

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH THÍ ĐIỂM TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG - VIETINBANK LOYALTY

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình

- Thời gian hiệu lực chương trình:** Từ ngày **05/06/2017** đến hết ngày **05/08/2017**.
- Đối tượng khách hàng:** Toàn bộ cán bộ nhân viên VietinBank (căn cứ thông tin số ID cán bộ nhân viên từ hệ thống People Soft VietinBank)
- Loại sản phẩm áp dụng:**
 - Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB (không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp và thẻ đồng thương hiệu VietinBank – JCB – Vietnam Airline) do Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) phát hành.

Lưu ý: Chương trình chỉ áp dụng cho cán bộ nhân viên có thông tin số ID (số CMTND/hộ chiếu) trên hệ thống People Soft và số ID gắn với tài khoản thẻ là trùng khớp.

4. Giao dịch hợp lệ:

- Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ TDQT (Visa/MasterCard/JCB) VietinBank.
- Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt...

5. Thẻ lệ chi tiết chương trình:

4.1 Chính sách xác định điểm thưởng chung theo giao dịch

| Loại thẻ/hạng thẻ áp dụng | Quy đổi từ giá trị giao dịch sang điểm thưởng |
|--|---|
| Thẻ TDQT vàng và chuẩn | 10.000 VNĐ = 3 điểm thưởng |
| Thẻ TDQT Platinum và thẻ TDQT MasterCard Premium Banking | 10.000 VNĐ = 6 điểm thưởng |
| Thẻ TDQT Signature | 10.000VNĐ = 12 điểm thưởng |

5.2. Chính sách ưu đãi gia tăng

- Cộng thêm 2.000 điểm** cho giao dịch chi tiêu phát sinh đầu tiên, mỗi khách hàng chỉ được cộng điểm 01 lần tính theo số CIF khách hàng;
- Cộng thêm 30% giá trị điểm** của giao dịch chi tiêu thứ 2, mỗi khách hàng chỉ được cộng điểm 01 lần tính theo số CIF khách hàng,
- Nhân đôi điểm** cho toàn bộ các giao dịch phát sinh trong khung giờ vàng từ **09:00:00 đến 12:00:00** hàng ngày áp dụng từ 05/06/2017 đến hết 04/07/2017.

- **Nhân đôi điểm** cho toàn bộ các giao dịch phát sinh trong khung giờ vàng từ **09:00:00 đến 12:00:00** và **17:00:00 đến 21:00:00** các ngày từ Thứ 2 đến Thứ 6 hàng tuần *áp dụng từ 5/7/2017 – 5/8/2017*.
- Nhân đôi điểm cho toàn bộ các giao dịch phát sinh vào Thứ 7 và Chủ nhật hàng tuần *áp dụng từ 5/7/2017 – 5/8/2017*

Các chính sách ưu đãi gia tăng là độc lập trên cơ sở điểm thưởng chung theo giao dịch tại mục 4.1

5.3.Chính sách quy đổi điểm thưởng

Điểm thưởng được quy đổi sang thẻ quà tặng VietinBank hoặc eVoucher (Mã mua hàng) trên trang VietinBank Loyalty để mua sắm hàng hóa – dịch vụ.

II. Các điều kiện, điều khoản khác của chương trình

1. Các quy định về tích lũy điểm thưởng

- Thời gian giao dịch để xác định giờ vàng căn cứ thời gian trên hệ thống VietinBank.
- Điểm thưởng được ghi nhận tự động **trong vòng tối thiểu 48 giờ** sau khi giao dịch của khách hàng thực hiện thành công vào tài khoản điểm thưởng, **riêng điểm thưởng cộng thêm cho giao dịch đầu tiên và thứ hai sẽ được ghi nhận vào ngày 10 hàng tháng (ngoại trừ ngày 10/6)**, mỗi khách hàng có duy nhất 1 tài khoản điểm thưởng căn cứ số CMTND.
- Điểm thưởng sẽ bị giảm tương ứng đối với các giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công nhưng sau đó bị đảo/hủy hoặc được hoàn tiền toàn bộ hay một phần.
- Chủ thẻ Chính và chủ thẻ Phụ chỉ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng xét trên số CMTND của chủ thẻ Chính. Giao dịch của chủ thẻ Phụ được tích điểm tương tự chủ thẻ Chính và điểm thưởng được tích lũy trên tài khoản điểm thưởng chung.
- Điểm thưởng của Quý khách hàng có hiệu lực từ ngày được ghi nhận trên hệ thống VietinBank Loyalty đến 31/12/2018.
- Trong trường hợp Quý Khách hàng có những Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ VietinBank chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

2. Tra cứu điểm thưởng và thực hiện đổi quà

- Quý khách hàng có thể tra cứu điểm thưởng thông qua hình thức:
 - Qua Website tại địa chỉ: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>;
 - Tại Chi nhánh, Phòng Giao dịch của VietinBank
- Quý khách có thể thực hiện đổi quà tặng qua kênh sau:
 - Đổi tại Website: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>;
 - Tại Chi nhánh, Phòng Giao dịch của VietinBank

3. Quy đổi điểm thưởng

- Điểm Thưởng được quy đổi sang thẻ quà tặng hoặc eVoucher (mã mua hàng) tại Website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay> và sử dụng eVoucher để mua sắm hàng hóa dịch vụ tại website của các đối tác của VietinBank.
- Quý Khách hàng chỉ có thể quy đổi Điểm thưởng khi Điểm thưởng còn hiệu lực và trước một (1) ngày làm việc trước khi Điểm thưởng hết hạn. Điểm thưởng sẽ tự động mất hiệu lực khi hết hạn và VietinBank sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu quy đổi nào sau đó.

- Khi Chủ thẻ yêu cầu hủy thẻ, tất cả Điểm thưởng phát sinh của Thẻ đó được lưu lại và tích lũy trong tài khoản điểm thưởng.
- Việc quy đổi chỉ được dựa trên những thẻ quà tặng/mã mua hàng có sẵn.
- Các yêu cầu quy đổi Điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Thẻ quà tặng/mã mua hàng đã đổi không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.

4. Thẻ quà tặng/Mã mua hàng

- Quý khách quy đổi Điểm thưởng thành các Thẻ quà tặng/mã mua hàng trong danh mục quà tặng.
- Quà tặng trong danh mục phần thưởng chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng quà tặng.
- Trong trường hợp quà tặng muốn đổi không còn đủ số lượng hoặc đã ngưng cung cấp, VietinBank có quyền thay thế quà tặng khác có giá trị tương đương với món quà muốn đổi.
- Mã mua hàng dùng để thực hiện các giao dịch mua sắm hàng hoá và có thời hạn nhất định, mã mua hàng đã hết thời hạn sẽ không còn giá trị. Mã mua hàng không thể chuyển đổi thành tiền.
- Mã mua hàng chỉ được sử dụng trong khoảng thời gian có hiệu lực ghi trên phiếu. Sau ngày hết hiệu lực, phiếu quà tặng sẽ không được gia hạn thêm.
- Mọi hoạt động liên quan tới việc sử dụng mã mua hàng để mua sắm hàng hóa, dịch vụ được thực hiện giữa khách hàng và đối tác cung cấp hàng hóa, dịch vụ. VietinBank không có trách nhiệm trong việc giải quyết các khiếu nại liên quan tới quá trình giao nhận hàng hóa, dịch vụ (nếu có).
- Giá trị của Mã mua hàng không bao gồm chi phí vận chuyển hàng hóa, dịch vụ. Khách hàng chủ động thanh toán chi phí vận chuyển với nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ.

5. Điều khoản chung

- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>
- VietinBank có quyền yêu cầu Quý khách cung cấp hóa đơn giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện chung về việc sử dụng thẻ.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản điểm thưởng của khách hàng không đủ điểm để trừ.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại và địa chỉ email sau để được giải đáp:

Số Contact center: 1900 55 88 68; email: contact@vietinbank.vn