Duy Linh
Giám Đốc sản xuất MB	Ông Nguyễn Tiến Lực
Trưởng bộ phận Quốc tế	Bà Võ Huệ Châu
TP. Kinh Doanh HCM	Ông Đoàn Trọng Nhân
Trưởng trung tâm đường dài	Ông Đặng Quốc Chính
Trưởng Phòng điều độ	Ông Huỳnh Kim Anh
Trưởng Phòng IT	Ông Liềng ký Tuấn

3.2 Định hướng phát triển về con người:

Luôn coi nhân lực là nền tảng của sự phát triển bền vững, **Vietstar Express** đã xây dựng được đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, kinh nghiệm bậc nhất về chuyển phát nhanh tại Việt Nam nhờ những nỗ lực không ngừng và được học hỏi, chuyển giao kinh nghiệm từ những đối tác... Nhận thức được tầm quan trọng của nguồn nhân lực chất lượng cao quyết định đến chất lượng dịch vụ của Công ty, **Vietstar Express** luôn chú trọng vào việc đầu tư đào tạo kiến thức và tập huấn kỹ năng nghiệp vụ cơ bản, chuyên sâu. Các định hướng chính gồm:

Xây dựng quản lý chỉ số KPI (Key Performance Index) đến từng bộ phận, nhân viên với mục đích đánh giá về năng lực và năng suất lao động nhằm mục tiêu nâng cao hiệu suất và hiệu quả công việc.

Chú trọng đào tạo (Training): **Vietstar Express** xây dựng các chính sách và thường xuyên tổ chức những khóa đào tạo về văn hóa công ty và bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng, từ các chuyên gia từ đầu ngành từ trong nước, ngoài nước nhằm tăng sự gắn kết giữa nhân viên và công ty và nâng cao hiệu suất lao động.

Gợi mở ý tưởng (Brain Storming): Ý tưởng, sáng tạo luôn được coi là tài sản quý nhất của Công ty, quốc gia. Ở **Vietstar Express** ý tưởng luôn được nảy mầm, nghiên cứu, ứng dụng vào các bộ phận, qui trình.

Xây dựng làm việc nhóm (Team work): Điểm yếu của các Công ty tại Việt nam đó là khả năng làm việc nhóm. Vì vậy, **Vietstar Express** luôn chú trọng xây dựng các nhóm làm việc trong đó các nhân viên luôn cảm thấy thoải mái, tự tin để làm việc với nhau, hợp tác và hỗ trợ lẫn nhau để cùng làm tốt công việc của mỗi người, kích thích sự sáng tạo, cải tiến nhằm đạt được kết quả, mục tiêu chung của nhóm.

Môi trường làm việc (Working Environment): **Vietstar Express** luôn tạo môi trường làm việc khuyến khích tính chủ động cao, đề cao sự làm việc theo nhóm, kích thích sự sáng tạo và là ngôi nhà thứ 2 của CBCNV tại **Vietstar Express**.

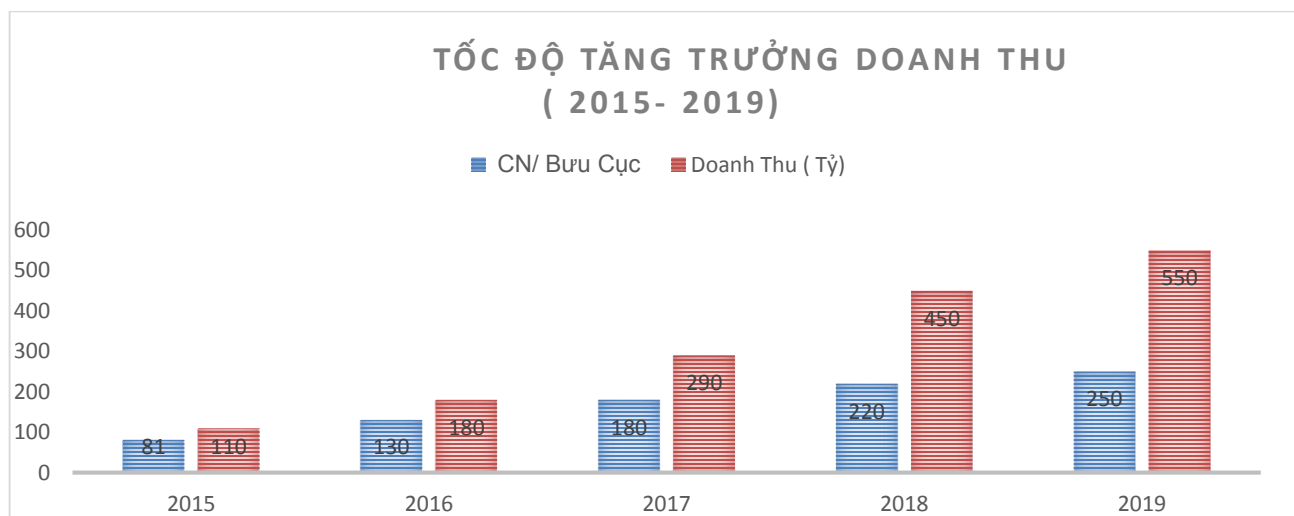
4. Tốc độ tăng trưởng doanh thu

4.1 Tăng trưởng doanh thu từ năm (2015 – 2019)

Năm	CN/ Bưu Cục	Vận Tải	Khách hàng	Bưu phẩm/ ngày	Doanh Thu (Tỷ)
-----	-------------	---------	------------	----------------	-----------------

2015	81	120	1,000	1,800	110
2016	130	170	2,680	5,000	180
2017	180	240	4,400	10,000	290
2018	220	330	6,080	20,000	450
2019	250	460	7,760	30,000	550

4.2 Biểu đồ tăng trưởng doanh thu (2015 – 2019)



Phần 2

Các Tiện ích vượt trội

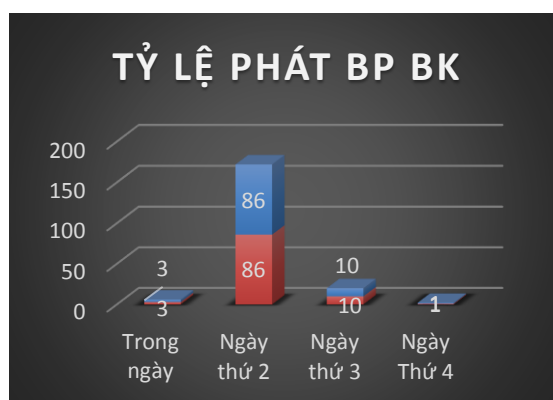
VIETSTAR EXPRESS đặc biệt coi trọng việc ứng dụng công nghệ thông tin và tự động hóa, mang lại tiện ích vượt trội về dịch vụ chuyển phát nhanh cho khách hàng:

1. Thông tin bưu phẩm bưu kiện khi phát (Track & Trace Online):

5. Đăng ký pick up

Với tiện ích này, giúp cho khách hàng không mất chi phí gọi điện, email, tin nhắn đến hệ thống của Vietstar Express về việc nhận hàng. Với tính năng này khách hàng chỉ cần nhập thông tin trực tiếp trên trang Web Vietstarexpress.com, Vietstar Express sẽ cam kết cho nhân viên pick up đúng thời gian Khách hàng yêu cầu.

6. Độ tin cậy, an toàn của sản phẩm



Tỷ lệ chuyển phát bưu phẩm, bưu kiện luôn đạt 3% cho ngày thứ nhất, 86% cho ngày thứ hai và 10% cho ngày thứ ba. Tỷ lệ phát chính xác đạt trên 99,9% và tỷ lệ thất lạc nhỏ hơn 0,00001%. Toàn bộ sản phẩm luôn được đảm bảo độ an toàn, chính xác bằng hệ thống công nghệ thông tin tiên nhất hiện nay.

	Tỉnh Thành phố	Mã vùng	Thời gian	Khu vực trả hàng		Tỉnh Thành phố	Mã vùng	Thời gian	Khu vực trả hàng
A	An Giang	C	16 - 24h	TP Long Xuyên	K	Khánh Hòa	D	14 - 24h	TP Nha Trang, TP Cam Ranh
B	BR - Vũng Tàu	B	12 - 24h	TP Bà Rịa, TP Vũng Tàu		Kiên Giang	D	18 - 28	TP Rạch Giá
	Bắc Cạn	I	24 - 48h	TX Bắc Cạn		Kontum	E	24 - 36h	TP Kontum
	Bắc Giang	G	24 - 36h	TP Bắc Giang	L	Lâm Đồng	D	16 - 24h	TP Đà Lạt, TX Bảo Lộc
	Bạc Liêu	D	18 - 28h	Tp Bạc Liêu		Lạng Sơn	H	24 - 48h	TP Lạng Sơn
	Bắc Ninh	F	18 - 24h	TP Bắc Ninh		Lai Châu	I	48 - 60h	TP Lai Châu
	Bến Tre	C	18 - 24h	TP Bến Tre		Lào Cai	H	24 - 48h	TP Lào Cai
	Bình Định	E	20 - 30h	TP Quy Nhơn		Long An	C	16 - 24h	TP Tân An
	Bình Dương	B	6 - 18h	Thủ Dầu Một, KCN	N	Nam Định	G	18 - 28h	TP Nam Định
	Bình Phước	C	12 - 24h	TX Đồng Xoài		Nghệ An	F	18 - 30h	TP Vinh
	Bình Thuận	C	16 - 24h	TP Phan Thiết		Ninh Bình	G	18 - 28h	TP Ninh Bình
C	Cà Mau	D	18 - 28h	TP Cà Mau		Ninh Thuận	C	16 - 24h	TP Phan Rang-Tháp Chàm
	Cần Thơ	C	12 - 24h	TP Cần Thơ	P	Phú Thọ	G	18 - 28h	TP Việt Trì, TX Phú Thọ
	Cao Bằng	I	24 - 48h	TP Cao Bằng		Phú Yên	E	20 - 28h	TP Tuy Hòa
D	Đà Nẵng	E	12 - 24h	TP Đà Nẵng	Q	Quảng Bình	H	24 - 36h	TP Đồng Hới
	Đắk Lắk	C	12 - 24h	Buôn Mê Thuột		Quảng Nam	E	18 - 24h	TP Tam Kỳ, Núi Thành, Hội An
	Đắk Nông	C	12 - 24h	TX Gia Nghĩa		Quảng Ngãi	F	18 - 28h	TP Quảng Ngãi, KCN Dung Quất
	Điện Biên	I	36 - 48h	TP Điện Biên		Quảng Ninh	H	24 - 36h	TP Hạ Long, TP Cẩm Phả
	Đồng Nai	B	6 - 18h	TP Biên Hoà, KCN		Quảng Trị	H	18 - 30h	TP Đông Hà
	Đồng Tháp	C	18 - 28h	TP Cao Lãnh	S	Sóc Trăng	C	18 - 28h	TP Sóc Trăng
G	Gia Lai	E	20 - 32h	TP Pleiku		Son La	I	24 - 48h	TP Son La
H	Hà Giang	I	24 - 48h	TP Hà Giang	T	Tây Ninh	C	16 - 24h	TP Tây Ninh
	Hà Nam	G	18 - 24h	Phủ Lý, Đồng Văn		Thái Bình	G	18 - 28h	TP Thái Bình
	Hà Nội	F	8 - 24h	Nội thành, KCN		Thái Nguyên	H	24 - 36h	TP Thái Nguyên
	(Đồng Anh)	F	12 - 24h	Thị trấn, KCN		Thanh Hóa	G	18 - 28h	TP Thanh Hoá
	Hà Tĩnh	G	20 - 30h	TP Hà Tĩnh		Thừa Thiên Huế	E	16 - 24h	TP Huế
	Hải Dương	G	12 - 28h	TP Hải Dương		Tiền Giang	C	12 - 24h	TP Mỹ Tho
	Hải Phòng	G	12 - 28h	TP Hải Phòng		Trà Vinh	D	18 - 28h	TP Trà Vinh
	Hậu Giang	D	18 - 28h	TP Vị Thanh		Tuyên Quang	I	24 - 48h	TP Tuyên Quang
	Hồ Chí Minh	A	6 - 12h	Các quận nội thành	V	Vĩnh Long	C	12 - 24h	TP Vĩnh Long
	Hòa Bình	H	24 - 48h	TP Hoà Bình		Vĩnh Phúc	G	18 - 28h	TP Vĩnh Yên, TX Phúc Yên
	Hưng Yên	F	12 - 28h	TP Hưng Yên	Y	Yên Bái	H	24 - 48h	TP Yên Bái
	(Phổ nổi)	F	12 - 28h	Thị trấn Bần, KCN					

Phần 3

SƠ ĐỒ MẠNG LƯỚI VIETSTAR EXPRESS

1. Mạng lưới Văn phòng, Chi Nhánh, Bưu Cục trên toàn quốc

Hệ thống mạng lưới hoạt động của Công ty **Vietstar Express** được chia ra thành 4 Miền nội địa và hai văn phòng nước ngoài, với các văn phòng và chi nhánh như sau:

1.1 Địa chỉ các văn phòng trong nước:

- Hà Nội: Kho H 838 Bạch Đằng - Hai Bà Trưng - Hà Nội
* Tel: 84-4-33991188
- Đà Nẵng: 51, Nguyễn Hữu Thọ, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng
* Tel: 84-511- 816 116
- TP. HCM: Số 28 Phan Thúc Duyệt, phường 4, quận Tân Bình, TP. HCM
* Tel: 84-8- 38 116 116
- Cần Thơ: 86, Mậu Thân, phường An Hòa, quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ
* Tel: 84-0710 38 106 116

1.2 Địa chỉ các văn phòng Quốc tế:

- Văn Phòng tại USA
53 La Salle Lane Ladera Ranch
CA. 92694
Tel: +1-949 540 9977
- Văn Phòng tại Japan
Laire GoJenyama #113
Kitashinagawa, Shinagawa
Tokyo : 141 – 0001 Japan
Tel : +81-80-5030-0400

1.3 Mạng lưới các Bưu Cục trên toàn Quốc :

Khu Vực Miền Nam : 84-8- 38 116 116

Tên văn phòng	Địa chỉ Văn phòng/ Chi nhánh	Tên P.I.C	Chức vụ
BƯU CỤC QUẬN 1	104/1, Mai Thị Lựu, Phường Đa Kao, quận 1, TP. Hồ Chí Minh	Ms Huỳnh Thị Ngọc Giàu	Trưởng BC
BƯU CỤC QUẬN 5	108, Nghĩa Thục, phường 5, quận 5, Tp. Hồ Chí Minh.	Mr Trần Hồng Vũ	Trưởng BC

BUU CỤC QUẬN 6	439, Nguyễn Văn Luông, phường 12, quận 6, TP. Hồ Chí Minh	Dương Quốc Anh	Trưởng BC
BUU CỤC QUẬN 7	Số 49A, đường 85, phường Tân Quy, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh.	Mr Lý Minh Tâm	Trưởng BC
BUU CỤC QUẬN 8	73, đường 204, Cao Lỗ, phường 4, quận 8, Hồ Chí Minh.	Mr Triệu Việt Tâm	Trưởng BC
BUU CỤC QUẬN 10	299/17A, Lý Thường Kiệt, p15, quận 11, Tp. Hồ Chí Minh.	Mr Lâm Thanh Nhân	Trưởng BC
BUU CỤC TÂN BÌNH	564 Lê Trọng Tấn, Phường Tây Thạnh, Quận tân Phú, Hồ Chí Minh	Mr Đặng Bá Luận	Trưởng BC
BUU CỤC PHÚ NHUẬN	Số 28 Phan Thúc Duyện, phường 4, quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh	Mr Nguyễn Nam Cường	Trưởng BC
BUU CỤC QUẬN 12	2094, Quốc lộ 1A, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, TP. Hồ Chí Minh	Mr Phạm Văn Kiên	Trưởng BC
BUU CỤC CỬ CHI	Số 33 Đường số 11, Khu phố 5, TT Củ Chi, huyện Củ Chi, TP. Hồ Chí Minh	Mr Lê Mậu Tú	Trưởng BC
ĐÀ LẠT	138, Nguyễn Công Trứ, Phường 2, TP Đà Lạt, Lâm Đồng	Mr Trần Phương Duy	Phụ trách
BẢO LỘC	82/13 Lý Tự Trọng, TP Bảo Lộc, Lâm Đồng	Mr Nguyễn Tấn Tài	Phụ trách
ĐẮK LẮK	28, Nguyễn Bình Khiêm, Buôn Ma Thuộc, Đắk Lắk.	Mr Nguyễn Văn Thiện	Phụ trách
GIA LAI	361 Lê Thánh Tôn, TP Pleiku, tỉnh Gia Lai	Mr Nguyễn Minh Hoài	Phụ trách
KONTUM	Thôn Chư Hreng, Thị xã Kon Tum, tỉnh Kon Tum	Ms Vũ Thị Thêm	Phụ trách
ĐẮK NÔNG	Tổ 5, Ngõ Mây, Phường Nghĩa Thành, Thị xã Gia Nghĩa, Đắk Nông	Mr Thân Hoàng Thông	Phụ trách
BÌNH THUẬN	Tổ 12, Khu phố B, phường Thanh Hải, TP Phan Thiết, Bình Thuận	Mr Ngô Hữu Phước	Phụ trách
LA GI - BÌNH THUẬN	Tân Thiện, Thị Xã Lagi, Bình Thuận	Mr Phùng Xuân Hiền	Phụ trách
BÌNH DƯƠNG	1/52 Khu phố Bình Đức, Phường Bình Hòa, TX Thuận An, Bình Dương	Mr Nguyễn Hải Quân	Trưởng CN
BÌNH PHƯỚC	Áp 1, Thôn Tiến Hưng, Thị xã Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước	Mr Đàm Văn Sáng	Phụ trách

CN ĐỒNG NAI	1309, Bùi Văn Hòa, Kp7, phường Long Bình, Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	Mr Lê Dụng Quang	Trưởng CN
BUU CỤC TRẮNG BOM	2810A, Quốc lộ 1A, Thái Hòa, Hố Nai 3, Huyện Trảng Bom, Tỉnh Đồng Nai	Mr Lê Dụng Quang	Phụ trách
CN VŨNG TÀU	448, Nguyễn An Ninh, phường Nguyễn An Ninh, TP Vũng Tàu	Mr Lê Xích Vũ	Trưởng CN
BUU CỤC MỸ XUÂN	Ấp Mỹ Tân, xã Mỹ Xuân, huyện Tân Thành, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	Mr Lê Xích Vũ	Phụ trách
BUU CỤC NHƠN TRẠCH	QL 51, Ấp 1, xã Long An, huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai	Mr Lê Xích Vũ	Phụ trách

Khu Vực Miền Bắc: **Hotline- 84-4-33991188**

Tên văn phòng	Địa chỉ Văn phòng/ Chi nhánh	Tên P.I.C	Chức vụ
BUU CỤC PHỐ NỔI	125, Phố Nổi, Thị trấn Bần, huyện Mỹ Hào, tỉnh Hưng Yên	Mr Bùi Quang Khương	Phụ Trách
BUU CỤC HOÀNG MAI	49, B2 KĐT Đại Kim, Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.	Mr Phạm Ngọc Quang	Trưởng Bureau
BUU CỤC TRUNG HÒA	Số nhà 81B Nguyễn Khang, Tổ 25, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội	Mr Nguyễn Huy Hoàng	Phụ Trách
Hà Tĩnh	04.3.3991188	Mr Nguyễn Bá Mạnh	Phụ Trách
Nghệ An	Số 2, Ngô Thị Nhậm, Phường Trung Đô, TP Vinh, Nghệ An.	Ms Phạm Thị Thanh Giang	Phụ Trách
Ninh Bình	04.3.3991188	Mr Phạm Xuân Định	Phụ Trách
Hà Nam	04.3.3991188	Mr Nguyễn Văn Thi	Phụ Trách
Hạ Long	04.3.3991188	Mr Nguyễn Minh Luân	Phụ Trách
Móng Cái	04.3.3991188	Mr Nguyễn Đức Hạnh	Phụ Trách
Hòa Bình	04.3.3991188	Mr Nguyễn Việt Anh	Phụ Trách
Sơn La	04.3.3991188	Mr Nguyễn Hồng Út	Phụ Trách
Điện Biên	04.3.3991188	Ms Lò Thị Việt	Phụ Trách
Lai Châu	04.3.3991188	Mr Hà Mạnh Hải	Phụ Trách
Lào Cai	04.3.3991188	Mr Nguyễn Văn Lợi	Phụ Trách
Hải Phòng	04.3.3991188	Mr Nguyễn Văn Chinh	Phụ Trách

Hải Dương	04.3.3991188	Ms Đoàn Thị Hà	Phụ Trách
Bắc Giang	04.3.3991188	Ms Đỗ Thị Huyền Trang	Phụ Trách
Bắc Ninh	04.3.3991188	Ms Trần Hồng Công	Phụ Trách
Lạng Sơn	04.3.3991188	Ms Lâm Thị Ngọc	Phụ Trách
Phú Thọ	04.3.3991188	Ms Trần Thị Thu Thảo	Phụ Trách
Việt Trì	04.3.3991188	Ms Phạm Thu Hoài	Phụ Trách
Tuyên Quang	04.3.3991188	Mr Nguyễn Cao Bằng	Phụ Trách
Hà Giang	04.3.3991188	Mr Trần Minh Hải	Phụ Trách
Yên Bái	04.3.3991188	Mr Khuất Thị Giang	Phụ Trách
Thái Nguyên	04.3.3991188	Mr Trần Đức Thái	Phụ Trách
Bắc Kạn	04.3.3991188	Ms Nguyễn Thị Đan	Phụ Trách
Cao Bằng	04.3.3991188	Mr Tạ Nhật Huy	Phụ Trách
Thái Bình	04.3.3991188	Mr Nguyễn Văn Duy	Phụ Trách
Vĩnh Phúc	04.3.3991188	Ms Nguyễn Thị Hằng	Phụ Trách
Nam Định	04.3.3991188	Mr Trần Văn Hùng	Phụ Trách
Hưng Yên	04.3.3991188	Ms Chu Thị Thu Hà	Phụ Trách
Sơn Tây	04.3.3991188	Ms Nguyễn Thị Loan	Phụ Trách

Khu Vực Miền Tây: Hotline - 84-0710 38 106 116

Tên văn phòng	Địa chỉ Văn phòng/ Chi nhánh	Tên P.I.C	Chức vụ
CN CẦN THƠ	86, Mậu Thân, phường An Hòa, quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ	Mr Phạm Minh Tâm	Giám Đốc CN
VP THỐT NÓT	86, Mậu Thân, phường An Hòa, quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ	Mr Trần Bá Lộc	Phụ trách
VP AN GIANG	139/55 Đường 30/04 phường Xuân Khánh, TP Cần Thơ	Mr Trần Bá Lộc	Phụ trách
VP LONG AN	45 Nguyễn Minh Đường, phường 4, TP Tân An, Long An	Mr Nguyễn Văn Thoại	Phụ trách
VP TIỀN GIANG	38, Quốc lộ 50 Khu phố 2, phường 10, TP Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang	Mr Nguyễn Hoài Tiến	Phụ trách
VP VĨNH LONG	66A, đường Nguyễn Văn Lâu, phường 8, Thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long	Ms Nguyễn Thị Yến Thùy	Phụ trách

VP ĐỒNG THÁP	Ấp 6, Xã Phương Trà, huyện Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp	Mr Nguyễn Quốc Nhân	Phụ trách
VP SÓC TRĂNG	129 Tôn Đức Thắng, khóm 3, phường 5, TP Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng	Mr Quách Thế Khương	Phụ trách
VP CÀ MAU	Khóm 5, TT Đầm Dơi, Huyện Đầm Dơi, Tỉnh Cà Mau	Ms Võ Hằng Nghi	Phụ trách
VP BẾN TRE	443D, Khu phố 3, phường 8, TP Bến Tre, tỉnh Bến Tre	Ms Nguyễn Thị Thúy Hằng	Phụ trách
VP BẠC LIÊU	139/29 Ấp 2, TT Hộ Phòng, Huyện Giá Rai, Bạc Liêu	Mr Nguyễn Thành Tiến	Phụ trách
VP TRÀ VINH	Số 12, Điện Biên Phủ, Khu phố 4, phường 6, TP Trà Vinh	Mr Từ Quốc Cường	Phụ trách
VP KIÊN GIANG	64/4 Lê Thị Hồng Gấm, phường Vĩnh Phúc, TP Rạch Giá, Kiên Giang	Mr Nguyễn Hoàng Minh Khanh	Phụ trách
VP HẬU GIANG	Ấp 8, xã Vĩnh Viễn A, Huyện Long Mỹ, tỉnh Hậu Giang	Mr Phan Tấn Phát	Phụ trách

Khu Vực Miền Trung: Hotline - 84-511- 816 116

Tên văn phòng	Địa chỉ Văn phòng/ Chi nhánh	Tên P.I.C	Chức vụ
VP HUẾ	268, Nguyễn Tất Thành, phường Thủy Dương, thị xã Hương Thủy, tỉnh Thừa Thiên Huế	Ms Diêu Ái Thúy	PT Văn phòng Huế
VP QUẢNG BÌNH	Tổ dân phố 14, Phường Bắc Lý, TP Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình	Mr Đặng Tấn Toàn	Phụ Trách
VP QUẢNG TRỊ	18, Nguyễn Chí Thanh, phường 5, TP Đông Hà, tỉnh Quảng Trị	Mr Nguyễn Đăng Diệu	Phụ Trách
VP ĐÀ NẴNG	51, Nguyễn Hữu Thọ, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng	Mr Nguyễn Sỹ Hùng	Phụ Trách
QUẢNG NAM	Đường Nguyễn Hoàng, QL 1A, Khối 5, Phường An Sơn, TP Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam	Ms Nguyễn Thị Ý Thư	Phụ Trách
HỘI AN	84-511- 816 116	Mr Đỗ Tấn Bình	Phụ Trách

NÚI THÀNH - QUẢNG NAM	Thanh Trà, Tam Nghĩa, Núi Thành, tỉnh Quảng Nam	Mr Nguyễn Văn Tin	Phụ Trách
QUẢNG NGÃI	160 Phan Đình Phùng, Phường Chánh Lộ, TP Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	Mr Nguyễn Hải Định	Phụ Trách
VP BÌNH ĐỊNH	227 Cân Vương, Tổ II, KV2, P Nguyễn Văn Cừ, Tp. Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định	Mr Đỗ Xuân Thạch	Phụ Trách
VP NHA TRANG	Số 8, Dã Tượng, phường Phước Long, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	Mr Lê Xuân Thức	Phụ Trách
VP PHÚ YÊN	Thôn Mỹ Thành, xã Hòa Thắng, huyện Phú Hòa, Tỉnh Phú Yên	Mr Nguyễn Kim Sơn	Phụ Trách
VP NINH THUẬN	Thôn Lương Cang, xã Nhơn Sơn, huyện Ninh Sơn, tỉnh Ninh Thuận	Mr Nguyễn Hữu Cường	Phụ Trách

PHẦN 4

NĂNG LỰC VẬN TẢI & KHO BÃI

PHƯƠNG TIỆN VẬN TẢI CHUYÊN DỤNG HIỆN ĐẠI

HÌNH ẢNH PHƯƠNG TIỆN VẬN TẢI VIETSTAR EXPRESS	PHƯƠNG TIỆN & SỐ LƯỢNG
	<p>Loại xe: từ 1.1 - 1.6 tấn Số lượng: 30 xe</p>
	<p>Loại xe : từ 2.0 - 3.5 tấn Số lượng: 30 xe</p>
	<p>Loại xe: 8.5 Tấn Bắc <---> Trung <--> Nam Số lượng: 10 xe</p>
	<p>Loại xe: 15 tấn Bắc <---> Trung <--> Nam Số lượng: 15 xe</p>






Loại xe: Container 45feet
Bắc <---> Trung <--> Nam
Số lượng: 15 xe



Máy Bay
Thương hiệu
Vietstar Express
Số lượng : 2
Trọng tải 17 tấn/ chuyến

HỆ THỐNG KHO TIÊU CHUẨN HIỆN ĐẠI

HÌNH ẢNH KHO VIETSTAR EXPRESS	Số lượng - Diện tích - Tiêu chuẩn
	<p>Kho đường dài</p> <p>Số lượng : 3</p> <p>Diện tích :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hà Nội : 1000 m² - Hồ Chí Minh : 3.000 m² - Đà Nẵng : 750 m² <p>Tiêu chuẩn : Quốc tế</p>
	<p>Kho hàng bay</p> <p>Số lượng : 3</p> <p>Diện tích :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hà Nội: 500 m² - Hồ Chí Minh : 750 m² - Đà Nẵng: 500 m² <p>Tiêu chuẩn : Quốc tế</p>
	<p>Kho phát nội đô</p> <p>Số lượng : 2</p> <p>Diện tích :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hà Nội : 500 m² - Hồ Chí Minh: 750 m² <p>Tiêu chuẩn : Quốc tế</p>



Kho đường ngắn

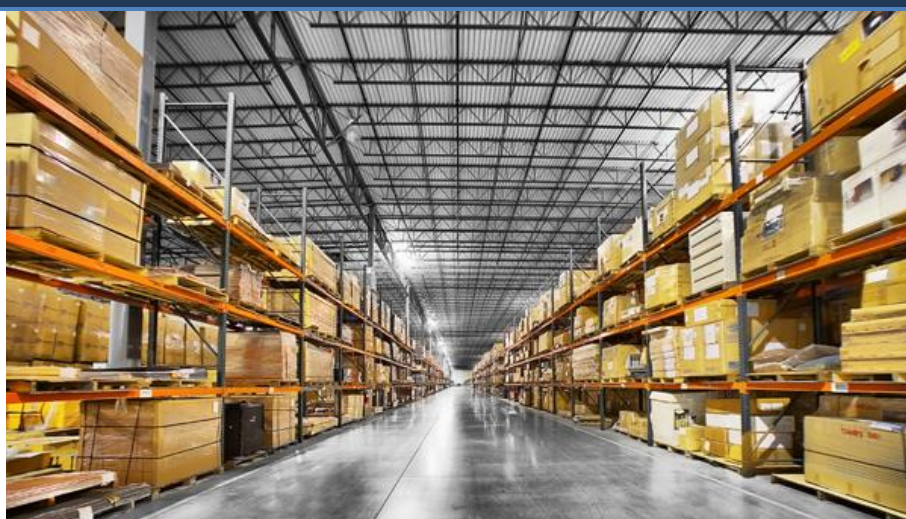
Số lượng : 2

Diện tích :

- Hà Nội : 500 m²

- Hồ Chí Minh : 750 m²

Tiêu chuẩn : Quốc tế



Cho Thuê Kho

Số lượng: 30

Diện tích: 500 -10.000 m²

Tại Hà Nội, Đà Nẵng, TP HCM

Tiêu chuẩn : Quốc tế

PHẦN 5

HỆ THỐNG VĂN BẢN

PHÁP LÝ VIETSTAR

EXPRESS

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP
CÔNG TY CỔ PHẦN**

Mã số doanh nghiệp: 0313076430

Đăng ký lần đầu: ngày 06 tháng 01 năm 2015

1. Tên công ty

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYÊN PHÁT NHANH
VIETSTAR

Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: VIETSTAR EXPRESS CORPORATION

Tên công ty viết tắt:

2. Địa chỉ trụ sở chính

Số 28 Phan Thúc Duyệt, Phường 4, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 38.116.116

Fax: 39.481.938

Email:

Website: www.vietstarexpress.com

3. Ngành, nghề kinh doanh

STT	Tên ngành	Mã ngành
1	Bưu chính Chi tiết: - Chuyển phát trong phạm vi nội tỉnh, liên tỉnh và quốc tế; - Nhận, phân loại, vận chuyển và phân phối (trong nước hoặc quốc tế) thư, bưu phẩm, bưu kiện và bưu phẩm bằng dịch vụ bưu chính qua mạng lưới bưu điện được qui định bằng các giao ước dịch vụ thống nhất. Hoạt động này có thể sử dụng một hoặc nhiều phương thức vận tải, có thể sử dụng phương tiện vận tải thuộc sở hữu của bưu điện hoặc phương tiện vận tải công cộng.	5310 (Chính)
2	Vận tải hàng hóa bằng đường bộ	4933
3	Sản xuất khác chưa được phân vào đâu Chi tiết: Sản xuất hàng may mặc, da giày, phụ liệu hàng may mặc, da giày.	3290
4	Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng khác	4290
5	Kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê Chi tiết: Kinh doanh bất động sản.	6810
6	Kho bãi và lưu giữ hàng hóa	5210



STT	Tên ngành	Mã ngành
7	Vận tải hàng hóa đường thủy nội địa	5022
8	Điều hành tua du lịch Chi tiết: Kinh doanh lữ hành nội địa.	7912
9	Đại lý, môi giới, đấu giá Chi tiết: - Đại lý cung cấp các dịch vụ bưu chính viễn thông trong nước; - Đại lý, kinh doanh chuyển phát nhanh hàng hóa trong nước và quốc tế.	4610
10	Bốc xếp hàng hóa (trừ bốc xếp hàng hóa cảng hàng không)	5224
11	Bảo dưỡng, sửa chữa ô tô và xe có động cơ khác (trừ gia công cơ khí, tái chế phế thải, xi mạ điện tại trụ sở)	4520
12	Hoạt động dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải đường sắt và đường bộ (trừ kinh doanh bến bãi ô tô, hóa lỏng khí để vận chuyển và hoạt động liên quan đến vận tải hàng không)	5221
13	Hoạt động dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải đường thủy	5222
14	Hoạt động dịch vụ hỗ trợ khác liên quan đến vận tải Chi tiết: Gửi hàng; giao nhận hàng hóa; thu, phát các chứng từ vận tải và vận đơn. Hoạt động liên quan khác như: bao gói hàng hóa nhằm mục đích bảo vệ hàng hóa trên đường vận chuyển, dỡ hàng hóa, lấy mẫu, cân hàng hoá (trừ loại Nhà nước cấm); hoạt động của đại lý làm thủ tục hải quan.	5229

4. Vốn điều lệ

Vốn điều lệ: 68.000.000.000 đồng

Bằng chữ: Sáu mươi tám tỷ đồng

Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng

Tổng số cổ phần: 6.800.000

5. Số cổ phần được quyền chào bán: 0

6. Vốn pháp định 6.000.000.000 đồng

Bằng chữ: Sáu tỷ đồng

7. Danh sách cổ đông sáng lập

8. Người đại diện theo pháp luật của công ty

Chức danh: *Chủ tịch hội đồng quản trị*

Họ và tên: **TẠ VĂN ĐỨC**

Giới tính: *Nam*

Sinh ngày: *08/05/1968*

Dân tộc: *Kinh*

Quốc tịch: *Việt Nam*

Loại giấy chứng thực cá nhân: *Giấy chứng minh nhân dân*

Số: *022021686*

Ngày cấp: *09/03/2011*

Nơi cấp: *Công an thành phố Hồ Chí Minh*

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú:

2/21/5 Đất Thánh, Phường 6, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Chỗ ở hiện tại:

2/21/5 Đất Thánh, Phường 6, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

9. Thông tin về chi nhánh

10. Thông tin về văn phòng đại diện

11. Thông tin về địa điểm kinh doanh

**TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Củ Thành Đức

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



GIẤY PHÉP BƯU CHÍNH

SỐ : 186/GP-BTTTT
NGÀY CẤP : 21-4-2015

Số: **436** /GP-BTTTT

Hà Nội, ngày **21** tháng **4** năm **2015**

GIẤY PHÉP BƯU CHÍNH

Căn cứ Luật bưu chính ngày 17 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Nghị định 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật bưu chính;

Căn cứ Nghị định 132/2013/NĐ-CP ngày 16/10/2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Xét hồ sơ đề nghị cấp giấy phép bưu chính của Công ty cổ phần chuyên phát nhanh VietStar;

Theo đề nghị của Vụ trưởng Vụ Bưu chính,

BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Điều 1: Cho phép CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYÊN PHÁT NHANH VIETSTAR

Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài: VIETSTAR EXPRESS CORPORATION

Tên doanh nghiệp viết tắt:

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0313076430 (đăng ký lần đầu ngày 06/01/2015) do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 28 Phan Thúc Duyệt, phường 4, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Cung ứng dịch vụ bưu chính với các nội dung sau:

1. Loại hình dịch vụ:

Dịch vụ thư có địa chỉ nhận, có khối lượng đơn chiếc đến 02 kilôgam (kg).

2. Phạm vi cung ứng dịch vụ:

Cung ứng trong phạm vi quốc tế:

- Chấp nhận thư từ Việt Nam để vận chuyển và phát tại nước ngoài;
- Nhận thư từ nước ngoài để vận chuyển và phát tại Việt Nam.

3. Giá cước:

Công ty cổ phần chuyên phát nhanh VietStar được quyết định giá cước dịch vụ quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều này, nhưng không được thấp hơn 150.000 đồng/chiếc (một trăm năm mươi ngàn đồng chẵn) đối với việc chấp nhận thư từ Việt Nam để vận chuyển và phát tại nước ngoài và không được thấp hơn 8.000 đồng/chiếc (tám ngàn đồng chẵn) đối với công đoạn nhận thư từ nước ngoài để vận chuyển và phát tại Việt Nam.

Mức giá cước này có thể được Bộ Thông tin và Truyền thông điều chỉnh trong từng thời kỳ.



4. Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ:

Thực hiện các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ thư.

Điều 2: Ngoài các quy định tại Điều 1, Công ty cổ phần chuyển phát nhanh VietStar có nghĩa vụ:

1. Thực hiện các biện pháp bảo vệ quyền lợi quốc gia, quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.
2. Bảo đảm an toàn và an ninh thông tin đối với dịch vụ thư, thực hiện các quy định và chịu sự kiểm soát của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc bảo đảm an toàn và an ninh thông tin đối với dịch vụ thư.
3. Báo cáo định kỳ theo quy định và theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông.
4. Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ trong trường hợp hợp tác với doanh nghiệp khác để vận chuyển và phát thư mà Công ty cổ phần chuyển phát nhanh VietStar đã chấp nhận của người gửi.
5. Thực hiện các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 3: Giấy phép này có hiệu lực kể từ ngày ký đến hết ngày 21/11/2025 trừ trường hợp bị thu hồi theo quy định của pháp luật.

Điều 4: Giấy phép này được lập thành 02 bản gốc (01 bản cấp cho Công ty cổ phần chuyển phát nhanh VietStar, 01 bản lưu tại Bộ Thông tin và Truyền thông) và sao gửi cơ quan cấp đăng ký kinh doanh, cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Nguyễn Thành Hưng

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



GIẤY PHÉP BUỒI CHÍNH

SỐ : 1871/GP-BTTTT
NGÀY CẤP : 21-4-2015

Số: **137** /GP-BTTTT

Hà Nội, ngày **24** tháng **4** năm 2015

GIẤY PHÉP BƯU CHÍNH

Căn cứ Luật bưu chính ngày 17 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Nghị định 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật bưu chính;

Căn cứ Nghị định 132/2013/NĐ-CP ngày 16/10/2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Xét hồ sơ đề nghị cấp giấy phép bưu chính của Công ty cổ phần chuyển phát nhanh VietStar;

Theo đề nghị của Vụ trưởng Vụ Bưu chính,

BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Điều 1: Cho phép CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYỂN PHÁT NHANH VIETSTAR

Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài: VIETSTAR EXPRESS CORPORATION

Tên doanh nghiệp viết tắt:

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0313076430 (đăng ký lần đầu ngày 06/01/2015) do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 28 Phan Thúc Duyện, phường 4, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Cung ứng dịch vụ bưu chính với các nội dung sau:

1. Loại hình dịch vụ:

Dịch vụ thư có địa chỉ nhận, có khối lượng đơn chiếc đến 02 kilôgam (kg).

2. Phạm vi cung ứng dịch vụ:

Cung ứng trong phạm vi liên tỉnh (63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương)

3. Giá cước:

Công ty cổ phần chuyển phát nhanh VietStar được quyết định giá cước dịch vụ quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều này, nhưng không được thấp hơn 8.000 đồng/chiếc (tám nghìn đồng chẵn).

Mức giá cước này có thể được Bộ Thông tin và Truyền thông điều chỉnh trong từng thời kỳ.



4. Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ:

Thực hiện các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ thư.

Điều 2: Ngoài các quy định tại Điều 1, Công ty cổ phần chuyển phát nhanh VietStar có nghĩa vụ:

1. Thực hiện các biện pháp bảo vệ quyền lợi quốc gia, quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.
2. Bảo đảm an toàn và an ninh thông tin đối với dịch vụ thư; thực hiện các quy định và chịu sự kiểm soát của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc bảo đảm an toàn và an ninh thông tin đối với dịch vụ thư.
3. Báo cáo định kỳ theo quy định và theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông.
4. Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ trong trường hợp hợp tác với doanh nghiệp khác để vận chuyển và phát thư mà Công ty cổ phần chuyển phát nhanh VietStar đã chấp nhận của người gửi.
5. Thực hiện các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 3: Giấy phép này có hiệu lực kể từ ngày ký đến hết ngày 21/11/2025 trừ trường hợp bị thu hồi theo quy định của pháp luật.

Điều 4: Giấy phép này được lập thành 02 bản gốc (01 bản cấp cho Công ty cổ phần chuyển phát nhanh VietStar, 01 bản lưu tại Bộ Thông tin và Truyền thông) và sao gửi cơ quan cấp đăng ký kinh doanh, cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Nguyễn Thành Hưng

UBND TỈNH, TP. HỒ CHÍ MINH
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY PHÉP KINH DOANH VẬN TẢI BẰNG XE Ô TÔ

Số: 2172 Cấp lần thứ: NHẤT
(Cấp lần đầu: Số _____ Ngày tháng năm _____ nơi cấp _____)

1. Cấp cho đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN CHUYÊN PHÁT NHANH VIETSTAR
2. Địa chỉ: 28 PHAN THỨC DUYỆN, PHƯỜNG 4, QUẬN TÂN BÌNH
3. Số điện thoại: 38116116
4. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0313076430 ngày 06 tháng 01 năm 2015
cơ quan cấp SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
5. Họ và tên người đại diện hợp pháp: TẠ VĂN DỨC
6. Được phép kinh doanh các loại hình vận tải bằng xe ô tô:
Kinh doanh vận tải hàng hóa bằng công-ten-nơ.
KDVTHH có trọng tải TK từ 10 tấn trở lên.
KDVTHH có trọng tải TK từ 07 tấn đến dưới 10 tấn.
KDVTHH có trọng tải TK từ 3,5 tấn đến dưới 07 tấn.
KDVTHH có trọng tải TK dưới 3,5 tấn.

Giấy phép có giá trị đến ngày 12/05/2022

TP. HCM Ngày 12 tháng 5 năm 2015

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Quang Lâm

PHẦN 6

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



