



INSTITUTO DE CIÊNCIAS RELIGIOSAS DE  
ANGOLA

CURSO MÉDIO DE EDUCADORES SOCIAIS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO DE  
PERMANÊNCIA REALIZADO NO LARGO  
DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE  
VIANA

Por: xxxx xxxx xxxx

Luanda, Maio de 2025

XXXX XXXX XXXX

# RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO DE PERMANÊNCIA REALIZADO NO LARGO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE VIANA

Relatório apresentado a coordenação de  
Estágio curriculares do  
Instituto de Ciências Religiosa de Angola  
como requisito parcial para avaliação  
de estágio de permanência do segundo ano.  
Orientado por: Isabel David

Luanda, Maio de 2025

# ÍNDICE

Introdução.....	1
1. APRESENTAÇÃO DO LARGO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE VIANA.....	2
1.1 Local e Localização. ....	2
1.2 Breve historial e caracterização do largo da Administração Municipal de Viana .....	2
1.3 Apresentação das principais demandas sócias identificadas.....	3
Prostituição .....	3
Difícil acesso aos serviços públicos .....	3
Vendas ambulantes .....	3
Criminalidade .....	4
Crianças nas ruas.....	4
Trabalho infantil.....	4
1.4 Apresentação da temática priorizada e justificativa .....	5
Matriz Swot .....	6
2. Conceito operacionais do estagio .....	7
3. Técnica de Diagnostico.....	8
3.1 Observação.....	8
3.2 Técnica auxiliar utilizada .....	8
4. Resultados alcançados .....	9
4.1 Apresentação das atividades desenvolvidas.....	9
5. Conclusões e sugestões.....	15
a) Principais aprendizagens.....	15
Referências Bibliográficas .....	16
Apêndice.....	17
Arvore de problemas.....	18
Arvore de objetivos .....	19
Plano de diagnostico .....	20
Plano de acção .....	21

# INTRODUÇÃO

O presente relatório, surgiu pelo fruto praticado no primeiro estágio de permanência na grelha curricular pelos alunos da 11ª classe do curso Educador Social estudante do Instituto médio de Ciências Religiosas de Angola, realizado na província de Luanda, onde os alunos são enquadrados em zonas com grandes aglomerações de pessoas e sendo na primeira instância é conhecer a realidade social.

Visto que na sociedade encontramos muitos problemas sociais em termos gerais, são questões que afetam um grande número de pessoas, dificultando que atinjam o seu potencial e gerando consequências negativas para a sociedade como um todo. E os mesmos podem ter consequências diretas e indiretas para a vida das pessoas, como a redução da expectativa de vida, a diminuição do nível de escolaridade, a falta de acesso a cuidados de saúde entre outros.

Entretanto para o estágio é privilegiado a técnica da entrevista e observação, por tanto em que a entrevista baseia - se na coleta de dados e informações, enquanto na observação utiliza-se os órgãos de sentido (a audição tato e a observação).

Abordarei também sobre a localização do largo , breve historial e caracterização , apresentação das principais demandas sócias identificadas , apresentação da temática priorizada e justificativa , conceitos operacionais , técnicas de diagnostico , principais aprendizagens , bibliografia , análises de problemas , análises de objetivos , plano de diagnóstico e plano de ação .E nas principais demandas sócias identificadas abordarei sobre a prostituição , criminalidade , fraco acesso aos serviços públicos , vendas ambulante , crianças na rua e o trabalho infantil .

# **1. APRESENTAÇÃO DO LARGO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE VIANA**

O presente capítulo trata se da apresentação do campo de estágio, sua localização geográfica e o seu breve historial.

## **1.1 Local e Localização.**

Largo da Administração Municipal de Viana, está localizado na Rua 11 de Novembro, Vila de Viana, sentido noroeste da Vila Chinesa com aproximadamente 116m. Viana é uma cidade e um município angolano da província de Luanda, situada a 18km da capital do país. É limitada a norte pelo município de Cacuaco, a leste pela província do Ícole e Bengo, a sul pelo município da Quissama e a oeste pelos municípios de Belas, Quilamba Quiaxi e Talatona.

Fundada em: 1920 (105 anos)  
Densidade: 1367,78 hab./km<sup>2</sup>

Habitantes: 1838291 hab. (2018)  
Área: 1344 km<sup>2</sup>

## **1.2 Breve historial e caracterização do largo da Administração Municipal de Viana**

Viana é um município da província de Luanda, o termo Viana é um sobrenome de origem Portuguesa que tem como o significado “Montanhas ou montes”. O nome foi atribuído por Antônio Viana, foi um colonizador Português que se instalou neste local quando fazia viagem de comboio entre o percurso porto de Luanda até o rio Kwanza.

Recebeu os seus primeiros moradores na década de 1920, depois dos colonizadores fixarem os seus cômodos, durante a viagem. Foi considerado como município no dia 13 de Dezembro de 1963, é constituído pelas comunas de Viana, Calumbo e Barra do Kwanza.

### **1.3 Apresentação das principais demandas sócias identificadas**

Com estagio de permanência decorrido no mês de Maio no dia 5 a 16, no largo da Administração Municipal de Viana, tendo em conta as técnicas de coletas de dados como a entrevista, que na qual a mesma foi levantada as seguintes demandas sociais.

- Elevado índice de prostituição
- Difícil acesso aos serviços públicos
- Elevado índice de vendas ambulantes
- Elevado índice de criminalidade
- Elevado índice de crianças nas ruas
- Elevado índice de trabalho infantil

#### **Prostituição**

Prostituição: (Segundo o artigo 1896) do código penal Angolano a prostituição consiste no estabelecimento voluntario de relações sexuais em troca de vantagem econômica, sendo dinheiro ou outros bens matérias. Mas segundo a nossa realidade a prostituição não é só feita pelo estabelecimento voluntario, mas sim á casos que as próprias mães levam as filhas contra sua vontade para fazer a mesma pratica, e em outros casos a meninas que fazem por vontade própria e segundo o operativo, a prostituição no largo da vila não tem hora.

#### **Difícil acesso aos serviços públicos**

Fraco acesso aos serviços públicos (segundo Rodrigo 2024): refere-se a dificuldade ou impossibilidade da população usufruir dos serviços essenciais prestado pelo estado, como o saneamento, transporte e educação, está falta de acesso pode ser causada por diversos fatores, como falta de infraestrutura, desigualdade social burocracia excessiva e corrupção. Entretanto o acesso ao serviço público está cada vez mais difícil para pessoas em situação de vulnerabilidade social. Na realidade do largo, a muita enchente, bichas longas e não dão prioridade a pessoas de maior de idade e nem deficientes, lá no largo normalmente a casos que atendem, primeiro as pessoas de classe alta sem respeitar aqueles que já estão na fila faz tempo.

#### **Vendas ambulantes**

Vendas ambulantes: Quer dizer que os vendedores são autônomos, ou seja, não têm ligações com as empresas e o mesmo trabalham por conta própria escolhendo seu

horário de trabalho. No largo pude constatar que as mamãs zungueiras, correm muitos riscos porque muitas delas quando vejam os policiais fiscais ficam agitadas e se põe em fuga atravessando a estrada sem saber se vem carro ou não. E muitas das senhoras, acham o largo da vila ser o melhor lugar de comércio mesmo sem bancadas, porque segundo elas a mais facilidade de vendas porque tem muita gente e desta forma acaba por lhes facilitar.

## **Criminalidade**

Criminalidade: é um conjunto de crimes cometidos, num determinado espaço de tempo. Cuja a criminalidade é um fenômeno muito complexo com várias causas, que podem ser: sociais, econômico, político e culturais por exemplo, a pobreza a desigualdade social a falta de oportunidades e a violência. A criminalidade é a quantidade de crimes cometidos numa sociedade ou a qualidade do que é criminoso. No largo a criminalidade é constante, porque muitos dos jovens e adolescentes fazem-se de pessoas boas e humildes perguntando a hora, e depois puxam o telemóvel e muitos deles usam drogas e consomem álcool.

## **Crianças nas ruas**

Crianças nas ruas, é uma expressão que denomina um problema social que leva crianças e adolescentes a viver na rua em situação de extrema vulnerabilidade.

Crianças nas ruas: no local do estágio pude constatar, que as crianças e adolescente dormem em lugares impróprios como nos bancos do largo, e os mesmos não tem cobertura para se cobrir e utilizam papelões, muitos deles são engraxadores e o dinheiro que ganham preferem comprar droga ou gasolina para enganar o estômago e muitos deles são aqueles que foram acusados de bruxaria outros foi por conta de maus tratos.

## **Trabalho infantil**

Trabalho infantil, refere-se ao emprego de crianças em qualquer trabalho que priva as da sua infância, interfere na capacidade de frequentar a escola regularmente e é considerado mental, física, social ou moralmente perigoso e prejudicial. Esta prática é considerada uma exploração por muitas organizações internacionais.

Trabalho infantil: no largo é uma das atividades, mas realizadas por crianças e adolescentes muitos deles são engraxador de sapatos, e muitos deles dizem que engraxam sapatos para ajudar a família em casa e pagar a escola, já outros para sustentar os seus vícios. Trabalho infantil refere-se ao emprego de criança em qualquer trabalho que as priva da sua infância.

## **1.4 Apresentação da temática priorizada e justificativa**

Neste capítulo abordarei sobre a temática priorizada e justificativa.

O tema que foi priorizado durante o tempo de estágio, foi o trabalho infantil, presente no largo da administração municipal de Viana.

Entretanto o mesmo foi priorizado porque logo que chegamos no campo, pude constatar que a via muitas crianças e adolescentes com material de engraxar muitas à espera de clientes e outras procurando clientes. Denotando claramente que havia muitas dificuldades claras nos rostos dos meninos. I esse tipo de trabalho no largo é constante.

Segundo a Mosaico: considerado trabalho infantil uma grave violação dos direitos das crianças e uma pratica que prejudica o desenvolvimento e bem-estar infantil.

A organização defende que as crianças têm direito a educação, saúde, proteção, lazer e brincadeira, e que o trabalho infantil impede que elas exerçam esses direitos.

A Mosaico, ao longo da sua atuação tem se posicionado de forma clara e enfática, sobre a necessidade de combater o trabalho infantil. A organização acredita que o trabalho infantil é uma forma de exploração e violação contra a criança.



## MATRIZ SWOT

<b>Forças</b>	<b>Fraquezas</b>
1- A possibilidade de empreender	1- Corrupção
2- A mas rendimento	2- Falsificação de documentos
3- Mas público alvo	3- Manipulação ou assedio
4- Preparação para liderança	4- A demora de entrega dos documentos
<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
1- Espaço de lazer e fotográficos	1- Criminalidade
2- Banco de acento	2- Prostituição
3- Faço acesso aos serviços públicos	3- Vendas ambulantes
4- Arvores e jardins	4- Charcos

## **2. CONCEITO OPERACIONAIS DO ESTAGIO**

Este ponto trata-se dos conceitos operacionais de estágio do tema priorizado.

Sendo: (Kassof 2005) considera o trabalho infantil a parte de uma visão negativa, entendido como uma violação dos direitos garantidos por lei por expor quem o exerce.

A OIT o trabalho infantil é aquele que. Por sua natureza ou forma em que é realizado prejudica e explora criança de modo a priva-las das oportunidades educacional.

Segundo: (Marx 1996) o trabalho é a apropriação do natural para satisfazer as necessidades humanas.

Trabalhador: é a pessoa que trabalha sem ter vínculo efetivo e permanente com nenhuma entidade, prestando serviços profissionais temporários.

O trabalho: tem origem no latim tardio “tripalium” que se refere a um instrumento de tortura composto por 3 estacas de madeira cruzadas.

Infantil: é relativo a infância ou as crianças, pode também ser usado de forma figurada para descrever algo inocente, ingênuo ou que demonstra falta de maturidade.

Infantil: provem do latim, infantis que significa crianças.

### 3. TÉCNICA DE DIAGNOSTICO

No presente capítulo farei uma apresentação das técnicas auxiliares utilizadas.

#### 3.1 Observação

A observação: é uma técnica utilizada para colheita de dados e informações. A observação, em termos gerais é o ato de perceber e ver algo com atenção, sem necessariamente fazer uma interpretação ou avaliação, cujo é o processo de usar os órgãos de sentidos como a visão, para detectar e registrar infrações sobre um fenômeno ou situação.

Segundo: (Gil 2000) a observação constitui a maneira mais apropriada para conhecer a realidade.

Entretanto no campo de estágio na técnica de observação tivemos muitas dificuldades, porque nem tudo que víamos e pensávamos é o que era. Na observação tive muitas limitações, porque eu estava observando um caso no largo que é de lamentar não pude intervir porque tudo naquele momento aconteceu tão rápido, mããs levadas pelos ficiais e como não bastasse eram espancadas e levavam os seus negócios.

#### 3.2 Técnica auxiliar utilizada

**Entrevista:** é o diálogo entre duas pessoas ou mais pessoas, onde encontramos o entrevistador e o entrevistado.

Segundo: (Gil 1999) a entrevista é uma forma de interação social, um diálogo assimétrico, em que uma das partes busca coletar dados e a outra se apresenta como fonte de informação.

Entretanto a entrevista no largo teve muitas barreiras na comunicação, porque houve casos em que o entrevistado respondia coisas que não tinha nada a ver com as perguntas que eram direcionadas. Aconteceu que quando eu fui entrevistar um operativo a resposta que ele dava era somente sobre os problemas de fome que ele passava em sua casa, eu perguntei para ele sobre a criminalidade naquela zona, mas ele falava somente do presidente e dificuldades que ele passava em casa.

## **4. RESULTADOS ALCANÇADOS**

### **Análise dos resultados alcançados**

Neste capítulo serão apresentados os resultados alcançados com estágio, será feita também com descrição detalhada das atividades desenvolvidas para o alcance dos mesmos.

No percurso do campo de estágio foi desenvolvida várias atividades a partir da técnica de entrevista e de observação, quanto ao resultado esperado 1, do plano de diagnóstico foi identificadas as ameaças que o largo da Administração Municipal de Viana apresenta, no largo nos deparamos com vendas ambulantes, prostituição, corrupção, trabalho infantil, fraco acesso aos trabalhos públicos, criminalidades. Quanto ao resultado esperado 2, foi identificadas as seguintes oportunidades: o largo da Administração Municipal de Viana possui, Administração Geral, tributaria, Repartição de identificação, empresa Nacional de distribuição de energia, jardim para sessões fotográficas, rádio Viana, Ministério de Administração pública, empresa e segurança social.

Os mesmos resultados foram alcançados por conta das atividades desenvolvidas no campo citando-as a entrevista e a observação.

### **4.1 Apresentação das atividades desenvolvidas**

Quanto as atividades desenvolvidas, no dia 5 de Maio, foi o dia em que se iniciou a inserção no campo de estágio, desta forma realizou-se através da técnica de observação, entrevista e uma caminhada transversal com objetivo de conhecer o campo de estágio e foi nesse dia que se levantou as principais demandas sócias.

No dia 6 de Maio, realizou-se uma observação não participante: com o menino estavam e o fá.

Estevão: tio o teu sapato está sujo, vem para mim limpar.

O menino estevão foi até ao fá e lhe convenceu para limpar o seu sapato; depois de limpar.

Fá: dengue tens troco.

Estevão: não, tio não tenho.

Fá: assim fica complicado, vai na tia do bolinho e troca o dinheiro. Quanto é o serviço?

Estevão: é apenas 150kz cota.

Fá: reduz só 50kz.

Depois o fá entregou os 150kz no menino Estevão pelo trabalho, em seguida cada um seguiu o seu rumo.

No dia 7 realizou-se uma entrevista com o objetivo de perceber o processo que os meninos levam para adquirir dinheiro , novamente as 7 horas me deparei com o menino Estevão .

Estagiário: olá você está bem?

Estevão: sim tia estou bem .

Estagiário: como te chamas e com quem tu vives?

Estevão: só o Estevão vivo com meus pais e meus irmãos.

Estagiário: e esse material?

Estevão: é para trabalhar tia.

Estagiário: trabalhas porquê?

Estevão: para ajudar as despesas de casa e pagar a minha escola.

Estagiário: que idade tens, quem te influenciou a fazer esse trabalho?

Estevão: tenho 14 anos de idade ninguém me influenciou a fazer esse tipo de trabalho, apenas dentro de mim criei uma curiosidade por que vi outras crianças a fazer esse trabalho (engraxar) então decidi comprar também os meus materiais.

Estagiário: o que os teus pais falaram concernente a isso?

Estevão: eles acham normal.

Estagiário: quanto ganhas diário? Quais são as desvantagens desse trabalho?

Estevão: por dia posso ganhar 1.000kz à 1.500kz, e as desvantagem é que os clientes pedem muito desconto.

No dia 8 realizou-se uma observação não participante: constatei pouco saneamento básico, vendas ambulantes exageradas, exploração de menores, prostituição, fome e crianças nas ruas.

No dia 9 realizou-se uma entrevista com objetivo de perceber o motivo que leva os meninos a viverem na rua.

Estagiário: olá boa tarde?

Josemar: boa tarde obrigada.

Estagiário: posso fazer algumas perguntas? Não fiques com medo, como te chamas?

Josemar: Só o Josemar. Não estou com medo tia

Estagiário: Chamo me Lú, querido porque que tu vives na rua?

Josemar: vivo na rua por causa dos maus – tratos meus pais já são falecidos e não conheço os meus irmãos, nos separamos faz tempo; vivia com a minha tia, mas o problema é que ela não me tratava bem fazia muito separatismo comprava roupas para os meus primos mas para me não comprava nem chinela, os trabalhos de casa toda hora eu é quem tinha que fazer.

Estagiário: porque que ela fazia esse tipo de pratica? Já questionaste para ela?

Josemar: também não sei, nunca questionei, talvez é por causa das minhas amizades.

Estagiário: como assim? O que que elas faziam?

Josemar: por exemplo eu não via nada, mas a minha tia dizia que eles fumavam e consumiam álcool.

Estagiário: porque que não ouviste a tua tia?

Josemar: porque ela falava, à toa, por este motivo decidi sair de casa por que na rua encontrei uma família, conforto, não tem ninguém para me ralhar, faço o que eu quiser.

Estagiário: fique bem, mas vê se mude esse quadro.

No dia 12 realizou-se uma entrevista, com o menino Jack de 15 anos de idade.

Estagiário: tudo bem?

Jack: sim.

Estagiário: podemos conversar?

Jack: sim

Estagiário: como te chamas?

Jack: Jack.

Estagiário: onde vives?

Jack: vivo na rua.

Estagiário: como assim? Dormes aonde?

Jack: durmo nos bancos daqui.

Estagiário: quem te trouxe?

Jack: que me trouxe foi meu irmão.

Estagiário: como assim? Explica!

Jack: estava em casa com o meu irmão, ele me disse vamos só aí, e eu não sabia que era para viver na rua.

Estagiário: do nada? Viviam com quem e onde?

Jack: sim, do nada. Vivíamos no Sequele com meus pais.

Estagiário: e não queres voltar?

Jack: quero.

Estagiário: e esse recipiente que está na tua mão, o que tem?

Jack: É gasolina!

Estagiário: e serve para que!?

Jack: Inalamos o cheiro para mentir o estomago e não ter fome; e me sinto, mas a vontade e seguro e esqueço dos meus problemas.

Estagiário: problemas!? Que idade tens?

Jack: sim. Problemas da vida, estou com 15 anos de idade.

Estagiário: está bem fique bem.

No dia 13 realizou-se uma entrevista com o operativo, com objetivo de arrecadar informações sobre as situações que ele vivencia no largo da vila de Viana.

Segundo o operativo na Vila de Viana tem muita prostituição independentemente do horário, as meninas se entregam para lhes dar 500kz, 1000kz, pacotes de maçãs ou pernas de frangos.

Estagiário: porque que elas fazem essa pratica tio?

Operativo: eu não sei mais acredito eu que elas fazem isso por conta das condições de casa, umas em casa os pais não trabalham, outras os pais não suprem as suas necessidades, e a fome é a um dos fatores fisiológicos que causa prostituição e se tu não teres uma boa educação, vás cair também. Minha filha eu gostaria de falar, mas coisas mais o meu chefe já chegou e estou na minha hora de serviço.

Estagiário: muito obrigado pelo tempo dispensado, boa continuação.

No dia 14 realizou-se uma entrevista com o menino Tomazio

Estagiário: boa tarde, como estás?

Tomazio: obrigado, estou bem.

Estagiário: sou estudante do ICRA, vim por este meio fazer uma entrevista.

Tomazio: está bem.

Estagiário: já presenciou ou sofreu corrupção?

Tomazio: Já. Eu e a minha mãe já sofremos aqui mesmo na Administração.

Estagiário: Como foi?

Tomazio: eu e a minha mãe chegamos na administração as 5 horas para ocupar bicha, para receber a ficha, mas o problema foi que nós esperamos das 5 até as 10 horas e nada! Eu já estava para ir para escola porque tinha uma prova, mas depois saiu o senhor que trabalha dentro e viu a minha mãe muito agitada, posto lá ele chamou a minha mãe num canto para conversarem sobre a documentação, ele disse: as vagas aqui são limitadas atendemos por dia 50 pessoas, como a senhora está apressada é só fazer os “baixos” de 10.000kz e eu farei a senhora ser atendida 1ª e o BI do teu filho sairá daqui a 2 dias, e a minha mãe aceitou e pagou-lhe o dinheiro, fomos o 1ª a ser atendido o problema é que o bilhete demorou 1 mês para sair.

Estagiário: o que aprendeste com isso?

Tomazio: apreendi que não devemos confiar muito nas pessoas.

Estagiário: Muito obrigada pelo tempo dispensado querido desejo uma boa continuação

No dia 15 realizou-se uma entrevista, com o objetivo de perceber o processo que as senhoras levam para conseguir dinheiro, com a senhora Cristina.

Estagiário: tia boa tarde podemos conversar?

Cristina: é menina estou a controlar os fiscais, mas vem.

Estagiário: porque que a tia vende em lugar improprio?

Cristina: eu vendo aqui por falta de dinheiro de taxi, imagina. Daqui até ao 30 Praça Nova só para ir gasto 600kz tenho que pagar o lugar na praça, a sombrinha e o senhor que varre. No meu regresso gasto 700kz, vou tirar o lucro do negócio como? Vou comprar comida? Ou vou gastar o dinheiro no taxi para as crianças ficarem a fome?

Estagiário: quais são as desvantagens e as vantagens que a senhora encontra aqui no largo?

Cristina: as desvantagens é só mesmo as corridas dos fiscais. As vantagens é quando chega a hora do almoço dos fiscais, porque aí você pode vender à vontade sem se preocupar com as corridas e aqui na vila tem muitos clientes e compram bem o negócio só faz 1 a 2 dias, minha filha.

Estagiário: mamã muito obrigada pelo tempo dispensando, desejo um bom dia.

No dia 16 realizou-se uma entrevista com o senhor Fernando operativo.



Estagiário: Boa tarde tio, chamo – me Luzia estudante do ICRA e estou aqui para fazer um trabalho escolar e só irei de conseguir com ajuda do tio, é apenas algumas perguntas sobre as dificuldades que o tio enfrenta aqui no largo da Vila. Como o tio se chama e já trabalha aqui a quanto tempo?

Fernando: Chamo – me Fernando da Costa da Conceição e trabalho aqui já a 7 anos.

Estagiário: Senhor Fernando, o que o senhor tem a dizer sobre a corrupção aqui na Vila?

Fernando: aqui na vila tem muita corrupção.

Estagiário: a corrupção é feita por órgãos de dentro ou de fora?

Fernando: é! Minha filha, é feita nas duas partes tanto fora como dentro não a diferença.

Estagiário: o tio sabe porque que fazem esse tipo de pratica?

Fernando: para adquirir dinheiro rápido.

Estagiário: e concernente a prostituição o que que causa a prostituição?

Fernando: que leva a prostituição são as condições de casa, ou seja, as condições precárias de casa; umas têm mesmo condições, mas já têm vícios, e as mulheres que aparecem aqui são mesmo grandes, de 30, 40, 50 anos. Se vieres aqui as 0h ou 1h vais pensar que são 12h da tarde vais pensar que são 12 horas da tarde.

Estagiário: o que que farias para alterar esse quadro?

Fernando: trocaria os governantes.

Estagiário: muito obrigado pelo tempo dispensado, boa continuação.

## **5. CONCLUSÕES E SUGESTÕES**

Após o 1º estágio de permanência que teve início no dia 5 de Maio e terminou no dia 16 do mesmo mês, posso assim sintetizar, que os problemas sociais são um reflexo das desigualdades, injustiças e exigem uma abordagem abrangente e integral para serem resolvidos, entretanto a desigualdade social é um dos fatores que leva a pobreza, violência e a falta de oportunidades afetando o desenvolvimento e o bem-estar da sociedade como um todo. Bem , o presente trabalho como uma futura Educadora Social foi muito significativo porque , é onde foi implementado o Plano de Ação com um papel fundamental para a transformação de uma sociedade , isso porque incentiva o lado humanitário entre os indivíduos e colabora para uma melhor qualidade de vida das pessoas que sofrem com situações de vulnerabilidade social , econômica e cultural , um projeto social não visa o lucro , mas sim o benefício coletivo e a construção de uma sociedade mais justa , solida e humanista .

Um problema social é uma condição que prejudica uma grande parcela da sociedade e gera efeitos graves. Entretanto no largo da Administração municipal da Vila de Viana, oferece-nos uma variedade de serviços públicos e não só, o largo é um espaço muito vasto e acaba por ser vantajoso para a população, porque é lá onde encontramos a variedade de serviços tal como: Administração Geral Tributaria, Repartição de Identificação, empresa Nacional de Distribuição de Energia, Radio Viana, Ministério da Administração pública, empresa e Segurança Social.

### **a) Principais aprendizagens**

Com o primeiro estágio de permanência, ficou – me a ideia de que, nem sempre teremos tudo o que nós queremos , o dinheiro nem sempre soluciona todos os problemas , porque tem pessoas que precisam de atenção e amor , mas vale ouvir do que falar ,devemos ser mas humanistas ,desenvolver o carácter , não devemos julgar as pessoas sem antes conhece , e aprende a trabalhar em equipa e ficou me a ideia de que a união faz a força e ambição é que nós separa, devemos ser mas humilde ter empatia e mostrar mas amor para o nosso próximo e ajudar quando for possível, porque tem pessoas que estão pior do que nós e nenhum problema insolucionável mão de Deus, porque da solução de tudo.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dicionário infopédia da língua portuguesa

<https://periodicos.sbu.unicamp.br> Kassouf (2007) idem p.28

<https://www.face.ufmg.br> Marx (1996), conceito do trabalho

<https://seer.puegoias.edu.br> Gil (1999)

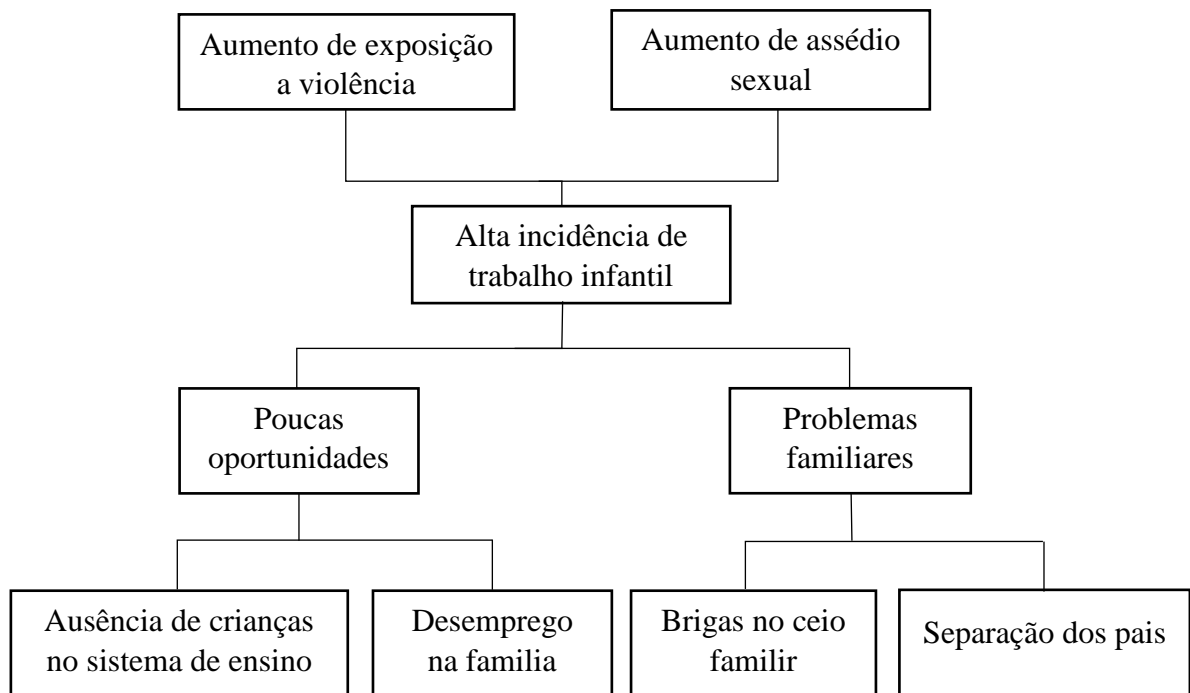
Mosaiko, conceito do trabalho infantil

Dw, <https://www.dw>, conceito da criminalidade

Artigo 188 código penal angolano julaw (2022)

# APÊNDICE

## ARVORE DE PROBLEMAS



## ARVORE DE OBJETIVOS



## PLANO DE DIAGNOSTICO

Objetivo geral: conhecer a realidade sócio Institucional da Administração Municipal de Viana.

Objectivo específico	Resultados esperados	Atividades e Metodologia	Instrumento de recolha de dados	Instrumentos de armazenamento de dados	Pessoas a implicar	Data e hora
Identificar as ameaças e oportunidades, dos serviços no largo da Administração municipal de Viana num período de 10 dias	1ª Identificada as ameaças existente dos serviços no largo da Administração de Viana no período de 10 dias	1.1 Realizar uma secção de observação	Bloco de nota e caneta	Bloco de nota e computador	Cidadãos em geral	5 a 6 de Maio. Das 7 a 12h
		1.2 Realizar duas sessões de entrevistas	Bloco de nota telefone	Telefone e computador	Zungueiras, utentes e meninos de rua	7 a 8 de Maio. Das 7 a 12h
		1.3 Realizar duas sessões de entrevistas	Telefone bloco de nota caneta	Telefone bloco de nota e caneta	Cidadãos em geral	9 de Maio. Das 13 a 18h
	2ª Identificado as oportunidades dos serviços no largo da Administração Municipal de Viana	2.1 Realizar uma sessão de observação	Bloco de nota e caneta	Bloco de nota computador e caneta	Cidadãos em geral	12 a 13 de Maio. Das 7 a 12h
		2.2 Realizar duas sessões de entrevista	Bloco de nota e caneta	Bloco de nota e caneta	Zungueiras, utentes e meninos de rua	14 a 15 de Maio. Das 13 a 18h
		2.3 Realizar duas sessões de entrevista	Bloco de nota caneta e telefone	Bloco de nota e caneta	Operativos e Zungueiras	16 de Maio. Das 7 a 12h de 2025

# PLANO DE ACÇÃO

Objectivo geral: Contribuir para garantia dos direitos das crianças na província de Luanda no Largo da Administração municipal de Viana no ano de 2025.

Objectivo Especifico	Resultados Esperados	Actividades	Metodologias	Recursos		Cronogramas									
				Humanos	Material	Maio					Junho				
Identificar e propor soluções para garantia dos direitos das crianças no município de Viana rua 11 de Novembro.	1- Reduzido índice de trabalho infantil.	1.1. Realizar 3 reuniões de reflexões com o ministério do trabalho e emprego	Reunião	Ministério do trabalho e emprego Educadores sócias	Aparelho de som, microfone, jornal moral	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		1.2. Realizar um seminário com Unicef e a fiscalização o afim de capacitá-los nas suas tarefas	Debate	Unicef Assistente social	Microfone e aparelho de som	x			x						
	2- Aumentadas crianças no sistema de ensino.	2.1. Realizar 4 visitas domiciliar em algumas famílias para realização de palestras.	Palestra	Cidadãos em geral Educadores Psicólogos	Flanelograf o cartazes									x	
		2.2. Realizar palestras na comunidade, sobre os benefícios importâncias dos direitos das crianças e adolescentes	Dialogo	Cidadãos em geral Sociólogos assistente social Psicólogo	Flanelograf o cartazes										x