

 <p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	<p><b>Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA</b> REGIONAL SANTANDER OBSERVATORIO TECNOLÓGICO</p> <p><b>“ISO9001:2008 MÓDULO II. PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”</b></p> <p>Guía de Aprendizaje Semana 4</p>	<p>Fecha: Febrero 9 de 2009 Páginas. 1 de 4</p>
---	--	---

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

<p><b>ISO9001:2008. Módulo II. PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b></p>	<p>Duración Módulo: <b>40 horas</b></p>
<p>SEMANA 4. Planificación de la Realización del Producto</p>	<p>Duración tema de estudio: <b>10 horas</b></p>
<p>Modalidad(es) de formación: Desescolarizada (Ambiente virtual)</p>	
<p>Resultados de Aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Argumentar, en forma escrita, sobre el proceso de Planificación de la Realización de un producto.</li> </ul> <p>Criterios de Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Argumenta el concepto, los principios y las características de la Planificación de la Realización de un producto.</li> <li>Identifica aspectos generales de un Plan de Calidad orientado a la realización de un producto.</li> <li>Elabora propuesta de un Plan de Calidad para un producto determinado.</li> </ul>	

## 2. PRESENTACIÓN

Amigo Participante:

Esta guía tiene como finalidad, orientar su proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación (E-A-E), amigo estudiante, permitiéndole así “Desarrollar en el Personal los conocimientos para el planteamiento y aplicación de herramientas en la implementación de la planificación de un Sistema de Gestión de la Calidad.”.

El desarrollo de ésta guía, requiere de su parte una lectura a fondo de los textos propuestos para la cuarta semana que conforma este curso. El material lo podrá consultar en la Plataforma de Ambientes Virtuales de Aprendizaje “AVA”.

Como estrategias metodológicas aplicaremos: la exploración de saberes previos, la apropiación del aprendizaje y la aplicación del conocimiento, herramientas que los conducirán a alcanzar los Resultados de aprendizaje, planteados en éste Módulo, y reunir así las Evidencias de Aprendizaje requeridas.

“El estudio y la experiencia, son los padres de la ciencia”.

## 3. ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

 <p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	<p><b>Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA</b> REGIONAL SANTANDER OBSERVATORIO TECNOLÓGICO</p> <p><b>“ISO9001:2008 MÓDULO II. PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”</b></p> <p>Guía de Aprendizaje Semana 4</p>	<p>Fecha: Febrero 9 de 2009 Páginas. 2 de 4</p>
---	--	---

Para cada semana tenemos un variado menú de actividades de enseñanza-aprendizaje-evaluación, para ser realizadas de manera individual y/o grupal, también existen las actividades interactivas que le permitirán relacionarse con sus compañeros(as), creando comunidad virtual,

### 3.1. EXPLORACIÓN DE CONOCIMIENTOS PREVIOS:

En esta fase indagaremos aquellos presaberes con que usted llega a esta actividad E-A-E (Actividades de Enseñanza-Aprendizaje):

Las siguientes preguntas son para que usted. Determine el grado de conocimiento que posee sobre el tema de esta actividad de E-A-E, y así organice su estudio teniendo en cuenta sus saberes previos, con el fin de lograr resultados óptimos.

Las respuestas que usted dé, no serán evaluables por parte del tutor.

- ¿Qué es un producto?
- ¿Qué es la Planificación de la Realización de un producto?
- ¿Qué es un plan de calidad?

### 3.2 APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO:

#### Conceptualización

Tenga presente que esta fase es para que se apropie y desarrolle contenidos conceptuales teóricos requeridos para las Actividades E-A-E:

Para el acertado desarrollo de ésta unidad de aprendizaje, es importante que el participante apropie conceptos sobre las Generalidades de la Planificación de la Realización del Producto y se cuestione acerca de las ventajas de la implementación del mismo.

Para esta fase se requiere que usted amigo participante, revise y analice el material de estudio dispuesto en el aula virtual en el link “Material de Estudio” enlace SEMANA 4. Planificación de la Realización del Producto, igualmente se le recomienda revisar el glosario dispuesto en el curso virtual y la bibliografía del mismo, de esta manera podrá asimilar los conceptos necesarios para la elaboración y desarrollo del taller grupal propuesto en esta semana.

#### Teorización

Lea de manera comprensiva cada uno de los documentos de estudio, documentos de apoyo y revise la información que contiene cada link de los sitios Web sugeridos durante esta cuarta semana, destaque los elementos mas importantes en esta temática, elabore un resumen sobre el material revisado para su propio aprendizaje y como apoyo para la elaboración de las evidencias solicitadas en esta primer unidad de aprendizaje.

 <p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	<p><b>Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA</b> REGIONAL SANTANDER OBSERVATORIO TECNOLÓGICO</p> <p><b>“ISO9001:2008 MÓDULO II. PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”</b></p> <p>Guía de Aprendizaje Semana 4</p>	<p>Fecha: Febrero 9 de 2009 Páginas. 3 de 4</p>
---	--	---

- Realice una lectura detallada de la Planificación de la Realización de un Producto.
- Estudie las técnicas y convenciones para la elaboración de un flujograma de proceso.

#### Afianzamiento Del Aprendizaje:

En esta fase se busca que usted realice actividades que le permitan complementar y afianzar su aprendizaje.

De acuerdo a los conocimientos y competencias desarrolladas durante la revisión de la unidad de aprendizaje 4 Planificación de la Realización de un Producto, realice las siguientes actividades:


- Lea y analice los documentos dispuestos en el link “Material de Estudio” Semana 4. Planificación de la Realización de un Producto y con base en ellos elabore el **taller grupal de la semana 4**, envíelo a través del link “evidencias” en la opción [>> Ver/Completar actividad: Taller Semana 4.](#)

#### Aplicación Del Conocimiento

Utilice los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las Evidencias de Aprendizaje solicitadas por su Tutor.

Usted deberá presentar las Evidencias de Aprendizaje (actividades) relacionadas en esta guía de aprendizaje en el aula virtual de acuerdo a las instrucciones dadas para su entrega, las cuales serán revisadas, verificadas y valoradas de acuerdo con los criterios de evaluación dispuestos para cada actividad. Los criterios de evaluación los ubica en el link “Información General del Curso”.

#### 4. EVALUACION

Semana 4. Planificación de la Realización de un Producto			
	<p><b>Evidencia de Producto:</b> <b>Taller Grupal semana 4.</b> Elabore un documento escrito dando respuesta a las indicaciones dadas en el documento taller semana 4, dispuesto en el link “Actividades” semana 4. Una vez Desarrollado envíelo por el link “Actividades”. Tenga en cuenta los criterios de evaluación establecidos para este tipo de actividad.</p>	<p>Actividad grupal</p> 	<p>0-125 Puntos</p>
Total puntos semana 4			125 puntos

 Sistema de Gestión de la Calidad	<p><b>Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA</b>  REGIONAL SANTANDER  OBSERVATORIO TECNOLÓGICO</p> <p><b>“ISO9001:2008 MÓDULO II. PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”</b></p> <p>Guía de Aprendizaje Semana 4</p>	Fecha: Febrero 9 de 2009 Páginas. 4 de 4
--	--	--

## 5. AMBIENTES DE APRENDIZAJE, MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS

Aula virtual (Plataforma Blackboard)

**Materiales:** materiales de estudio, documentos de apoyo, plataforma, Biblioteca Digital e Internet.

**Maquinaria y equipos:** Computador con todos sus componentes.

## 6. MATERIAL DE CONSULTA:

- ✓ Material de estudio dispuesto en el curso virtual, Semana 1. Generalidades de la Planificación de la Calidad
- ✓ Material de consulta permanente dispuesto en el link “materiales de estudio”.
- ✓ Glosario dispuesto en el aula virtual

## 7. BIBLIOGRAFIA:

La bibliografía se encuentra relacionada en el link “bibliografía” dentro del aula virtual.

Elaborada por: JAIME A. CASTELLANOS SUÁREZ	<b>Fecha</b>	09	02	2009
Aprobada por: Ing. SANTIAGO LOZADA GARCES Coordinador Observatorio Tecnológico SENA Regional Santander	<b>Fecha</b>	09	02	2009