

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Поздравляем, Вы стали обладателем карты международной платежной системы **Mastercard** – универсального платежного инструмента, обладающего неоспоримыми преимуществами перед традиционными деньгами!!! С помощью карты Mastercard Прио-Внешторгбанка (ОАО) Вы можете:

- оплачивать приобретенные товары, услуги гостиниц, ресторанов, туристических агентств по всему миру;
- получать наличные денежные средства в банкоматах и отделениях банков;
- не декларировать ввозимые и вывозимые денежные средства;
- безопасно хранить денежные средства.

Для безопасного пользования картой Mastercard Прио-Внешторгбанка (ОАО) просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой.

СРОК ДЕЙСТВИЯ

Карта действительна до последнего дня месяца указанного на лицевой стороне карты. По истечении срока действия карта не действительна. Рекомендуется своевременно обращаться в банк для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок действия.

ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ

При получении карты обязательно проверьте правильность нанесения на ней Ваших фамилии и имени. Далее проставьте шариковой ручкой свою подпись в специально предусмотренном поле на обороте карты. **Без подписи карта недействительна.** Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия карты или по требованию Банка.

АКТИВИЗАЦИЯ КАРТЫ

Активизация карты, выданной впервые или перевыпущенной в связи с окончанием срока действия, проводится Банком на следующий рабочий день после выдачи карты держателю.

Держатель карты может активизировать карту самостоятельно при проведении операции через банкомат или электронный терминал (запрос баланса или выдача наличных) с набором PIN.

Рекомендуем перед поездкой за границу или в другой город заранее провести хотя бы одну операцию через банкомат или электронный терминал с вводом PIN, чтобы убедиться в том, что карта активна.

ХРАНЕНИЕ КАРТЫ

При воздействии магнитных полей, исходящих от материалов и приборов (мобильных телефонов, телевизоров, компьютеров, сумок с магнитными застежками и т.п.) магнитная полоса карты может быть повреждена, а карта, соответственно, выведена из строя.

Храните карту в безопасном месте, где она не будет механически повреждена или размагничена.

ЧТО ТАКОЕ PIN

Вместе с картой Вы получили конверт с персональным идентификационным кодом (PIN). Процесс изготовления и печати PIN-конверта построен таким образом, что узнать PIN может только человек, скрывший конверт. Запомните Ваш PIN, **никогда не записывайте его на карте и не храните его вместе с картой.** Ни при каких обстоятельствах не сообщайте свой PIN третьим лицам, в том числе сотрудникам Прио-Внешторгбанка (ОАО).

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ

При оплате товаров и услуг передайте карту кассиру (продавцу, официанту и пр.) для авторизации и распечатки чека.

При недостатке средств на карте операция не будет проведена. При отказе в авторизации по карте, попросите кассира повторить операцию через некоторое время (возможна сбой в связи). По завершении операции кассир предложит Вам подписать чек, а затем вернет карту и Ваш экземпляр чека. Следите, чтобы все операции с картой совершались в Вашем присутствии.

Не разрешайте продавцам, официантам уносить Вашу карту в другое помещение и не теряйте ее из виду. Не подписывайте чек, если на нем не указана (указана неверно) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгового-сервисной точки. Не забудьте взять копию чека.

Если Вы отказались от покупки или при оформлении чека кассиром были допущены ошибки, попросите, чтобы испорченный чек был уничтожен в Вашем присутствии, а копию сохраните у себя. Напоминаем, что магазин не имеет права требовать какой-либо комиссии, но может попросить Ваш паспорт.

Если сумма отмененной операции не поступит на Ваш счет в течение 30 дней, обратитесь в банк для оформления заявления о спорной транзакции. **Важно!**

Когда вы за границей расплачиваетесь картой за товар или услугу, важно знать следующее: в момент оплаты происходит блокировка части денег на карте (в сумме покупки). Списание же денег со счета карты происходит только через 7-10 дней (после того, как банк получит подтверждение операции от международной платежной системы). При этом деньги будут списаны по курсу, который будет действовать на момент списания.

ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ

Для получения денег в банкомате Вы вставляете карту в соответствующую прорезь и банкомат запрашивает ее внутрь. Далее точно исполняйте инструкции, появившиеся на мониторе банкомата, подтверждая свое решение нажатием соответствующих клавиш. Не ошибайтесь при вводе PIN. Неправильное введение кода 3 раза подряд может привести к блокировке карты или задержанию ее банкоматом.

Старайтесь, чтобы посторонние не могли видеть вводный вами PIN и сумму.

Нередко сумма единовременного снятия наличных ограничена банком, обслуживающим банкомат, прием может учитываться общая сумма, снятая

по Вашей карте за последний день. Поэтому для снятия крупных сумм обращайтесь в банк. При получении денег не в банкоматах: Прио-Внешторгбанка (ОАО) с Вас удерживается комиссия. Если Вы планируете поездку за границу с картой Mastercard Прио-Внешторгбанка (ОАО), то перед поездкой все интересующие вопросы Вы можете задать нашим специалистам.

ЧЕКИ ПО ОПЕРАЦИЯМ С КАРТАМИ

Сохраняйте все чеки и квитанции по операциям с картами в течение 6 месяцев со дня совершения операции или по крайней мере, до тех пор, пока вы не сверите их с Вашей ежемесячной выпиской по счету карты.

КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ

Для контроля за движением средств по счету карты вы можете обратиться в Прио-Внешторгбанк (ОАО) и запросить отчет по счету. Проверьте указанный отчет. В случае Вашего несогласия с какой-либо операцией, указанной в отчете, Вы имеете право подать заявление о спорной транзакции в течение 10-ти дней с даты получения отчета по счету карты.

SMS-информирование

Автоматически получать SMS-сообщения о движении средств по счету в режиме реального времени.

УТРАТА КАРТЫ

В случае утраты или кражи карты немедленно свяжитесь с Прио-Внешторгбанком (ОАО) для ее блокировки. При задержании карты банкоматом постарайтесь связаться с банком, обслуживающим банкомат или Прио-Внешторгбанком (ОАО).

РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

При утере (краже) карты, а так же по всем вопросам, связанным с использованием карты обращайтесь в Прио-Внешторгбанк (ОАО) по телефону: 4912) 24-49-27 с 8-00 до 21-00 без выходных

Круглосуточная служба поддержки – 8-800-333-9500

Для получения информации по карте через службу поддержки Вы должны сообщить оператору службы контрольную информацию, которую Вы указали в заявлении на получение карты. Если Вы ее забыли, необходимо обратиться в Прио-Внешторгбанк (ОАО) и заполнить заявление на изменение контрольной информации.

В связи с тем, что телефонная линия службы помощи может быть перегружена, рекомендуем Вам вопросы, не терпящие отлагательства, направлять по факсу службы помощи 957-57-50 (круглосуточно); в этом случае в запросе необходимо указать причину Вашего обращения, номер Вашей карты, Ф.И.О и номер телефона, по которому с Вами можно оперативно связаться.

ПУНКТЫ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ В г. РЯЗАНИ

1. Операционная касса № 2	ул. Есенина, д. 82/26 (пл. Театральная) 9.00 – 20.00 без выходных перерыв 13.00-13.45 (суб.,воск.)
Банкомат	круглосуточно
2. Операционная касса № 5	ул. Октябрьская, д. 28 10.00 – 20.00 без выходных перерыв 14.00 – 14.45
Банкомат	в режиме работы ОПК
3. Операционная касса № 6	ул. Черновицкая, д. 1/77 10.00 – 20.00 без выходных перерыв 13.30-14.15
Банкомат	в режиме работы ОПК
4. Банкомат (пл. Победы)	Проезд Завражнова, д. 5а 8.00 – 22.00 (без перерывов и выходных)
5. Операционная касса № 8	ул. Московское шоссе, д. 51/2 10.00 – 19.30 понедельник-суббота; перерыв 14.00-14.45
6. Операционная касса № 9	Первомайский пр-т, д. 34 (остановка «Дом художника») 9.30 – 19.00 без выходных перерыв 14.00-14.45
7. Операционная касса № 10	ул. Интернациональная, д. 22-а 10.00 – 20.00 без выходных перерыв 13.00-13.45
8. Операционная касса № 1	ул. Краснорядская, д. 13 9.30 – 18.00 понедельник- пятница; перерыв 14.00 – 15.00
9. Операционная касса № 7	ул. Новоселов, д. 21А 9.30 – 20.00 без выходных перерыв 14.00 – 14.45
10. Банкомат в ТЦ «Подсолнух»	ул. Новоселов, д.32В В режиме работы торгового центра
11. Банкомат ТЦ «Сорока»	ул. Белякова, 32-А (м-н Дятлево) В режиме работы торгового центра
12. Банкомат в магазине «Сказка»	ул. Народный бульвар, д. 4 (Московское ш., район «Дет. мира») КРУГЛОСУТОЧНО
13. Банкомат в магазине «Магнит»	ул. Керамзавод, д. 32 (Дашки-Военные) В режиме работы магазина
14. Банкомат в ТЦ «Сорока»	ул. Сельских Строителей, д. 3-ж В режиме работы торгового центра
15. Банкомат в ТРК «Полетаевский»	ул. Гагарина, д. 164, 1 этаж В режиме работы Торгового центра

Мы всегда рады
помочь Вам!

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ ПРИО-ВНЕШТОРГБАНКА

ПУНКТЫ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ В г. РЯЗАНИ

16. Банкомат в ТЦ "Сорока"	ул. Гагарина, д. 72 / 3 В режиме работы торгового центра
17. Банкомат в магазине "Продукты"	ул. Островского, д. 105 А В режиме работы магазина
18. Банкомат в ТЦ «XXI век»	ул. Новоселов, д. 17, цокольный этаж В режиме работы торгового центра
19. Банкомат в ТЦ «Соната»	Первомайский пр-кт, д. 32 А, 1 этаж, В режиме работы торгового центра
20. Банкомат в гипермаркете «Глобус»	Дядьково, д. 1 7.00-24.00
21. Банкомат в ТЦ "Подсолнух"	ул. Интернациональная, д. 8/29 (остановка «Школа») В режиме работы торгового центра
22. Банкомат в ТЦ "Сорока"	Интернациональная, д. 23, корп. 1 (Остановки «1 квартал») В режиме работы торгового центра
23. Банкомат ТЦ "Московский"	ул. Новаторов, д. 2, корп. 7 (4-й микрорайон) В режиме работы торгового центра

ПУНКТЫ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Банкомат на Рязанской ГРЭС	г. Новомышуринск, КРУГЛОСУТОЧНО
2. Банкомат в ТЦ «Каскад»	г. Новомышуринск, м/район «Д», д. 3/11 9.30 – 21.00
3. Банкомат в магазине «Дикси»	г. Скопин, Автозаводской микрорайон, д. 13 В режиме работы магазина
4. Банкомат на заводе СААЗ	г. Скопин, ул. Ляхарева, д. 97 (СААЗ) КРУГЛОСУТОЧНО