

# Projekat Razvoj softvera

Dr.sc. Emir Mešković, vanr.prof.  
Bakir Agić, asistent

Maj 6, 2024

## Sadržaj

1 Sistem za rezervaciju i kupovinu karata .....	2
1.1 Opis sistema .....	2
1.2 Profil organizatora .....	2
1.3 Korisnički profil.....	2
1.4 Administratorski profil.....	3
2 Projektni zadatak.....	3

# 1 Sistem za rezervaciju i kupovinu karata

## 1.1 Opis sistema

Sistem za rezervaciju karata treba da korisnicima omogući pronalazak, rezervaciju i kupovinu karata za događaje iz različitih kategorija (sport, kultura, muzika, zabava, i sl.). U sistemu je potrebno organizatoru događaja omogućiti evidentiranje svih neophodnih ličnih podataka i podataka o događaju, lokaciji održavanja, kartama koje se prodaju i ostalim bitnim karakteristikama koje su od značaja. Svaki organizator je zadužen za održavanje svog profila odnosno svih ličnih informacija i informacija o događajima koje organizuje i za koje se vrši prodaja karata.

Sistem za rezervaciju i kupovinu karata namijenjen je prije svega korisnicima koji imaju potrebu pronalaska događaja od interesa i rezervaciju i kupovinu karte bez odlaska na mjesto održavanja. Pri tome korisnici koji žele samo vršiti pregled ne moraju biti registrovani u sistemu dok se moraju registrovati ukoliko žele izvršiti rezervaciju i kupovinu karte putem sistema. Kako bi se očuvao integritet cijelog sistema i procesa, za provjeru izvršenih operacija je zadužen administrator sistema.

## 1.2 Profil organizatora

Organizatori koji vrše organizovanje događaja i prodaju karata za iste moraju biti registrovani korisnici u sistemu. Zahtjev za registraciju koji obavezno sadrži neophodne lične podatke za ovu djelatnost popunjavaju i šalju na potvrdu administratoru sistema. Organizatori su dužni održavati ponude svojih događaja, od unosa podataka do njihove izmjene i deaktiviranja (događaji se ne brišu iz baze podataka). Svaku od operacija koja podrazumijeva novi direktan unos od strane korisnika (promjena naziva, opisa, slike, i sl.) treba da odobri administrator sistema. Prilikom unosa događaja definiraju se sve bitne karakteristike u zavisnosti od vrste događaja (sport, kultura, muzika, zabava, i sl.). Karakteristike koje je obavezno evidentirati su naziv, opis, mjesto i lokacija održavanja, datum i vrijeme održavanja, vrsta i podvrsta događaja (koncert, predstava, izložba, plesna izvedba, utakmica, meč, i sl.), slika, dodatne informacije itd. Sve karakteristike je moguće naknadno ažurirati, dodavati i brisati. Za svaki događaj se evidentiraju karte koje se mogu kupiti za koje je potrebno evidentirati mjesto za koje vrijedi karta (tačno sjedište ili sektor ili sl. u lokaciji održavanja), cijenu karte, period kupovine/rezervacije, uslov otkazivanja rezervacije, maksimalan broj karti koje jedan korisnik može kupiti.

## 1.3 Korisnički profil

Korisnicima sistema omogućiti pretraživanje događaja obavezno po kriterijima vrste i podvrste događaja, naziva, mjesta, lokacije, cijene karte, koji su definirani kao karakteristike prilikom unosa događaja i karata u sistem. Ostale filtere uključiti po izboru. Prilikom prikaza rezultata omogućiti prikaz po stranicama pri čemu će biti maksimalno 5 događaja po stranici. Samo registrovani korisnici mogu do kraja izvršiti rezervaciju odabranih karata za odabrani smještaj. U skladu sa pravilima rezervacije konkretnih

karata za događaj omogućiti otkazivanje rezervacije bez ili sa naplatom. Ukoliko se naplata rezervacije vrši unaprijed realizovati je pomoću online novčnika korisnika. Registrovani korisnici za obavljene kupovine mogu ostvarivati prava na određene popuste prilikom narednih kupovina o čemu također treba voditi evidenciju u sistemu (npr. svaka 10-ta kupljena karta 10% popusta, svakih potrošenih 200 KM 10% popusta i sl.). Kupljenu kartu korisnik treba dobiti u pdf formatu.

## **1.4 Administratorski profil**

Administrator sistema je zadužen za registraciju svih korisnika u sistemu - organizatora koji organizuju događaje i registrovanih korisnika koji traže i kupuju karte za odgovarajući događaj. Osim toga, administrator sistema je zadužen za odobravanje objave i svih korekcija o događajima koje unose organizatori. Administrator sistema također unosi sve zajedničke informacije poput mjesta i lokacije održavanja. Za svaku lokaciju (stadion, dvorana, sala, i sl.) unosi sektore na koje je eventualno podijeljena za koje se može vršiti prodaja karata (tribina A, sektor istok C, parter, i sl.) te kapacitetom koji određuje maksimalan broj karata koje je moguće prodati. Za svaku lokaciju unosi se slika koja predstavlja vizuelnu šemu lokacije.

## **2 Projektni zadatak**

Prema gore navedenim specifikacijama implementirati sistem koji će omogućiti obavljanje svih navedenih zadataka odgovarajućim korisnicima. Sistem treba da zatraži prijavu korisnika, te zavisno od tipa korisnika (administrator, organizator, korisnik) ponudi grafički interfejs putem kojeg će biti omogućeno obavljanje samo onih zadataka koji su za datog korisnika definisani u specifikaciji sistema.

Odrbane projekata biće održavane u terminima završnih ispita, a svaka grupa koja će pristupiti odbrani projekta obavezna je dostaviti projekat sa unesenim testnim podacima najkasnije dva dana prije odbrane. Za eventualne konsultacije studenti se mogu obratiti na e-mail: [emir.meskovic@fet.ba](mailto:emir.meskovic@fet.ba) ili lično u kancelariju 108 na Fakultetu elektrotehnike.