

Manual de Usuario: Aplicación Móvil

Proyecto: Barrio Activo

Revisión: [1.0] [01-12-2024]

Ingreso al sistema

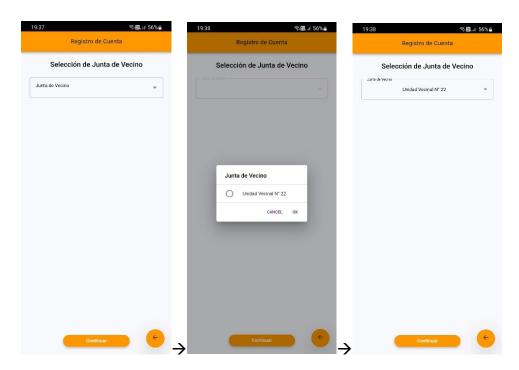
Al entrar en la aplicación se visualizará la pantalla de inicio de sesión.



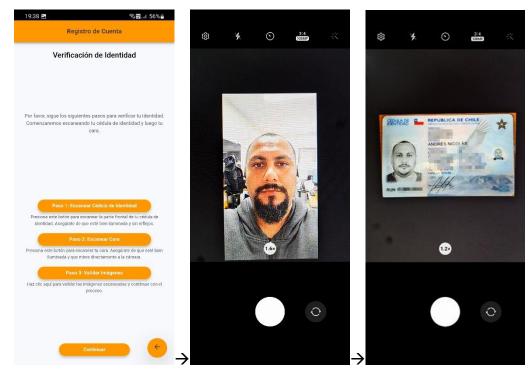
Registro

Para crear una cuenta en la plataforma se debe seleccionar "Regístrate" y completar el formulario:

1. Se selecciona la junta de vecinos correspondiente y presiona continuar.

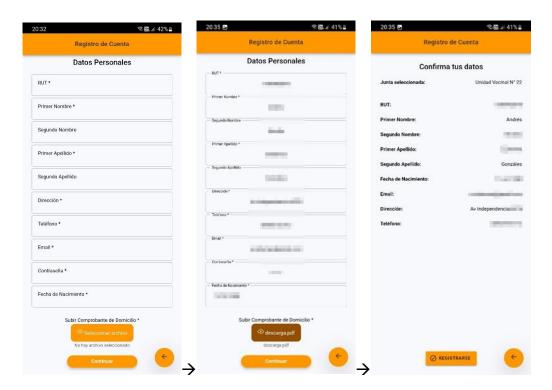


2. En la segunda parte se debe escanear la cedula de identidad y el rostro a través de un sistema de escaneo y después validar ambas imágenes.





3. Una vez validado el escaneo, se visualiza la tercera parte del formulario, acá se debe completar la información y presionar continuar.



4. En la última parte del formulario, se debe confirmar los datos y enviar el registro presionando el botón "Registrarse". Se redireccionará al inicio de sesión.



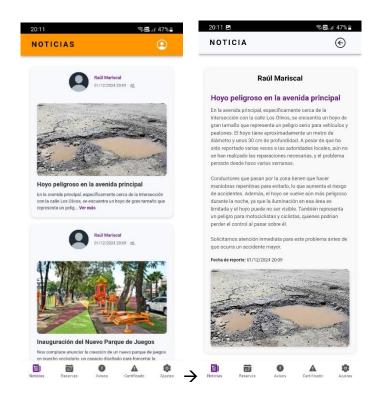
Una vez creada la cuenta, se debe esperar al administrador de la junta de vecinos para que realice la verificación y aprobación de la cuenta.

Para acceder a la cuenta, debe ingresar las credenciales: correo y contraseña.

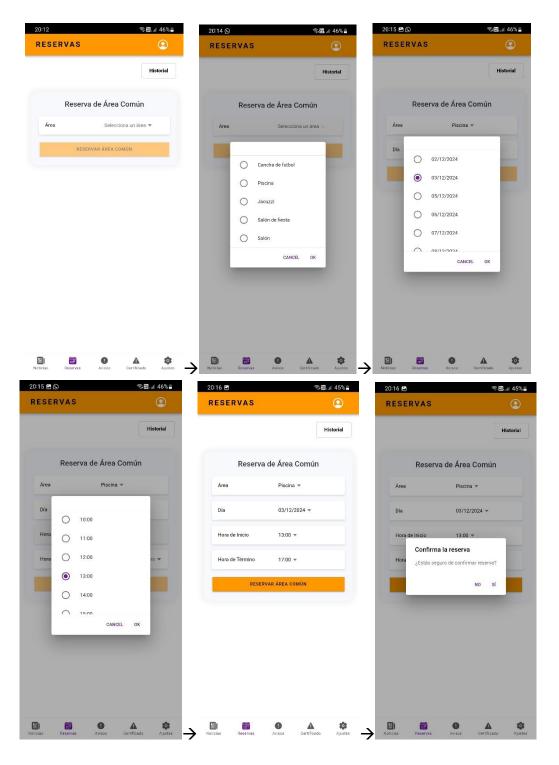


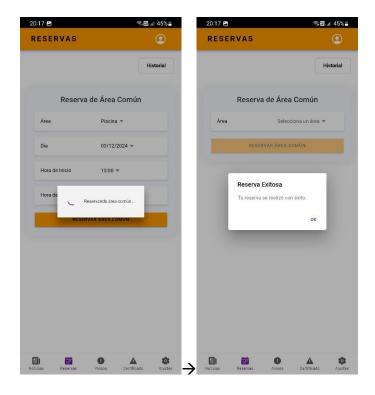
Aplicación

Luego del inicio de sesión exitoso, se puede visualizar la página de noticias, en donde se despliegan los reportes de distintos usuarios y si se ingresa a un reporte se podrá ver en detalle.



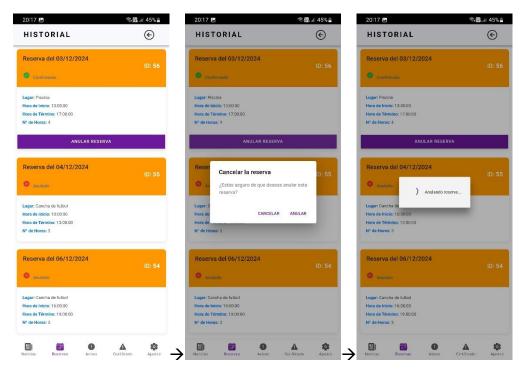
En el apartado de Reservas, se puede realizar una reserva de área común disponible seleccionando la fecha, hora de inicio y hora de término. Cuenta con un límite de horas por usuario.





Si hay una reserva de un área común, los demás usuarios no podrán ver los bloques de horas disponibles ya reservados.

En el botón de Historial se puede visualizar las reservas realizadas y el usuario tiene la opción de anular la reserva.

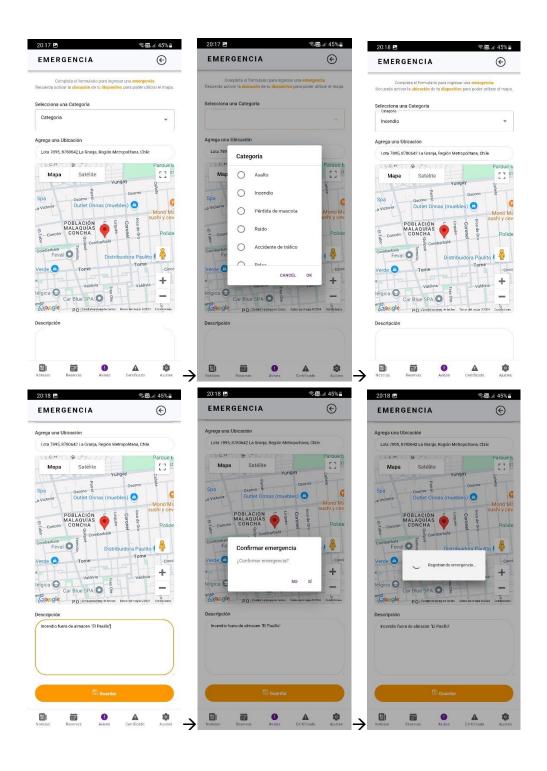




En el apartado de "Avisos" se visualizan tres opciones: el primero es el botón de formulario de emergencias, el segundo un botón para el formulario de reportes, y un tercero para visualizar el historial de reportes y emergencias.

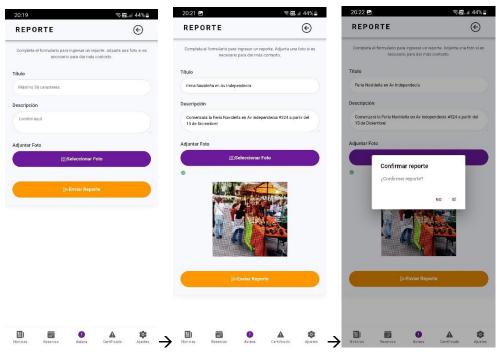


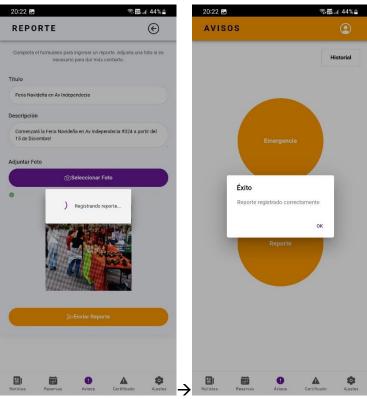
 a. Emergencias: El usuario debe seleccionar una categoría disponible y la ubicación dentro del mapa y además se debe agregar una descripción de la emergencia reportada.



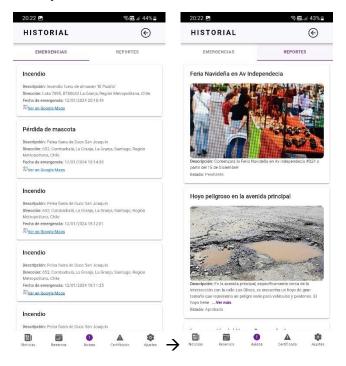


Reporte: El usuario debe completar el formulario de reporte con el título
y descripción de este, opcionalmente puede agregar una imagen.

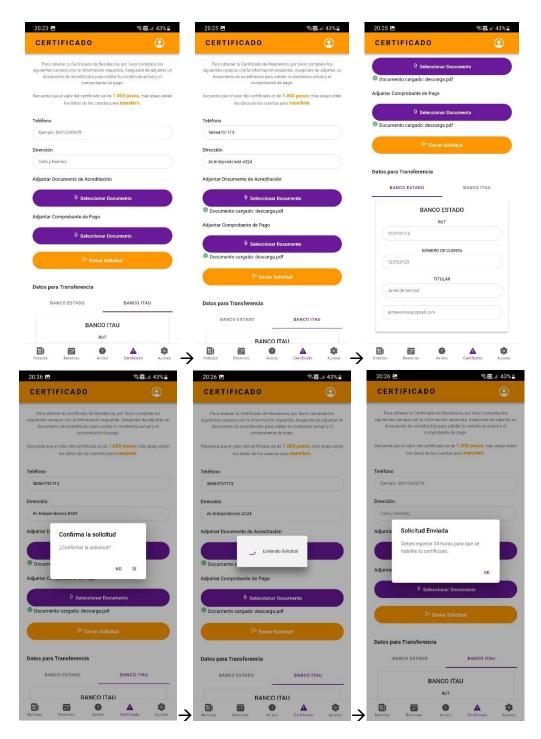




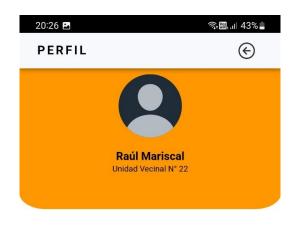
c. Historial: En esta página el usuario puede visualizar las emergencias y reportes que el haya realizado anteriormente.



En el apartado de "Certificado" el usuario podrá solicitar el certificado de residencia, completando un formulario con sus datos y adjuntando documento de acreditación de domicilio y comprobante de pago realizado.



Para acceder al perfil de usuario existe un icono en la esquina superior derecha de la barra que visualiza el perfil con los datos que el usuario ingreso al momento de crear la cuenta. También existen dos accesos directos para la comunicación con la directiva de la junta de vecinos, ya sea vía correo o vía WhatsApp.



Datos Personales:



En el apartado de Configuración existe una pequeña credencial con los datos principales del usuario y el botón de cerrar sesión para que el usuario finalice la sesión dentro de la aplicación.

