

Documento Casos de Uso Extendido del Sistema

Proyecto: Barrio Activo

Revisión: [1.0] [24-10-2024] A continuación, se presentan los casos de uso extendido relacionados al rol de <u>usuario</u> que interactúa con la aplicación y de <u>administrador</u> que interactúa con la página web.

Diagrama caso de uso página web - Administrador

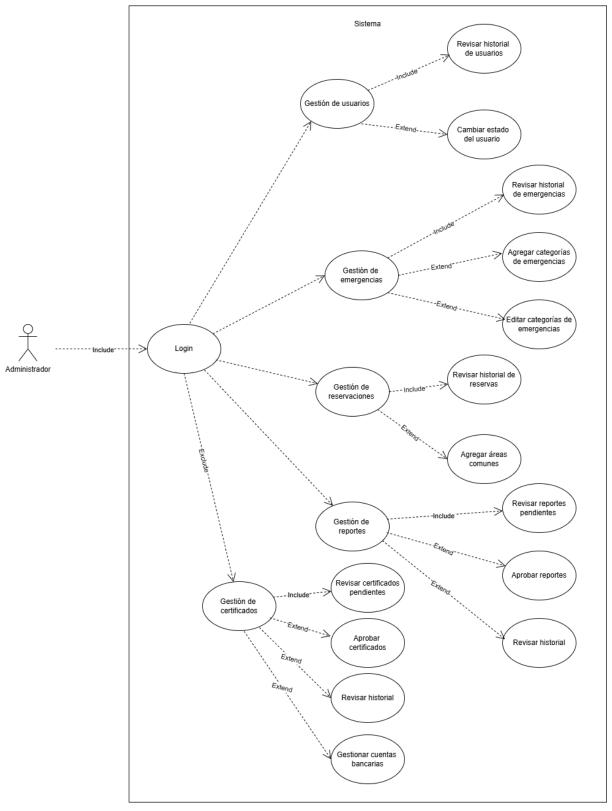
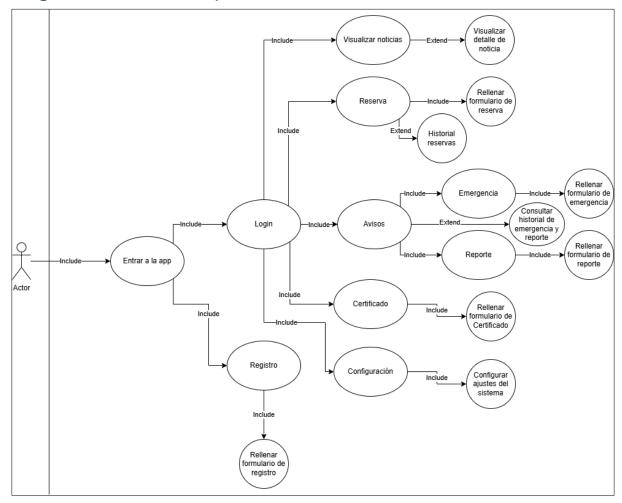


Diagrama caso de uso aplicación – Usuarios



Caso de Uso	Login		
Versión	V1.0	V1.0	
Actores	Sistem	a – Vecino – Administrador	
Objetivos asociados	Realiza	r el ingreso al sistema web o a la aplicación	
Descripción		mento de ingresar a la aplicación o a la página web, el usuario debe	
	realiza	r el Login con sus credenciales para poder conectarse al sistema.	
Pre-condición	Tener	cuenta registrada en el sistema	
Secuencia Normal	Paso		
	1	Ingresar correo (usuario)	
	2	Ingresar contraseña	
	3	Seleccionar botón "iniciar sesión"	
Post-condición			
Irregularidades	Paso		
	1	Ingresa usuario incorrecto	
	2	Ingresar contraseña incorrecta	
	3	Usuario no ha sido activado	

Caso de Uso	Gestió	n de usuarios
Versión	V1.0	
Actores	Sistem	a - Administrador
Objetivos asociados	Gestio	nar los usuarios registrados y las solicitudes de creación de nuevos
	usuari	OS
Descripción	El usua	ario aprueba o rechaza las solicitudes de creación de nuevos vecinos
	en la jı	unta de vecinos correspondiente.
Pre-condición	Login	
		Secuencia normal
	Paso	Revisar historial de usuarios
Include	1	Seleccionar menú vecinos
		Secuencia opcional
	Paso	Cambiar estado del usuario
	1	Seleccionar menú vecinos
Exclude	Paso	Aprobar o rechazar usuarios pendientes
	2	Presionar botón pendientes
	3	Seleccionar botón agregar
	4	Presionar el botón confirmar o rechazar
	Paso	Cambiar el estado de vecino a deshabilitado
	2	Presionar botón de eliminar
	3	Seleccionar botón confirmar para deshabilitar al usuario
	Paso	Habilitar un usuario ya deshabilitado
	2	Seleccionar pestaña deshabilitados
	3	Presionar botón '+' para habilitar
	4	Seleccionar botón confirmar
Irregularidades	4	Al seleccionar botón cancelar

Caso de Uso Gestión de emergencias Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestión ar las emergencias recibidas desde la aplicación Descripción El administrador puede revisar el historial de emergencias, además de agregar y editar las categorías de emergencias Secuencia normal Pre-condición Secuencia opcional Exclude Paso Agregar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Seleccionar botón categorías 3 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón categorías 5 Posnoar botón editar Ingresar modificación Ingresar modificación Versión V1 Actores Sistema – Administrador	Post condición	Envío de mensaje por WhatsApp al usuario informando su cambio de estado		
Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las emergencias recibidas desde la aplicación Descripción El administrador puede revisar el historial de emergencias, además de agregar y editar las categorías de emergencias. Secuencia normal Include Paso Paso Revisar historial de emergencias Secuencia opcional Exclude Paso Agregar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Seleccionar botón categorías 3 Seleccionar botón confirmar Paso Editar categoría de emergencias 2 Seleccionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 3 Presionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 5 Presionar botón categorías 3 Presionar botón categorías 6 Confirmar modificación Confirmar modificación Post-condición Ninguro Presionar botón cancelar Caso de Uso Gestión de reservaciones Versión V1 Actores Presionar botón cancelar	Caso de Uso			
Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las emergencias recibidas desde la aplicación Pescripción El administrador puede revisar el historial de emergencias, además de agregar y editar las categorías de emergencias. Pre-condición Login Secuencia normal Include Paso Revisar historial de emergencias 1 Seleccionar botrán de emergencias 2 Seleccionar potóna de emergencias 2 Seleccionar botón categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Seleccionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón categorías 4 Ingresar modificación Post-condición Ninguno Irregularidades Paso 5 Presionar botón cancelar Caso de Uso Gestión de reservaciones Versión V1				
Descripción El administrador puede revisar el historial de emergencias, además de agregar y editar las categorías de emergencias.			az – Administrador	
Pescripción El administrador puede revisar el historial de emergencias, además de agregar y editar las categorías de emergencias. Pre-condición Login				
Pre-condición Login			<u> </u>	
Paso Revisar historial de emergencias	Descripcion		·	
Paso Revisar historial de emergencias	Pre-condición	Login		
Include 1 Seleccionar menú emergencias Secuencia opcional Exclude Paso Agregar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Seleccionar botón '+' 4 Ingresar categoría nueva 5 Presionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 3 Presionar botón categorías 3 Presionar botón editar 4 Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación Post-condición Ninguno Irregularidades Paso 5 Presionar botón cancelar Caso de Uso Gestión de reservaciones Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Faso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario			Secuencia normal	
Seleccionar menú emergencias Secuencia opcional	Include	Paso	Revisar historial de emergencias	
Exclude Paso Agregar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Seleccionar botón confirmar 4 Ingresar categoría nueva 5 Presionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón editar 4 Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación Irregularidades Paso 5 Presionar botón cancelar Caso de Uso Gestion de reservaciones Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas 1 Ingresar a sección reservas 2 Seleccionar áreas comunes <td>iliciade</td> <td>1</td> <td>Seleccionar menú emergencias</td>	iliciade	1	Seleccionar menú emergencias	
2 Seleccionar botón categorías 3 Seleccionar botón '+' 4 Ingresar categoría nueva 5 Presionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón categorías 3 Presionar botón editar 4 Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación Post-condición Ninguro Irregularidades Paso 5 Presionar botón cancelar Caso de Uso Gestión de reservaciones Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas 1 Ingresar a sección reservas 2 Seleccionar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario			Secuencia opcional	
3 Seleccionar botón '+'	Exclude	Paso	Agregar categorías de emergencias	
A Ingresar categoría nueva 5 Presionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón editar 4 Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación 5 Confirmar modificación Caso de Uso 7 Pessionar botón cancelar Paso Fresionar botón cancelar Paso Peresionar botón cancelar Paso Peresionar botón cancelar Paso Peresión V1 Peresión V1 Peresión Pescripción Pescripción El administrador Pescripción Pescri		2	Seleccionar botón categorías	
S Presionar botón confirmar Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón editar 4 Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación Ninguno Tregularidades Paso 5 Presionar botón cancelar Paso Tese Paso Presionar botón cancelar Paso Presionar las reservas de áreas comunes Paso Presionar las reservas de áreas comunes Pre-condición Paso Presionar las reservas recibidas. Presionar las reservas recibidas. Presionar las reservas recibidas Paso Pas		3	Seleccionar botón '+'	
Paso Editar categorías de emergencias 2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón editar 4 Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación Post-condición Ninguno Irregularidades Paso 5 Presionar botón cancelar Caso de Uso Gestión de reservaciones Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario		4	Ingresar categoría nueva	
2 Seleccionar botón categorías 3 Presionar botón editar 4 Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación		5	Presionar botón confirmar	
3 Presionar botón editar 4 Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación		Paso	Editar categorías de emergencias	
A Ingresar modificación de categoría 5 Confirmar modificación		2	Seleccionar botón categorías	
S Confirmar modificación		3	Presionar botón editar	
Post-condición Ninguno Irregularidades Paso 5 Presionar botón cancelar Caso de Uso Gestión de reservaciones Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario		4	Ingresar modificación de categoría	
Irregularidades Paso Fresionar botón cancelar Caso de Uso Gestión de reservaciones Versión Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario		5	Confirmar modificación	
Irregularidades Paso Caso de Uso Gestión de reservaciones Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario	Post-condición			
Caso de Uso Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario	Irregularidades			
Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario	_	5	Presionar botón cancelar	
Versión V1 Actores Sistema – Administrador Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario	Caso de Uso	Gestió	n de reservaciones	
Actores Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Login Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario	Versión			
Objetivos asociados Gestionar las reservas de áreas comunes Descripción El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario				
El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario				
y revisar las reservas recibidas. Pre-condición Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario				
Secuencia Normal Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario			,	
Include Paso Revisar historial de reservas 1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario	Pre-condición	Login		
1 Ingresar a sección reservas Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario			Secuencia Normal	
Secuencia opcional Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario	Include	Paso	Revisar historial de reservas	
Exclude Paso Agregar áreas comunes 2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario		1	Ingresar a sección reservas	
2 Seleccionar áreas comunes 3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario		1	Secuencia opcional	
3 Presionar botón + 4 Rellenar formulario	Exclude	Paso	Agregar áreas comunes	
4 Rellenar formulario		2	Seleccionar áreas comunes	
4 Rellenar formulario		3	Presionar botón +	
		_		
Post-condición Ninguna	Post-condición			
i ost condicion	i ogt-condicion	INITIGU	Tiu .	

Irregularidades	Paso	
	4	Presionar botón cancelar

Caso de Uso	Gestió	n de reportes	
Versión	V1	V1	
Actores	Sistem	a – Administrador	
Objetivos asociados	Gestió	n de los reportes recibidos desde la aplicación	
Descripción	El adm	inistrador podrá gestionar los reportes, aprobar o rechazar y revisar	
	el histo	orial de los recibidos.	
Pre-condición	Login		
	Secuencia Normal		
Include	Paso	Revisar reportes pendientes	
	1	Ingresar a sección reportes	
Secuencia opcional			
Exclude	Paso	Aprobar reportes	
	1	Ingresar sección reportes	
	2	Seleccionar botón aprobar	
	Paso	Revisar historial	
	1	Presionar pestaña historial	
Post-condición	Envío de mensaje por WhatsApp al usuario informando su aprobación o rechazo del reporte		
Irregularidades	Paso		
	2	Presionar botón cancelar	

Caso de Uso	Gestión de certificados		
Versión	V1		
Actores	Sistem	a – Administrador	
Objetivos asociados		n de solicitud de certificados, pendientes e historial, además de nar las cuentas bancarias.	
Descripción	corres	El administrador podrá revisar y emitir certificados de residencia según corresponda de acuerdo a los requisitos previos. Además de revisar el historial de certificados y administrar las cuentas bancarias para el pago de estos	
Pre-condición	Login		
Secuencia Normal			
Include	Paso	Revisar certificados pendientes	
	1	Ingresar a menú certificados	
	2	Desplegar pestaña pendientes	
	Secuencia opcional		
Exclude	Paso	Aprobar certificados	
	2	Presionar botón +	
	3	Aprobar o rechazar certificado con botón confirmar o rechazar	
	Paso	Revisar historial	
	2	Presionar sección historial	

	Paso	Gestionar cuentas bancarias
	2	Presionar sección cuentas bancarias
Post-condición	Envío de mensaje por WhatsApp al usuario informando el estado de su certificado.	
Irregularidades	Paso	
	3	Presionar botón cancelar

Caso de Uso	Regist	50	
Versión	V1		
Actores	Sistema – Usuario		
Objetivos asociados	_	ro en el sistema de los usuarios pertenecientes a la junta de vecinos	
Descripción		ario podrá registrarse en la aplicación para acceder a todas las nalidades.	
Pre-condición	Turicio	nanuaues.	
Secuencia Normal	Paso	Registrar usuario	
	1	Presionar opción "registrarse"	
	2	Seleccionar junta de vecinos correspondiente y dar a continuar	
	3	Escanear cédula de identidad	
	4	Escanear rostro	
	5	Presionar botón Validar imágenes	
	6	Presionar botón continuar	
	7	Completar formulario de registro	
	8	Subir comprobante de domicilio	
	9	Presionar continuar	
	10	Revisar y confirmar datos con botón registrarse	
Post-condición	El usuario recibe confirmación de su cuenta aprobada por WhatsApp		
Irregularidades	Paso	Creación de cuenta	
	5	Las imágenes de rostro y cédula no coinciden	
	7	No se sube comprobante de registro	
Caso de Uso	Noticia	Noticias	
Versión	V1		
Actores	Sistem	a – Usuario	
Objetivos asociados	Revisio	ón de noticias en el dashboard	
Descripción	El usua	ario podrá revisar los reportes publicados por otros usuarios	
Pre-condición	Login		
		Secuencia Normal	
Include	Paso	Visualizar noticias	
	1	Iniciar sesión en la aplicación	
		Secuencia opcional	
Exclude	Paso	Visualizar detalle de noticia	
	2	Presionar botón "ver más"	
Post-condición	Ninguna		
Irregularidades	Paso		
	1	Ingresa usuario y contraseña incorrecto	

Caso de Uso	Reserv	Reserva	
Versión	V1	V1	
Actores	Sistem	na – Usuario	
Objetivos asociados	Reserv	va de áreas comunes	
Descripción	El usua	ario podrá reservar un bloque de horario de un área común de la	
	junta d	de vecinos.	
Pre-condición	Login		
		Secuencia Normal	
Include	Paso	Rellenar formulario de reserva	
	1	Presionar botón menú reservas	
	2	Seleccionar un área común	
	3	Seleccionar el día dentro de los disponibles	
	4	Seleccionar hora de inicio de la reserva	
	5	Seleccionar hora de término de la reserva	
	6	Presionar botón enviar solicitud	
		Secuencia opcional	
Exclude	Paso	Revisar historial de reservas	
	1	Presionar botón historial	
Post-condición			
Irregularidades	Paso		
	1	Ingresa usuario incorrecto	
	4	Ingresar contraseña incorrecta	

Caso de Uso	Avisos			
Versión	V1	V1		
Actores	Sistem	a – Usuario		
Objetivos asociados	Ingres	o de reportes y emergencias, además de revisión de historial		
Descripción	El usua	ario podrá registrar emergencias y reportes según la sección,		
	tambié	én revisar el historial de ambos.		
Pre-condición	Login			
		Secuencia Normal		
Include	Paso	Registrar emergencia		
	1	Permitir y activar ubicación		
	2	Ingresar a emergencias		
	3	3 Rellenar formulario de emergencia		
	4	4 Presionar botón guardar		
	Paso	Registrar reporte		
	1	Ingresar a reportes		
	2	Rellenar el formulario		
	3	Seleccionar foto		
	4	Presionar botón enviar reporte		
Secuencia opcional				

Exclude	Paso	Consultar historial de emergencias y reportes
	1	Presionar botón historial
Post-condición	Cuand Whats	o se aprueba o rechaza un reporte, el usuario recibe un mensaje por App
Irregularidades	Paso	
	1	Ingresa usuario incorrecto
	4	Ingresar contraseña incorrecta

Caso de Uso	Certifi	cado	
Versión	V1	V1	
Actores	Sistem	a – Usuario	
Objetivos asociados	Gener	ar solicitud para emisión de certificado de residencia	
Descripción	El usua	ario podrá enviar una solicitud para emitir un certificado de	
	reside	ncia.	
Pre-condición	Login		
		Secuencia Normal	
Include	Paso	Rellenar formulario de certificado	
	1	Ingresar a sección certificados	
	2	Completar el formulario	
	3	Adjuntar documento de acreditación de domicilio	
	4	Adjuntar comprobante de pago del certificado	
	5	Presionar enviar solicitud	
Post-condición	Los ca	Los cambios de estado del certificado son notificados por WhatsApp	
	Paso		
Irregularidades	1	Ingresa usuario incorrecto	
	1	Ingresar contraseña incorrecta	
Caso de Uso	Configuración		
Versión	V1		
Actores	Sistem	Sistema – Usuario	
Objetivos asociados	Revisa	Revisar la información del usuario y cerrar sesión	
Descripción	El usua	El usuario podrá revisar la información registrada de su cuenta, además de	
	1	un botón para cerrar sesión.	
Pre-condición	Login		
		Secuencia Normal	
Include	Paso	Revisar información	
	1	Presionar botón configuración	
	Paso	Cierre de sesión	
	2	Presionar botón cerrar sesión	
Post-condición	Ninguna		
Irregularidades	Paso		
	1	Ingresa usuario incorrecto	
	4	Ingresar contraseña incorrecta	