



# How Social Security Can Help You When a Family Member Dies

Social Security is here to support you when you lose a family member. Contacting us when you lose a loved one is very important. This ensures that we are able to provide information about benefits you may be entitled to.

You may be eligible to receive Social Security benefits if your loved one worked long enough in jobs protected by provisions in the Social Security Act for benefits eligibility.

## What to do

There are a few things you need to do:

- Give the deceased's Social Security number to the funeral director because they usually report the person's death to us.
- **Contact us as soon as you can to make sure your family gets all the benefits they're entitled to.**

## Who can get Social Security survivors benefits

We can pay a one-time lump sum death payment (LSDP) of \$255 to the surviving spouse if they were living with the deceased.

- They were living apart from the deceased and eligible for certain Social Security benefits on the deceased's record.
- If there's no surviving spouse, a child who's eligible for benefits on the deceased's record in the month of death can receive this payment.
- Certain family members **may be eligible** to receive monthly benefits, including:
  - A surviving spouse who is:
    - Age 60 or older (age 50 or older if they have a disability).
    - Any age and caring for the deceased's child who is younger than age 16, or who has a disability and is receiving Social Security benefits.
  - An unmarried child of the deceased who is either:
    - Younger than age 18 (or up to age 19 if they're a full-time student in an elementary or secondary school).

- Age 18 or older with a disability that began before age 22.
- A stepchild, grandchild, step-grandchild, or adopted child under certain circumstances.
- Parents, age 62 or older, who were dependent on the deceased for at least one-half of their support.
- A surviving divorced spouse, under certain circumstances.

## More Information

If the deceased was receiving Social Security benefits, you must return the benefits received for the month of death and any later months. If the payment was received by direct deposit, contact the bank or other financial institution. Ask them to return any funds received for the month of death or later. If the benefit was paid by check, please do not cash. Instead, return the checks to us as soon as possible. Keep in mind that eligible family members may be able to receive survivors' benefits for the month the beneficiary died. Visit our Survivors Benefits webpage at [www.ssa.gov/survivor](http://www.ssa.gov/survivor) for more information.

## Contacting Us

There are several ways to contact us including online, by mail, by phone, and in person ([by appointment](#)). If you cannot use our online services, we can help you by phone [or make an appointment to come into an office](#) when you call our National toll-free 800 Number.

If you don't have access to the internet, we offer many automated services by telephone, 24 hours a day, 7 days a week, so you may not need to speak with a representative. Call us toll-free at **1-800-772-1213** or at our TTY number, **1-800-325-0778**, if you're deaf or hard of hearing. We provide free interpreter services upon request. For quicker access to a representative, try calling early in the day (between 8 a.m. and 10 a.m. local time) or later in the day. **We are less busy later in the week (Wednesday to Friday) and later in the month.**



Securing today  
and tomorrow

**SSA.gov** |

Social Security Administration  
Publication No. 05-10008

April 2025 (Recycle prior editions)

How Social Security Can Help You When a Family Member Dies  
Produced and published at U.S. taxpayer expense



# Cómo el Seguro Social le puede ayudar cuando fallece un miembro de su familia

El Seguro Social está aquí para apoyarlo cuando pierde a un miembro de su familia. Es muy importante ponerse en contacto con nosotros cuando pierde a un ser querido. Esto garantiza que podamos proporcionarle información sobre los beneficios a los que puede tener derecho.

Usted puede ser elegible para recibir los beneficios del Seguro Social si su ser querido trabajó el tiempo suficiente en empleos asegurados por las estipulaciones de la *Ley del Seguro Social* como para la elegibilidad a los beneficios.

## Qué hacer:

Hay algunas cosas que debe hacer:

- Dar el número de Seguro Social del fallecido al director de la funeraria, ya que ellos normalmente nos informan del fallecimiento de la persona.
- **Contactarnos lo antes posible para asegurarse de que su familia reciba todos los beneficios a los que tiene derecho.**

## Quién puede recibir los beneficios del Seguro Social para sobrevivientes

- Podemos pagar un pago global por fallecimiento (LSDP, siglas en inglés) de \$255 al cónyuge sobreviviente si:
  - Vivían con el fallecido.
  - Vivían separados del fallecido y reunían los requisitos para recibir ciertos beneficios del Seguro Social que figuran en el registro del fallecido.
  - No hay un cónyuge sobreviviente, un hijo que reúna los requisitos para recibir los beneficios que figuran en el registro del fallecido durante el mes del fallecimiento puede recibir este pago.
- Ciertos miembros de la familia **pueden ser elegibles** para recibir beneficios mensuales, entre ellos:
  - Un cónyuge sobreviviente que tiene:
    - 60 años o más (50 años o más si tienen una incapacidad).
    - Cualquier edad y cuidando del hijo del fallecido que sea menor de 16 años o que tenga una incapacidad y esté recibiendo beneficios del Seguro Social.
  - Un hijo soltero del fallecido que sea:
    - Menor de 18 años (o hasta 19 años si estudia a tiempo completo en una escuela primaria o preparatoria/secundaria/superior).

- Mayor de 18 años con una incapacidad que comenzó antes de los 22 años.
- Un hijastro, nieto, nietastro o hijo adoptivo en determinadas circunstancias.
- Padres, de 62 años o más, que dependían de la persona fallecida para recibir al menos la mitad de su manutención.
- Un excónyuge sobreviviente, bajo ciertas circunstancias.

## Más información

**Si el fallecido estaba recibiendo beneficios del Seguro Social**, usted debe devolver los beneficios recibidos durante el mes del fallecimiento y los meses posteriores.

Si el pago se recibió fue mediante depósito directo, póngase en contacto con el banco u otra institución financiera. Pídale que devuelvan los fondos recibidos durante el mes del fallecimiento o después. Si el beneficio se pagó con cheque, por favor de no cobrarlo. En su lugar, devuélvalos los cheques lo antes posible.

Tenga en cuenta que los miembros de la familia que reúnan los requisitos pueden recibir los beneficios para sobrevivientes el mes en que el beneficiario falleció.

Visite nuestra página de internet de beneficios para sobrevivientes en [www.ssa.gov/es/survivor](http://www.ssa.gov/es/survivor) para obtener más información.

## Contáctenos

Hay varias maneras de comunicarse con nosotros, entre ellas: por internet, por correo postal, por teléfono y en persona. Si no puede utilizar nuestros servicios por internet, le ayudaremos por teléfono cuando llame al número nacional gratuito 800.

Si no tiene acceso al internet, le ofrecemos muchos servicios telefónicos automatizados, las 24 horas, 7 días a la semana; en tal caso no necesitaría hablar con un representante del Seguro Social. Llame a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y oprima 7 para español, o al TTY **1-800-325-0778** si es sordo o tiene problemas auditivos. Le ofrecemos interpretación gratuita si la requiere. Para comunicarse más rápidamente, llame temprano (entre las 8:00 a.m. y las 10:00 a.m. hora local) o si no, más tarde. **Estamos menos ocupados de miércoles a viernes y hacia fines del mes.**



Asegurando el presente  
y el futuro

[SeguroSocial.gov](http://SeguroSocial.gov) |

Social Security Administration  
Publication No. 05-10008

April 2025 (Recycle prior editions)

How Social Security Can Help You When a Family Member Dies  
Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.