

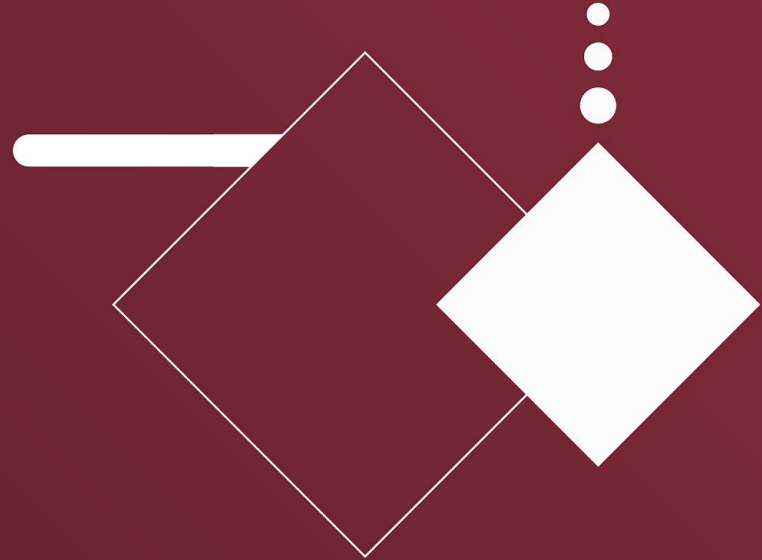
# Elementos básicos de Domínio

Entendendo e construindo  
chatbots

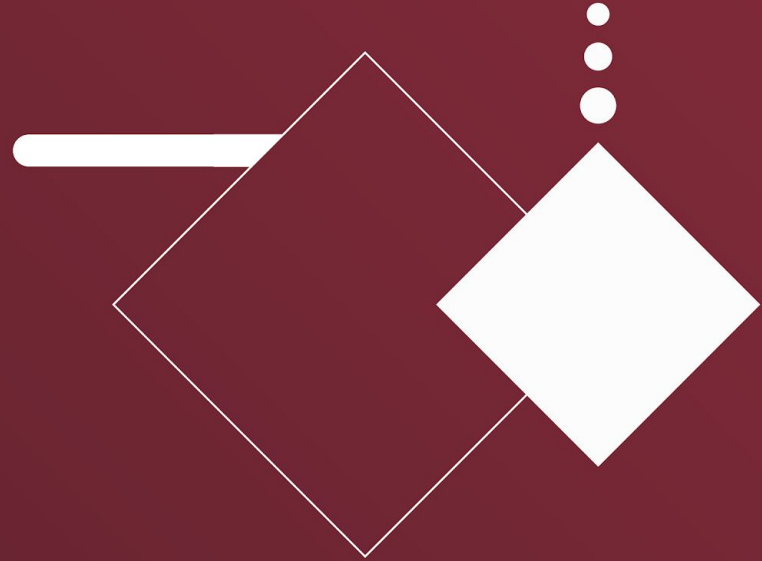


# Agenda

- Definição de Chatbot
- Termos do contexto
- Estruturando o conteúdo



# Definição de Chatbot

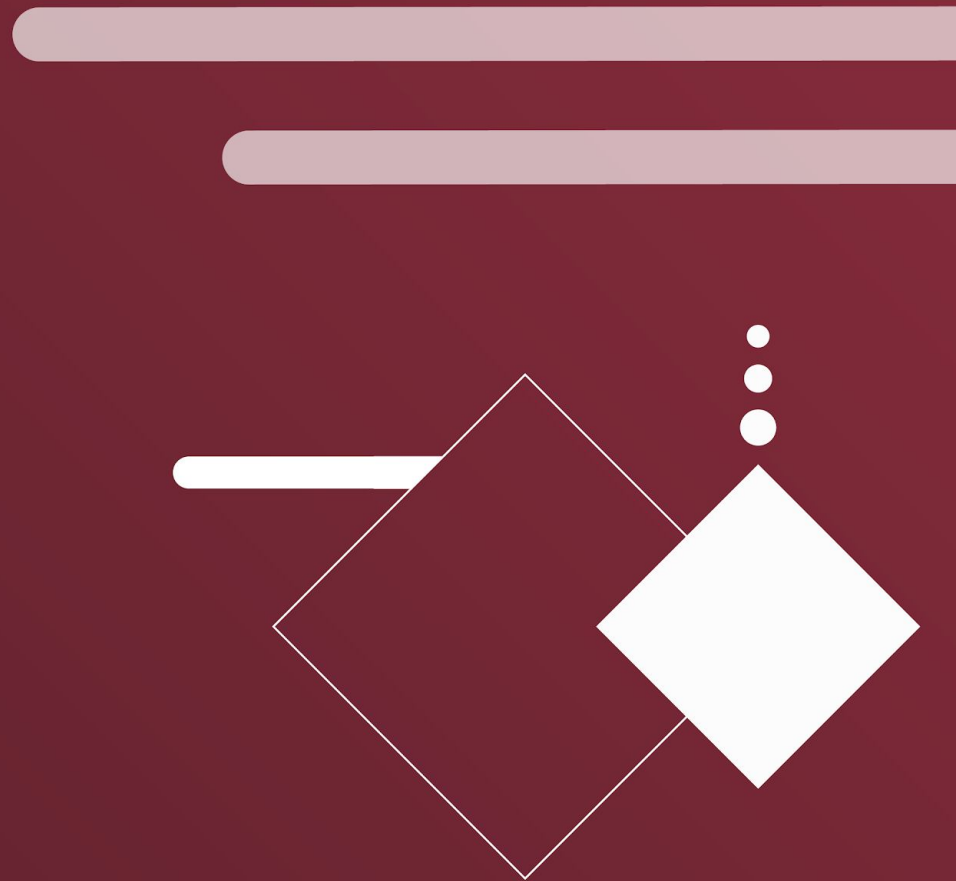


# Definição

- Programa de inteligência artificial (IA) que simula uma conversa interativa com humano, usando uma base de dados de possíveis intenções dos usuários e respostas.
- Para sua construção, deve-se popular essa base de acordo com a tecnologia escolhida.



# Termos do Contexto



# Intents

- Intents ou **Intenções** é a abstração do desejo por de trás da frase do usuário.
- Exemplo:
  - **Usuário:** "Oi Tais!"
  - A intenção com essa frase é cumprimentar o bot
- Estrutura:
  - **##** para o nome da intenção
  - - para os exemplos de frases

```
69  ## intent:cumprimentar
70  - com licencia
71  - posso falar com voce
72  - pode me tirar uma duvida
73  - gostaria de tirar uma duvida
74  - bom dia
75  - boa tarde
76  - boa noite
77  - bonjour
78  - bonsoir
79  - olá
80  - ola
81  - oi
82  - oiiei
83  - oie
84  - oiee
85  - ola boa tarde
86  - hi
87  - salut
88
```

# Utters

- Utters ou **Respostas** é a resposta que o chatbot dá em relação a uma intenção.
- Exemplo:
  - **Usuário:** "oi Tais!"
  - **Bot:** "Olá! Estou aqui para te ajudar!"
- Estrutura:
  - **utter\_**nome da resposta
  - Opções de resposta

```
92  ✓ utter_cumprimentar:  
93  ✓   - text: |  
94      Oi, eu sou um bot, um assistente virtual!  
95      Uhhuu! Manda aí um assunto que te interessa :)  
96      Para aprender como você pode interagir comigo basta escrever meajuda.  
97
```

# Stories

- Story ou **Histórias** são exemplos de trechos de conversa entre chatbot e usuário.
- São usados para o treinamento da rede neural do chatbot.
- **Histórias != Fluxo**
  - A história são vários exemplos de como uma conversa pode ocorrer, diferente do fluxo que mapeia só o caminho ideal.
  - Construir o chatbot somente com o fluxo pode causar confusão no seu treinamento.

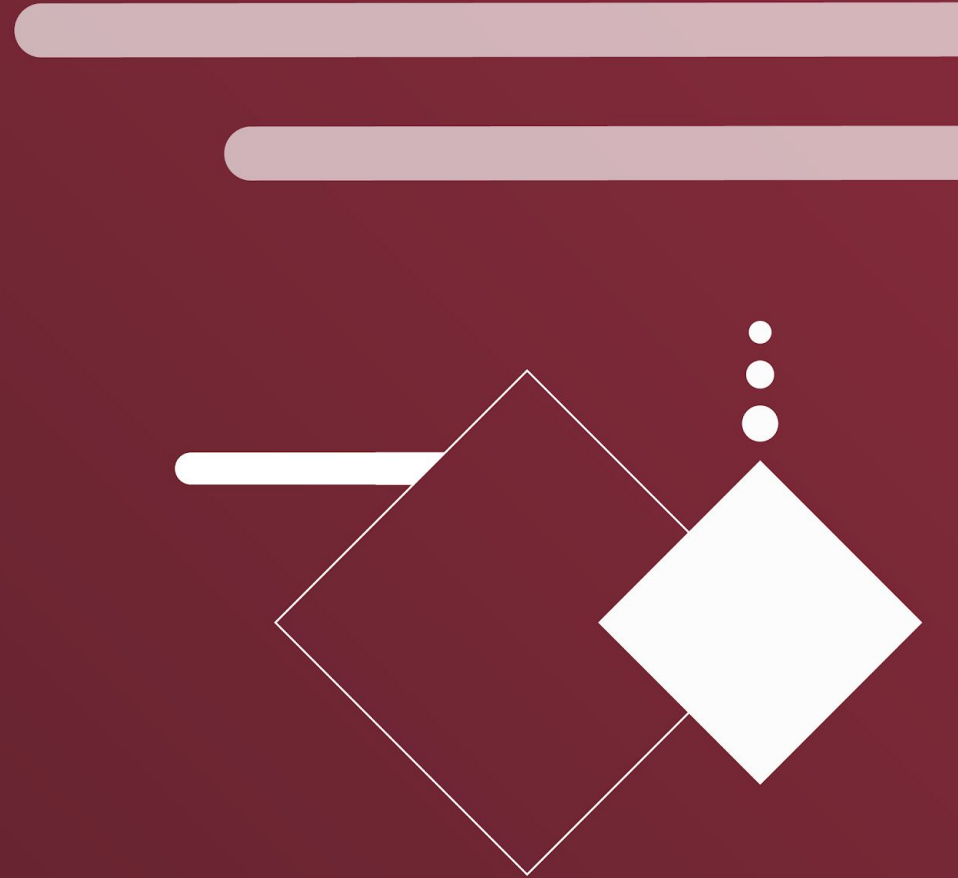
```
13 ✓ ## Oi Tudo Bem Story
14 ✓ * cumprimentar
15   |   - utter_cumprimentar
16 ✓ * tudo_bem
17   |   - utter_tudo_bem
18
```

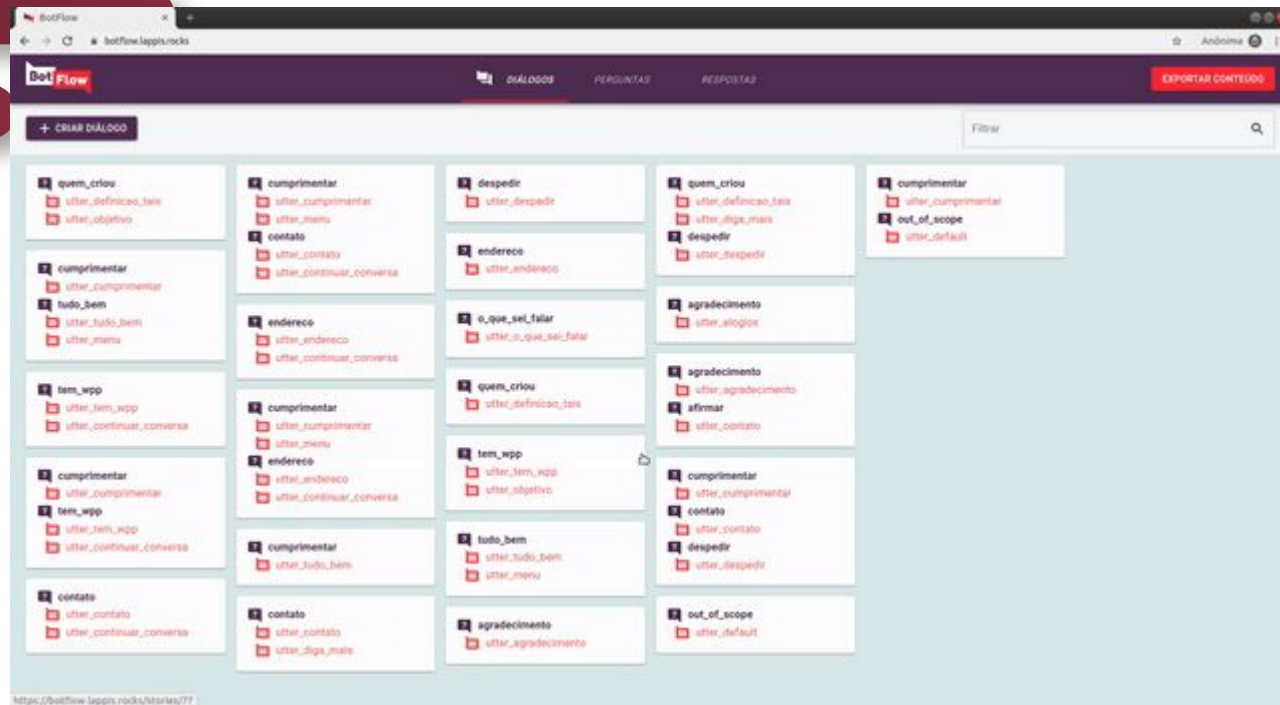


# Entities e Actions

- Entities (**Entidades**) e Actions (**Ações**) são termos de ações para chatbots mais robustos.
- **Entidade**: usado para definir contextos em determinadas intenções.
  - Exemplo:
    - `##intent:ask_shop_open`
    - `- does the shop open on [monday] (weekday)`
    - `- does the shop open on [wednesday] (weekday)`
    - `- does the shop open on [friday] (weekday)`
- **Actions**: qualquer ação externa do chatbot. (Ex. consulta em APIs)

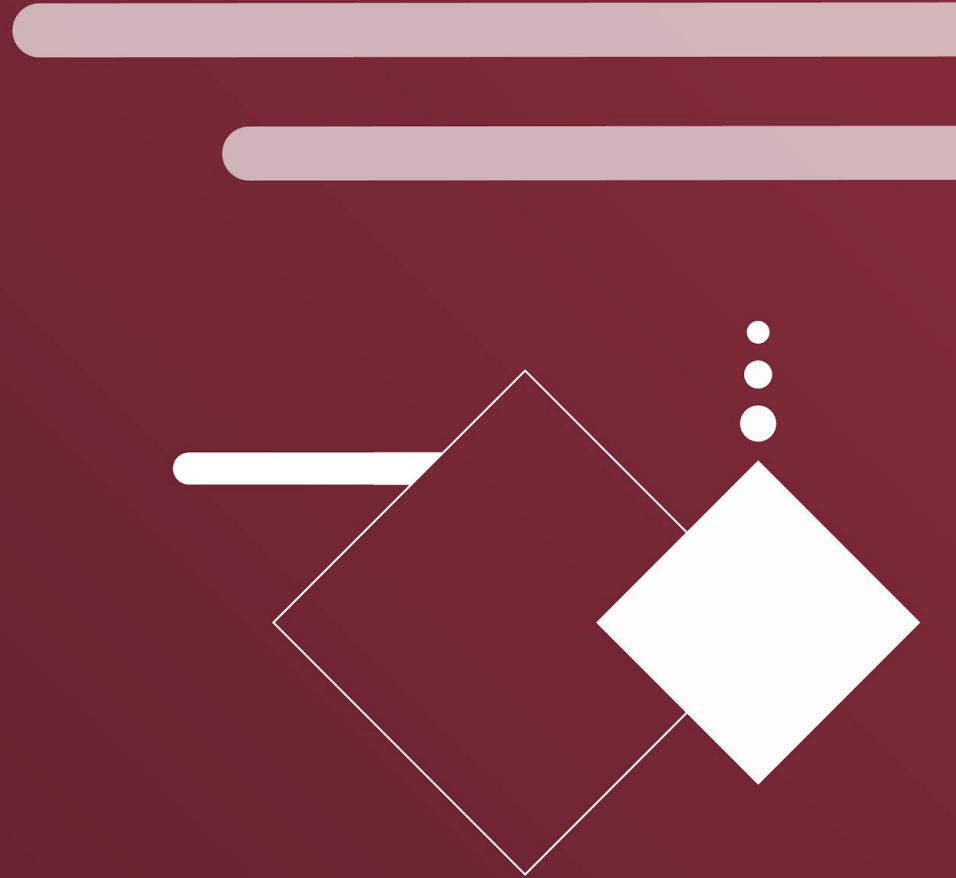
# Estruturando o conteúdo





BotFlow - Ferramenta para inserção de conteúdo

Mão na massa!





**Obrigada!**  
Dúvidas?

**Bruna Pinos**

<Contato>

[bruna.pinos@gmail.com](mailto:bruna.pinos@gmail.com)

<Github>

<https://github.com/lappis-unb/rasa-ptbr-boilerplate>

<Medium>

<http://medium.com/@lappisunbfga>

<Artigo de melhores práticas de bot>

<https://github.com/lappis-unb/tais/wiki/Estudo-sobre-melhores-práticas-de-bots>

