

Verificaciones de correo para envíos en Stealth

En este instructivo podrás verificar número de guía, número de pieza o número de oblea, y aplica a pedidos de línea nueva/ SIM/ Equipo

Ingresa en **Stealth > Consultas > Consulta de Estados de pedido Delivery > Envíos de Otros Pedidos**

Cargá el DNI del titular o número de envío SAP o número de pedido (Stealth) para consultar Cater de Equipos o SIM. Con DNI o CUIT (Corpo) para consultar nuevas activaciones.

En Track & Trace indica el nombre del correo que gestiona el pedido y el número de guía/pieza/oblea. Este número también aparece en el tickler RESCO/SL, excepto en los pedidos de líneas nuevas.

Hay 2 formas de conocer el estado del envío:

Botón Web Correo: se abre la página del correo que está gestionando ese pedido

Botón Estado Envío: se registran los datos que los correos informan sobre el pedido

IMPORTANTE: El número de guía, número de pieza o Número de oblea, queda registrado en Stealth en un plazo máximo de 24 hs. hábiles desde que se realizó el pedido.

Andreani se contacta con el cliente al teléfono registrado en el pedido o en el PEQUIP antes de entregar el pedido.

✓ Formatos del Número de Guía, Pieza u Oblea

