

Nama : Anitaria Putri Rahayu(11220540)

Emiliana Nona Ince(11220555)

Meiskey Rambu Dini Naomi(11220556)

Laporan Website Toko Brownies "Coquette"

1. Pendahuluan

Latar Belakang:

Pembuatan website "Coquette" bertujuan untuk memperluas jangkauan pemasaran produk brownies secara online, meningkatkan penjualan, dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian.

2. Platform dan Teknologi yang Digunakan

- Platform: WordPress
- Plugin e-Commerce: WooCommerce
- Tema: Storefront

3. Fitur Website

- Desain Responsif:

Website didesain agar dapat diakses dengan baik melalui perangkat desktop maupun mobile.

- Navigasi yang Mudah:

Struktur menu yang jelas untuk memudahkan pelanggan menemukan produk yang diinginkan.

- Halaman Produk:

Setiap produk dilengkapi dengan deskripsi, foto, harga, dan opsi pembelian.

- Keranjang Belanja:

Fitur yang memudahkan pelanggan menambahkan produk ke keranjang belanja dan melakukan checkout.

- Pembayaran:

Integrasi dengan berbagai metode pembayaran seperti transfer bank, kartu kredit, dan ewallet.

- Pengiriman:

Opsi pengiriman yang fleksibel, termasuk pengiriman cepat dan pengiriman dengan tarif tetap.

- Testimoni dan Ulasan:

Fitur untuk menampilkan ulasan pelanggan sebagai bentuk kepercayaan dan kepuasan.

4. Proses Pengembangan

-Tahap Persiapan:

- Penentuan kebutuhan dan tujuan website.
- Pemilihan platform dan plugin.
- Pemilihan tema dan desain awal.

Tahap Pengembangan:

- Instalasi WordPress dan WooCommerce.
- Konfigurasi tema dan penyesuaian desain.
- Penambahan produk dan pengaturan kategori.
- Pengaturan metode pembayaran dan pengiriman.

Tahap Pengujian:

- Pengujian fungsi website untuk memastikan semua fitur berjalan dengan baik.
- Perbaikan bug dan peningkatan performa.

- **Tahap Peluncuran:**

- Publikasi website dan pengumuman kepada calon pelanggan.
- Penggunaan media sosial dan strategi pemasaran online untuk menarik pengunjung.

5. Hasil dan Evaluasi

Penjualan:

- Jumlah transaksi yang berhasil.
- Produk terlaris dan performa penjualan secara keseluruhan.

Feedback Pelanggan:

- Ulasan dan rating dari pelanggan.
- Saran dan kritik untuk perbaikan layanan.

7. Kesimpulan

Website "Coquette" telah berhasil diluncurkan dan berjalan dengan baik. Dengan terus melakukan evaluasi dan pengembangan, diharapkan website ini dapat semakin meningkatkan penjualan dan kepuasan pelanggan.