

RELATÓRIO DE TESTES - USABILIDADE

Nome dos alunos: [Ana Luiza de Lima da Rocha](#).

Nome do projeto: [MediLog](#).

Tela do sistema: [Página do Paciente\(Inicial\)](#).

1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

| HEURÍSTICA | CÓDIGO | DESCRIÇÃO DA HEURÍSTICA | AVALIAÇÃO | | | | COMENTÁRIOS/ *EVIDÊNCIAS DOS TESTES |
|---|--------|--|-----------|---|---|---|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| H1. Visibilidade do status do sistema. | 1.1 | Para cada ação do usuário o sistema oferece feedback imediato e adequado sobre seu status? | | | x | | 1.1 – sim, o pop-up aparece após todas as doses serem marcadas. 1.2 – a linguagem que utilizei foi um tanto informal e para sistema de saúde, era bom ser direta. |
| | 1.2 | As mensagens sobre o status da tarefa possuem uma linguagem clara e concisa? | | | x | | |
| | | TOTAL | | | | | 6 |
| H2. Correspondência entre o sistema e o mundo real. | 2.1 | As opções e rótulos de menu podem ser compreendidos rapidamente? | | | x | | 2.1 – o calendário e horário podem confundir... 2.2 – sim, o check verde e a |
| | 2.2 | Ícones, imagens e outros componentes de interface são concretos e familiares. | | | | x | |
| | 2.3 | A linguagem usada é sempre de forma a ser entendida pelos | | | x | | |


| | | | | | | | |
|---|-----|--|---|---|---|---|--|
| | | usuários. | | | | | emergência. 2.3 – o pop-up poderia explicar melhor. |
| | | TOTAL | | | | | 10 |
| H3. Controle do usuário e Liberdade. | 3.1 | É o usuário quem inicia e encerra tarefas no produto de software? | | | x | | 3.1 – Sim, ele quem assinala as doses, mas o pop-up só tem ok. 3.2 – sim, curto e direto. 3.3 – não, poderia ser mais visível. 3.4 – não. 3.5 – não nessa tela. |
| | 3.2 | É possível identificar o número de passos necessários para a realização de uma tarefa? | | | | x | |
| | 3.3 | O produto de software deixa claro qual o próximo passo para realizar a tarefa? | x | | | | |
| | 3.4 | Os usuários podem avançar e retroceder na navegação do sistema? | x | | | | |
| | 3.5 | Os usuários podem salvar tarefas no meio da execução para continuar futuramente? | | x | | | |
| | | TOTAL | | | | | 11 |
| H4. Consistência e padrões. | 4.1 | Os elementos da interface seguem uma terminologia padrão? | | | | x | 4.1 – sim. 4.2 – parcial, ele não tem uma tela lateral e não tem uma opção home, por ex. 4.3 – sim, simples e claros. |
| | 4.2 | A navegação do sistema e o layout das telas são consistentes? | | | x | | |
| | 4.3 | O estilo da interface é consistente nas telas do sistema? | | | | x | |
| | | TOTAL | | | | | 11 |
| H5. Prevenção de erros | 5.1 | As opções do menu são lógicas, diferentes e mutuamente exclusivas? | | | | x | 5.1 – sim. 5.2 – não aplicável nessa tela. 6.1 – sim, dão o contexto. 6.2 – é orientativo, |
| | 5.2 | O sistema requer procedimentos complexos para confirmar ações de risco que podem causar erros acidentais. Ex.: Tem certeza que deseja excluir este arquivo? | x | | | | |
| H6. Reconhecimento em vez de lembrança. | 6.1 | Os títulos das telas descrevem adequadamente seu conteúdo? | | | | x | |

| | | | | | | | |
|--|-----|---|--|--|---|---|--|
| | 6.2 | As mensagens são apropriadas para o aprendizado, isto é, orientam e guiam o usuário no sentido de aprender a usar o software? | | | x | | mas poderia ser melhor. |
| | 6.3 | Todas as informações necessárias para o usuário realizar as tarefas são visíveis e/ou fáceis de encontrar? | | | | x | 6.3 – sim, estão visíveis. |
| | | TOTAL | | | | | 16 |
| H7. Flexibilidade e eficiência de uso | 7.1 | O produto funciona corretamente, sem apresentar problemas durante a interação? | | | x | | 7.1 – não consigo dar um parecer somente nessa tela. 7.2/3/4/5/6/7/8 – sim, são tarefas simples e de fácil visualização. |
| | 7.2 | O produto utiliza objetos (ícones) ao invés de botões? | | | | x | |
| | 7.3 | Todas as telas mantêm acessíveis menus e funções comuns do sistema? | | | | x | |
| | 7.4 | As principais funcionalidades do sistema são fáceis de acessar? | | | | x | |
| | 7.5 | Funcionalidades relacionadas estão próximas umas das outras? | | | | x | |
| | 7.6 | O tempo necessário para completar a tarefa é adequado? | | | | x | |
| | 7.7 | A entrada de dados e a navegação são mínimas? | | | | x | |
| | 7.8 | É possível visualizar as informações rapidamente? | | | | x | |
| | | TOTAL | | | | | 31 |
| H8. Estética e design minimalistas | 8.1 | São usados textos somente quando estes são realmente indispensáveis? | | | | x | 8.1 – sim. 8.2 – são de cores claras, mas poderia melhorar. 8.3 - sim, só mostra as informações essenciais. 8.4 – sim. 8.5 – sim, está tudo bem distribuído. |
| | 8.2 | O design visual é atraente? | | | x | | |
| | 8.3 | As telas têm um design “clean” apresentando somente informações e componentes importantes? | | | | x | |
| | 8.4 | O conteúdo da tela é sempre visível completamente e não coberto por outros componentes de interface? | | | | x | |
| | 8.5 | O uso do espaço disponível da tela é maximizado? | | | | x | |
| | | TOTAL | | | | | 19 |
| H9. Ajudar ao usuário na recuperação de erros. | 9.1 | Existe uma forma de recuperar informações deletadas? | | | x | | 9.1 – sim, ele pode desmarcar. |
| | 9.2 | Existe uma forma de reverter ações? Exemplo: botão cancelar, | | | x | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|------|---|---|--|--|---|--|
| | | voltar. | | | | | 9.2 – sim, ele pode desmarcar caso tenha errado. |
| | 9.3 | Os botões têm uma distância adequada entre si para evitar que o usuário pressione o botão errado? | | | | x | 9.3 – sim. |
| | | TOTAL | | | | | 10 |
| H10. Ajuda e documentação | 10.1 | Existe um ícone de ajuda para realização de tarefa? Ex.: tutoriais estruturados em níveis: básico e avançado. | x | | | | 10.1 – não. |
| | | TOTAL | | | | | 1 |
| Aspectos visuais | A1 | É possível visualizar as informações rapidamente? | | | | x | A1 – sim. |
| | A2 | Informações importantes são destacadas? Ex.: destacada com fonte em negrito. | | | | x | A2 – sim, o check ver e emergência em vermelho. |
| | A3 | Há um bom contraste de cor e brilho entre imagens, textos, ícones e plano de fundo? | | | | x | A3 – sim, fundo claro e texto escuro. |
| | A4 | Dicas visuais são usadas para separar conteúdo não relacionado? Ex.: espaço em branco. | | | | x | A4 – sim, os espaços e o pop-up |
| | A5 | O conteúdo é fácil de ler? | | | | x | A5 – sim, fonte grande. |
| | A6 | Textos são apresentados de forma organizada? Ex.: os textos possuem alinhamento e espaçamento entre linhas adequados. | | | | x | A6 – sim, tem o mesmo alinhamento e espaçamento. |
| | A7 | Ícones e imagens têm tamanho e resolução apropriados? Ex.: as imagens de exames são grandes o suficiente para que seja possível compreender o seu significado. | | | | x | A7 – sim, é legível. |
| | | TOTAL | | | | | 28 |
| | | TOTAL GERAL | | | | | 143 |


(*) Colocar a evidência do teste. Exemplo: print da tela avaliada.

MediLog



Dona Fátima

70 anos





Emergência



< June 2023 >

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| S | M | T | W | T | F | S |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 |



Rivotril - 10MG





Carbamazepina – 5 MG




Sertralina – 50 mg



Ácido Fólico – 1 mg




 9:00 AM


Parabéns!

O Alarme tocará novamente às 13:00 para as próximas doses.

OK


 Adicionar Novo Medicamento

MediLog



Dona Fátima

70 anos




Emergência


< June 2023 >

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| S | M | T | W | T | F | S |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 |


Rivotril - 10MG




Carbamazepina – 5 MG



Sertralina – 50 mg



Ácido Fólico – 1 mg



 9:00 AM

2529 x 1117 parabéns!

○ Alarme tocará novamente às 13:00 para as próximas doses.

OK

 Adicionar Novo Medicamento

LEGENDA:

- (4) Concordo totalmente
- (3) Concordo parcialmente
- (2) Não concordo
- (1) Discordo totalmente

2. INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS:

| Pontuação | Classificação de usabilidade |
|------------------|-------------------------------------|
| Até 30 | Muito baixa |
| 30 – 40 | Baixa |
| 40 – 50 | Razoável |
| 50 – 60 | Alta |
| Acima de 60 | Muito alta |

Classificação da interface do produto interativo é : 143.

3. CONCLUSÕES E FINAIS:

A interface é simples, intuitiva, clara e adequada para pacientes idosos, dando uma visualização simples das doses dos medicamentos cadastrados e permitindo um feedback. No entanto, pode ser melhorado, como:

Calendário e horários, podendo remover ou tornar funcional, linguagem mais direta e clara, e detalhar melhor o pop-up, como colocar um botão de cancelar, caso tenha errado algo, melhorar também o design.

CHECKLIST DE AVALIAÇÃO - RELATÓRIO DE USABILIDADE

| ITEM AVALIADO | DESCRIÇÃO | SIM | NÃO | OBSERVAÇÕES |
|---------------------------------|---|-----|-----|---|
| 1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA | Todos os itens do relatório foram avaliados? E existe a totalização da avaliação por categoria: | x | | Segui todas orientações, sendo a pontuação geral: 143. |
| | Foi aprestada a evidência da avaliação? Por meio de imagem ou vídeo? | x | | |
| 2. INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS | A interpretação dos resultados está coerente com a pontuação feita dos itens avaliados? Está coerente com o intervalo da tabela de interpretação? | x | | Em minha opinião, sim. |
| 3. CONCLUSÕES E FINAIS | O texto apresenta de forma clara e concisa a interpretação dos resultados da avaliação, pontuando os itens que devem ser melhorados. | x | | Destaquei a necessidade de uma linguagem mais direta e remoção de elementos desnecessários. |