

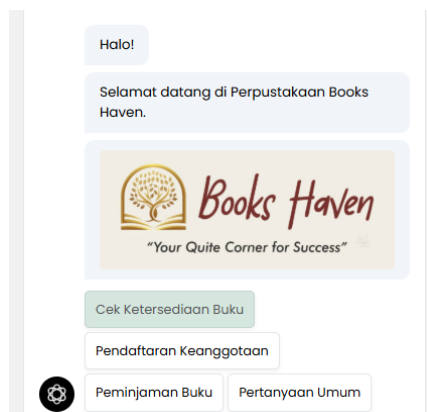
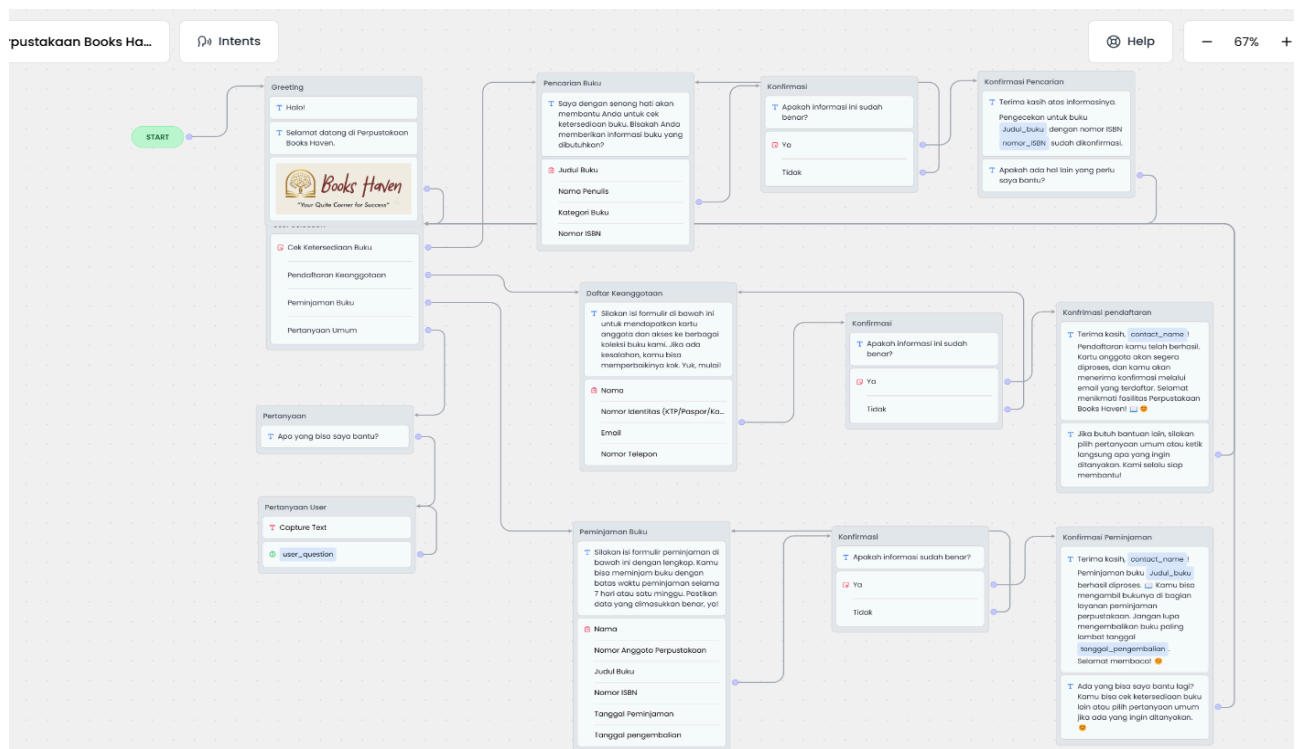
Nama: Anindya Zhafira Yusoh
NIM: 12030123120071
Mata Kuliah: Analisis dan Desain Sistem
Kelas: C

UJIAN AKHIR SEMESTER SEMESTER GASAL 2024-2025 PROGRAM S1 / PRODI AKUNTANSI

1. Link Chatbot:

<https://share.chatling.ai/s/8v11vDI8BjnT36z>

2. Builder



Gambar ini menunjukkan alur percakapan chatbot yang dibuat menggunakan builder dari Chatling.ai untuk layanan sistem perpustakaan Books Haven. Percakapan dimulai dengan sapaan pembuka "Halo! Selamat datang di Perpustakaan Books Haven." yang kemudian memberikan empat pilihan kepada pengguna, yaitu Cek Ketersediaan Buku, Pendaftaran Keanggotaan, Peminjaman Buku, dan Pertanyaan Umum.

3. Cek Ketersediaan Buku

Halo!

Selamat datang di Perpustakaan Books Haven.

Books Haven
"Your Quite Corner for Success"

Cek Ketersediaan Buku

Saya dengan senang hati akan membantu Anda untuk cek ketersediaan buku. Bisakah Anda memberikan informasi buku yang dibutuhkan?

Judul Buku *
Systems Analysis and Design

Nama Penulis *
Scott Tilley and Harry Rosenblatt

Kategori Buku *
fiksi

Nomor ISBN *
9781285185136

Submit

Apakah informasi ini sudah benar?

Tidak

Saya dengan senang hati akan membantu Anda untuk cek ketersediaan buku. Bisakah Anda memberikan informasi buku yang dibutuhkan?

Judul Buku *
Systems Analysis and Design

Nama Penulis *
Scott Tilley and Harry Rosenblatt

Kategori Buku *
Teknologi Informasi

Submit

Apakah informasi ini sudah benar?

Ya

Terima kasih atas informasinya.
Pengecekan untuk buku Systems Analysis and Design dengan nomor ISBN 9781285185136 sudah dikonfirmasi.

Apakah ada hal lain yang perlu saya bantu?

Cek Ketersediaan Buku

Pendaftaran Keanggotaan

Peminjaman Buku


Pertanyaan Umum

Jika pengguna memilih Cek Ketersediaan Buku, chatbot akan meminta informasi detail seperti judul buku, nama penulis, kategori buku, dan nomor ISBN untuk memproses pencarian. Setelah data diinput, chatbot akan mengkonfirmasi kebenaran informasi tersebut dan memberikan hasil pencarian. Jika informasi sudah benar ada konfirmasi berupa kata “ya”, kemudian chatbot akan menyatakan bahwa pengecekan selesai dan menawarkan bantuan tambahan. Alur ini dirancang agar interaktif dan efisien, memudahkan pengguna dalam mengecek ketersediaan buku tanpa perlu bertanya langsung kepada petugas. Jika informasi ada yang salah atau typo, maka chatbot menyediakan pilihan “tidak” yang akan dikembalikan ke pengisian informasi detail.

4. Pendaftaran Keanggotaan

Halo!

Selamat datang di Perpustakaan Books Haven.



Pendaftaran Keanggotaan

Silakan isi formulir di bawah ini untuk mendapatkan kartu anggota dan akses ke berbagai koleksi buku kami. Jika ada kesalahan, kamu bisa memperbaikinya kok. Yuk, mulai!

Nama *

Anindya Zhafira Yusoh

Nomor Identitas (KTP/Passpor/Kartu Pelajar) *

2375111105673784

Email *

Anindya05@gmail.com

Email *

Anindya05@gmail.com

Nomor Telepon *

0821134584920

Submit

Apakah informasi ini sudah benar?

Ya

Terima kasih, Anindya Zhafira Yusoh! Pendaftaran kamu telah berhasil. Kartu anggota akan segera diproses, dan kamu akan menerima konfirmasi melalui email yang terdaftar. Selamat menikmati fasilitas Perpustakaan Books Haven! 📖😊

Jika pengguna memilih menu Pendaftaran Keanggotaan, chatbot akan meminta pengguna untuk mengisi formulir pendaftaran berupa beberapa detail penting, seperti Nama, Nomor Identitas (KTP/Passport/Kartu Pelajar), Email, dan Nomor Telepon. Setelah formulir diisi, chatbot akan menampilkan ringkasan informasi dan meminta konfirmasi dari pengguna dengan pilihan “Ya” atau “Tidak.”

Jika pengguna memilih “Ya”, chatbot akan menyatakan bahwa pendaftaran berhasil dan memberikan informasi bahwa kartu anggota akan segera diproses. Pengguna juga akan menerima konfirmasi melalui email yang terdaftar. Selain itu, chatbot menawarkan bantuan tambahan jika pengguna masih memiliki pertanyaan lain. Jika pengguna memilih “Tidak”, maka alur akan dikembalikan untuk memperbaiki informasi yang salah.

5. Peminjaman Buku

Peminjaman Buku

Silakan isi formulir peminjaman di bawah ini dengan lengkap. Kamu bisa meminjam buku dengan batas waktu peminjaman selama 7 hari atau satu minggu. Pastikan data yang dimasukkan benar, ya!

Nama *

Anindya Zhafira Yusoh

Nomor Anggota Perpustakaan *

120301230293

Judul Buku *

Systems Analysis and Design

Nomor ISBN *

9781285185136

Tanggal Peminjaman *

2024-12-01

Tanggal pengembalian *

2024-12-08

2024-12-08

Submit

Apakah informasi sudah benar?

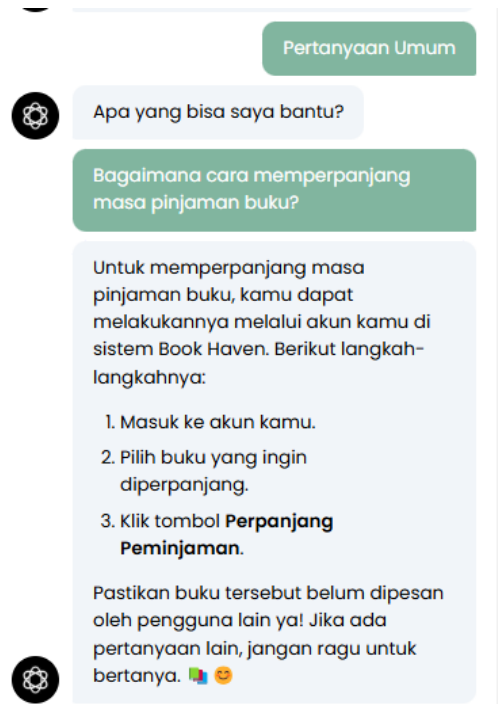
Ya

Terima kasih, Anindya Zhafira Yusoh! Peminjaman buku Systems Analysis and Design berhasil diproses. 📖 Kamu bisa mengambil bukunya di bagian layanan peminjaman perpustakaan. Jangan lupa mengembalikan buku paling lambat tanggal 2024-12-08. Selamat membaca! 😊

Ada yang bisa saya bantu lagi? Kamu bisa cek ketersediaan buku lain atau pilih pertanyaan umum jika ada yang ingin ditanyakan. 😊

Pada alur Peminjaman Buku, chatbot meminta pengguna untuk mengisi formulir peminjaman yang berisi detail seperti Nama Anggota Perpustakaan, Nomor Anggota Perpustakaan, Judul Buku, Nomor ISBN, Tanggal Peminjaman, dan Tanggal Pengembalian. Setelah semua data diinput, chatbot akan menampilkan ringkasan informasi dan meminta konfirmasi dari pengguna. Jika pengguna memilih “Ya”, chatbot akan memberikan konfirmasi bahwa buku berhasil dipinjam dan mengingatkan batas waktu pengembalian selama 7 hari. Pengguna juga akan diberikan detail tanggal pengembalian buku agar tidak melewati batas waktu. Chatbot kemudian menawarkan layanan tambahan, seperti mengecek ketersediaan buku lain atau menjawab pertanyaan umum. Jika ada kesalahan informasi dan pengguna memilih “Tidak”, chatbot akan mengarahkan kembali ke formulir pengisian agar data diperbaiki.

6. Pertanyaan Umum



Ketika pengguna memilih Pertanyaan Umum, chatbot akan mempersilakan pengguna untuk menuliskan atau memilih pertanyaan yang ingin ditanyakan. Salah satu contoh yang ada di foto adalah pertanyaan “Bagaimana cara memperpanjang masa pinjaman buku?”. Chatbot kemudian memberikan jawaban langkah-langkah yang harus dilakukan, seperti:

1. Masuk ke akun pengguna di sistem Book Haven.
2. Pilih buku yang ingin diperpanjang.
3. Klik tombol Perpanjang Peminjaman.

Chatbot juga menambahkan pengingat bahwa buku tersebut harus dipastikan belum dipesan oleh pengguna lain agar proses perpanjangan berhasil. Selain itu, jika pengguna memiliki pertanyaan lain, chatbot memberikan dorongan untuk bertanya lebih lanjut, sehingga interaksi terasa ramah dan mendukung.

AI Response (AI)
Learn more
X

Generates and displays a text response from the AI.

Response Source ⓘ

Knowledge Base

Question ⓘ

{user_question}

Save response in variable (Optional) ⓘ

Choose or create new variable

Stream ⓘ

☒

Not Found path ⓘ

(Not available when streaming)

☐

AI settings

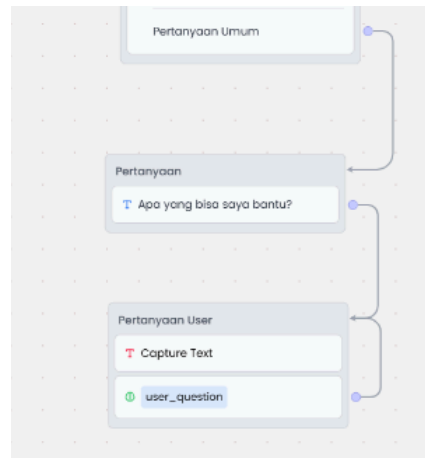
Model ⓘ

GPT-4o mini (0.5 credits)

Language ⓘ

Use global AI settings

Temperature ⓘ



Knowledge Base

Add and manage data sources that form the AI's knowledge base. These data are used by the AI to respond to user queries.

[Learn more](#)

Link

Text

FAQ

Document

Zoho

+ New Data Source

Filter

Refresh

Search documents by filename

1	1	0	0	0
Sources	Processed	Pending	Processing	Error
<input type="checkbox"/> File name	Size	Characters	Status	Date Added
<input type="checkbox"/> Perpustakaan Book Haven.docx	17 KB	7,034	Processed	Desember 16

Informasi ini dikaitkan dengan fitur Capture Text pada chatbot builder yang memungkinkan pengguna mengajukan pertanyaan bebas. Chatbot dapat menangkap input tersebut dan memberikan respons berbasis teks yang sesuai dengan pertanyaan. Dengan alur ini, pengguna memiliki akses cepat terhadap informasi tanpa perlu bertemu langsung dengan petugas perpustakaan, membuat sistem lebih fleksibel dan efisien.

Dalam fitur Pertanyaan Umum pada chatbot perpustakaan Books Haven, terdapat user question yang memungkinkan pengguna mengajukan pertanyaan secara bebas. Fitur ini bekerja dengan bantuan knowledge base yang telah diisi dengan kumpulan FAQ seputar perpustakaan Books Haven. Dengan integrasi AI response menggunakan model GPT-4o mini (0.5 credits), chatbot mampu memberikan jawaban otomatis yang relevan dan akurat berdasarkan pertanyaan yang diajukan pengguna.