

NEOSOFTBANK

A / S

Web Service

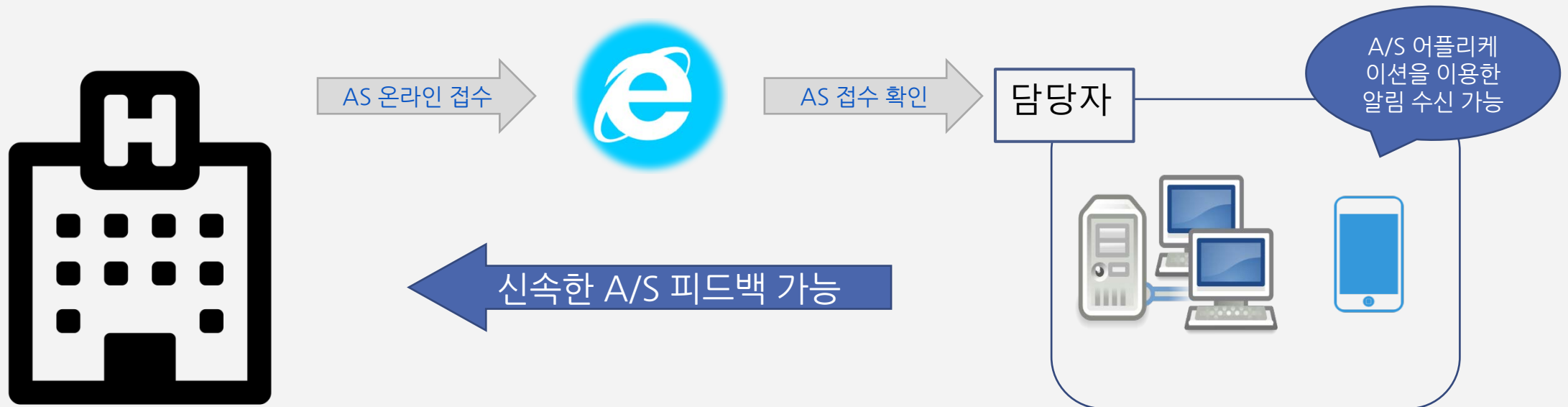
네오소프트뱅크 A/S 온라인 서비스

- 온라인 A/S란?

사용자가 네오소프트뱅크의 EMR 프로그램 사용 중에 발생하는 프로그램 오류, 사용법 문의, 개선사항등을 담당자 혹은 고객센터에 전화연락 없이 온라인상에서 바로 접수하며, 담당자와 네오소프트뱅크 직원은 고객의 소리를 웹, 모바일로 확인하여 신속하게 처리하고 대응할 수 있도록 하는 서비스

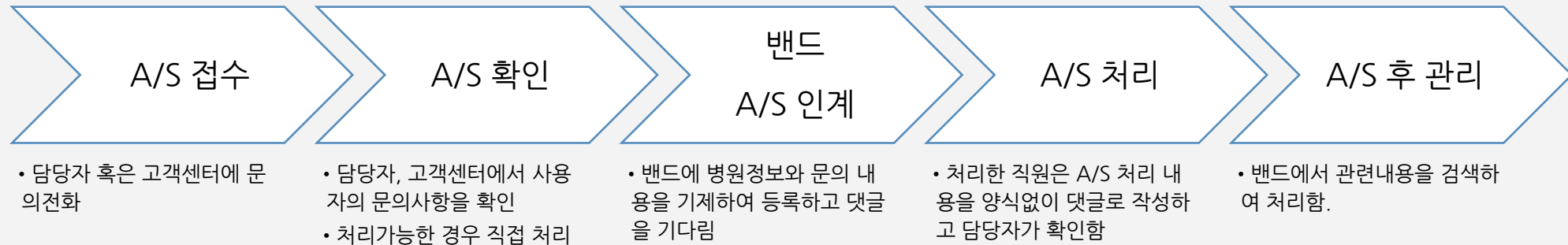
- 온라인 A/S의 목적

병원의 불편사항을 신속하게 접수하여 처리할 수 있도록 하는데 첫번째 목적이 있으며 담당자의 부재 또는 업무 과부하 해소를 위하여 신속히 인계처리하여 고객 불만을 줄이는데 있다.



- 밴드 AS vs 온라인 AS

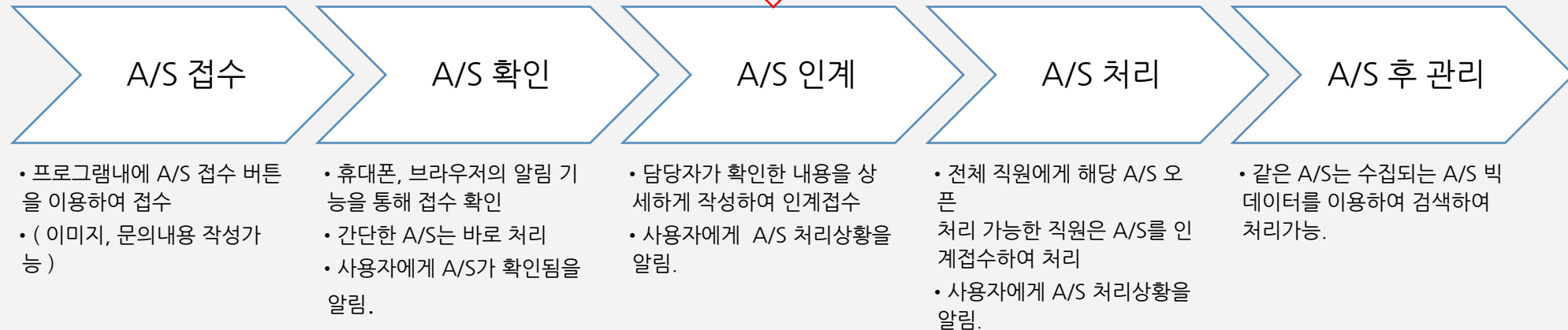
기존 밴드 방식 AS 프로세스



- 밴드 AS vs 온라인 AS

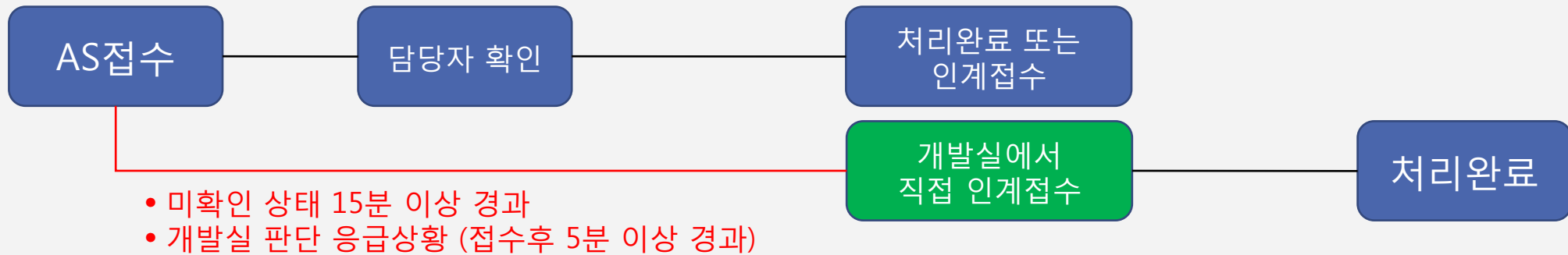
새로운 A/S 프로세스

인계된 A/S건은 담당자, 지사가 아닌 다른지사 또는 본사에서 처리할 경우 **건당 3000원(응급의 경우: 5000원)**의 수수료가 발생합니다.

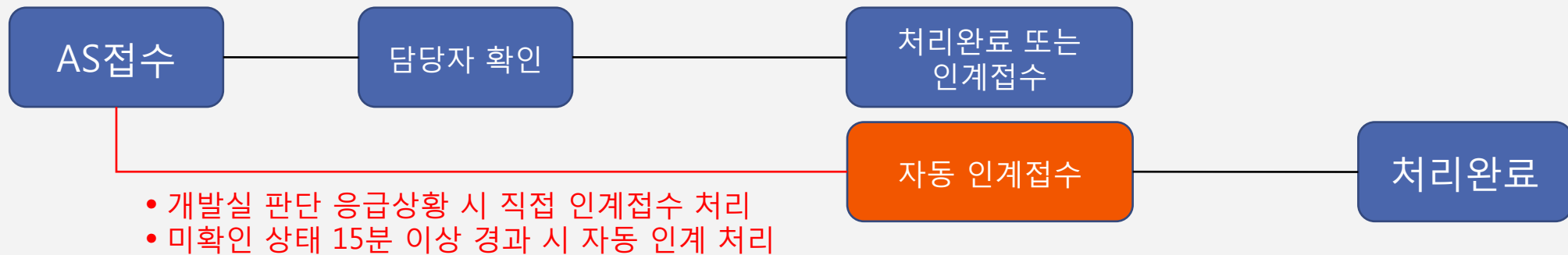


- 새로운 AS접수 프로세스 추후 업데이트 예정 안내

현행 (수동 인계)



추후 예정 (자동 인계 시스템 - 인계시간은 현재 미정이며 확정시 공지합니다.)

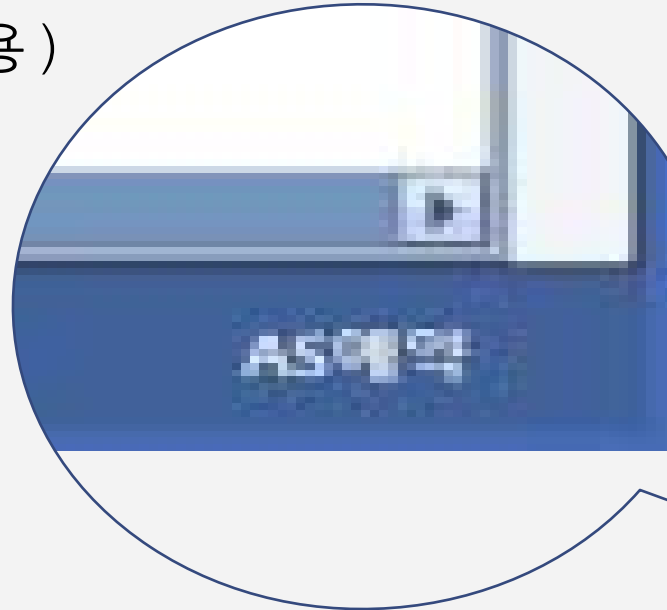


- 온라인 A/S 접수 (병원용)

1. EMR 프로그램에서 A/S 예약 버튼을 클릭합니다.

2. A/S 예약 접수의 입력란에 필요한 정보를 입력하고, 예약하기 버튼을 클릭합니다.

3. 접수된 A/S의 처리 상태를 확인합니다.



데스크 - SenseChart (주)NeoSoftBank 사본지 : 권역시 Ver.20160016-1 담당자면역처 : 070-0852-0100 [개발상 테스트]

메인 메뉴: 개인수첩, 영수증관리, 수납매입, 진료비명세서, 문서관리, 수납관리, 병명설정, 예약관리, 진료실수, DRG입금부, 차트검색

예약접수

1.제진번호, 2.주진자명, 3.주민번호, 4.진료번호, 5.출생연월, 6.우편번호, 7.기본주소, 8.상세주소, 9.연락처

미수금액, 전수금액, 전수일부

보험자명, 가족정보, 기타정보, 진료비명, 처방금, 가임사항, 자분, 음분번호, 식염수명, 음분, 분분번호, 보험종별, 보험번호, 보험종별, 보험번호, 보험종별, 보험번호

적용일자: 1980-01-01, 추가, 분할금액정보, 분할시점, 입원

초진차트, 신규(ISO), 처방(ISO), 차트복사, 차트복사, 의무기록

외래접수, 입수이력, 입원이력, 입당의, 조영환, 진찰구분, 0:초진, 0:영1, 분임차분, 순환인원, 유원구분, 0:산출특례선, 0:영1, 성수상태, 보험종별, 0:일반, 12:26:26, 전담사명, 접수자, 접수자, 건강검진, 0:매달검진, 대기중서, 선택검진

새 화면, 환자접수(ISO)

접수 대기자, 접수중 진료(차트) 순분류, 접수 대기자, 접수중 진료(차트) 순분류, 문서리포트

환자명, 문서명, 2016-08-29 ~ 2016-08-29

환자번호, 차트번호, 수진자, 접수자

월, 화, 수, 목, 금, 토

1, 2, 3, 4, 5, 6

7, 8, 9, 10, 11, 12, 13

14, 15, 16, 17, 18, 19, 20

21, 22, 23, 24, 25, 26, 27

28, 29, 30, 31

메인 메뉴: 병동, 병실, 차트번호/수진자명 구분으로 병동, 병실을 새로고침 합니다. 차트번호/수진자명에 입력을 하신 경우에는 검색 조건에 일치한 환자의 배경색이 하얀색... 데스크도움말, A/S예약

• 온라인 A/S 접수 (병원용)

1. EMR 프로그램에서 A/S 예약 버튼을 클릭합니다.

2. A/S 예약 접수의 입력란에 필요한 정보를 입력하고, 예약하기 버튼을 클릭합니다.

3. 접수된 A/S의 처리 상태를 확인합니다.

The screenshot shows the 'NeoChart AS Program' window. At the top, it says 'AS 예약 접수' (AS Reservation Registration). Below this, a message states: '불편사항을 미리적어주시면 빠르게 도움을 드릴 수 있습니다. 아래의 접수자 정보를 확인하시고 예약하기 버튼을 클릭해주세요.' (If you write down the inconvenience in advance, we can help you quickly. Please check the registration information below and click the reservation button). The form includes a name field with '홍길동' (Hong Gildong) entered, a contact number field with '01012345678', and a dropdown menu for '접수 구분' (Registration Category) with options: '프로그램장애' (Program Error), '사용법문의' (Usage Inquiry), '프로그램개선' (Program Improvement), and '기타' (Other). Below the dropdown is a large text area for '불편사항을 입력해주세요.' (Please enter the inconvenience). At the bottom, there are three buttons: '사진첨부' (Attach Photo), '캡처' (Capture), and a large blue '예약하기' (Reserve) button.

1. 접수하는 분의 성함을 입력합니다.

2. 연락 가능한 전화번호를 입력합니다.

3. 접수 구분을 선택해줍니다.

4. 문의하시는 내용을 상세히 입력합니다.

5. 사진첨부, 캡처기능을 통해 사용자의 화면을 첨부하실 수 있습니다.

6. 예약하기 버튼을 클릭하여 접수합니다.

- 온라인 A/S 접수 (병원용)

1. EMR 프로그램에서 A/S 예약 버튼을 클릭합니다.

2. A/S 예약 접수의 입력란에 필요한 정보를 입력하고, 예약하기 버튼을 클릭합니다.

3. 접수된 A/S의 처리 상태를 확인합니다.

네오차트 AS프로그램

문의하기 예약접수

예약접수되었습니다.

AS예약 접수를 취소하시는 사유를 적어주세요.

접수취소

1. 접수된 A/S의 처리상태를 보여줍니다.

2. 접수된 A/S를 취소하려 할 때 취소하려는 이유를 작성합니다.

3. 접수 취소 버튼을 클릭하여 취소합니다.

- 온라인 A/S 처리 (직원용)

<http://as.neochart.co.kr:4183>

1. 상단의 링크를 클릭하여 A/S 예약관리 홈페이지에 접속합니다.

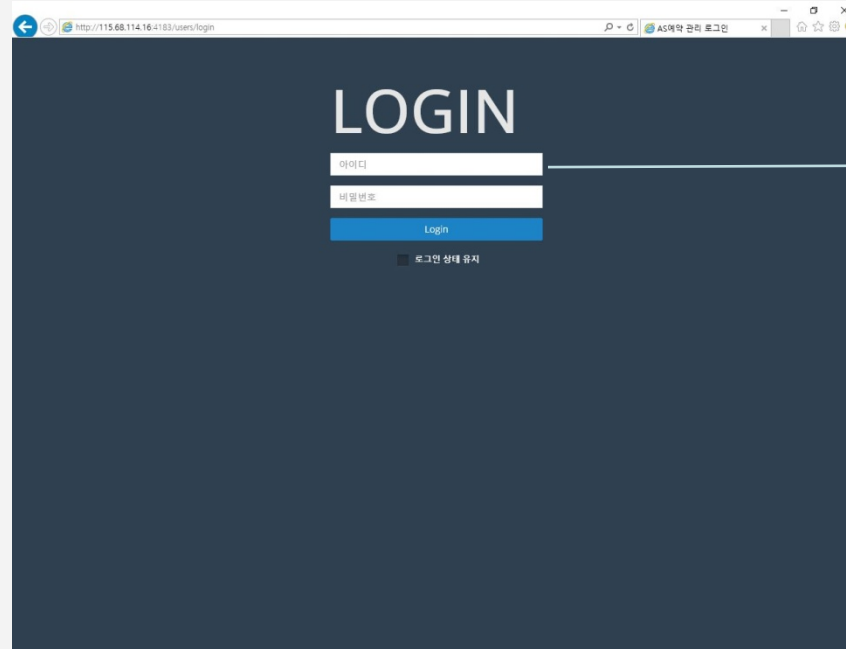
1.1. A/S 요청 화면 설명

1.2. A/S 현황 화면 설명

1.3. 나의 A/S 화면 설명

1.4. A/S 관리 화면 설명

2. A/S 확인 및 처리 방법.



로그인 계정은 사내전산 계정을
사용합니다.

사내전산 계정이 없으시다면 본사로 연락
주세요.

온라인 A/S 소개

A/S 접수

A/S 처리

A/S 관리

• 온라인 A/S 처리 (직원용)

<http://as.neochart.co.kr:4183>

1. 상단의 링크를 클릭하여 A/S 예약관리 홈페이지에 접속합니다.

1.1. A/S 요청 화면 설명

1.2. A/S 현황 화면 설명

1.3. 나의 A/S 화면 설명

1.4. A/S 관리 화면 설명

2. A/S 확인 및 처리 방법.

접수된 A/S의 상태와 접수자, 확인자, 인계자, 처리자, 취소사유 등의 정보를 표시합니다.

A/S를 접수한 기관의 정보, A/S를 접수한 PC의 정보, 사용중인 프로그램, 서버 등의 상세한 정보를 표시합니다.

A/S를 접수한 사용자의 PC에 AS예약 프로그램이 실행중이라면 아래의 기능들을 원격으로 실행 할 수 있습니다.

- 접수 : 당일 접수된 A/S 요청 리스트
- 진행중 : A/S의 상태가 확인, 인계, 인계 접수인 A/S들을 보여줍니다.
- 취소 : 접수 취소된 A/S 리스트

상단의 [전체] 버튼을 체크하시면 로그인한 유저의 지사와 상관없이 전체 A/S요청 내역을 확인할 수 있습니다.

네오소프트뱅크 A/S 데이터를 통해 이전에 해결하였던 A/S를 검색하여 현재의 A/S문제를 해결하는데 도움을 줍니다.

The screenshot displays the NeoSoftBank A/S management system interface. At the top, there are navigation tabs: '전체' (All), '기관명,기관기호,접수자,프로' (Institution Name, Institution Code, Applicant, Program), '접수' (Application), '진행중' (In Progress), and '취소' (Cancellation). The '접수' tab is currently selected, showing a summary of applications: '접수 0', '진행중 1', and '취소 69'. Below this, there's a section for 'AS 상태' (AS Status) with a sub-tab 'AS 확인하기' (Check AS). The main content area is divided into several sections: 'AS요청정보' (AS Request Information) with a table for 'AS 접수/확인/인계/처리자 정보' (AS Application/Check/Handover/Processing Information); '병원정보' (Hospital Information) with a table for '기관기호, 기관명, 담당, 실행파일, 수가, 약가, 치료재료, 병원전화, 팩스, ServerName, IISFR'; '실시간 AS 명령 실행' (Real-time AS Command Execution) with buttons for '프로그램 재실행' (Re-run Program) and '시스템 스턴바이' (System Standby); and 'AS 문의내용' (AS Inquiry Content) with a search bar and a list of inquiries. The bottom section shows a table for 'AS 접수자 정보' (AS Applicant Information) with columns for '접수자 정보', '확인자 정보', '인계자 정보', and '처리자 정보'.

A/S 접수시 입력된 내용을 확인할 수 있습니다.

1. 담당자가 확인한 A/S내용을 확인내용란에 입력합니다.
2. 직접 처리한 경우 처리내용란에 처리방법을 상세히 입력합니다.
3. 처리가 힘든 경우: 상단의 인계접수 버튼을 이용하여 접수합니다.

상단 기능

- 캡처 : 사용자의 PC화면을 캡처해옵니다.
- 응급 : 해당 A/S가 시급한 문제의 경우 체크합니다.
- 인계접수 : A/S를 전직원에게 오픈합니다.
- 처리완료 : 직접처리한 경우 처리완료 버튼을 눌러 완료처리합니다.

• 온라인 A/S 처리 (직원용)

<http://as.neochart.co.kr:4183>

1. 상단의 링크를 클릭하여 A/S 예약관리 홈페이지에 접속합니다.

1.1. A/S 요청 화면 설명

1.2. A/S 현황 화면 설명

1.3. 나의 A/S 화면 설명

1.4. A/S 관리 화면 설명

2. A/S 확인 및 처리 방법.

사용중인 EMR 프로그램에 따라서 각 컬럼에 인계 접수된 A/S가 리스트업됩니다.

NeoSoftBank	AS 요청	AS 현황	나의AS	AS 관리	로그아웃
SENSE	1	MediChart	183	Eplus	0

개발실 테스트 (99996654) 서재민 2016-08-25 16:12:30

사용법

실행파일	실행메뉴	세부화면
진료실		

1. 문의내용 (병원용)

2. 확인내용 (담당자용)

3. 처리내용

접수

응급 **개발실 테스트 (99996654)** 서재민 2016-08-08 19:36:53

선택없음

실행파일	실행메뉴	세부화면
test		

(99992830)(네오메디테스트)(02-867-5086)(경기동부)
메디차트 청구 송신할때 알약이 컸으면 변환후 송신
으로 창이 넘어가지 않습니다.
여러가지 테스트를 해봤는데 알약을 끄면 아래 캡쳐화
면처럼 송신창이 나오는데
알약이 컸으면 창이 사라져 버립니다.

접수

검색된 데이터가 없습니다.

인계 접수된 A/S의 정보를 간략하게
표시합니다.
문의내용을 읽어보고 자신이 해결할
수 있는 A/S의 경우 하단의 [접수]
버튼을 통해 인계 확인 처리합니다.

응급 **개발실 테스트 (99996654)** 서재민 2016-08-04 16:35:36

선택없음

실행파일	실행메뉴	세부화면
test		

접수

응급 **개발실 테스트 (99996654)** 서재민 2016-08-04 16:35:24

선택없음

실행파일	실행메뉴	세부화면
test		

접수

• 온라인 A/S 처리 (직원용)

<http://as.neochart.co.kr:4183>

1. 상단의 링크를 클릭하여 A/S 예약관리 홈페이지에 접속합니다.

1.1. A/S 요청 화면 설명

1.2. A/S 현황 화면 설명

1.3. 나의 A/S 화면 설명

1.4. A/S 관리 화면 설명

2. A/S 확인 및 처리 방법.

- 진행중 : A/S 현황에서 접수한 A/S 리스트
- 완료 : 현재까지 로그인한 유저가 처리한 A/S 리스트

나의 A/S 화면은 리스트에 나오는 A/S의 구분만 다르며, 나머지 화면의 기능은 [A/S 요청] 화면과 동일합니다.

The screenshot displays the NeoSoftBank A/S Management System interface. The top navigation bar includes links for 'AS 요청' (AS Request), 'AS 현황' (AS Status), '나의AS' (My AS), and 'AS 관리' (AS Management). The main content area is divided into several sections:

- AS 상태 (AS Status):** A table showing the status of AS requests. It includes columns for '진행중' (In Progress) and '완료' (Completed). The table lists several requests with details like '개발실 테스트' (Development Room Test), dates, and times.
- AS 요청정보 (AS Request Information):** A section for viewing details of a selected AS request. It includes fields for '접수자' (Requester), '접수일자' (Request Date), 'AS확인' (AS Confirmation), and 'AS인계' (AS Handover).
- AS 기록 검색 (AS Record Search):** A section for searching AS records. It includes a search bar and a list of search criteria.
- 병원정보 (Hospital Information):** A section for viewing details of a selected hospital. It includes fields for '기관명' (Institution Name), '기관명칭' (Institution Name), '프로그램' (Program), '실행파일' (Execution File), '수가' (Fee), '약가' (Drug Price), '병원전화' (Hospital Phone), '오른담당자' (Right Handled Person), '팩스' (Fax), and '수탁업체' (Contractor).
- 실시간 AS 명령 실행 (Real-time AS Command Execution):** A section for executing AS commands in real-time. It includes a table with columns for '명령' (Command) and '설명' (Description). It also includes buttons for '프로그램 재실행' (Re-run Program) and '시트용 스탠바이' (Standby for Sheet).

• 온라인 A/S 처리 (직원용)

<http://as.neochart.co.kr:4183>

1. 상단의 링크를 클릭하여 A/S 예약관리 홈페이지에 접속합니다.

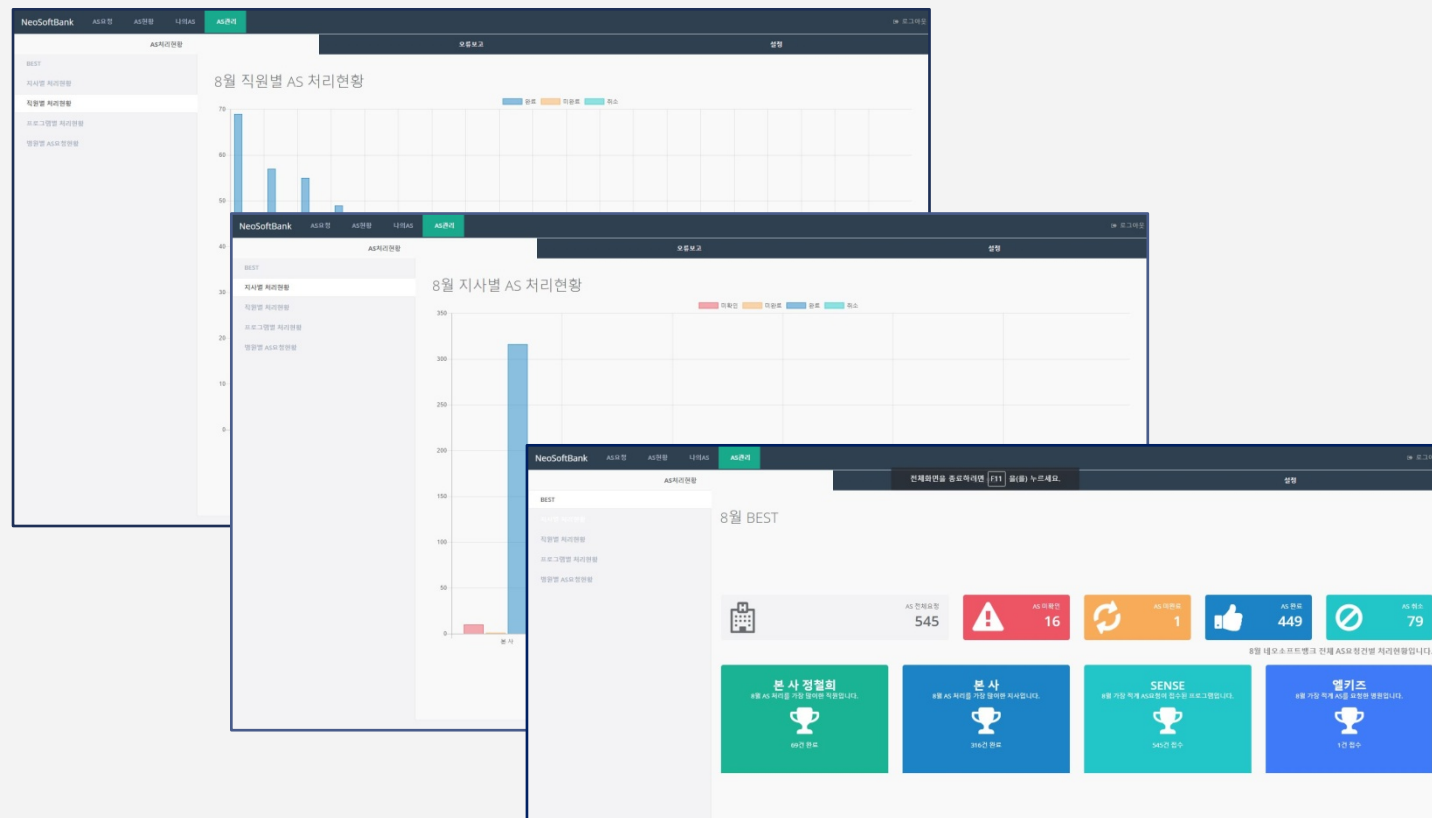
1.1. A/S 요청 화면 설명

1.2. A/S 현황 화면 설명

1.3. 나의 A/S 화면 설명

1.4. A/S 관리 화면 설명

2. A/S 확인 및 처리 방법.



A/S 처리현황 : 월단위 A/S 처리건에 대한 네오소프트뱅크 전체의 통계입니다.

오류보고 : A/S 예약 관리 홈페이지의 오류사항과 처리진행 상황을 보여주는 화면입니다. (작업중)

설정 : 기타 홈페이지 설정에 관한 화면입니다. (작업중)

• 온라인 A/S 처리 (직원용)

<http://as.neochart.co.kr:4183>

1. 상단의 링크를 클릭하여 A/S 예약관리 홈페이지에 접속합니다.

1.1. A/S 요청 화면 설명

1.2. A/S 현황 화면 설명

1.3. 나의 A/S 화면 설명

1.4. A/S 관리 화면 설명

2. A/S 확인 및 처리 방법.

2

A/S 정보를 확인하고 [확인하기] 버튼을 누릅니다.

1

A/S 를 선택합니다.

4

A/S 기록 검색을 통해 이전에 해결한 방법을 검색해 봅니다.

3

A/S 문의내용을 확인하고, 직접확인한 내용을 작성합니다.
직접처리한 경우 [처리완료] 버튼을 통해 A/S를 완료합니다.
처리가 힘든경우 [인계접수] 버튼으로 인계접수 합니다.

5

실시간 명령어로 처리가능한 경우 해당 기능을 사용하여 처리합니다.

• 온라인 A/S 처리 (직원용)

<http://as.neochart.co.kr:4183>

1. 상단의 링크를 클릭하여 A/S 예약관리 홈페이지에 접속합니다.

1.1. A/S 요청 화면 설명

1.2. A/S 현황 화면 설명

1.3. 나의 A/S 화면 설명

1.4. A/S 관리 화면 설명

2. A/S 확인 및 처리 방법.

NeoSoftBank

AS요청

AS현황

나의AS

AS관리

로그아웃

SENSE

MediChart

Eplus

개발실 테스트 (99996654)

서재민

2016-08-25 16:12:30

사용법

실행과일	실행메뉴	세부화면
진료실		

1. 문의내용 (병원용)

2. 확인내용 (담당자용)

3. 처리내용

접수

응급

개발실 테스트 (99996654)

서재민

2016-08-08 19:36:53

선택없음

실행과일	실행메뉴	세부화면
test		

(99992830)(네오메디테스트)(02-867-5086)(경기동부)
메디차트 청구 송신할때 알약이 컸으면 변환후 송신으로 창이 넘어가지 않습니다.
여러가지 테스트를 해봤는데 알약을 끄면 아래 캡처화면처럼 송신창이 나오는데 알약이 컸으면 창이 사라져 버립니다.

접수

응급

개발실 테스트 (99996654)

서재민

2016-08-04 16:35:36

선택없음

실행과일	실행메뉴	세부화면
test		

접수

응급

개발실 테스트 (99996654)

서재민

2016-08-04 16:35:24

선택없음

실행과일	실행메뉴	세부화면
test		

접수

검색된 데이터가 없습니다.

인계 접수된 A/S의 정보를 간략하게 표시합니다.

문의내용을 읽어보고 자신이 해결할 수 있는 A/S의 경우 하단의 [접수] 버튼을 통해 인계 확인 처리합니다.

• 온라인 A/S 처리 (직원용)

<http://as.neochart.co.kr:4183>

1. 상단의 링크를 클릭하여 A/S 예약관리 홈페이지에 접속합니다.

1.1. A/S 요청 화면 설명

1.2. A/S 현황 화면 설명

1.3. 나의 A/S 화면 설명

1.4. A/S 관리 화면 설명

2. A/S 확인 및 처리 방법.

The screenshot displays the NeoSoftBank A/S management system interface. The top navigation bar includes 'NeoSoftBank', 'AS 요청', 'AS 현황', '나의AS', and 'AS 관리'. The '나의AS' tab is currently selected.

진행중 (4) 완료 (0)

AS 상태 (AS 확인하기)

AS 요청정보

AS 접수/확인/인계/처리자 정보

접수자	연락처
접수일자	
AS확인	AS인계

AS 기록 검색

문의내용, 처리내용, 글쓴이 등으로 검색

병원정보

기관기호	기관명칭
프로그램	담당
실행파일	현재버전
수가	약가
치료재료	보험규정
병원전화	오른담당자
팩스	수탁업체
ServerName	IKCFD

실시간 AS 명령 실행

명령	설명
프로그램 재실행	접수자 컴퓨터의 EMR 프로그램을 종료하고 다시 실행합니다.
시트용 스탠바이	스탠바이 명령과 서버를 입력하고 확인을 누르면 접수자의 컴퓨터가 시트용 서버에 스탠바이됩니다. 미입력시 스탠바이명령 = 기관명칭 / 스탠바이서버 = medi.seetrol.com 으로 설정됩니다.

AS 문의내용

실행파일	실행메뉴	세부화면								
<p>캡처 처리완료 B I U 17 A</p> <p>본시AS</p> <p>1. 문의내용 (병원용)</p> <p>2. 확인내용 (담당자용)</p> <p>3. 처리내용</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>접수자 정보</th> <th>확인자 정보</th> <th>인계자 정보</th> <th>처리자 정보</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			접수자 정보	확인자 정보	인계자 정보	처리자 정보				
접수자 정보	확인자 정보	인계자 정보	처리자 정보							

1. A/S 현황에서 접수한 A/S를 선택합니다.
2. A/S 를 열심히 처리합니다.
3. 처리가 완료되면 문의내용의 처리내용란에 처리한 방법에 대하여 상세히 입력하고 [처리완료] 버튼을 클릭하여 완료합니다.

A/S 관리에서 네오소프트뱅크 전체 A/S 통계, 지사별, 직원별, 병원별, 프로그램별 통계를 확인하실 수 있습니다.

감사합니다.

네오소프트뱅크 온라인 AS 예약 관리 홈페이지
담당자 : 서재민 (본사 개발팀 3팀)
Hp : 010-3430-4020 / email : sjm@neochart.co.kr