



BPMN – Modelo de Procesos de Negocio

Proyecto: Barrio Activo

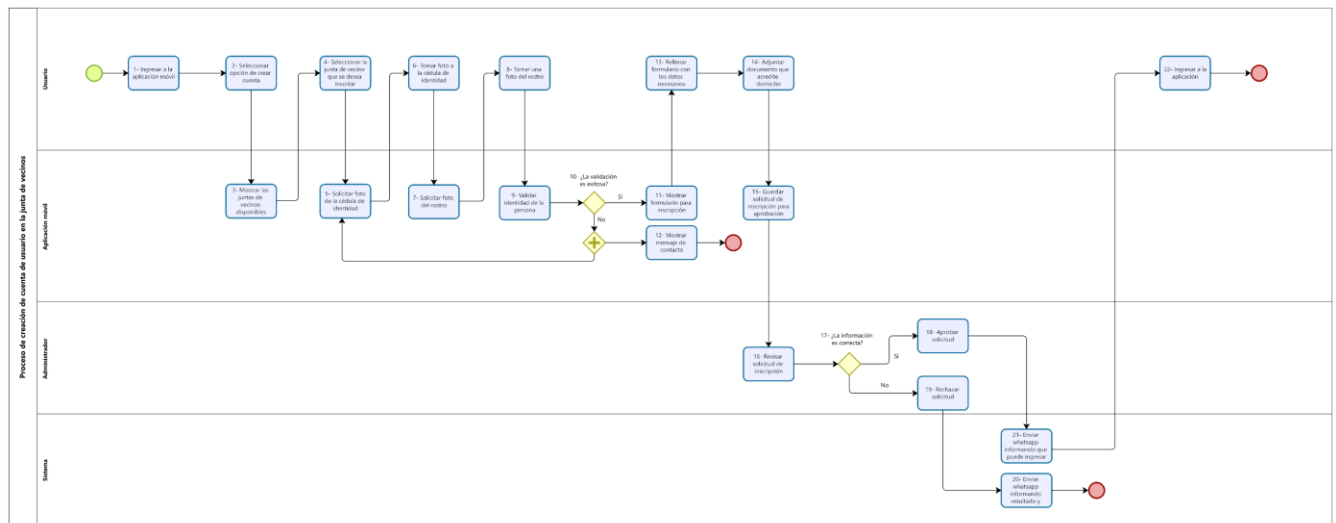
Revisión: [1.0]

[19-10-2024]

Tabla de contenido

1. Creación de usuario	3
1.1 Definición del proceso.....	3
2. Generar reporte.....	5
2.1 Definición del proceso.....	5
3. Generar emergencia	7
3.1 Definición del proceso.....	7
4. Generar certificado	8
4.1 Definición del proceso.....	8
5. Generar reserva	9
5.1 Definición del proceso.....	9

1. Creación de usuario



1.1 Definición del proceso

- 1. Ingresar a la aplicación móvil (Usuario):** El usuario abre la aplicación móvil para iniciar el proceso de inscripción en la junta de vecinos.
- 2. Seleccionar opción de crear cuenta (Usuario):** El usuario selecciona la opción para crear una nueva cuenta en la aplicación.
- 3. Mostrar las juntas de vecinos disponibles (Aplicación móvil):** La aplicación muestra las juntas de vecinos disponibles para que el usuario pueda elegir.
- 4. Seleccionar la junta de vecinos que se desea inscribir (Usuario):** El usuario elige la junta de vecinos a la que desea inscribirse.
- 5. Solicitar foto de la cédula de identidad (Aplicación móvil):** La aplicación solicita al usuario que tome una foto de su cédula de identidad para validar su identidad.
- 6. Tomar foto a la cédula de identidad (Usuario):** El usuario toma una foto de su cédula de identidad para validar su identidad.
- 7. Solicitar foto del rostro (Aplicación móvil):** La aplicación solicita al usuario que tome una foto de su rostro para corroborar su identidad con la cédula.
- 8. Tomar foto del rostro (Usuario):** El usuario toma una foto de su rostro para validar su identidad.

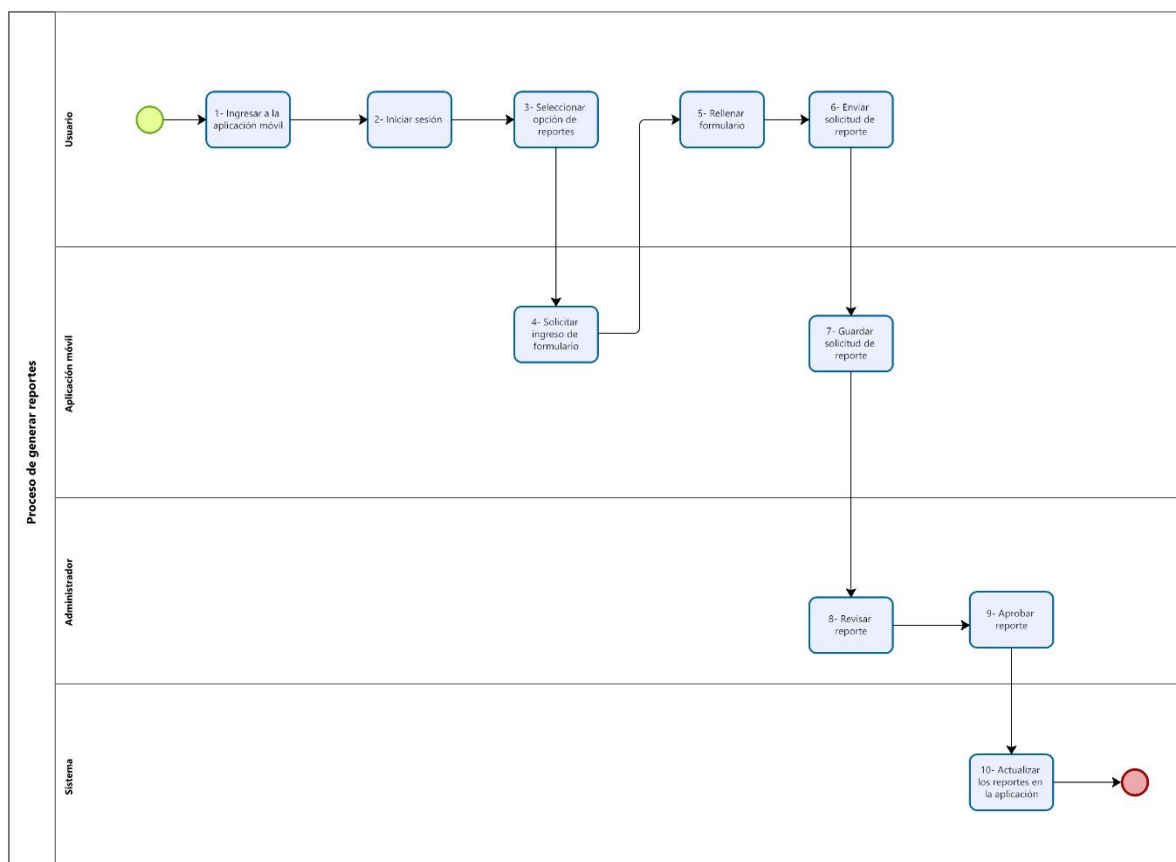
9. **Validar identidad de la persona (Sistema):** El sistema valida la identidad del usuario comparando la foto de la cédula de identidad con la foto del rostro.
10. **¿La validación es exitosa? (Sistema):** El sistema verifica si la validación de la identidad fue exitosa. Si es así, sigue el flujo hacia la inscripción. Si no, muestra opciones adicionales.
- a. **Sí → 11 (Mostrar formulario para inscripción)**
 - b. **No → 12 (Mostrar mensaje de contacto para solicitar asistencia) o 5 (Solicitar foto de la cédula de identidad)**
11. **Mostrar formulario para inscripción (Aplicación móvil):** La aplicación muestra un formulario de inscripción para que el usuario ingrese los datos requeridos.
12. **Mostrar mensaje de contacto (Aplicación móvil):** La aplicación muestra un mensaje de contacto para solicitar asistencia en la validación.
13. **Rellenar formulario con los datos necesarios (Usuario):** El usuario completa el formulario de inscripción con la información solicitada.
14. **Adjuntar documento que acredite domicilio (Usuario):** El usuario adjunta un documento que demuestre su domicilio para completar el proceso de inscripción.
15. **Guardar solicitud de inscripción para aprobación (Sistema):** La solicitud de inscripción se guarda en el sistema para ser revisada y aprobada por un administrador.
16. **Revisar solicitud de inscripción (Administrador):** El administrador revisa la solicitud de inscripción y verifica la información proporcionada.
17. **¿La información es correcta? (Administrador):** El administrador determina si la información es correcta.
- **Sí → 18 (Aprobar solicitud)**
 - **No → 19 (Rechazar solicitud)**
18. **Aprobar solicitud (Administrador):** El administrador aprueba la solicitud de inscripción.
19. **Rechazar solicitud (Administrador):** El administrador rechaza la solicitud de inscripción si la información proporcionada no es correcta.
20. **Enviar WhatsApp informando resultado y correo de contacto (Sistema):** Si la solicitud fue rechazada, el sistema envía un mensaje de WhatsApp informando

al usuario sobre el rechazo, proporcionando un correo de contacto para más información.

21. Enviar WhatsApp informando que puede ingresar (Sistema): Si la solicitud fue aprobada, el sistema envía un mensaje de WhatsApp informando al usuario que puede acceder a la aplicación.

22. Ingresar a la aplicación (Usuario): Una vez aprobada la solicitud, el usuario puede ingresar a la aplicación para acceder a sus funcionalidades.

2. Generar reporte

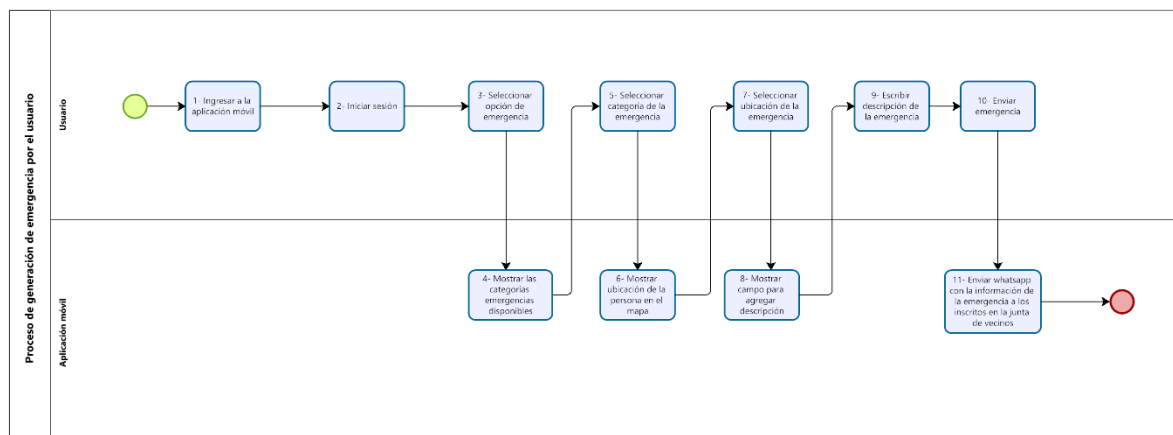


2.1 Definición del proceso

- 1. Ingresar a la aplicación móvil (Usuario):** El usuario abre la aplicación móvil para comenzar el proceso de generación de un reporte.
- 2. Iniciar sesión (Usuario):** El usuario introduce sus credenciales para acceder a la aplicación.
- 3. Seleccionar opción de reportes (Usuario):** El usuario selecciona la opción de "Reportes" en el menú de la aplicación.

4. **Solicitar ingreso de formulario (Aplicación móvil):** La aplicación solicita que el usuario complete un formulario para generar el reporte.
5. **Rellenar formulario (Usuario):** El usuario llena el formulario con la información correspondiente al reporte.
6. **Enviar solicitud de reporte (Usuario):** El usuario envía el formulario completado para generar el reporte.
7. **Guardar solicitud de reporte (Sistema):** El sistema guarda la solicitud de reporte enviada por el usuario.
8. **Revisar reporte (Administrador):** El administrador revisa la información proporcionada en el reporte.
9. **Aprobar reporte (Administrador):** El administrador aprueba el reporte si la información es correcta y completa.
10. **Actualizar los reportes en la aplicación (Sistema):** El sistema actualiza la aplicación con la nueva información del reporte aprobado, completando el proceso.

3. Generar emergencia

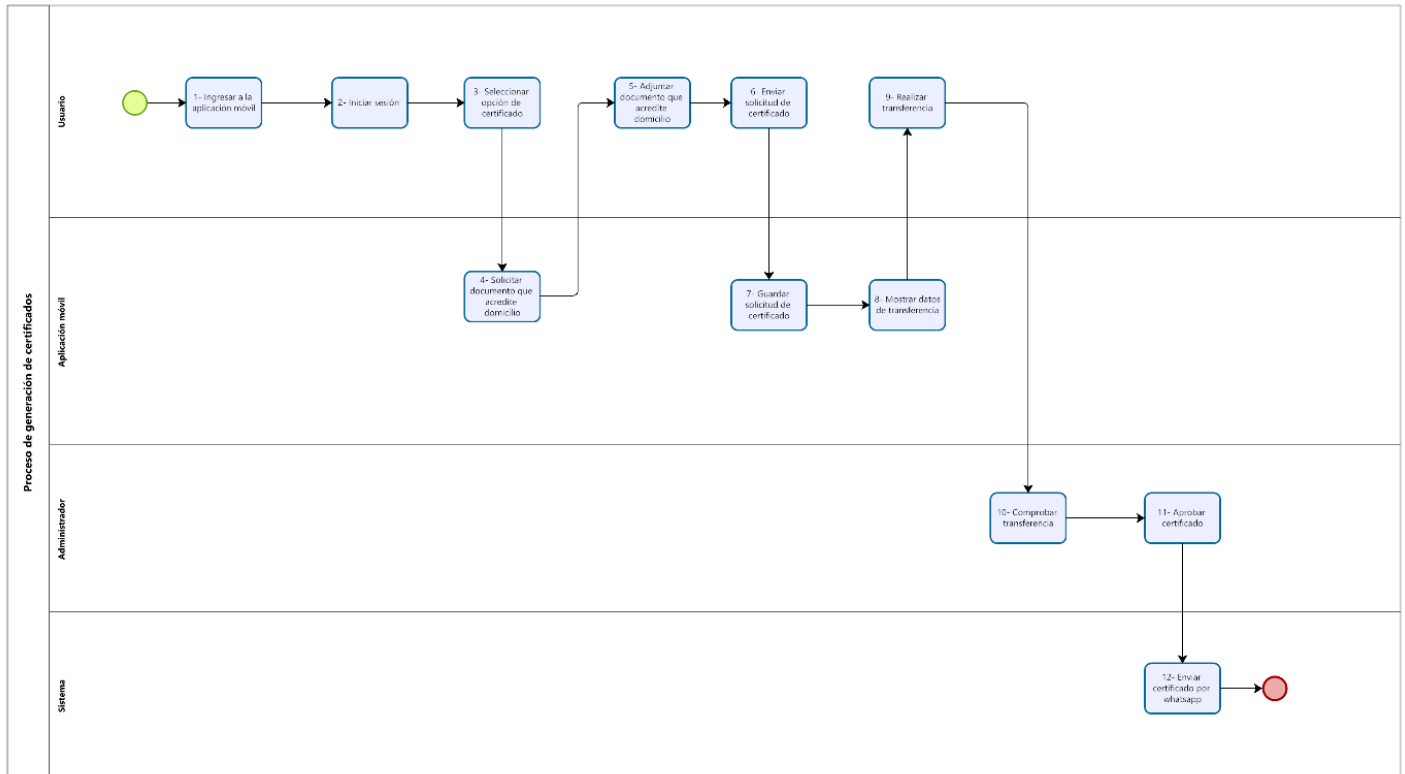


3.1 Definición del proceso

- 1- **Ingresar a la aplicación móvil (Usuario):** El usuario abre la aplicación desde su dispositivo móvil para reportar una emergencia.
- 2- **Iniciar sesión (Usuario):** El usuario introduce sus credenciales para autenticar su identidad y acceder a las funciones de la aplicación.
- 3- **Seleccionar opción de emergencia (Usuario):** El usuario elige la opción de "Emergencia" en el menú de la aplicación para comenzar el reporte de la situación.
- 4- **Mostrar categorías de emergencias disponibles (Aplicación móvil):** La aplicación muestra las diferentes categorías de emergencia que el usuario puede seleccionar.
- 5- **Seleccionar categoría de la emergencia (Usuario):** El usuario elige la categoría que mejor describe el tipo de emergencia que desea reportar.
- 6- **Mostrar ubicación de la persona en el mapa (Aplicación móvil):** La aplicación muestra la ubicación actual del usuario en el mapa, para ayudarlo a confirmar o seleccionar la ubicación de la emergencia.
- 7- **Seleccionar ubicación de la emergencia (Usuario):** El usuario selecciona el lugar exacto donde está ocurriendo la emergencia, utilizando la información mostrada en el mapa.
- 8- **Mostrar campo para agregar descripción (Aplicación móvil):** La aplicación presenta un campo de texto donde el usuario puede proporcionar más detalles sobre la emergencia.
- 9- **Escribir descripción de la emergencia (Usuario):** El usuario redacta una descripción detallada de la emergencia para proporcionar información adicional.
- 10- **Enviar emergencia (Usuario):** El usuario envía el reporte de la emergencia para que sea notificado a los inscritos en la junta de vecinos.

- 11- **Enviar WhatsApp con la información de la emergencia a los inscritos en la junta de vecinos (Aplicación móvil):** La aplicación envía un mensaje de WhatsApp con los detalles de la emergencia a todos los miembros de la junta de vecinos inscritos, informándoles de la situación.

4. Generar certificado

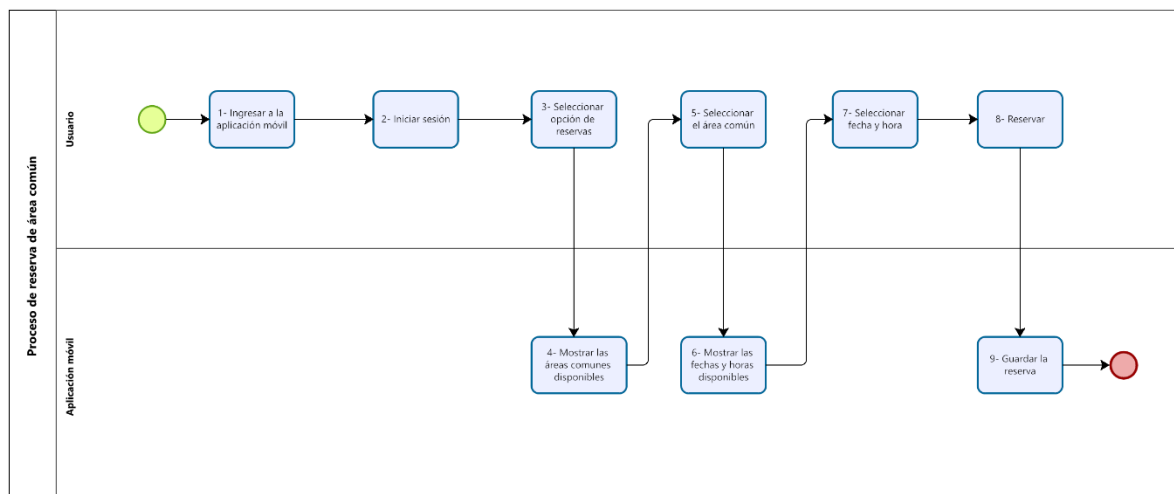


4.1 Definición del proceso

1. **Ingresar a la aplicación móvil (Usuario):** El usuario abre la aplicación móvil para iniciar el proceso de solicitud de un certificado.
2. **Iniciar sesión (Usuario):** El usuario introduce sus credenciales para acceder a su cuenta en la aplicación.
3. **Seleccionar opción de certificado (Usuario):** El usuario selecciona la opción de "Certificado" en el menú de la aplicación para solicitarlo.
4. **Solicitar documento que acredite domicilio (Aplicación móvil):** La aplicación solicita al usuario un documento actualizado que acredite su domicilio.
5. **Adjuntar documento que acredite domicilio (Usuario):** El usuario adjunta el documento requerido que acredita su domicilio.

6. **Enviar solicitud de certificado (Usuario):** El usuario envía la solicitud del certificado con la documentación adjunta.
7. **Guardar solicitud de certificado (Sistema):** La aplicación guarda la solicitud del certificado en el sistema para ser procesada.
8. **Mostrar datos de transferencia (Aplicación móvil):** La aplicación muestra los datos bancarios para que el usuario realice el pago correspondiente vía transferencia.
9. **Realizar transferencia (Usuario):** El usuario realiza la transferencia del pago según los datos proporcionados.
10. **Comprobar transferencia (Administrador):** El administrador verifica que el pago de la transferencia ha sido recibido correctamente.
11. **Aprobar certificado (Administrador):** El administrador aprueba la solicitud del certificado tras confirmar la recepción del pago y la validez de los documentos.
12. **Enviar certificado por WhatsApp (Sistema):** El sistema envía el certificado aprobado al usuario mediante un mensaje de WhatsApp, completando el proceso.

5. Generar reserva



5.1 Definición del proceso

1. **Ingresar a la aplicación móvil (Usuario):** El usuario abre la aplicación móvil para comenzar el proceso de reserva de un área común.
2. **Iniciar sesión (Usuario):** El usuario introduce sus credenciales para acceder a la aplicación.
3. **Seleccionar opción de reservas (Usuario):** El usuario elige la opción de "Reservas" en el menú de la aplicación.
4. **Mostrar las áreas comunes disponibles (Aplicación móvil):** La aplicación presenta las áreas comunes disponibles que el usuario puede reservar.

5. **Seleccionar el área común (Usuario):** El usuario selecciona el área común de su interés.
6. **Mostrar las fechas y horas disponibles (Aplicación móvil):** La aplicación muestra las fechas y horarios en los que el área común está disponible.
7. **Seleccionar fecha y hora (Usuario):** El usuario elige una fecha y hora disponible para hacer la reserva.
8. **Reservar (Usuario):** El usuario confirma la reserva del área común.
9. **Guardar la reserva (Aplicación móvil):** La aplicación guarda la reserva en el sistema, completando el proceso.