

Resultados de pesquisa com gestores do projeto UnB/MinC

Idade, Tempo de experiência profissional

Gestores são relativamente novos (< 35 anos), inclusive quando comparados aos seniores. Contudo, possuem um bom tempo de experiência profissional (10 -12 anos).

Gênero

Todos os respondentes são do sexo masculino.

Qual a principal instituição para a qual você trabalha atualmente?

Todos os respondentes são do MinC.
Esperávamos também respostas dos gestores da UnB.

Há quanto tempo você trabalha nesta instituição?

Em geral os respondentes têm pouco tempo de MinC (cerca de 2 anos).

Qual o seu setor e cargo atual?

- * cgtec - analista
- * Coordenação de Desenvolvimento de Sistemas
- * Coordenador-Geral de Infraestrutura Tecnológica na CGTEC

Parecem ser todos cargos ligados a tecnologia.

Em quantos projetos de parceria entre governo e universidades você participou anteriormente?

3, 6 e 6. Uma alta quantidade considerando o tempo dos gestores no MinC, e até mesmo o tempo de experiência profissional. Seria interessante saber mais sobre essas experiências passadas.

Qual a sua opinião sobre projetos de colaboração entre órgãos do governo federal e universidades? Quais vantagens e desvantagens você vê nesse tipo de parceria?

Gestores reconhecem que parceria com a Universidade está ligada à possibilidade de inovação. Gestores parecem se sentir desamparados por não poderem usar contratos tradicionais com a Universidade.

As falas evidenciam a falta de um modelo de colaboração.

Há uma certa desconfiança de trabalho realizado "na ótica do lucro", o que é estranho. Parece que o Ministério tem uma má experiência com empresas contratadas por licitação e por isso enxerguem alguma vantagem nas parcerias com a Universidade, mesmo com a ausência da "força do contrato". Por outro lado, há a crença de que a "amarração" do contrato é capaz de "garantir" os resultados esperados, independente da "boa vontade" e do "grau de comprometimento" dos envolvidos, o que parece ser um problema só no contexto da parceria com a Universidade.

Fica evidenciado aqui a necessidade de modelos de referência para a colaboração governo - universidade, ajustando expectativas e abrindo talvez possibilidades de rescisão associadas a avaliações periódicas, o que daria uma maior sensação de garantia aos órgãos.

Para que tipos de projeto você considera que seja relevante a parceria entre governo e universidades?

Novamente há uma associação com a "inovação", porém isso não está claro a todos os gestores. Há também uma estranha associação entre Universidade e "projetos sem valor comercial". Se é algo que um Ministério está disposto a pagar, automaticamente pode-se dizer que esse algo possui valor comercial.

Como está estruturado o projeto Ecossistemas de Software Livre?

De forma geral, poucos recursos no MinC. Mas o que não necessariamente deve ser encarado como um problema, pois a eficiência na comunicação deve ser vista como uma vantagem.

Há um gestor que declarou desconhecer a estrutura do projeto. Ele está realmente inserido no projeto?

Como são definidos os requisitos do projeto? Em caso de necessidade de mudanças no requisito, como esse procedimento é realizado?

Há um contexto de definição colaborativa, mas alterações no plano de trabalho estão sujeitas a Aditivos ao Termos de Parceria, o que impõe um overhead complicado no contexto das Universidade. Isso sugere que um modelo de parceria governo - universidade deve apresentar ao gestor público possibilidades mais eficientes de trabalho com escopo flexível.

Há um gestor que declarou desconhecer como os requisitos são definidos. Ele está realmente inserido no projeto?

Como você descreve o processo de desenvolvimento do projeto Ecossistemas de Software Livre?

Nessa resposta os gestores mostram satisfação com o aprendizado de um processo ágil de desenvolvimento de software.

Essa resposta que mais do que inovação no produto, a parceria com universidade é uma fonte importante de atualização de práticas de gestão e de desenvolvimento de software.

Este processo é semelhante a suas experiências anteriores?

2 - Pouco semelhante

1 - Moderadamente semelhante

Resultado interessante considerando a experiência dos gestores com projetos em parceria com a Universidade. Novamente, seria interessante saber mais sobre esses projetos anteriores e como o atual se diferencia.

Existe a perspectiva de que os processos e práticas de desenvolvimento de software do projeto Ecossistemas de Software Livre venham a ser adotados pelos funcionários do MinC em outros projetos? Por quê?

Novamente: MinC vê muito valor na absorção de práticas ágeis.

Percebe-se que o sucesso nesse sentido muito depende de professores e alunos atualizados, o que parece ser o caso da UnB, mas que em outras universidades poderia ser um problema.

De que maneira você se comunica com os coordenadores das outras instituições que fazem parte do projeto?

Todos se comunicam pessoalmente, por e-mail e por WhatsApp.
Interessantemente 2 utilizam diretamente o issue tracker. Caso a avaliação desse uso seja positiva, isso pode fazer parte do modelo de interação governo - universidade.
A utilização da videoconferência também se mostra um recurso interessante.
Chama a atenção que embora todos usem e-mail, não há nenhuma lista de e-mails. É preciso ficar alerta para a eventual falta de compartilhamento de informação entre todos os envolvidos.

De que maneira você se comunica com os desenvolvedores seniores do projeto?

Igual ao anterior. Isso talvez sugira uma elevada maturidade dos seniores, que possibilita uma interação com o MinC no mesmo patamar que os gestores da UnB.

De que maneira você se comunica com os alunos-desenvolvedores do Lappis/UnB?

Percebe-se que a comunicação direta com os alunos é um pouco menor do que com gestores e seniores.
Mas considerando que essa comunicação ocorre, e pessoalmente para os três gestores, o projeto parece demonstrar um bom nível de comunicação entre gestores do governo e Universidade.

O quão eficiente você considera os meios de comunicação utilizados no projeto?

100% - Muito

Condizente com as análises anteriores.

Como você descreve a comunicação entre MinC e Lappis/UnB?

Há uma certa variação nas respostas, mas de forma geral a avaliação é positiva, e o que há de negativo é reconhecido como devido ao próprio MinC.

Essas respostas sugerem que os meios de comunicação utilizados podem servir de referência na formulação em um modelo de referência de parceria governo - Universidade.

Assuntos que podem ser tratados em futuros questionários

* Percepção dos gestores do governo sobre a produção de Software Livre no contexto dos projetos de parceria governo - Universidade. Há a percepção do potencial ganho de escala que se tem quando outros órgãos e esferas governamentais utilizam o Software Livre produzido?

* Gestores se manifestaram positivamente sobre a absorção de práticas ágeis. Mas e sobre as práticas ágeis no contexto da implantação (DevOps)? Essas também estão sendo absorvidas?

