

надежности и качеству – особое внимание

региональный Прио-Внешторгбанк «обошел» конкурентов по качеству обслуживания клиентов



На церемонии вручения V Юбилейной Национальной банковской премии особо отмечалась важнейшая роль, которую играют региональные финансово-кредитные структуры в деле стабилизации и развития российской банковской системы. Поэтому никто из участников мероприятия не удивился, узнав, что среди лауреатов премии оказались несколько «регионалов» – например, рязанский Прио-Внешторгбанк, получивший «золотого льва» в номинации «За высокое качество обслуживания клиентов». Для банка это стало не только признанием его достижений, но и подарком к юбилею: 6 декабря 2009 года ему исполнилось 20 лет.

Далеко не каждый участник российского банковского рынка может похвастаться таким впечатляющим сроком жизни и такими показателями, достигнутыми по итогам первого двадцатилетия. Прио-Внешторгбанку есть чем гордиться. С момента его создания с ним тесно связано понятие «первый». Первый в Рязани коммерческий банк. Первый рязанский банк, получивший право на работу с валютой и драгоценными металлами. Первый принятый вклад и первый выданный кредит, первый представитель регионального банковского сообщества среди членов Московской межбанковской валютной биржи. Один из первых российских банков, вступивших в систему страхования вкладов. Быть первым стало для банка не только хорошей традицией, но и постоянным стимулом к развитию.

За свою историю Прио-Внешторгбанк прошел несколько этапов развития. В 1990 году в его состав вошли рязанские отделения Агропромбанка, в 1992 году произошло присоединение к Прио-Внешторгбанку второго по величине банка Рязанской области – Промбизнесбанка. Сегодня Прио-Внешторгбанк располагает одним филиалом в Москве и 17 внутренними структурными подразделениями (15 дополнительных офисов и 2 операционные кассы вне кассового узла) в г. Рязани и Рязанской области. По состоянию на 1 декабря 2009 года валюта баланса составила 9,656 млрд руб., объем выданных кредитов превысил 4,5 млрд руб., средства на счетах юридических лиц достигли 1,545 млрд руб., а вклады физических лиц – 3,359 млрд руб.

Прио-Внешторгбанк (ОАО) демонстрирует высокий уровень диверсифи-

кации бизнеса и предоставляет своим клиентам – как юридическим, так и физическим лицам – широкий спектр услуг: совершение банковских операций в рублях и иностранной валюте, операций с драгоценными металлами, различные виды кредитования и т. д. Клиентами банка являются крупные и средние предприятия основных отраслей региональной экономики – топливно-энергетического комплекса, пищевой и перерабатывающей промышленности, машиностроения и сельского хозяйства, науки и культуры, представители среднего и малого бизнеса, российские предприятия, работающие в сфере внешней торговли. Наряду с предоставлением стандартных банковских услуг Прио-Внешторгбанк сегодня имеет возможность организовать индивидуальное



НАГРАДЫ:

В 1995 г. за успешное развитие в условиях социально-экономического кризиса Прио-Внешторгбанк получил международную награду «Факел Бирмингема».

В 2004 г. Прио-Внешторгбанк стал лауреатом I регионального форума предпринимателей «Пути развития. Бизнес и власть. Кредиты и инвестиции».

В 2005, 2007 и 2009 г. Прио-Внешторгбанк становится лауреатом национального конкурса «Банковское дело» в номинации «Лучший банк региона».



Одним из главных элементов стратегии Прио-Внешторгбанка является принцип обеспечения собственного роста за счет активного содействия росту клиентов.

роста за счет активного содействия росту клиентов. В этой области у банка накоплен достаточно большой опыт работы. Прио-Внешторгбанк разрабатывает и внедряет региональные и отраслевые программы содействия эффективной финансовой деятельности групп предприятий и отдельных отраслей экономики области.

Банк чутко реагирует на потребности своих клиентов. В текущем году Прио-Внешторгбанк организовал бизнес-форум «Управление в условиях неопределенности: способы и варианты решения задач компании», к участию в работе которого были приглашены ведущие специалисты НИСКУ, представляющие Россию и ближнее зарубежье. Рязанские руководители и собственники бизнеса смогли собраться вместе и обсудить актуальные управленческие вопросы в кругу признанных бизнес-практиков. Форум был направлен на обмен опытом, разработку способов решения проблем, которые реально помогут в повседневной деятельности компаний.

Сегодня Прио-Внешторгбанк продолжает свое движение к клиенту – осваивает новые банковские технологии, предоставляет новые возможности, продолжает развитие операционной сети. За двадцать лет существования банка каждодневная кропотливая работа, участие в повседневной жизни города и области принесли ему заслуженный авторитет среди коллег и партнеров, доверие и уважение клиентов. ^(NB)

обслуживание клиентов с учетом всех особенностей их бизнеса.

Однако не широкая продуктовая линейка стала причиной того, что именно региональный Прио-Внешторгбанк стал лауреатом V Национальной банковской премии в номинации «За высокое качество обслуживания клиентов». Похвастаться хорошим «набором» различных финансовых услуг могут сейчас многие банки. Однако далеко не все из них уделяют такое внимание стандартам обслуживания клиентов, как Прио-Внешторгбанк, регулярно проводящий исследования степени удовлетворенности клиентов качеством обслуживания. Налаженная двусторонняя связь банка с клиентами

позволяет внимательно следить за оценкой качества работы своих подразделений и служб, оперативно откликаться на все пожелания клиентов. Высокий уровень профессионализма сотрудников банк подкрепил победой в конкурсе профессионального мастерства «Лучший кассир кредитной организации 2009 года в Рязанской области», прошедшем в ноябре 2009 года. Организаторами конкурса выступили Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Рязанской области и ассоциация рязанских банков «Рязанский банкирский дом».

Одним из главных элементов стратегии Прио-Внешторгбанка является принцип обеспечения собственного