

RELATÓRIO DE TESTES - USABILIDADE

Nome dos alunos: Ana Luiza de Lima da Rocha.

Nome do projeto: MediLog.

Tela do sistema: Página do Paciente(Inicial).

1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

HEURÍSTICA	CÓDIGO	DESCRIÇÃO DA HEURÍSTICA	AVALIAÇÃO				COMENTÁRIOS/ *EVIDÊNCIAS DOS TESTES
			1	2	3	4	
H1. Visibilidade do status do sistema.	1.1	Para cada ação do usuário o sistema oferece feedback imediato e adequado sobre seu status?			x		1.1 – sim, o pop-up aparece após todas as doses serem marcadas. 1.2 – a linguagem que utilizei foi um tanto informal e pra sistema de saúde, era bom ser direta.
	1.2	As mensagens sobre o status da tarefa possui uma linguagem clara e concisa?			x		
		TOTAL					6
H2. Correspondência entre o sistema e o mundo real.	2.1	As opções e rótulos de menu podem ser compreendidos rapidamente?			x		2.1 – o calendário e horário podem confundir... 2.2 – sim, o check verde e a
	2.2	Ícones, imagens e outros componentes de interface são concretos e familiares.				x	
	2.3	A linguagem usada é sempre de forma a ser entendida pelos			x		

		usuários.					emergência. 2.3 – o pop-up poderia explicar melhor.
			TOTAL				10
H3. Controle do usuário e Liberdade.	3.1	É o usuário quem inicia e encerra tarefas no produto de software?		x			3.1 – Sim, ele quem assinala as doses, mas o pop-up só tem ok.
	3.2	É possível identificar o número de passos necessários para a realização de uma tarefa?			x		3.2 – sim, curto e direto.
	3.3	O produto de software deixa claro qual o próximo passo para realizar a tarefa?	x				3.3 – não, poderia ser mais visível.
	3.4	Os usuários podem avançar e retroceder na navegação do sistema?	x				3.4 – não.
	3.5	Os usuários podem salvar tarefas no meio da execução para continuar futuramente?		x			3.5 – não nessa tela.
			TOTAL				11
H4. Consistência e padrões.	4.1	Os elementos da interface seguem uma terminologia padrão?			x		4.1 – sim.
	4.2	A navegação do sistema e o layout das telas são consistentes?		x			4.2 – parcial, ele não tem uma tela lateral e não tem uma opção home, por ex.
	4.3	O estilo da interface é consistente nas telas do sistema?			x		4.3 – sim, simples e claros.
			TOTAL				11
H5. Prevenção de erros	5.1	As opções do menu são lógicas, diferentes e mutuamente exclusivas?			x		5.1 – sim. 5.2 – não aplicável nessa tela.
	5.2	O sistema requer procedimentos complexos para confirmar ações de risco que podem causar erros acidentais. Ex.: Tem certeza que deseja excluir este arquivo?	x				6.1 – sim, dão o contexto. 6.2 – é orientativo,
H6. Reconhecimento em vez de lembrança.	6.1	Os títulos das telas descrevem adequadamente seu conteúdo?			x		

	6.2	As mensagens são apropriadas para o aprendizado, isto é, orientam e guiam o usuário no sentido de aprender a usar o software?		x		mas poderia ser melhor. 6.3 – sim, estão visíveis.
	6.3	Todas as informações necessárias para o usuário realizar as tarefas são visíveis e/ou fáceis de encontrar?		x		
	TOTAL					16
H7. Flexibilidade e eficiência de uso	7.1	O produto funciona corretamente, sem apresentar problemas durante a interação?		x		7.1 – não consigo dar um parecer somente nessa tela. 7.2/3/4/5/6/7/8 – sim, são tarefas simples e de fácil visualização.
	7.2	O produto utiliza objetos (ícones) ao invés de botões?		x		
	7.3	Todas as telas mantêm acessíveis menus e funções comuns do sistema?		x		
	7.4	As principais funcionalidades do sistema são fáceis de acessar?		x		
	7.5	Funcionalidades relacionadas estão próximas umas das outras?		x		
	7.6	O tempo necessário para completar a tarefa é adequado?		x		
	7.7	A entrada de dados e a navegação são mínimas?		x		
	7.8	É possível visualizar as informações rapidamente?		x		
	TOTAL					31
H8. Estética e design minimalistas	8.1	São usados textos somente quando estes são realmente indispensáveis?		x		8.1 – sim. 8.2 – são de cores claras, mas poderia melhorar. 8.3 - sim, só mostra as informações essenciais. 8.4 – sim. 8.5 – sim, está tudo bem distribuído.
	8.2	O design visual é atracente?		x		
	8.3	As telas têm um design “clean” apresentando somente informações e componentes importantes?		x		
	8.4	O conteúdo da tela é sempre visível completamente e não coberto por outros componentes de interface?		x		
	8.5	O uso do espaço disponível da tela é maximizado?		x		
	TOTAL					19
H9. Ajudar ao usuário na recuperação de erros.	9.1	Existe uma forma de recuperar informações delatadas?		x		9.1 – sim, ele pode desmarcar.
	9.2	Existe uma forma de reverter ações? Exemplo: botão cancelar,		x		

		voltar.				x	9.2 - sim, ele pode desmarcar caso tenha errado. 9.3 – sim.
	9.3	Os botões têm uma distância adequada entre si para evitar que o usuário pressione o botão errado?				x	9.2 - sim, ele pode desmarcar caso tenha errado. 9.3 – sim.
		TOTAL					10
H10. Ajuda e documentação	10.1	Existe um ícone de ajuda para realização de tarefa? Ex.: tutoriais estruturados em níveis: básico e avançado.	x				10.1 – não.
		TOTAL					1
Aspectos visuais	A1	É possível visualizar as informações rapidamente?				x	A1 – sim.
	A2	Informações importantes são destacadas? Ex.: destacada com fonte em negrito.				x	A2 – sim, o check ver e emergência em vermelho.
	A3	Há um bom contraste de cor e brilho entre imagens, textos, ícones e plano de fundo?				x	A3 – sim, fundo claro e texto escuro.
	A4	Dicas visuais são usadas para separar conteúdo não relacionado? Ex.: espaço em branco.				x	A4 – sim, os espaços e o pop-up
	A5	O conteúdo é fácil de ler?				x	A5 – sim, fonte grande.
	A6	Textos são apresentados de forma organizada? Ex.: os textos possuem alinhamento e espaçamento entre linhas adequados.				x	A6 – sim, tem o mesmo alinhamento e espaçamento.
	A7	Ícones e imagens têm tamanho e resolução apropriados? Ex.: as imagens de exames são grandes o suficiente para que seja possível compreender o seu significado.				x	A7 – sim, é legível.
		TOTAL					28
		TOTAL GERAL					143

(*) Colocar a evidência do teste. Exemplo: print da tela avaliada.

==== KHP 22:04

MediLog

 Dona Fátima
70 anos

 Emergência

S	M	T	W	T	F	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

Rivotril - 10MG 

Carbamazepina – 5 MG 

Sertralina – 50 mg 

Ácido Fólico – 1 mg 

 9:00 AM Parabéns!
O Alarme tocará novamente às 13:00 para as próximas doses.

 Adicionar Novo Medicamento

OK

***** HHP ***** MediLog

Dona Fátima
70 anos

Emergência

June 2023

S	M	T	W	T	F	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

Rivotril - 10MG

Carbamazepina – 5 MG

Sertralina – 50 mg

Ácido Fólico – 1 mg

9:00 AM 2529 x 1117 arabéns!

O Alarme tocará novamente às 13:00 para as próximas doses.

OK

 Adicionar Novo Medicamento

- LEGENDA:**
- (4) Concordo totalmente
 - (3) Concordo parcialmente
 - (2) Não concordo
 - (1) Discordo totalmente

2. INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS:

Pontuação	Classificação de usabilidade
Até 30	Muito baixa
30 – 40	Baixa
40 – 50	Razoável
50 – 60	Alta
Acima de 60	Muito alta

Classificação da interface do produto interativo é : 143.

3. CONCLUSÕES E FINAIS:

A interface é simples, intuitiva, clara e adequada para pacientes idosos, dando uma visualização simples das doses dos medicamentos cadastrados e permitindo um feedback. No entanto, pode ser melhorado, como:

Calendário e horários, podendo remover ou tornar funcional, linguagem mais direta e clara, e detalhar melhor o pop-up, como colocar um botão de cancelar, caso tenha errado algo, melhorar também o design.

CHECKLIST DE AVALIAÇÃO - RELATÓRIO DE USABILIDADE

ITEM AVALIADO	DESCRIÇÃO	SIM	NÃO	OBSERVAÇÕES
1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA	Todos os itens do relatório foram avaliados? E existe a totalização da avaliação por categoria:	x		Segui todas orientações, sendo a pontuação geral: 143.
	Foi apresentada a evidência da avaliação? Por meio de imagem ou vídeo?	x		
2. INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS	A interpretação dos resultados está coerente com a pontuação feita dos itens avaliados? Está coerente com o intervalo da tabela de interpretação?	x		Em minha opinião, sim.
3. CONCLUSÕES E FINAIS	O texto apresenta de forma clara e concisa a interpretação dos resultados da avaliação, pontuando os itens que devem ser melhorados.	x		Destaquei a necessidade de uma linguagem mais direta e remoção de elementos desnecessários.