



Terms of Reference

1.0

Databazë publike për kriminelët seksual

Distribution list:

Name (alphab.)	Department	Location
Anita Mjeku	Kompjuterikë	FIEK

Copyright Siemens AG Österreich 1998		For internal use only	
Author:		Inspector:	
Dept.: <department>	Signature:	Dept.: <department>	Signature:
Name: <name>		Name: <name>	
Tel.: <tel.no.>		Tel.: <tel.no.>	
File:	C:\Program Files (x86)\PDF Tools AG\3-Heights(TM) Document Converter Service\Temp\1eaae14c8539d753070cd632152c82a1338e937b686cad2db0d8367f7b4bf3a4.doc	Status:	<doc status>
Date:	<date>	File:	Project file File directory
		Sect. <nn.nn>	<directory>

Document Management

History of changes

Version	Status	Date	Person Resp.	Reason for Change

Persons authorized to make changes

<name>	<department>	<location>
<name>	<department>	<location>

Document was created using the following tools:

Microsoft Word for Windows

Google Docs

Contents

1	Introduction	5
1.1	Purpose of the document	5
1.2	Validity of the document	5
1.3	Definitions of terms and abbreviations	5
1.4	Relationship with other documents.....	5
2	General description of the required system.....	6
2.1	Purpose of the required system.....	6
2.2	Delimitation and integration of the required system.....	6
2.3	Overview of the required functionality	6
2.4	General restrictions	6
2.5	Hardware and software specifications	6
2.6	Users of the required system.....	7
3	Detailed description of the requirements	9
3.1	Functional requirements	9
3.1.1	Identifikimi i përdoruesve/eve	9
3.1.2	Regjistrimi i denoncimeve përmes sistemit.....	9
3.1.3	Lokalizimi i kriminelëve seksual përmes serverit të të dhënave të tyre	9
3.1.4	Privilegjet e shfrytëzuesve/eve	9
3.1.5	Komunikimi denoncues/e-hetues/e	9
3.2	Non-functional requirements	9
3.2.1	Sistemi duhet të jetë user-friendly	10
3.2.2	Qasja e shfrytëzuesve/eve në sistem në mënyrë paralele	10
3.2.3	Siguria	10
3.2.4	Funksionimi	10
3.2.5	Dokumentimi.....	10
3.3	Other requirements.....	10
3.3.1	Performanca.....	10
3.3.2	Portabiliteti.....	10
3.3.3	Testimi.....	10
3.3.4	Mirëmbajtja e sistemit gjatë kohës që vlen garancioni.....	11
4	Client's requirements for project management	12
4.1	Implementation requirements	12
4.2	Ready-to-use and bought-in components.....	12
4.3	Acceptance conditions.....	12
4.4	Terms of delivery	12
4.5	Warranty.....	12
5	Literature	13

1 Introduction

1.1 Purpose of the document

Ky dokument ka për qëllim të paraqes kërkesat funksionale, jo-funksionale dhe kërkesat e nënkuptuata të një data baze me të dhëna publike.

Këto kërkesa do të mundohen të përcaktojnë në mënyrë sa më të qartë se si sistemi do të ndikojë në sigurinë e vajzave dhe grave në rrugë, përcaktimin e dënimeve meritore për kriminelët seksual si dhe vetëdijësimin e masës rreth dhunës seksuale.

1.2 Validity of the document

Vlefshmëria e këtij dokumenti shtrihet gjatë çdo faze të mëtutjeshme të realizimit të projektit pasi do jetë pikënisje për secilin hap që do të ndërmerret më tutje në shqyrtimin e ofertave. Studimi mund të shfrytëzohet edhe për implementime të cilat kanë karakteristika të njëjta dhe janë të përshtatshme me kushtet për të cilat u realizua projekti.

1.3 Definitions of terms and abbreviations

Kriminelë seksual	Ngacmues seksual, sulmues seksual, dhunues
Dhunë seksuale	Akt seksual i padëshiruar

1.4 Relationship with other documents

Dokumenti lidhet me dokumentin e Studimit të Fizibilitetit Databazën Publike për Kriminelët Seksual.

2 General description of the required system

2.1 Purpose of the required system

Qëllimi i këtij projekti është identifikimi i ngacmuesve e sulmuesve seksual si dhe përdhunuesëve-kriminelëve seksual, në secilën hapësirë publike e private, për të ju ofruar siguri vajzave dhe grave kudo. Projekti do të jetë në përputhje me ligjet në fuqi të Republikës së Kosovës.

Ky sistem do të ketë target disa procese për të cilat do të kërkohej të realizohen në nivele të tilla që të përmissojnë gjendjen e tanishme të tyre. Disa kërkesa do të jenë të domosdoshme të realizohen ndërsa një pjesë të preferueshme

2.2 Delimitation and integration of the required system

Ky sistem ka qëllime të caktuara dhe të qarta, mirëpo ka disa procese që sistemi nuk do t'i mbulojë.

Sistemi nuk do t'i ruaj të dhënat e denoncuesve/eve dhe informatat e tyre nuk duhet të përdoren për qëllime të tjera që nuk kanë të bëjnë me sistemin.

2.3 Overview of the required functionality

Modulet kryesore funksionale të sistemit janë: databaza e kriminelëve seksual, forma e denoncimit të rasteve, databaza e aktgjykimeve nga Këshilli Gjyqësor I Kosovës dhe harta me të dhënat e kriminelëve seksual.

2.4 General restrictions

Sistemi nuk duhet të bië ndesh me Kodin Penal të Republikës së Kosovës.

2.5 Hardware and software specifications

Specifikimet harduerike:

Sistemi duhet të ushqehet me të dhëna nga katër server të ndryshëm.

Serveri i parë: do t'i shëbejë sistemit për denoncimin e rasteve të dhunës seksuale, nga denoncues/e anonim/e ose jo-anonim/e; server ky i cili duhet të jetë i lidhur me Departamentin e Hetimeve të Republikës së Kosovës. Ky server duhet të ketë:

- Minimum processor me katër ose më shumë bërthama me së paku 3.3GHz fuqi procesorike.
- 8 GB RAM ose më shumë
- Minimum 400 GB Storage (SSD)
- RAID 5 Technology
- Kartelë rrjete 1 Gbps

Serveri i dytë: do t'i ofroj sistemit të dhënat e kriminelëve seksual. Ky server duhet të ketë:

- Oracle Database Server- preferohet version i fundit

- Minimum processor me katër ose më shumë bërthama me së paku 3.3GHz fuqi procesorike.
- 8 GB RAM ose më shumë
- Minimum 400 GB Storage (SSD)
- RAID 5 Technology
- Kartelë rrjete 1 Gbps

Serveri i tretë: do të jetë një server i të dhënave, i cili do t'i ofroj sistemit informata më të detajuara rreth aktgjyimeve të rasteve të dhunës seksuale. Ky server duhet të ketë:

- Oracle Database Server- preferohet version i fundit
- Minimum processor me katër ose më shumë bërthama me së paku 3.3GHz fuqi procesorike.
- 8 GB RAM ose më shumë
- Minimum 400 GB Storage (SSD)
- RAID 5 Technology
- Kartelë rrjete 1 Gbps

Serveri i katërt: do t'i shërbej sistemit për identifikimin e kriminelëve seksual në secilën hapësirë. Ky server duhet të ketë:

- Processor me katër bërthama me më së paku 2GHz fuqi procesorike
- 8 GB RAM ose më shumë
- Hard Disk: 500GB+

Specifikimet softuerike:

Sistemi qendror duhet të ketë të instaluar:

- Sistemin operativ, preferueshëm versionin e fundit të Windows.
- Sistemin për menaxhimin e bazave të shënimeve MS SQL Server.
- Programin Visual Studio 2022.

Në tërësi sistemi preferohet të zhvillohet si mobile, tablet dhe desktop platformë dhe disa nga specifikat e softuerit në pajisjet harduerike në të cilat do të përdoren për qasje në sistem janë:

- Aplikacioni i nevojshëm për qasje në sistem do të mund të shkarkohet nga dy platformat: Play Store dhe App Store apo në fillim të merret edhe si .apk derisa të realizohet shkarkimi në Store.
- Qasja gjithashtu mund të bëhet përmes shfletuesit. Preferohet, Google Chrome por mund të jetë edhe çfarëdo shfletuesi tjetër që përkrahë teknologjitë e fundit.
- Preferohet që pajisja të mos jetë model shumë i vjetër për shkak të pasaktësisë të GPS lokacionit.

2.6 Users of the required system

Pjesa e shfrytëzuesve në sistemin tonë është njëra ndër pjesët kryesore të sistemit të cilës do t'i kushtojmë vëmendje të veçantë në mënyrë që t'i caktojmë mirë privilegjet dhe të evitojmë sa më

shumë që mundemi gabimet në këtë drejtim. Sistemi do të ketë tre lloje të shfrytëzuesve të cilët do të kenë privilegje të ndryshme.

- **Shfrytëzuesit/et**

Shfrytëzuesit/et mund të casen në system, pa pasur nevojë të krijojnë llogari dhe e kanë. Shfrytëzuesit/et kanë mundësi të lokalizojnë kriminelët seksual në hartë, kanë mundësi të casen në databazën e aktgjykimeve, kanë mundësi të casen në databazën e kriminelëve seksual për detaje rreth rastit- dënimeve, kanë mundësi të kenë casje në Kodin Penal të Republikës së Kosovës.

- **Denoncuesit/et**

Denoncuesit/et, i kanë të gjitha mundësitë sikurse shfrytëzuesit, por edhe mund t'i raportojnë rastet e dhunës seksuale, në një formë e cila duhet të jetë e lidhur me Departamentin e Hetimeve të Policisë së Kosovës.

Ata/o mund të raportojnë në mënyrë anonime dhe jo-anonime. Të dhënat e tyre nuk duhet të ruhen dhe nuk duhet të përdoren nga një palë e tretë përvec Hetuesisë.

- **Hetuesit/et**

Hetuesit/et duhet të kenë casje në serverin e formës së denoncimeve, në mënyrë që t'i hetojnë rastet.

- **Stafi administrative**

Ky lloj i shfrytëzuesëve/eve do të ketë mundësi të menaxhoj sistemin dhe të ketë disa privilegje që kanë rëndësi të madhe. Stafi administrative do të ketë qasje në të dhënat e përgjithshme të sistemit ashtu që të jetë në gjendje të nxjerr raporte të cilat i shfrytëzon për qëllime të ndryshme.

Ky lloj i shfrytëzuesëve/eve pasi t'i lejohet qasja nga administratori/ja i/e databazës dhe sistemit mund t'i kontribuojë në regjistrimin e denoncimeve.

Nga stafi administrative kërkohen njohuri bazike mbi paisjet e mencura dhe kompjuterët si dhe njohuri mbi sistemin.

- **Administratori/ja i/e databazës dhe platformës**

Administratori/ja i/e databazës dhe platformës do të jetë shfrytëzuesi/ja, që do të ketë privilegje më shumë se sa shfrytëzuesit/et e tjerë/a, por sigurisht edhe sigurime të caktuara.

Administratori/ja do të mirëmbajë dhe menaxhojë bazën e të dhënave, hartën e identifikimit të kriminelëve si dhe formën e denoncimit të rasteve, mirëpo administratori/ja nuk do të ketë qasje në të dhënat e denoncuesëve/eve dhe nuk do të ketë mundësi të ndryshoj databazën e kriminelëve dhe aktgjykimeve.

Nga administratori/ja kërkohen njohuri më të mëdha sa i përket fushës së teknologjisë pasi ai/a jo duhet të manipulojë me sistemin.

3 Detailed description of the requirements

3.1 Functional requirements

Kërkësat funksionale të sistemit do të jenë: identifikimi i përdoruesve/eve, regjistrimi i denoncimeve përmes sistemit, lokalizimi i kriminelëve seksual, ndarja e privilegjeve të përdoruesëve/eve duke u caktuar në veprimet e mundshme.

Kërkesat e identifikuar funksionale përfshijnë:

3.1.1 Identifikimi i përdoruesve/eve

Ndër hapat e parë për përdorim të sistemit dhe pa të cilin sistemi nuk mund të konsiderohet funksional është identifikimi i përdoruesve/eve. Me këtë rast bëhet identifikimi se cili përdorues/e cilës kategori i takon.

3.1.2 Regjistrimi i denoncimeve përmes sistemit

Sistemi do të mundësojë që të bëhet denoncimi i rasteve të dhunës seksuale përmes tij. Denoncimi duhet të jetë efikas duke mos lëshuar gabime të mundshme, kjo do të bëhet përmes implementimit dhe shqyrtimit të secilit detaj.

Për procesin e denoncimit, denoncuesit/et do të mund të raportojnë në formë anonime, ose jo-anonime.

3.1.3 Lokalizimi i kriminelëve seksual përmes serverit të të dhënave të tyre

Sistemi do të mundësojë që shfrytëzuesit/et të shohin vendndodhjen e kriminelëve seksual në hartë. Pra, hapësirat në të cilat janë të raportuara krime seksuale, do të jenë të identifikuar si hapësira jo të sigurta. Pra, sistemi do t'u mundësoj shfrytëzuesëve/eve të lokalizojnë kriminelët seksual në hartë.

3.1.4 Privilegjet e shfrytëzuesve/eve

Duhet që secili/a shfrytëzues/e të ketë privilegjet e veta të ndara qartë konform statusit që mbanë ndaj sistemit. Privilegjet e shtresës administrative dallojnë nga ato të denoncuesit/es apo edhe shfrytëzuesit/es. Këto privilegje ndahen sipas detyrës që shfrytëzuesit/et specifik/e kryejnë në platformë. Nuk duhet të ketë paqartësi në ndarje të privilegjeve ashtu që të mos ketë hapësire për keqkuptime dhe manipulime.

3.1.5 Komunikimi denoncues/e-hetues/e

Duhet që sistemi të përmbajë pjesën e cila mundëson komunikim mes denoncuesve/eve dhe hetuesve/eve. Hetuesi/ja mund të informojë denoncuesit/et me kohë për pranim të rastit. Ky komunikim duhet të lejohet në bazë të ligjeve në fuqi të Republikës së Kosovës.

3.2 Non-functional requirements

Që sistemi të jetë eficient, i sigurt dhe i besueshëm ai duhet ti plotësojë kërkesat jo-funksionale të paraqitura më poshtë. Këto kërkesa nuk ndikojnë direkt në funksionin e sistemit por duhet të realizohen me qëllim që klienti të ketë më të lehtë qasjen në sistem dhe të ndahet i kënaqur.

3.2.1 Sistemi duhet të jetë user-friendly

Sistemi duhet të ofrojë një interface të pastër, dhe që nuk lejon hyrjen e informatave të pavlefshme dhe të tepërta nga përdoruesi. Ai duhet të jetë i lehtë për tu pëdorur, i qartë dhe i kuptueshëm në ofrimin e shërbimeve.

3.2.2 Qasja e shfrytëzuesve/eve në sistem në mënyrë paralele

Shfrytëzuesit/et, denoncuesit/et dhe stafi administratori duhet të kenë qasje në sistem në mënyrë paralele ashtu që ata të mos të interferojnë tek njëri-tjetri dhe numri i kyçjeve të mos shkaktojë pamundësi të qasjes tek askush.

3.2.3 Siguria

Siguria që në sistem nuk mund të qasen personat e paautorizuar do të rregullohet nga ana teknike.

3.2.4 Funksionimi

Sistemi duhet të funksionojë në çdo kohë dhe të jetë i gatshëm të përfundoj proceset e kërkuara nga klienti kurdo që klienti kërkon. Gjithashtu sistemi duhet t'i realizojë proceset e caktuara në kohë sa më të shpejtë.

3.2.5 Dokumentimi

Sistemi duhet të ketë një dokumentim (manual përdorimi) i cili shpjegon mundësitë që i ofron softueri dhe hapat e përdorimit të softuerit.

3.3 Other requirements

3.3.1 Performanca

Sistemi do të jetë i qasshëm në çdo kohë për realizimin e funksioneve për të cilat është ndërtuar, poashtu ndërveprimi i sistemit me komponentet tjera të nevojshme do të jetë i mundur në çdo kohë.

3.3.2 Portabiliteti

Pjesa e sistemit të implementuar do të bëhet i mundshëm të ekzekutohet edhe në pajisje me performanca jo shumë të mira si dhe në çdo sistem operativ.

3.3.3 Testimi

Sistemi do të testohet para se të dërgohet tek klienti, testimi do të bëhet për çdo funksion ose proces të paraparë të kryej sistemi. Do të testohen nëse privilegjet e shfrytëzuesve janë realizuar

ashtu si duhet.

3.3.4 Mirëmbajtja e sistemit gjatë kohës që vlen garancioni

Sistemi Databaza publike për kriminelët seksual do të mirëmbahet dhe do të intervenohet në raste kur shfaqen probleme të ndryshme. Ky shërbim do të jepet kurdo që shfaqet nevojë mirëpo kompania do të bëjë edhe kontrole në periodha të caktuara kohore.

4 Client's requirements for project management

4.1 Implementation requirements

Sistemi duhet të implementohet më së largu 2 muaj nga dita e kontraktimit në mënyrë që të mund të testohet si dhe të ketë kohë të mjaftueshme në rast se testimi tregon gabime gjatë implementimit. Sistemi duhet të përfundojë brenda afatit kohor të paraparë.

4.2 Ready-to-use and bought-in components

Komponentet e gatshme për realizimin e pjesës softuerike gjenden të hapura dhe pa pagesë, përveq moduleve GPS, të cilat duhet të blihen.

4.3 Acceptance conditions

Platforma në tërësi duhet të testohet më së paku 3 herë para se të fillojë shfrytëzimi; testimi i parë duhet të bëhet lidhur me privilegjet e shfrytëzuesve duke ditur se është kërkesë thelbësore dhe gabimet e mundshme në këtë pikë do të bënin që sistemi (projekti) të konsiderohet i dështuar, testimi i dytë do të bëhet duke simuluar numër të ndryshëm të shfrytëzuesve, ndërsa testimi i tretë do të bëhet për kërkesat në përgjithësi.

4.4 Terms of delivery

Sistemi duhet të jetë i gatshëm si aplikacion mobil, tablet dhe platformë desktop në muajin Mars të vitit 2023.

4.5 Warranty

Softueri duhet të garantohej për së paku 6 muaj. Kjo pasi që është periudha kohore minimale për t'u përballur me të gjitha sfidat themelore lidhur me funksionimin e sistemit.

5 Literature

(Blerim Rexha & Valon Raça, 2019)