

Generalidades en Venta de Equipos para CATER

Consideraciones a tener en cuenta para realizar una venta de equipos para CATER

- Línea **activa** y/o línea **suspendida** por Robo o Pérdida.
- Debés realizar el cambio de SIM a **CHIP 4G (TRÍO)**.
- La línea no debe tener un Muleto activo, el titular deberá primero devolver el Equipo.
- La cuenta no debe ser tipo U.
- Los equipos **iPhone** solo pueden venderse en líneas **Pospagas**.
- [Descripción y nomenclatura](#) de los colores de equipos en SAP. Los materiales a partir de 70007698 tendran la nueva clasificación.

Validaciones para CATER que realiza el sistema según la pantalla que se utiliza

CATER desde Botón Equipo (form ADMNSE)
Topo de 1 (un) cambio de terminal a realizar en los últimos 30 días, con la forma de venta DIST y/u HOMO y las razones CBMOD y VENTER. (se considera el equipo de activación si está dentro de los 30 días y también los delivery pendientes dist u homo). No aplica a PL. Solo se puede hacer una compra con forma de pago financiado (contrafactura) cada 180 días por línea (el sistema realiza la validación).
Pantalla CATER Telefónico/ Presencial
Ver Límite de compras financiadas . Ver Reglas de negocio que valida

Según Canal y pantalla que utilizan para CATER

Si sos del canal CECOR: para que NO funcione el control automático debes usar la pantalla CATER_TEL_MUL y no la CATER_TEL

Cálculo de antigüedad para habilitar Cambio de Terminal y Venta de Accesorios (Presencial y Telefónico)

La antigüedad de un cliente se determina por la **antigüedad de su línea Pospaga Activa** o Suspendida más antigua.

Se consideran las líneas

La antigüedad de una línea: son los meses en que ha permanecido Activa o Suspendida como Pospaga. Si la línea tuvo un cambio de tipo de negocio a Prepago o se Cancela, pierde la antigüedad. **Si esta misma línea vuelve a realizar un cambio de tipo de negocio a Pospago o se Reconecta, se tomará esta fecha como inicio para el conteo de la antigüedad.**

Si la línea tuviera un cambio de nim pueden dar 2 situaciones (pero es necesario aclarar que por limitaciones del sistema, se controla un único cambio de NIM hacia atrás)

1- **El NIM fue borrado:** si el número anterior se borró y su último estado conocido fue Pospago, se considerará como antigüedad de dicho cambio de número su historial de pagos (esto puede dar como máximo 24 meses).

2- **El NIM aún no fue borrado:** si el número aún no fue borrado, su antigüedad se

determinará por los meses en que la misma ha permanecido Activa o Suspendida como Pospaga.

Finalmente si la línea tuvo un cambio de número, **la antigüedad se definirá teniendo en cuenta la fecha más antigua entre la antigüedad del cambio de NIM y la línea actual.**

[Ir a Venta de Equipos / CATER](#)