Rocket.Chat

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 07.07.2023 | 1.0 | Создание тестовой стратегии | Анисимова А.А. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc137505097)

[2. Типы проводимого тестирования 4](#_Toc137505098)

[2.1 Функциональное тестирование 4](#_Toc137505099)

[2.2 Тестирование производительности 4](#_Toc137505100)

2.3 Тестирование интерфейса пользователя 4

2.4 Тестирование удобства использования 5

[3. Тестируемые части системы 5](#_Toc137505101)

[4. Окружение для работы 5](#_Toc137505102)

[5. Тестовая документация 6](#_Toc137505103)

[6. Время проведения тестирования 6](#_Toc137505104)

Тестовая стратегия

# Введение

Rocket.Chat — это бесплатный кроссплатформенный корпоративный мессенджер с возможностью установки платформы на собственный сервер. Он позволяет пользователям безопасно общаться в режиме реального времени.

В Rocket.Chat есть две особенности:

- во-первых, Rocket.Chat – открытое программное обеспечение, позволяющее модифицировать себя без каких-либо ограничений.

- во-вторых, Rocket.Chat позволяет развернуть базу данных на собственных серверах, что гарантирует полную конфиденциальность и невозможность отключения по инициативе третьей стороны. Это уникальная опция, которая не поддерживается другими популярными мессенджерами.

Тестовая стратегия составляется для веб-версии чата Rocket.Chat.

Автором тестовой стратегии является Анисимова Анастасия – [monicato@student.21-school.ru](mailto:monicato@student.21-school.ru) - тестировщик ПО. Она ранее работала с такими проектами как <https://sbermarket.ru/>,  <https://www.saucedemo.com/>, <https://online.sber.insure/store/propertyins/>, <https://www.tutu.ru/> , системы управления тестированием – Notion и TestIT, система контроля версий – GitLab.

# Типы проводимого тестирования

## Функциональное тестирование

Этот вид системного тестирования предназначен для проверки отдельных возможностей и функций программного обеспечения и оценки того, работают ли они так, как должны.

Тестирование будет проводиться вручную на основании заранее разработанных тест-кейсов. Тест-кейсы будут составляться на основе сценариев использования.

## Тестирование производительности

Этот тип системного тестирования включает в себя проверку того, насколько хорошо приложение работает во время регулярного использования.

При [тестировании производительности](https://www.zaptest.com/performance-testing-automation)  параллельно с тестирование функциональности будет оцениваться время отклика приложения с позиции пользователя.

## Тестирование интерфейса пользователя

UI-тестирование (user interface) — это тестирование ПО с целью проверки всех визуальных индикаторов и иконок, меню, переключателей, текстовых полей, флажков и так далее. Это тестирование оформления сайта: сочетания цветов, шрифты, иконки и кнопки.

При данном тестировании на интуитивным методом с помощью чек-листов будет проверяться:

- Структура страницы: выравнивание, расположение и размеры элементов.

- Читабельность текста: четкость шрифтов, размер, контрастность цвета, орфография.

- Корректная работа кнопок — выполняют ли они нужные функции.

- Визуализация разных состояний — например, анимация состояния загрузки, бледная некликабельная кнопка до заполнения обязательных полей, подсветка элементов, на которые можно нажимать и т.д.

## Тестирование удобства использования

Этот вид системного тестирования включает в себя проверку удобства использования приложения.

Здесь будет оцениваться, насколько легко ориентироваться и использовать приложение, насколько интуитивно понятны его функции, есть ли ошибки или проблемы, которые могут вызвать проблемы с удобством использования. В первую очередь интуитивно с помощью чек-листов будут тестироваться:

- Элементы навигации. Удобная и интуитивно понятная навигация, все кнопки навигации на странице работают и перенаправляют пользователей на нужную страницу или экран.

- Индикаторы прогресса.

- Подсказки ввода.

- Скролл на странице.

- Ведение журнала ошибок.

- Пункты меню и режим. Убедиться, что приложение отображает только те пункты меню, которые доступны в определенном режиме.

- Комбинации клавиш. Проверьте комбинации клавиш, правильно ли они работают, независимо от браузера, платформы или устройства.

# Тестируемые части системы

В результате работы будут протестированы следующие модули системы:

- **Модуль авторизации**. Отвечает за вход пользователя в систему.

- **Модуль просмотра и настройки профиля**. Отвечает за личные настройки пользователя.

- **Модуль создания канала, команды, личной переписки и обсуждения**. Отвечает за создание различных чатов.

- **Модуль работы с каталогом (присоединение к каналам, личным перепискам с пользователями, командам)**. Помогает найти необходимый чат и присоединиться к нему.

- **Модуль работы в чате**. Отвечает за различный функционал для работы в чате.

- **Модуль работы с внешним видом списка чатов**. Помогает настроить внешний вид чатов под пользователя.

- **Модуль работы в контакт-центре**. Отвечает за создание контактов, чатов с ними и звонков.

- **Модуль установки приложения на мобильное устройство и компьютер**. Отвечает за скачивание приложения для мобильных устройств и на компьютер.

- **Модуль документации**. Помогает ознакомиться с возможностями приложения.

- **Модуль администрирования**. Отвечает за настройки приложения, добавление новых пользователей и администрирование.

# Окружение для работы

# 

Тестироваться будет версия 1.0 Rocket.Chat на операционной системе Windows 10, браузере Google Chrom (версия 113.0.5672.126 (Официальная сборка), (64 бит))

# Тестовая документация

В ходе тестирования будут создаваться и использоваться тестовые артефакты:

- **Сценарии использования.** На их основе в последствие будут составляться тест-кейсы.

- **Тест-кейсы**. На их основе будет проводится функциональное тестирование и сравниваться ожидаемый и фактический результат.

- **Тест-план.** Тест-кейсы будут сгруппированы в тест-план, по которому непосредственно будет осуществлен прогон тест-кейсов.

- **Чек-лист**. Для тетировании интуитивным методом будет составляться чек лист для проверки необходимых ньюансов UI и UX тестирований.

- **Отчет о тестировании**. По результатам тестирований будут составляться отчеты о тестировании с результами.

- **Баг-репорт** . При обнаружении дефектов будет составляться баг-репорты для фиксации недочетов.

Будут применены следующие техники тест-дизайна:

- Классы эквивалентности;

- Пограничные значения;

- Сценарии использования;

- Попарное тестирование;

- Интуитивное тестирование.

# Время проведения тестирования

Первостепенно будет проводиться функциональное тестирование. Предварительное время начала и окончания функционального тестирования с 10.07.23 по 28.07.23. Тестирование можно считать завершенным, когда будет охват теста будет на уровне 95%, все дефекты с высоким приоритетом идентифицированы и исправлены.

Параллельно с прогоном функциональных тест-кейсов будет проводится тестирование производительности. Тестирование будет считаться завершенным после охвата 95% функциональных тестов.

После окончания функционального тестирования начнется разработка чек-листов для тестирования интерфейса пользователя и тестирования удобства использования - с 31.07.23 по 04.08.23. В это время будет собираться тестовая группа из сотрудников компании для тестирования удобства использования. Эти 2 вида тестирования будут считаться завершенными после предоставления отчета о тестировании в срок до 18 августа.