技术服务合同

甲方： 乙方（服务方）：

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经观方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

1. 合同适用说明

本合同适用于首次委托乙方进行软件产品开发的用户。

甲乙观方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

乙方提供的服务内容：

产品开发：乙方负责承担甲方所给定的产品需求的开发工作。

功能改进：指根据甲方给出的测试反馈进行改进。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给子响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、甲方责任

甲方应确保有专人对软件的设计和测试负责。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、开发时间：

启动日期：甲乙双方签字盖章之日即为项目正式启动日期；

完成期限：自项目正式启动，在45工作日内完成；不包含需求变更。

1. 费用和支付方式：

　　1. 费用：此项目费用合计为\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币

　 2. 支付方式：

　　（1） 第一阶段：

　　在合同签订之后的\_\_个工作日内，支付乙方\_\_\_\_\_\_\_元人民币。

　　（2） 第二阶段：

　　在乙方将软件测试版本交付给甲方后，甲方支付乙方\_\_\_\_\_\_元人民币。

　　（3） 第三阶段：

在项目交付完毕后的\_\_个工作日，甲方向乙方支付余款\_\_\_\_\_元人民币。3. 违约责任：

3. 违约责任：

　　（1） 甲方有责任按期支付乙方费用，如因甲方自身原因，未能按时交付，则每延期一天，甲方将额外支付乙方总费用的0.5%作为补偿；

　　（2） 乙方有责任按期向交付甲方源代码和设计文档，实现项目中的所有功能，如因乙方自身原因，未能按时交付，则每延期一天，甲方将扣除乙方总费用的0.5%作为补偿。 如确因甲方原因，造成乙方未能按时交付，则乙方不承担由此造成的甲方的损失。

六、争议处理

甲乙双方如对协议条款规定 的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，观方应本着友好合作的精神进行协商。

协商不能解決的，依照法律规定，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

七、其他

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经观方签字确认后生效。

本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及 与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方(盖章)： 乙方(盖章)：

代表人(签字)： 代表人(签字)：

日期: 日期: