

Servicio de Elaboración del Mapa de Procesos Misionales

Roles y Autoridades

Consultor	Nombre	email	procesos asignados	frecuencia en el cliente	observaciones
Consultor Senior1	Jonathan Calixto	solriskprocesos@gmail.com	TODOS con énfasis en supervisión y monitoreo	diaria	todo el servicio
Consultor Procesos	Glys Solis	solriskprocesos2@gmail.com	Atención del Servicio	2 veces/sem	martes y miercoles en el cliente 29 oct a 29 nov
Consultor Procesos	Roxana Cabrera	solrisktramite@gmail.com	Supervisión y Monitoreo del servicio	diaria	todo el servicio
Consultor Procesos	Emigdio Mondragón	emondragonsc@solrisk.es	Fortalecimiento de capacidades	diaria	todo el servicio
Especialista en derecho	Renzo haro	solrisklegal@gmail.com	Matriz Legal y asesoria legal durante todo el servicio	32 horas/sem	martes y miercoles en el cliente todo el servicio
Especialista informatico	Mario Rodriguez	itsolrisk@gmail.com	Diseño del Intranet -direccion y operatividad	1 vez/sem	todo el servicio
Especialista informatico	Ana Machuca	itsolrisk2@gmail.com	Diseño del Intranet -gestion y levantamiento	2 veces/sem	todo el servicio
Gerente General	Karol Mondragón	solrisksc@gmail.com	gerencia del servicio	4 horas	martes
Soport document	Andrea Matos	legal@solrisk.es	soporte documentario	2 veces/sem	martes y jueves de diciembre
Soport document	Jorge Mondragón	ventas@solrisk.es	soporte documentario y asistencia todas reuniones clave	2 veces/sem	martes y jueves de noviembre

Nivel de Comunicación	Consultor Senior	Jefes y Directores del cliente
	Consultor Procesos	Jefes y Coordinadores
	Especialistas y soporte documentario	solo a través del consultor Senior.



Reportes:	Consultores Procesos enviar reporte de avance al Consultor Senior todos los jueves.
	Especialistas enviar reporte de avance al Consultor Senior con copia a gerencia del servicio todos los jueves.

Gerente de Servicio