



Sistema de Gestión
de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA
REGIONAL SANTANDER
OBSERVATORIO TECNOLÓGICO

“ISO9001:2008 MÓDULO II. PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”

Ejemplo Plan de Calidad

Fecha:

Febrero 9 de 2009

Páginas. 1 de 1

PLAN DE CONTROL DE LA REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

| ETAPA DEL PROCESO | FLUJO DEL PROCESO | ACTIVIDADES/OPERACIONES CLAVES DEL PROCESO | CARACTERÍSTICAS | VARIABLES Y ELEMENTOS DE CONTROL CRÍTICOS | HERRAMIENTAS | FRECUENCIA MUESTREO | ÁREA/CARGO RESPONSABLE | REGISTRO |
|-------------------|-------------------|---|------------------------------|--|---|------------------------|---------------------------|--------------|
| FORMULAR | | Ver especificaciones, cotizar materiales costos | Color, Diseño Dureza | Costo no se salga de Párametros \$- especificaciones técnicas carta de colores | | | | Re--- |
| PESAR Y MEZCLAR | | Solicitud Almacén recibe cantidades pesar colorantes pesar otro elemento | Peso | Carta de color de mezcla peso +- 1 gr. Peso +- 0,5 kilos | Balanza electrónica | Cada Bache | Laboratorio | O.P.Registro |
| FORMATEAR | | Alistar cajas dimensiones de O.P. verificar cantidad llevar mezcla | Espesor final Dimensión | | Formaletas | cada lote | Operario | O.P. |
| REPOSO | | Sacar formaletas colocar sobre estibas del patio tomar temperatura ambiente | Espesor | Tiempo reposo 1H 48' 82" t. Ambiental 20.C 24.C 14.C | | | Operario | O.P. |
| HORNEAR (1) | | Meter Formaletas llenar estibas controlar temperatura | Dureza Color | Tiempo 60min +- 3' Temperatura 350 - 600 .C Duremetro, Carta de colores | Horno plano Durometro Inspecc. Visual | Cada Bache | Hornero | O.P. |
| CORTAR | | | Dimensiones | 30 X30 +- 0,01 CM Ajustarse a Dimensiones tableta | Metro Cizalla | Cada Bache | Operasco Patio | O.P. |
| PULIR | | | Dimensiones | Ajustarse a Dimensiones tableta | Pulidora | Cada Bache | Operasco Patio | O.P. |
| PINTAR Y LACAR | | | Espesor Película Emisevid | 0,1 micros | Pistola | Cada Bache | Pintor | O.P. |
| HORNEAR (2) | | | Color luminoso Dureza | t= 3' +- 1 minuto t = 200 .C Dureza 1,6 | Horno 2 | Cada Bache | Pintor | O.P. |