Lớp: DHKTPM14

Nhóm 11: Nhóm Trưởng: Huỳnh Anh Tiên

Đề tài: **Quản lý thông tin cho công ty du lịch**

1. Đặc tả

Khách hàng đến công ty du lịch Đất Việt, khách hàng sẽ cung cấp các thông tin để tìm kiếm tour: nơi muốn đi, ngày, giá cả… . Sau khi chọn đc tour phù hợp thì đặt vé .

Nhân viên sẽ tìm kiếm cho khách hàng xem các tour phù hợp theo tiêu chí(nếu trường hợp số lượng nhiều thì cần chia nhiều nhóm kết quả), khi khách hàng đặt vé thì kiểm tra xem khách hàng cũ hay mới bằng mã chứng minh thư. Nếu khách hàng cũ thì không cần cung cấp thông tin, khách hàng mới thì phải cung cấp tất cả các thông tin hợp lí để đặt vé, thông tin khách hàng sẽ được lưu lại, và sẽ xuất phiếu biểu mẫu đặt tour.

Nhân viên quản lý thông tin khách hàng, các tour, các địa diểm du lịch(mỗi khi thêm tour/địa điểm du lịch mới thì tự động gởi email cho tất cả người dùng) . Ngoài ra, nhân viên xử lý việc hủy vé để hoàn tiền theo qui định( trước ngày khởi hành 24h thì trừ 20% giá vé, trước 12h thì trừ 50% giá vé, dưới 12h thì không hoàn tiền).

Người quản lý quản lý thông tin nhân viên, có thể xem thống kê doanh thu hàng tháng.

1. Biểu mẫu

**Thông tin đặt tour**

Tên khách hàng:……………………………………..Số điện thoại:………………………………………..

CMND:……………………………………………Email:………………………………………………………….

Tên tour:………………………………………………………………………………………………………………..

Địa điểm:……………………………………………………………………………………………………………….

Ngày khởi hành:……………………………………..Ngày về:……………………………………………….

Số lượng:……………….. Giá tour/khách:…………………………………………………………………….

Tổng tiền:……………………………………………………………………………………………………………….