

# Rotativas - Ventas

## VENTAS MÓVIL

**CATER** - Clientes Masivos pospago solo en caso de Robo, Pérdida o Equipo dañado. Lunes a Sábado de 9 a 21 hs. Rotativa - 750251.

Fuera de horario o en el resto de situaciones, sólo se encuentra disponible la venta de equipos a través de [Tienda](#).

### VENTA LÍNEA NUEVA

Generales, Técnica Móvil, Loyalty y \*622:

Lunes a Domingo de 9 a 21 hs.

3169 Opción 5

Canal Digital:

Derivar según corresponda [Derivaciones Canal Digital](#)

Atención Técnica Nocturna:

Lunes a Domingo de 9 a 21 hs.

0800-123-25276 Opción 5

### VENTA MÓVIL \*622

Lunes a Sábado de 9 a 21 hs.

750251 - Transferencia Asistida

Línea Nueva (sin equipo)

Portabilidad

Cambio de plan (upgrade)

Cambio de tipo de Negocio: Migración PP a CR o CO

## VENTAS FIJA

### VENTA RESIDENCIAL

Telefónico 622:

Lunes a Domingo 8 a 22 hs.

750391 | 0800 123 25276 (CLARO) o 0800 123 5555 Opción 3

Web/Leads: Servicios / Servicios Hogar / Internet + Telefonía (la gestión se realiza vía mail. El primero llega inmediatamente luego de la carga del formulario).

Digital:

Derivar según corresponda [Derivaciones Canal Digital](#)

## VENTA PYME Y CORPORATIVO

### Cliente Existentes y Nuevos:

#### Cuentas con CUIT 2X:

- Aplica servicios BAF / BAFE (incluye combos con TV).
- Informa al cliente que puede comunicarse al \*622 desde un celular Claro ó al 0800-123-25276 o según las siguientes rotativas:

	CUIT 2X	
	Líneas Nuevas (Móvil)	Portabilidad (Móvil) & Fija
Rotativas	750251	750391
Horarios	L a S de 9hs a 21hs	L a D de 8hs a 22hs

#### Cuentas con CUIT 3X:

- Aplica servicios BAF / BAFE (incluye combos con TV) y Empresariales (Internet dedicado, RPV, SDWAN, Lan to Lan, etc.).
- Podes cargar los datos de contacto por el siguiente Formulario: [Pedir | Claro Argentina](#).

**Importante:** si el cliente por algún motivo hace reclamos, seguí las opciones según el instructivo de [Venta telefónica de línea nueva - Línea Fijas Corporativas](#) y registrá el tickler **PEDIDC/FIJA**, de forma obligatoria.

**El CAC no está habilitado para ventas de servicios Fijos.**

---

