Đặc tả phụ trợ:

1. Mục tiêu

- Mục đích của tài liệu này là xác định yêu cầu của website khách sạn. Đặc tả bổ sung này liệt kê các yêu cầu không gặp trong các trường hợp của ca sử dụng. Các thông số kĩ thuật bổ sung và mô hình ca sử dụng cùng nhau nắm bắt một tập hợp đầy đủ các yêu cầu trên hệ thống này.

2. Phạm vi

- Thông số kĩ thuật này xác định các yêu cầu phi chức năng của hệ thống chẳng hạn như độ tin cậy, khả năng sử dụng, hiệu suất và khả năng hỗ trợ,cũng như các yêu cầu chức năng phổ biến trong một số trường hợp sử dụng (Các yêu cầu chức năng được xác định trong Thông số kĩ thuật ca sử dụng).

3. Độ tin cậy

- Hệ thống sẽ hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

4. Hiệu suất

- Hệ thống có thể hỗ trợ 100 lượt truy cập đồng thời tới website với độ trễ dưới 5 giây.

5. Bảo mật

- Thông tin của khách hàng sẽ được mã hóa trước khi lưu xuống cơ sở dữ liệu.

6. Ràng buộc thiết kế

- Có thể chạy trên tất cả các trình duyệt web.