

DỰ ÁN 1: HỆ THỐNG CRM CHO CÔNG TY THẨM MỸ

1. Giới thiệu dự án

Hệ thống CRM (Customer Relationship Management) là một công cụ hỗ trợ quản lý quan hệ khách hàng, giúp doanh nghiệp tối ưu hóa quy trình làm việc, nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối đa hóa lợi nhuận. Dự án này hướng đến việc xây dựng một hệ thống CRM toàn diện dành riêng cho công ty thẩm mỹ, tích hợp nhiều tính năng quan trọng giúp quản lý khách hàng, nhân viên và chiến dịch marketing hiệu quả.

2. Các tính năng chính

2.1. Quản lý khách hàng

- Tạo và lưu trữ hồ sơ khách hàng bao gồm thông tin cá nhân, lịch sử điều trị, sở thích và phản hồi
- Quản lý lịch hẹn, gửi nhắc nhở qua SMS/Email/Zalo
- Theo dõi quá trình điều trị và tư vấn tự động dựa trên dữ liệu khách hàng
- Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng thông qua khảo sát

2.2. Quản lý nhân viên

- Lưu trữ hồ sơ nhân viên, chấm công, tính lương tự động.
- Hệ thống IoT tích hợp giúp theo dõi hoạt động của nhân viên trong trung tâm (chấm công chủ yếu bằng wifi, ngoài ra có thêm vân tay, nhận diện khuôn mặt, thẻ rfid).
- Quản lý lịch làm việc, phân công nhiệm vụ.

2.3. Đăng bài tự động trên nhiều nền tảng

Hệ thống CRM sẽ tích hợp tính năng đăng bài tự động trên các nền tảng mạng xã hội để hỗ trợ marketing, bao gồm

a) Facebook

Đăng tin lên nhóm

- Chia sẻ bài viết, ảnh, album, video, page, event...
- Đăng trực tiếp giả lập nhiều ảnh
- Đăng trực tiếp giả lập link website, link bài viết facebook
- Đăng trực tiếp giả lập status
- Đăng sản phẩm vào nhóm bán hàng
- Đăng sản phẩm lên Marketplace

Gửi tin nhắn

- Gửi tin nhắn kèm ảnh theo file uid
- Gửi tin theo danh sách bạn bè của 1 uid
- Gửi tin theo danh sách người like hoặc comment bài viết
- Gửi tin theo danh sách thành viên nhóm
- Gửi tin bằng page cho người đã inbox page, comment page

Bạn bè

- Chia sẻ bài viết, ảnh, album, video, page, event lên tường bạn bè
- Backup ảnh bạn bè vượt checkpoint
- Hủy kết bạn
- Lấy bài từ page hoặc profile khác đăng lên tường
- Tương tác bạn bè, nuôi nick fb, comment like bài viết của bạn bè
- Hủy kết bạn hàng loạt (Tab đăng tường bạn bè)
- Backup ảnh bạn bè vượt checkpoint hình ảnh (Tab đăng tường bạn bè)
- Hủy kết bạn hàng loạt (Tab đăng tường bạn bè)
- Kết bạn từ file uid hoặc từ gợi ý facebook
- Hủy các yêu cầu kết bạn đã gửi
- Tự động xác nhận kết bạn
- Quét email sdt từ website diễn đàn

Comment

- Tự động comment up tin đã đăng
- Tự động comment kèm ảnh lên các bài đăng của bạn bè
- Tự động comment kèm ảnh lên các bài đăng trong group
- Tự động comment kèm ảnh lên các bài đăng của page khác
- Tag thành viên group, bạn bè vào bài đăng
- Tự động comment lên page khác với tư cách page

Gia nhập nhóm

- Gửi yêu cầu gia nhập nhóm từ uid, theo từ khóa
- Gia nhập nhóm có số thành viên lớn hơn x
- Hỗ trợ gia nhập nhóm, mời nick của bạn vào các nhóm rao vặt
- Tự động rời nhóm phải duyệt và có ít thành viên
- Block admins của nhóm
- Tham gia và xác nhận tham gia nhóm

Pages

- Lấy bài viết từ page khác đăng lên page của mình
- Chia sẻ bài viết, ảnh, album, video... lên page khác
- Đăng trực tiếp giả lập nhiều ảnh lên page khác
- Đăng trực tiếp giả lập status, link website, link bài viết facebook lên page
- Đăng API ảnh, status, link website lên page khác
- Mời tất cả bạn bè like page

- Quét email sdt từ comment trong page, group, post...
- Quét comment realtime (trước khi bị ẩn)
- Tạo page & comment like seeding bài viết bằng page

Mời vào nhóm

- Mời 1 hoặc nhiều bạn bè vào tất cả các nhóm của mình
- Mời tất cả bạn bè vào 1 nhóm của mình
- Mời bạn bè tham gia event
- Join và xác nhận join nhóm
- Xác nhận tất cả yêu cầu gia nhập nhóm
- Mời bạn bè xem video livestream

Tìm UID nâng cao Graph Search

- Tìm nhóm, page, uid theo từ khóa
- Tìm UID theo link kết quả tìm kiếm
- Tìm bài viết theo từ khóa

Tìm UID

- Tìm uid bạn bè của 1 người nào đó
- Tìm uid thành viên nhóm
- Tìm uid người đã like bài viết (Trang, Nhóm, Trang cá nhân)
- Tìm uid người đã comment bài viết (Trang, Nhóm, Trang cá nhân)
- Tìm uid người đã like page (Với page quản trị)
- Tìm uid người tham gia event
- Tìm uid người đã comment link
- Tìm id page, group theo từ khóa
- Lọc UID nâng cao với các thông tin: số bạn, số người follow, ngày đăng bài...
- Thống kê lượt share công khai
- Thống kê lượt like, comment, shares bên bài viết
- Thống kê bài viết trên nhóm, trang cá nhân và Trang

Sử dụng nhiều tài khoản thông qua trình duyệt chrome

- Quản lý nhiều tài khoản
- Đăng nhóm nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Comment up nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Tham gia nhóm nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Kết bạn từ uid, gợi ý nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Kết bạn người like comment bài viết nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Hủy bạn bè nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Chấp nhận kết bạn nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Lấy bài từ page, profile về trang cá nhân + page
- Hủy yêu cầu kết bạn đã gửi nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Đăng Marketplace nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Đăng tường và page nhiều tài khoản sử dụng chrome

- Comment like seeding nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Comment like group nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Comment Tag nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Mời bạn bè vào nhóm nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Mời bạn bè like page nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Tạo page nhiều tài khoản sử dụng chrome
- Chơi game nhiều tài khoản sử dụng chrome

Profile

- Đăng bài lên nhiều tường cá nhân + page
- Lấy bài từ page, profile về trang cá nhân + page
- Copy album ảnh từ page, profile khác
- Copy nhiều bài viết và album từ UID hoặc page cho nhiều tài khoản
- Hỗ trợ vượt checkpoint hình ảnh
- Sử dụng nhiều tài khoản luân phiên, quản lý proxy
- Lấy token & cookie
- Check token & cookie
- Lấy cookie từ token
- Đăng nhóm
- Đăng tường bạn bè
- Comment tường bạn bè
- Comment group
- Comment page
- Like & comment seeding
- Join nhóm
- Add friend
- Invite like page
- Gửi tin nhắn
- Invite 1 friend to all group
- Invite all friend to group
- Join & accept group
- Gửi tin nhắn cho bạn bè
- Accept friend request

b) Instagram

- Đăng ảnh, video tự động theo lịch trình.
- Quản lý bình luận, tin nhắn trực tiếp.
- Theo dõi mức độ tương tác của khách hàng.

c) TikTok

- Tải lên video theo lịch trình tự động.
- Theo dõi lượt xem, bình luận, tương tác với khách hàng.

- Quản lý tin nhắn và phản hồi tự động.

d) Zalo

- Đăng bài trên Zalo OA.
- Gửi tin nhắn hàng loạt cho khách hàng.
- Quản lý phản hồi và tương tác khách hàng.