

REGISTRO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y HARDWARE

TechSys Solutions S.L.

Sede: Barcelona

Apreciación

No hemos encontrado ninguna documentación que hable específicamente sobre los registros de mantenimientos que se aplican en la sede de Barcelona de TechSys.

Teniendo en cuenta que los registros de mantenimiento de software y hardware son un aspecto realmente importante para poder monitorear, planificar y verificar que se cumplen las políticas y planes previamente preestablecidos. Hemos decidido incluir este archivo para que TechSys lo utilicé como base para sus registros.

Objetivo

Este documento tiene como objetivo documentar de forma sistemática todas las tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y actualizaciones realizadas sobre los equipos y sistemas informáticos de la sede.

Este control permite garantizar la continuidad operativa, reducir incidencias, cumplir con los requisitos del SGSI y facilitar auditorías internas y externas. Además, ayuda a detectar patrones de fallos, planificar renovaciones y asegurar el cumplimiento de las políticas de seguridad tecnológica de la organización.

1. Datos Generales del Equipo

Identificador del Activo	Tipo de Activo	Marca/Modelo	Nº Serie	Ubicación física	Usuario asignado

2. Mantenimiento Preventivo

Fecha	Tipo	Descripción	Técnico responsable	Resultado	Observaciones
[dd/mm/aaaa]	Software / Hardware	Ej: Actualización de antivirus, limpieza de ventiladores	Nombre Apellido	OK / Pendiente / Fallo	Ej: Se recomienda reemplazo del ventilador

3. Mantenimiento Correctivo

Fecha	Incidencia detectada	Descripción de la intervención	Repuestos utilizados	Técnico responsable	Estado final
[dd/mm/aaaa]	Ej: Error BSOD en portátil	Reinstalación del sistema operativo	Ninguno / Disco SSD	Nombre Apellido	Resuelto / Escalado

4. Actualizaciones de Software

Fecha	Software	Versión instalada	Motivo de actualización	Responsable	Observaciones
[dd/mm/aaaa]	Microsoft 365	24.051.450.200.000	Mejora de seguridad	Nombre Apellido	Automática mediante GPO

5. Observaciones Generales

(Espacio para indicar tendencias, recomendaciones a largo plazo, incidencias recurrentes o decisiones del comité de seguridad relacionadas con la infraestructura de TI).