



2201105693

KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.
TESLİMAT FORMU



Çağrı Merkezi : 0 850 222 15 85

www.kvkteknikservis.com

KVK KURUMSAL TEKNIK SERVİS

Ankara Asfaltlı E-5 Yan Yol Kanat Sanayi
Sit. A Blok Kat:2-3

Soganlik-Kartal / Istanbul

Ad Soyad : FARUK KÖMÜR

Cep Telefonu [REDACTED]

Adres : KAZIM KARABEKİR MAH. 317 SOK

I.C. No

İlçe : BAĞLARBAŞI

ii : ISTANBUL

Kayıt Numarası : 2201105693

Kayıt Giriş Tarihi : 23.12.2022 15:20:20

Bayi Kodu : ENDUSER - SON KULLANICI

Garanti Durumu : GARANTI DİSİ

Belge Tipi : Fatura/Garanti Belgesi Teslim Alınmadı

Ürün Tanımı : MOBILE,SM-N975F,SILVER,TUR

Sayı Ünvani : ENDUSER - SON KULLANICI

Bayi Adresi : . /

Marka : SAMSUNG

Urinn Modeli : Galaxy Note 10 Plus

Ürün Grubu : CEP TELEFONU

TIME : [REDACTED]

Seri No : [REDACTED]

Global Id :

Kayıt Yapan : BAH***.***KAR

Teknisyen : BUR***-***GLU

Müşteri Şikayeti	: EKRANIN ALT TARAFINDA KENDİLİĞİNDEN BEYAZLIK OLDU VERİ KAYBI OK /ŞARJA TAKILINCA GÖRÜNTÜ GELİYOR
Fiziksel Durum	: ÇİZİKLER VAR

Teslim Alınan Parçalar : 1x FULL KUTULU CİHAZ, FF.

Yapılan İşlem

Kasada darbeler mevcut, darbe kaynaklı olarak ekranda görüntü yok, 4371,89 TL ekran ve zorunlu batarya ücreti verildi, ücret artabilir. Ücret Onayı Kabul Edilmediğinden Müşteri İstegi İle İade Edildi.

Açıklama - 2 : Cihazın cihaztakip.kvkteknikservis.com adresinden cihazınızın durumunu takip edebilirsiniz.

Acıklama - 3 : Diğer 22.10.2022 tarihinde teslim alınan cihazlarımızla birlikte teslim ettiğiniz aksesuarları cihazımızı birleştirirken ve teslim alırken kontrol ediniz.

Açıklama - 3 : Cihaz 23.12.2022 tarihinde teslimde hazır hale gelmiştir. İletişim Numarasına SMS atılıp bilgi verilmiştir.

Garanti kapsamı içindeki cihazınızın onarım süresi 10 iş gününi aşar ise kullanımınız için yedek cihaz

Açıklama - 5 Kasada darbeler mevcut, darbe kaynaklı olarak ekranda görüntü yok, 4371,89 TL ekran ve zorunlu batarya ücreti verildi, ücret artabilir.

- 6098 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca; işbu servis formu ile arızalı cihaz teslimi esnasında KVK Teknik Servis Hizmetleri ve Tic. A.Ş.'ye iletilmiş olan kişisel verileriniz, KVKK kapsamında sözleşmenin kurulması ve ifası ile sistem kayıtları ve kullanıcı bilgilendirmeleri amacı ile işlenebilir ve gerekli olması halinde istatistikî veri oluşturulması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile yurt içi ve yurt dışı iş ortaklarımıza aktarılabilir.
- Ticari elektronik ileti; İşbu Kayıt Teslim Formu ile; 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu ve tali mevzuatı uyarınca, tarafınıza sağlanacak hizmetler kapsamında iş ortamınız METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş. ("Teleperformance") ve ALOTECH İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİC. A.Ş. tarafından sağlanan hizmetler hakkında tarafınıza tanıtım ve pazarlama yapılması hususunda onay verdiğinizi beyan etmekteyiz.
- Hücresel kapsama alanı olan cihazınıza Türkiye'de hizmet verilebilmesi için T.C. Kimlik Numaranız ve telefon numaranız gerekli olabilir. Cihazınızın tarafımızca değiştirilmesi halinde, ilgili numaranızı yanısıra; cihazınıza ve size verilen değişim cihazına ait IMEI numaraları Üretici firma ile paylaşılacak ve ilgili mevzuat uyarınca kayıt işlemleri için Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na aktarılacaktır.
- Hücresel kapsama alanı olan cihazınızı servis için teslim etmekle, ilgili cihazın gerçek (klonlanmamış) bir cihaz olduğunu beyan ve taahhüt etmekteyiz.
- İşbu servis formunu imzalamanız halinde paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizi ilişkin aydınlatma yükümlülüğü kapsamında bilgilendirdiğimizi ve kişisel verilerinizin işbu servis formu ve www.kvkteknikservis.com adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunma Politikası'nda yer alan amaçlar doğrultusunda işlenmesine onay verdiğimizi beyan etmekteyiz.
- Cihazınızda orijinal olmayan bir parça varsa, servisteki onarım sırasında cihazınızda hasar oluşabilir. Oluşabilecek hasarın sorumluluğu KVK Teknik Servis Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'ye ait değildir.
- Bakım veya onarım için yetkili servise teslim ettiğiniz cihazların veya yedek parçaların değişimi halinde ilgili cihazların veya yedek parçaların tarafınıza iade edilmemesine, ithalatçı veya KVK Teknik Servis Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. tarafından imha edilmesine, hurdala ayrılmasına, çevreye kazandırılmasına veya ihraç edilmesine işbu servis formu ile onay vermektedir. Söz konusu cihazların veya yedek parçaların ithalatçı veya KVK Teknik Servis Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. tarafından geçici olarak kendi stoklarına alınması da tarafımızca kabul edilmektedir.

Müşteri / Bayi İmza

KVK Teknik Servis Hizmetleri

KVK TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİ VE TİC.A.Ş.

HİZMETLER
Sogunluk Yer: 444 0 399
Yariyal Ctd. Kurum San. San. No: 32/1 Kurum
Anadolul Kurumlar V.D.607 034

Teslim Tarihi : 23.12.2022 15:48:13

1. Seviye İşçilik : 200 TL

Top. Onarın Bedeli : 0 TL

GH Anza Tespit	50 TL
Bodeli	50 TL