

	PLAN D'ASSURANCE QUALITE	P AQ 01 A
	<b><u>Mise en propreté du matériel roulant</u></b>	Révisé le : 21/08/17

### 4.3.POLITIQUE QUALITE

L'entière satisfaction du client et des salariés constitue pour notre société, l'objectif essentiel. En effet, nous sommes conscients que cela constitue un gage de pérennité de l'entreprise.

Pour ce faire nous poursuivons les objectifs suivants :

- Proposer à nos clients des solutions porteuses de performance économique,
- Proposer aux salariés une rémunération conforme à leur effort, à la pérennité, et au développement de leurs emplois dans un cadre de travail ergonomique et sécurisé.

Nous développons une écoute client, qui est au cœur de nos intérêts. Nous nous devons d'être très réactifs, de comprendre ses besoins présents et futurs et de s'efforcer d'aller au-devant de ses attentes.

De plus, et depuis sa création, la PYRENEENNE a pour ambition d'inscrire sa croissance dans une démarche de développement durable. C'est pourquoi,

Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à cette politique.

Je confie au responsable Qualité, Sécurité et Environnement national ainsi qu'aux responsables de suivi des marchés, la mission de mettre en œuvre, vérifier et améliorer les processus du système QSE, sensibiliser le personnel aux exigences du client, aux consignes sécurité/environnement et rendre compte de son fonctionnement.

Je demande à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans notre démarche afin d'assurer la réussite de la politique engagée.

**J. MARTI**

**Président Directeur Général**