



Documento Casos de Uso Extendido del Sistema

Proyecto: Barrio Activo

Revisión: [1.0]
[24-10-2024]

A continuación, se presentan los casos de uso extendido relacionados al rol de usuario que interactúa con la aplicación y de administrador que interactúa con la página web.

Diagrama caso de uso página web – Administrador

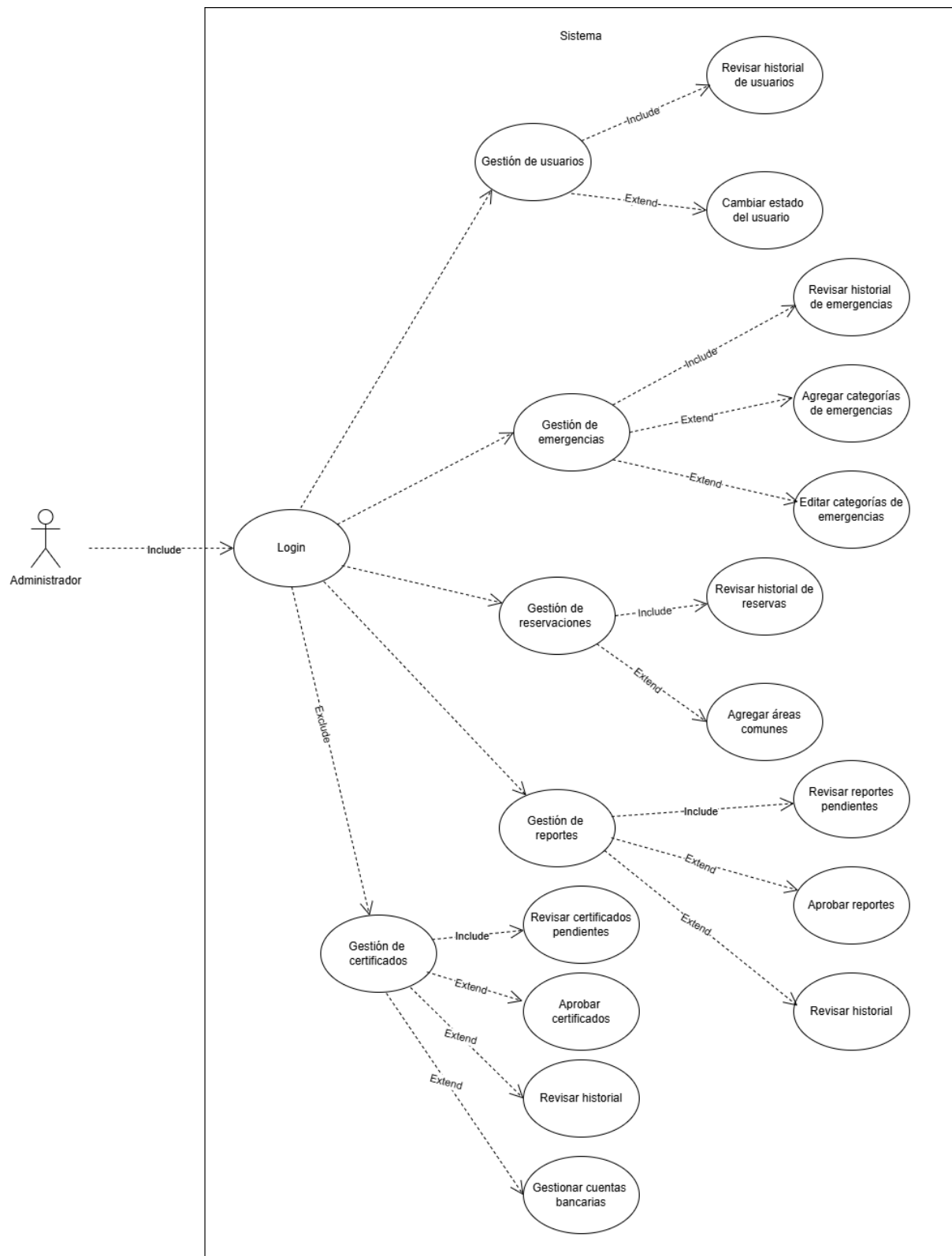
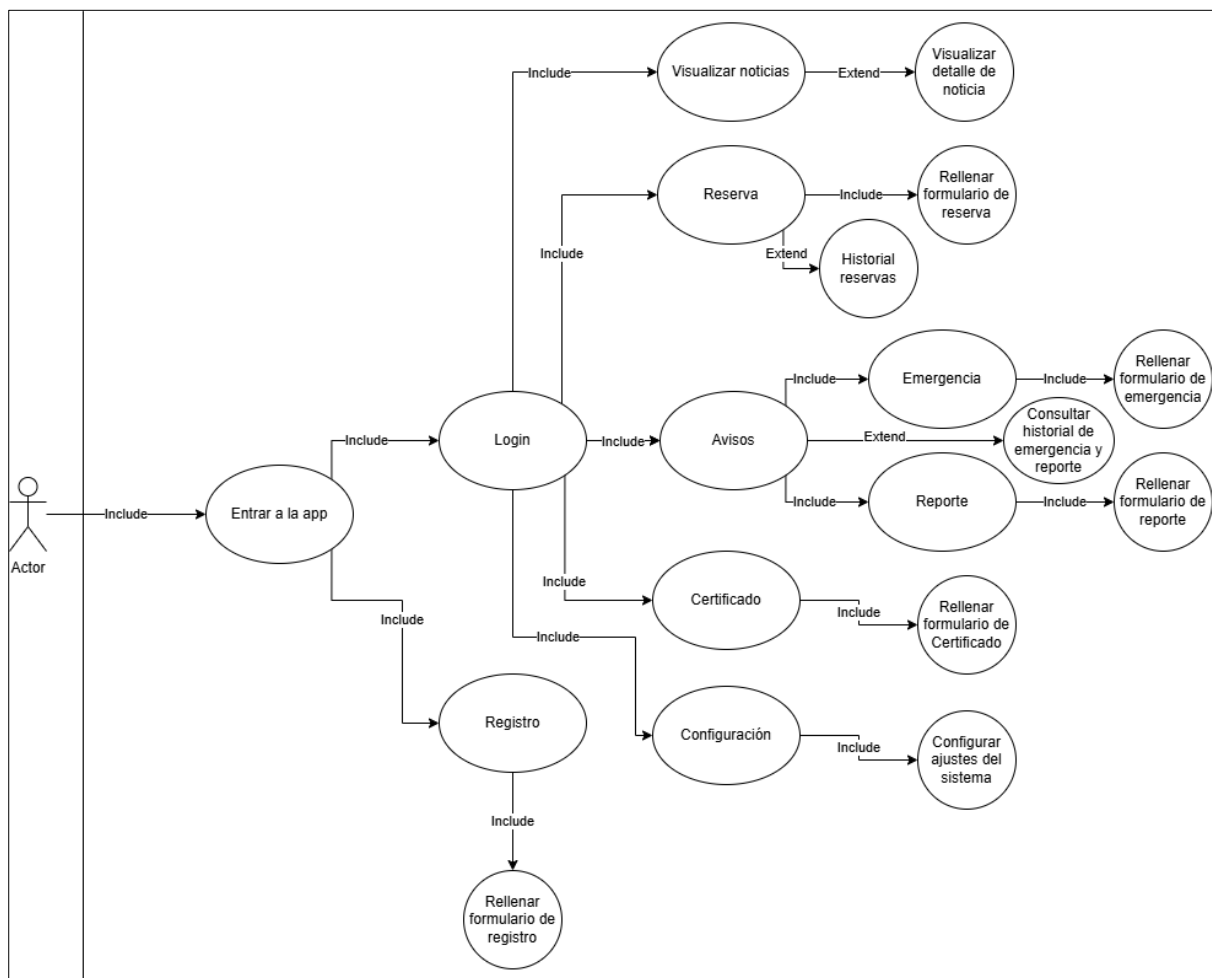


Diagrama caso de uso aplicación – Usuarios



Caso de Uso	Login	
Versión	V1.0	
Actores	Sistema – Vecino – Administrador	
Objetivos asociados	Realizar el ingreso al sistema web o a la aplicación	
Descripción	Al momento de ingresar a la aplicación o a la página web, el usuario debe realizar el Login con sus credenciales para poder conectarse al sistema.	
Pre-condición	Tener cuenta registrada en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	
	1	Ingresar correo (usuario)
	2	Ingresar contraseña
	3	Seleccionar botón “iniciar sesión”
Post-condición		
Irregularidades	Paso	
	1	Ingresa usuario incorrecto
	2	Ingresar contraseña incorrecta
	3	Usuario no ha sido activado

Caso de Uso	Gestión de usuarios	
Versión	V1.0	
Actores	Sistema - Administrador	
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios registrados y las solicitudes de creación de nuevos usuarios	
Descripción	El usuario aprueba o rechaza las solicitudes de creación de nuevos vecinos en la junta de vecinos correspondiente.	
Pre-condición	Login	
Secuencia normal		
Include	Paso	Revisar historial de usuarios
	1	Seleccionar menú vecinos
Secuencia opcional		
Exclude	Paso	Cambiar estado del usuario
	1	Seleccionar menú vecinos
	Paso	Aprobar o rechazar usuarios pendientes
	2	Presionar botón pendientes
	3	Seleccionar botón agregar
	4	Presionar el botón confirmar o rechazar
	Paso	Cambiar el estado de vecino a deshabilitado
	2	Presionar botón de eliminar
	3	Seleccionar botón confirmar para deshabilitar al usuario
	Paso	Habilitar un usuario ya deshabilitado
	2	Seleccionar pestaña deshabilitados
	3	Presionar botón ‘+’ para habilitar
	4	Seleccionar botón confirmar
Irregularidades	4	Al seleccionar botón cancelar

Post condición	Envío de mensaje por WhatsApp al usuario informando su cambio de estado	
Caso de Uso	Gestión de emergencias	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Administrador	
Objetivos asociados	Gestionar las emergencias recibidas desde la aplicación	
Descripción	El administrador puede revisar el historial de emergencias, además de agregar y editar las categorías de emergencias.	
Pre-condición	Login	
Secuencia normal		
Include	Paso	Revisar historial de emergencias
	1	Seleccionar menú emergencias
Secuencia opcional		
Exclude	Paso	Agregar categorías de emergencias
	2	Seleccionar botón categorías
	3	Seleccionar botón ‘+’
	4	Ingresar categoría nueva
	5	Presionar botón confirmar
	Paso	Editar categorías de emergencias
	2	Seleccionar botón categorías
	3	Presionar botón editar
	4	Ingresar modificación de categoría
	5	Confirmar modificación
Post-condición	Ninguno	
Irregularidades	Paso	
	5	Presionar botón cancelar
Caso de Uso	Gestión de reservaciones	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Administrador	
Objetivos asociados	Gestionar las reservas de áreas comunes	
Descripción	El administrador puede agregar nuevas áreas comunes, editar las actuales y revisar las reservas recibidas.	
Pre-condición	Login	
Secuencia Normal		
Include	Paso	Revisar historial de reservas
	1	Ingresar a sección reservas
Secuencia opcional		
Exclude	Paso	Agregar áreas comunes
	2	Seleccionar áreas comunes
	3	Presionar botón +
	4	Rellenar formulario
	5	Presionar botón guardar
Post-condición	Ninguna	

Irregularidades	Paso	
	4	Presionar botón cancelar

Caso de Uso	Gestión de reportes	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Administrador	
Objetivos asociados	Gestión de los reportes recibidos desde la aplicación	
Descripción	El administrador podrá gestionar los reportes, aprobar o rechazar y revisar el historial de los recibidos.	
Pre-condición	Login	
Secuencia Normal		
Include	Paso	Revisar reportes pendientes
	1	Ingresar a sección reportes
Secuencia opcional		
Exclude	Paso	Aprobar reportes
	1	Ingresar sección reportes
	2	Seleccionar botón aprobar
	Paso	Revisar historial
	1	Presionar pestaña historial
Post-condición	Envío de mensaje por WhatsApp al usuario informando su aprobación o rechazo del reporte	
Irregularidades	Paso	
	2	Presionar botón cancelar

Caso de Uso	Gestión de certificados	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Administrador	
Objetivos asociados	Gestión de solicitud de certificados, pendientes e historial, además de gestionar las cuentas bancarias.	
Descripción	El administrador podrá revisar y emitir certificados de residencia según corresponda de acuerdo a los requisitos previos. Además de revisar el historial de certificados y administrar las cuentas bancarias para el pago de estos.	
Pre-condición	Login	
Secuencia Normal		
Include	Paso	Revisar certificados pendientes
	1	Ingresar a menú certificados
	2	Desplegar pestaña pendientes
Secuencia opcional		
Exclude	Paso	Aprobar certificados
	2	Presionar botón +
	3	Aprobar o rechazar certificado con botón confirmar o rechazar
	Paso	Revisar historial
	2	Presionar sección historial

	Paso	Gestionar cuentas bancarias
	2	Presionar sección cuentas bancarias
Post-condición	Envío de mensaje por WhatsApp al usuario informando el estado de su certificado.	
Irregularidades	Paso	
	3	Presionar botón cancelar

Caso de Uso	Registro	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Usuario	
Objetivos asociados	Registro en el sistema de los usuarios pertenecientes a la junta de vecinos	
Descripción	El usuario podrá registrarse en la aplicación para acceder a todas las funcionalidades.	
Pre-condición		
Secuencia Normal	Paso	Registrar usuario
	1	Presionar opción “registrarse”
	2	Seleccionar junta de vecinos correspondiente y dar a continuar
	3	Escanear cédula de identidad
	4	Escanear rostro
	5	Presionar botón Validar imágenes
	6	Presionar botón continuar
	7	Completar formulario de registro
	8	Subir comprobante de domicilio
	9	Presionar continuar
	10	Revisar y confirmar datos con botón registrarse
Post-condición	El usuario recibe confirmación de su cuenta aprobada por WhatsApp	
Irregularidades	Paso	Creación de cuenta
	5	Las imágenes de rostro y cédula no coinciden
	7	No se sube comprobante de registro
Caso de Uso	Noticias	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Usuario	
Objetivos asociados	Revisión de noticias en el dashboard	
Descripción	El usuario podrá revisar los reportes publicados por otros usuarios	
Pre-condición	Login	
Secuencia Normal		
Include	Paso	Visualizar noticias
	1	Iniciar sesión en la aplicación
Secuencia opcional		
Exclude	Paso	Visualizar detalle de noticia
	2	Presionar botón “ver más”
Post-condición	Ninguna	
Irregularidades	Paso	
	1	Ingresa usuario y contraseña incorrecto

Caso de Uso	Reserva	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Usuario	
Objetivos asociados	Reserva de áreas comunes	
Descripción	El usuario podrá reservar un bloque de horario de un área común de la junta de vecinos.	
Pre-condición	Login	
Secuencia Normal		
Include	Paso	Rellenar formulario de reserva
	1	Presionar botón menú reservas
	2	Seleccionar un área común
	3	Seleccionar el día dentro de los disponibles
	4	Seleccionar hora de inicio de la reserva
	5	Seleccionar hora de término de la reserva
	6	Presionar botón enviar solicitud
Secuencia opcional		
Exclude	Paso	Revisar historial de reservas
	1	Presionar botón historial
Post-condición		
Irregularidades	Paso	
	1	Ingresa usuario incorrecto
	4	Ingresar contraseña incorrecta

Caso de Uso	Avisos	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Usuario	
Objetivos asociados	Ingreso de reportes y emergencias, además de revisión de historial	
Descripción	El usuario podrá registrar emergencias y reportes según la sección, también revisar el historial de ambos.	
Pre-condición	Login	
Secuencia Normal		
Include	Paso	Registrar emergencia
	1	Permitir y activar ubicación
	2	Ingresar a emergencias
	3	Rellenar formulario de emergencia
	4	Presionar botón guardar
	Paso	Registrar reporte
	1	Ingresar a reportes
	2	Rellenar el formulario
	3	Seleccionar foto
	4	Presionar botón enviar reporte
Secuencia opcional		

Exclude	Paso	Consultar historial de emergencias y reportes
	1	Presionar botón historial
Post-condición	Cuando se aprueba o rechaza un reporte, el usuario recibe un mensaje por WhatsApp	
Irregularidades	Paso	
	1	Ingresa usuario incorrecto
	4	Ingresar contraseña incorrecta

Caso de Uso	Certificado	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Usuario	
Objetivos asociados	Generar solicitud para emisión de certificado de residencia	
Descripción	El usuario podrá enviar una solicitud para emitir un certificado de residencia.	
Pre-condición	Login	
Secuencia Normal		
Include	Paso	Rellenar formulario de certificado
	1	Ingresa a sección certificados
	2	Completar el formulario
	3	Adjuntar documento de acreditación de domicilio
	4	Adjuntar comprobante de pago del certificado
	5	Presionar enviar solicitud
Post-condición	Los cambios de estado del certificado son notificados por WhatsApp	
Irregularidades	Paso	
	1	Ingresa usuario incorrecto
	1	Ingresar contraseña incorrecta
Caso de Uso	Configuración	
Versión	V1	
Actores	Sistema – Usuario	
Objetivos asociados	Revisar la información del usuario y cerrar sesión	
Descripción	El usuario podrá revisar la información registrada de su cuenta, además de tener un botón para cerrar sesión.	
Pre-condición	Login	
Secuencia Normal		
Include	Paso	Revisar información
	1	Presionar botón configuración
	Paso	Cierre de sesión
	2	Presionar botón cerrar sesión
Post-condición	Ninguna	
Irregularidades	Paso	
	1	Ingresa usuario incorrecto
	4	Ingresar contraseña incorrecta