

# Passbook/ पासबुक

## LOAN REPAYMENT SCHEDULE/ कर्ज परत्फेड़ वेळापत्रक

Inst # / हप्ता क.	Date Due / हप्त्याची तारीख	Interest Payment / व्याज	Principal Payment / मुद्दल	Total Installment / एकुण हप्ता	Loan C/F / कर्ज शिल्लक
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
I U C	Date : Done By : Result :		Signature		

## कर्ज परत्फेड़ अहवाल

Inst # / हप्ता क.	Date Paid / हप्ता भरलेली तारीख	Total Amount Paid / एकुण भरलेली रककम	CM Signature / णएइ सही	BM Signature / शाखाधिकारी सही	Attendance / तपासणी करणान्याची सही
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
I U C		Signature			

## आपणांस कोणतीही तक्रार असल्यास 9619879258 या क्रमांकावर संपर्क साधावा.

- सर्व सभासदांनी कर्ज हप्त्याची रक्कम संस्थेच्या (HMPL) C.S.P.समोरच ग्रुप लिडरकडे बैठकिय मिटींग सुरु झाल्यावर जमा करावी.
- सभासद कर्जदारांनी आपले कर्ज हप्त्याचे कार्ड व पावत्या कर्ज खाते पूर्ण होईपर्यंत जपून ठेवणे आवश्यक आहे. कर्ज कार्ड व पावत्या स्वतः कडेच ठेवणे, कोणताही देऊ नये.
- मासिक कर्ज हप्त्याच्या दिवशी रविवार, सण किंवा सार्वजनिक सुट्टीचा दिवस येत असेल तर एक दिवस आधी कर्ज हप्ता घेण्यात येईल.
- कर्ज हप्ता रक्कमे पेक्षा जास्त रक्कम भरावयाची असेल किंवा कर्ज पूर्ण पणे भरावयाचे असेल तर ती रक्कम ज्या शाखेतून कर्ज घेतले आहे. त्याच शाखेत स्वतः व ग्रुप लिडर जाऊन भरावी व त्याची पावती घ्यावी.
- कोणताही कर्जदार सभासद त्याचा मासिक कर्ज हप्ता भरू शकत नसेल तर गॅरंटी बॉर्डर JLG कर्ज करारानुसार सर्व कर्जदार सभासदांनी वर्गणी काढून त्याचा हप्ता भरणे बंधनकारक आहे.
- सभासदांनी घेतलेले कर्ज हे दिलेल्या कारणाकरीताच वापरणे बंधनकारक आहे.
- कर्जदार सभासदांनी संस्थेच्या (HMPL) कर्मचाऱ्या बरोबर कर्ज प्रक्रिया फी, व इंशुरेन्स व कर्ज हप्ता कर्ज कार्ड वर दिल्या प्रमाणे भरावे या व्यतिरिक्त कोणताही व्यवहार करू नये. केल्यास संस्था(HMPL) त्याला जबाबदार राहणार नाही.
- कर्जदार सभासदांचे संस्थेबरोबरचे (HMPL) सर्व आर्थिक व्यवहार हे ग्रुप मिटींग किंवा सेंटर मिटींग मध्येच झाले पाहिजेत.
- कर्जावरील व्याजदर हे पूर्ण महिन्याचे घेतले जाईल. कर्ज अदा तारखेचा विचार न करता.
- कर्जावरील व्याजदर हे संस्थेच्या (HMPL) नियमानुसार बदलण्यात येतील व्याजदर कमी किंवा जास्त करण्याचे अधिकार संस्थेला (HMPL) राहतील. हे व्याजदर ठरवलेल्या वेळे पासून पुढील काळाकरीता लागू राहतील.
- कर्जदारांना कर्ज भरण्यास वेळ लागला किंवा हप्त्ये तूटले तर त्यास दंडव्याज नाही. मारजीन मनी किंवा तारण ठेव घेतली जात नाही.
- कर्ज वेळेच्या अगोदर पूर्ण किंवा टप्प्याने भरल्यास कोणत्याही प्रकारचे दंड नाही.
- माझी संपूर्ण माहिती मी संस्थेला (HMPL) स्वतःहून देत आहे. ही माहिती कोणत्याही अर्थिक पडताळणी कंपनीला देऊ शकतो किंवा संस्था (HMPL) हि ग्रुप कंपनीला देऊ शकतो. आपली माहिती गोपनीय ठेवण्यास आम्ही बांधील आहोत.

### विशेष सूचना

वरील कोणत्याही नियम व अटी मध्ये चूक करताना आढळल्यास आपणा कडून पूर्ण कर्ज रक्कमेची मागणी करण्याचा अधिकार संस्थेस राहील

### तक्रारनिवारण प्रक्रिया

कोणत्याही प्रकारच्या संकलन आणि सेवा संदर्भातील तक्रारीसाठी ग्राहकांनी(HMPL) च्या जवळच्या शाखेशी संपर्क साधावा किंवा खालील पत्त्यावर तक्रार निवारण केंद्राशी संपर्क साधावा.

तक्रार निवारण अधिकारी नाव — श्री. अरुण चिकणे.

मुख्य केंद्रिय प्रक्रिया विभाग तक्रार निवारण केंद्र

हिंदुस्थान मायक्रोफायनान्स प्रा. लि.

हिंदुस्थान भवन, पहिला मजला, आंबेडकर नगर, कुर्ला-अंधेरी रोड, जरीमरी, कुर्ला (प.) मुंबई - ४०० ०७२. दुरध्वनी क्र. ९६९९८७९२५८

तुम्ही तुमचे नाव किंवा वैयक्तिक माहिती न सांगता ही आमच्याशी संपर्क साधून तुमची तक्रार नोंदवू शकता. आम्ही तुमच्या तक्रारी संदर्भात तपास करून त्या संदर्भात योग्य ती कारवाई करू.

एका महिन्याच्या कालावधीत जर तुमची समस्या / तक्रारीचे निवारण झाले नाही तर तुम्ही (ग्राहक) रिजर्व बँक ऑफ इंडियाच्या रिजनल ऑफिसच्या ऑफिसर-इन-चार्जला खालील पत्त्यावर संपर्क साधू शकता / अपील करू शकता.

ऑफिसर-इन-चार्ज/ DNBS Nodal Officer डिपार्टमेंट ऑफ नॉन-बँकिंग सुपर विझन (DNBS) मुंबई रिजनल ऑफिस, ३ मजला, गारमेट हाऊस, डॉ. अँनी बेझंट रोड, वरळी, मुंबई - ४०० ०९८

### पारदर्शकता आणि योग्य कर्ज पुरवठा पद्धत

- (HMPL) चा कर्मचारी हा सभासद कर्ज दारांना जो अर्थिक व्यवहार करेल तो योग्य व नैतिकतेने करेल.
- (HMPL) चा कर्मचारी हा कर्ज प्रक्रियेचे वैशिष्ट्य, फायदे, नियम व अटी, कर्ज प्रक्रिया शुल्क मध्ये समाविष्ट असणारे शुल्क, कर्जावरील व्याजदर वार्षिक घटत्या पद्धती या सर्व गोष्टी सभासदांना CGT कंपलसरी ग्रुप ट्रेनिंग व GRT या प्रक्रिये दरम्यान समजावून सांगितले आहेत.
- संस्था (HMPL) कर्जदाराला कर्ज देताना त्याच्या परत फेडीची क्षमता पाहून कर्ज देईल जेणे करून सभासदांचा कर्जबाजारीपणा वाढणार नाही.
- संस्थेचा(HMPL) कर्मचारी कोणत्याही प्रकारचे अपशब्द कर्जदारांना व इतरांना वापरणार नाही.
- संस्था (HMPL) कर्ज परत फेडी करीता कोणत्याही प्रकारची दंडेलशाही करणार नाही.



# हिंदुस्थान मायक्रोफायनान्स प्रा. लि.

७०६ बी, सागर टेक प्लाझा, साकीनाका जंक्शन, अंधेरी कुर्ला रोड,

अंधेरी (पूर्व), मुंबई - ४०० ०७२.

Tel: 022 41222310 • Email : support@hindusthanmfi.com

Web: www.hindusthanmfi.com

### BORROWER DETAILS / सहकर्जदाराची माहिती

Borrower Code and Name / सहकर्जदाराचे नाव आणि कोड नं.				
Spouse/Garrantor Name / जोडीदार किंवा सहकर्जदाराचे नाव				
Village / गाव				
Group Code & Name / गटाचे कोड नं. व नाव				
Center Code & Name / सेंटरचा कोड किंवा नाव				
Branch Name / शाखेचे नाव				

### Loan Details / लोनची माहिती

Date of Disbursement / कर्ज वितरणाची तारीख					Loan Amount: / लोन रक्कम	
Loan Tenure / कर्जकालावधी					Interst Rate: / व्याजदर	
Repayment Frequency / कर्ज हप्त्याची तारीख						
Repayment Day / कर्ज हप्त्याची तारीख	1	2	3	4	Processing Fee /	
Meeting Time / मिटींगची वेळ					Product Code / उत्पादन नंबर	
LoanID / लोन चे आ डी					Loan Cycle / कर्जाचा टप्पा	
Loan Purpose / लोन घेण्याचे कारण						

### Insurance Details / विमाची माहिती

Insured Person / विमाधारक व्यक्ती / हामीदार	<input type="checkbox"/> Borrower / सहकर्जदार <input type="checkbox"/> Garrantor	Sum Assured / विमा रक्कम
Total Premium Paid / भरलेली एकूण विमा हप्ता रक्कम	Cover Period / विमाचा कालावधी	
Nominee (Borrower) /		
Nominee (Garrantor) /		