

Política de Seguridad Física e Industrial

Tabla de contenidos

1 Objetivo.....	1
2 Alcance.....	1
3 Control de Accesos Físicos.....	1
4 Climatización y condiciones ambientales.....	2
5 Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI).....	2
6 Protección contra incendios.....	2
7 Seguros.....	2
8 Auditoría y revisión.....	2
9 Formación y concienciación.....	2

1 Objetivo

Definir y aplicar controles de acceso físico, sistemas de climatización, respaldo energético, cobertura de seguros y medios contra incendios que salvaguarden la infraestructura crítica de la organización en la sede de Barcelona.

2 Alcance

Esta política aplica a todas las instalaciones ubicadas en la sede de Barcelona, incluyendo:

- Sala técnica de servidores y telecomunicaciones.
- Áreas de trabajo administrativas, técnicas y operativas.
- Zonas comunes, accesos principales y salidas de emergencia.
- Equipos informáticos, racks, sistemas de climatización y SAI.

3 Control de Accesos Físicos

- Acceso mediante tarjetas RFID con registro automático.
- Control horario supervisado por RRHH.
- Áreas críticas como la sala de servidores cuentan con cerradura física adicional y acceso biométrico.
- Registro y acompañamiento obligatorio para visitantes.
- Logs de accesos revisados mensualmente y almacenados durante 12 meses.

4 Climatización y condiciones ambientales

- Sistema de climatización redundante (HVAC doble).
- Monitoreo constante de temperatura (20–24 grados Celsius) y humedad (45–55%).
- Alarmas automáticas ante desviaciones de parámetros críticos.
- Mantenimiento técnico cada trimestre, documentado en bitácora técnica.

5 Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI)

- SAI dedicado para servidores y routers críticos.
- Autonomía mínima de 30 minutos ante fallo eléctrico.
- Integración con monitor de infraestructura y alarmas por caída.
- Pruebas semestrales con reporte de funcionamiento y revisión de baterías.

6 Protección contra incendios

- Detectores de humo y calor conectados a sistema de alarma central.
- Extintores tipo CO2 en sala técnica y de polvo en áreas comunes.
- Planos de evacuación en puntos visibles y simulacros anuales.
- Formación del personal en protocolos de evacuación y uso de extintores.

7 Seguros

- Cobertura activa sobre equipos tecnológicos, robos e incendios.
- Inclusión de cláusula de recuperación por daño a datos y activos informáticos.
- Revisión y actualización de pólizas de forma anual en coordinación con el área legal y contable.

8 Auditoría y revisión

- Evaluación semestral de cumplimiento mediante auditorías internas.
- Checklists específicos para accesos, climatización, SAI e incendios.
- Registro de hallazgos en bitácora de seguridad física y plan de acción asociado.

9 Formación y concienciación

- Sesiones anuales de capacitación sobre riesgos físicos, evacuación y respuesta ante emergencias.
- Inclusión de prácticas de seguridad en el onboarding de nuevos empleados.
- Coordinación de simulacros con responsables de continuidad operativa.