

Acta de Constitución del Proyecto

Información del proyecto

Datos

Empresa / Organización	BarrioActivo SPA
Proyecto	Barrio Activo
Fecha de preparación	16 de agosto 2024
Cliente	Junta de Vecinos n°22 Independencia
Patrocinador principal	DuocUC
Gerente de proyecto	Camila Garmendia

Propósito y justificación del proyecto

Actualmente, las diversas organizaciones territoriales o ciudadanas buscan utilizar herramientas tecnológicas con el propósito de mejorar sus procesos, reducir costos y tiempo invertido, además de generar un producto de valor para la comunidad de manera más eficiente. En el caso de las municipalidades y sus juntas de vecinos, la precariedad con la que trabajan es evidente. En particular, las juntas de vecinos son las más ignoradas a la hora de recibir apoyo tecnológico.

Según la ley chilena, una junta de vecinos es una organización comunal que promueve la integración, participación y desarrollo de los vecinos de una localidad. Es decir, puede “representar a los vecinos ante las autoridades para lograr convenios de desarrollo, gestionar la solución de problemas ante las autoridades, proponer y ejecutar proyectos que beneficien a los vecinos, determinar carencias de infraestructura (alcantarillado, iluminación, etc.), entre otros.”

El presente proyecto propone una solución tecnológica adaptable a cada junta de vecinos de las comunas en el territorio chileno que solucione las necesidades de su directorio y miembros. Está enfocada en personas residentes de la unidad vecinal correspondiente, mayores de 14 años que quieran participar de dicha junta de vecinos, ya sea como miembros o mantenerse informados.

Su propósito es que el sistema desarrollado permita organizar actividades, proyectos, documentos y a los integrantes de la junta de vecinos

Descripción del proyecto y entregables

Construir un sistema para mejorar la gestión de una junta de vecinos dentro de una unidad territorial. Dentro de los requerimientos, se espera que el sistema cumpla los siguientes:

1. Uso interno tipo administrador

- Manejo de inscripción de vecinos en la junta de vecinos, aprobación o rechazo.
- Manejo de solicitud y emisión de certificados de residencia.
- Administración de espacios comunes, reserva, bloqueo por uso externo (municipalidad), calendario.
- Administración sección de emergencias, categorías (agregar nuevas categorías)
- Recepción de notificaciones sobre reclamos, información comunitaria (calles en mal estado, ruidos molestos, etc.)
- Publicación de noticias asociadas a la unidad territorial.

2. Uso público:

- Inscripción de vecinos en la junta de vecinos con validación por carnet de identidad.
- Solicitud de certificados de residencia.
- Solicitudes de los habitantes de la unidad territorial, canchas, salas, plazas, etc. esto se gestionará con un calendario.
- Recepción de notificaciones y avisos a los habitantes de la unidad territorial vía aviso escrito por WhatsApp.
- Reporte de emergencias usando categorías predefinidas por el administrador.
- Visualización de noticias asociadas a la unidad territorial.

El sistema está compuesto por un sitio web para administradores y una aplicación móvil para celular, conectado a una base de datos. Contiene características de accesibilidad y usabilidad que permiten administrar y utilizar el sistema sin necesidad de conocimientos previos de informática.

Objetivos

Objetivo	Tipo Objetivo
Alcance	
Construir una solución tecnológica tanto móvil como web, adecuada para una junta de vecinos en el territorio chileno que permita administrar y optimizar aspectos vitales del funcionamiento de una junta de vecinos, mejorando la gestión territorial, acercando sus facultades a la comunidad e innovar en el trabajo de estas agrupaciones vecinales.	Objetivo General
<ul style="list-style-type: none">- Reemplazar la administración manual de la junta de vecinos por un sistema tecnológico.- Implementar un sitio web para administradores de la junta de vecinos donde podrán realizar diferentes acciones que buscan cumplir con las labores diarias y de administración de una junta de vecinos.- Desarrollar una aplicación móvil para los usuarios de la junta de vecinos donde podrán solicitar documentos y generar reportes.- Obtener datos significativos sobre las emergencias que ocurren en la junta de vecinos a través de las alertas que realizan los usuarios	Objetivos específicos

Cronograma (Tiempo)	
Recopilación y definición de requisitos funcionales y no funcionales	4 semanas
Diseño del sistema	1 semana
Desarrollo del sitio web	8 semanas
Desarrollo de la aplicación móvil	8 semanas
Desarrollo de la base de datos	4 semanas
Pruebas y validaciones	2 semanas
Implementación del sistema	3 semanas
Documentación del proyecto	18 semanas

Riesgos iniciales de alto nivel

1. Usabilidad y experiencia de usuario: una interfaz y forma de uso que para los usuarios finales sea difícil de entender o confusa, llevará a que abandonen el uso de la aplicación.
 - Tratamiento del riesgo: Preparar una interfaz intuitiva y sencilla, con colores e íconos distintivos para facilitar la comprensión del flujo.
2. Soporte técnico y mantenimiento: los usuarios presentan problemas para utilizar la aplicación o página web (error del sistema, ingreso erróneo de información) lo que provocará fallas de ingreso de información.
 - Tratamiento del riesgo: implementación de soporte vía chat o correo electrónico, manuales y tutoriales de uso, preguntas frecuentes para ayudar a los usuarios en el correcto uso de la aplicación/página web.
3. Compatibilidad tecnológica: los usuarios tienen dispositivos muy antiguos que impiden la compatibilidad con la aplicación.
 - Tratamiento del riesgo: Asegurar que el software sea compatible con la mayoría de los dispositivos utilizados actualmente, en el caso de la aplicación móvil usar la compatibilidad de sistema operativo de Whatsapp como referencia.

Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope
Recopilación y definición de Requisitos funcionales y no funcionales	Semana 4
Diseño de Sistema	Semana 5
Desarrollo del Sitio Web	Semana 13
Desarrollo de la Aplicación Móvil	Semana 13
Desarrollo de la Base de Datos	Semana 9
Pruebas y validación	Semana 15
Implementación del sistema	Semana 18
Documentación del Proyecto	Semana 18

Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División
Camila Garmendia	Director de Proyecto	TI

Personal y recursos preasignados

Recurso	Departamento / División
Camila Garmendia	TI
Aniuska Ojeda	TI
Raúl Mariscal	TI

Aprobaciones

Patrocinador	Fecha	Firma