



## **Persona 1 - Usuária principal**

**“Como posso ser independente e tomar meus medicamentos corretamente?”**

### **StoryTelling:**

Era uma vez uma senhora chamada Fátima, ela tem 70 anos e mora sozinha. Todo dia ela perdia a hora de tomar seus medicamentos.

Um dia ela acabou tendo complicações e parou no hospital.

Por causa disso, seus filhos baixaram em seu telefone, um aplicativo que lhe alertava de seus horários corretos, com os nomes e as doses certas das medicações.

Por causa disso, ela passou a tomar seus medicamentos corretamente e melhorou sua saúde.

Até que finalmente ela pode começar a cuidar de si mesma com mais confiança.

### **Perfil**

Pessoa idosa, com 70 anos, mora sozinha e tem dificuldade de lembrança para com os horários dos medicamentos.

### **Dores e Necessidades**

Esquece o horário de doses dos medicamentos;

Precisa de lembretes claros e simples;

Deseja independência, não depender completamente dos filhos e segurança com sua saúde.

### **Comportamento**

Utiliza um celular básico;

Recebe ajuda dos filhos com a tecnologia;

Uso básico, pouca experiência, geralmente utiliza mais para chamadas e mensagens.

### **Potencial Soluções**

Alerta sonoros e visuais;

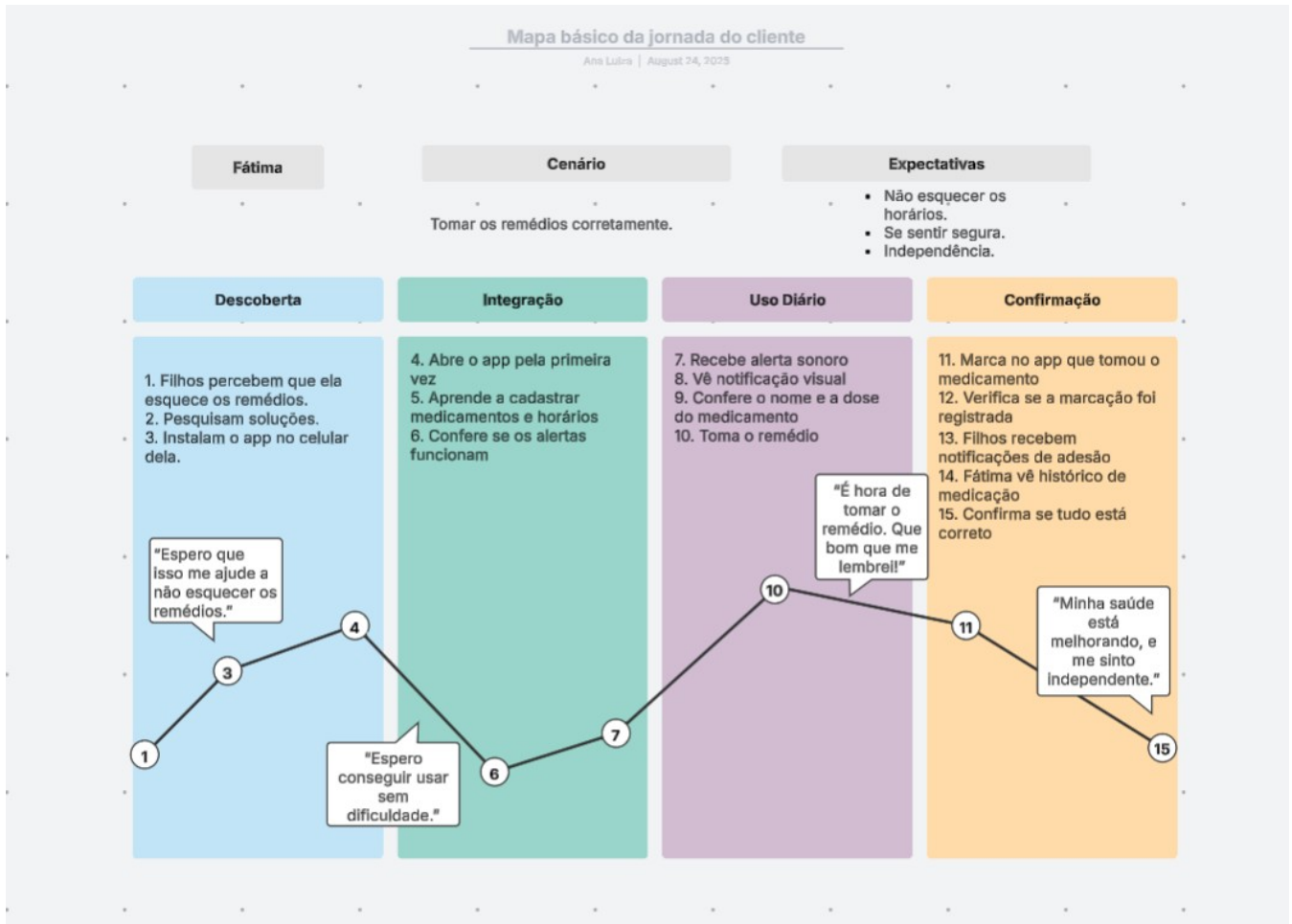
Interface intuitiva;

Histórico de medicamentos acessível e fácil de acessar;

Opção de confirmar se a medicação foi tomada;

Integração com Familiares e Cuidadores.

## Mapa de Jornada





## **Persona 2 – Filhos/Cuidadores.**

**“Como posso monitorar minha mãe, mesmo morando longe?”**

### **StoryTelling:**

Era uma vez um homem chamado Carlos, ele mora longe de sua mãe e trabalha o dia todo. Sempre se preocupava se a mãe, Fátima, estava tomando os remédios corretamente.

Um dia, por não tomar os medicamentos corretamente, sua mãe parou no hospital.

Por causa disso, ele descobriu um aplicativo que alertava Fátima sobre os horários de seus medicamentos e também enviava notificações para ele.

Por causa disso, Carlos passou a acompanhar à distância se a mãe estava seguindo corretamente a rotina de remédios, sem precisar se deslocar toda hora.

Até que finalmente ele se sente mais tranquilo, podendo continuar sua rotina normalmente e monitorando sua mãe, mesmo que longe.

### **Perfil**

Homem adulto, mora longe da mãe, trabalha o dia todo.

### **Dores e Necessidades**

Preocupação com sua mãe e o seguimento do tratamento;

Pouco tempo para monitorar individualmente;

Precisa acompanhar a distância, pois por morar longe não consegue a visitar todos os dias;

Precisa de informações confiáveis e atualizadas.

### **Comportamento**

Usa apps de comunicação e alarmes/lembretes;

Confia em tecnologia para monitoramento remoto;

Pouco tempo livre;

Verifica geralmente em intervalos no trabalho;

Prioridade a informações claras e diretas e transparência.

## Potencial Soluções

Notificações em tempo real;

Painel com histórico de medicação da mãe;

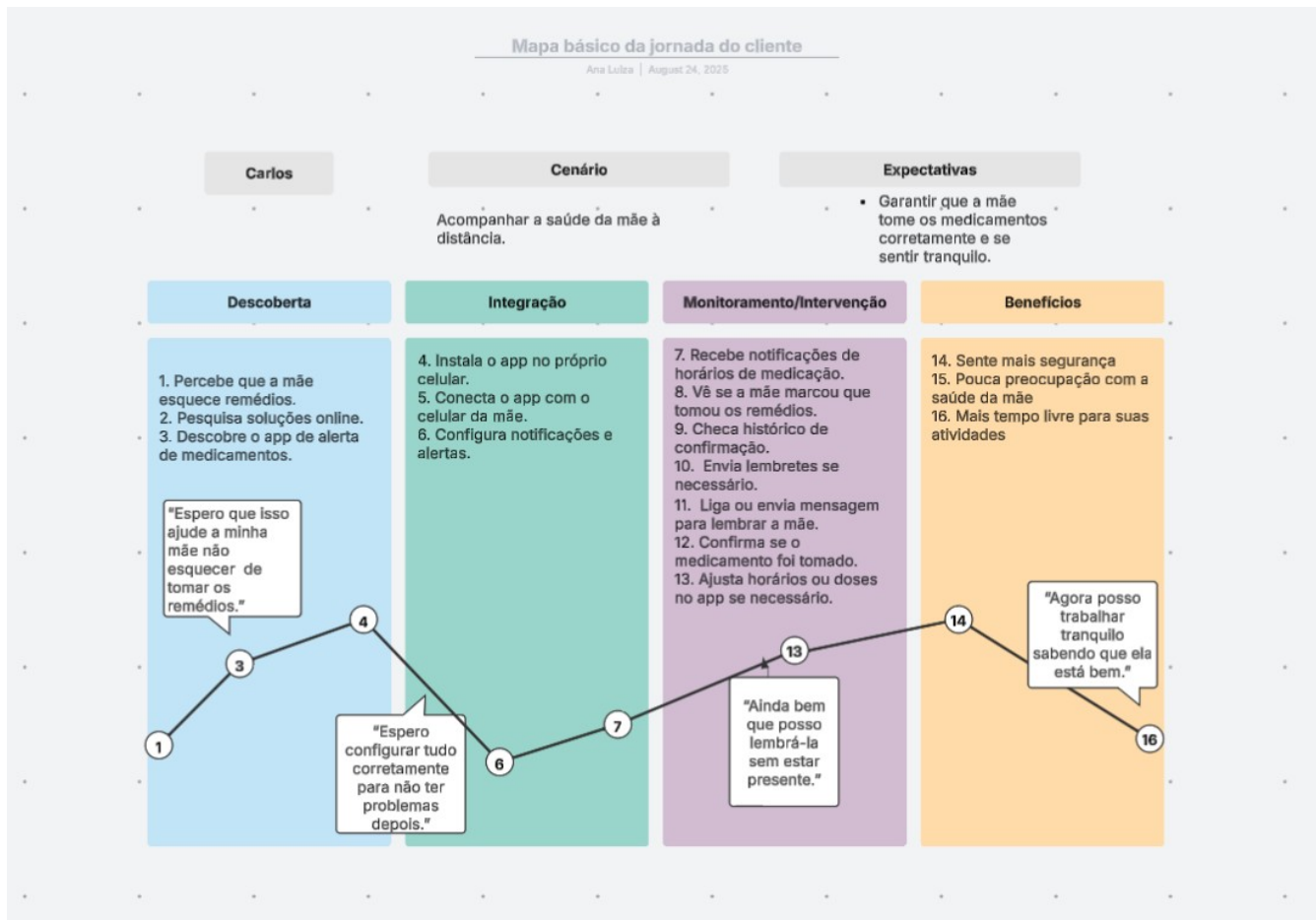
Alertas de esquecimento;

Possibilidade de enviar alertas e lembretes;

Relatórios semanais;

Visualização rápida de medicamentos tomados ou pendentes.

## Mapa de Jornada





## **Persona 3 – Profissional de Saúde.**

**“Como garantir que meus pacientes idosos sigam a medicação correta sem perder tempo?”**

### **StoryTelling:**

Era uma vez uma médica chamada Elisa que tem muitos pacientes idosos. Ela se preocupava constantemente, porque a rotina de cada paciente era diferente e, muitas vezes, eles esqueciam de tomar os medicamentos.

Com a agenda cheia, ela tinha pouco tempo para si mesma e ficava preocupada de que algum paciente pudesse ter complicações por esquecer os horários.

Por causa disso, ela começou a usar um aplicativo que permitia cadastrar os medicamentos de seus pacientes e receber alertas se estavam tomando corretamente.

Por causa disso, Dra. Elisa passou a monitorar a rotina de medicamentos de todos, economizando tempo e garantindo a segurança dos pacientes.

Até que finalmente ela consegue dedicar mais atenção à orientação e prevenção, sem se sobrecarregar, e ainda tem mais tempo para si mesma.

### **Perfil**

Médica, tem muitos pacientes idosos, tem uma agenda cheia e pouco tempo para si mesma.

### **Dores e Necessidades**

Pacientes esquecem as doses, aumentando os riscos de complicações;

Pouco tempo para monitorar individualmente;

Quer otimizar o atendimento;

Quer reduzir emergências e consultas desnecessárias;

Precisa de informações confiáveis e atualizadas.

### **Comportamento**

Usa tecnologia para gestão dos seus pacientes;

Confia em tecnologia para monitoramento remoto;

Pouco tempo livre na agenda;

Prioridade a informações claras e diretas e transparência;

Conecta-se com familiares/cuidadores para monitoramento integrado;

## Potencial Soluções

Notificações em tempo real;

Painel com histórico de medicação dos pacientes;

Alertas de esquecimento;

Possibilidade de enviar alertas e lembretes;

Relatórios semanais;

Visualização rápida de medicamentos tomados ou pendentes.

## Mapa de Jornada

