# Objetivo

Uso de una solución cloud de CRM

Abre una cuenta en la página web de Zoho CRM [www.zoho.com](http://www.zoho.com) y configura una instancia de la aplicación CRM. Haz un recorrido por la aplicación y consulta la ayuda que proporciona el fabricante y otras fuentes. A continuación:

1. Realiza la configuración básica, introduciendo los datos completos de una empresa ficticia, incluyendo un logo.
2. Te han contratado para que importes adecuadamente los datos de clientes y posibles clientes contenidos en la hoja de cálculo adjunta ***1-1-b-ListadoClientes***. Incluye los datos en la categorías que utilice Zoho. Es posible que debas manipularla para adaptarla al formato que necesita Zoho.
3. Importa los contactos ( como segundo contacto de la cuenta) incluidos en la hoja **1-1-b-ListadoClientes2.**
4. Para las tres primeras empresas de este fichero, crea un trato para este nuevo contacto y para las tres siguientes uno para el contacto que se añadió originalmente.