



31 años

## MEDIOS DE CONTACTO

📍 Dirección: Vera Mujica 543,  
Rosario, Santa Fe.  
CP: 2000

✉ yandiradiaz@hotmail.com

📞 3413433503

## RESUMEN DE HABILIDADES

- Comunicación
- Agilidad en procesos
- Autodidacta
- Trabajo en equipo
- Resolutiva

## CURSOS Y CERTIFICACIONES

- 📖 Inglés para adolescentes y adultos - Nivel 1 | ICR (2010)
- 📖 Operador Office Full | ICR (2010)
- 📖 Mecanografía | UNR (2012)

# YANDIRA DIAZ

## PERFIL PERSONAL

Soy estudiante de programación web, muy interesada en insertarme en el mundo IT y desarrollarme. Con conocimientos en soporte técnico de servicios de voz y conectividad. Tengo experiencia en administración y atención al cliente.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Representante - Atención Especializada | Servicios de Voz y Conectividad

Streatton Nea S.A. (Konecta Argentina) | De diciembre de 2018 a la fecha

- Soporte Técnico Corporativo para cartera de grandes clientes de Telecom Argentina S.A.
- Gestión de Tickets, Seguimiento, Back Office.
- Atención de casillas de mail.

### Auxiliar Administrativo

Coinplast SRL | De abril de 2013 a julio de 2016

- Manejo del sistema de facturación.
- Seguimiento de stock. Conciliación de cuentas y pago a proveedores.
- Trabajo en archivo.

## HISTORIAL ACADÉMICO

### Tecnicatura en Desarrollo Web y Aplicaciones Móviles

Instituto Superior Politécnico de Córdoba | En curso

### Argentina Programa 2da. Etapa

Mrio. de Desarrollo Productivo Argentina | Desde febrero de 2022

### Argentina Programa 1er. Etapa

Mrio. de Desarrollo Productivo Argentina | De octubre a diciembre de 2021.

### Bachiller Universitario en Derecho

Universidad Nacional de Rosario - Facultad de Derecho | De 2008 a 2012