



**TRANS INTERNATIONAL COURIER S.A.S.**  
URBANO - NACIONAL E INTERNACIONAL

*La forma más fácil de hacer sus envíos*

Dando alcance a lo establecido en la Resolución 3038 de 2011, artículo 4 inciso b , de la Comisión de Regulación de Comunicaciones y a la Circular 14 de 2012 emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, Trans International Courier, da a conocer los indicadores de calidad del servicio postal de mensajería expresa.

## **INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO**

### **Calidad en el servicio II Trimestre del 2021**

<b>PARAMETRO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>MEDICION</b>
CONFIABILIDAD	% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO EN Servicio de Mensajería Expresa	97,00%	100,00%
TIEMPOS DE ENTREGA	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (ámbito local)	95,00%	98,00%
	Efectividad en los tiempos de entrega en servicio de Mensajería Expresa (ámbito Nacional)	94,00%	97,00%

- La medición y la publicación se realizará finalizando el periodo establecido para la medición.
- El parámetro que calcula la confiabilidad del servicio es el porcentaje de objetos postales entregados en buen estado, para ello se presumen los objetos postales admitidos en buen estado y entregados al usuario destinatario en buen estado sino se presenta medios de prueba.
- Los parámetros de calidad establecidos son metas de calidad promedio para el total de los

envíos. Podrán existir casos en los cuales el tiempo de entrega supere o sea inferior a los establecidos. En todo caso los tiempos de entrega a cumplir son los estipulados en las ofertas comerciales de los usuarios.