



## Pedir Ayuda

Curso de Fundamentos

### Introducción

A lo largo de su viaje de programación, inevitablemente necesitará hacer preguntas en una comunidad de codificación en línea como la nuestra o en conversaciones con sus colegas. Si bien hacer preguntas puede parecer bastante simple, en un entorno de programación es esencial hacer preguntas bien formadas con tanto contexto como sea necesario para que pueda sacar el máximo provecho de pedir ayuda. En esencia, "¡ayuda a otros a ayudarte a ti!" ¡Esta lección te proporcionará las herramientas para hacer preguntas de manera efectiva en comunidades como nuestro chat de Discord, Stack Overflow y en el lugar de trabajo!

### Resumen de la lección

Esta sección contiene una visión general de los temas que aprenderá en esta lección.

- Explicar técnicas para hacer preguntas de programación.
- Explica y evita las cualidades de las preguntas "malas".
- Haga preguntas efectivas y bien formadas.

### Consejos para obtener la mejor ayuda posible

Proporcione siempre su código y el contexto circundante

Al hacer una pregunta, es esencial proporcionar su código, mensaje de error, comando de terminal, salida del servidor y otros detalles relevantes. Debe proporcionar tanto contexto como sea posible y centrarse en el problema específico, como señalar a las personas a una función específica o número de línea en su código. Proporcionar esta información relevante hace que sea más fácil para otros ayudarte.

Si su pregunta no proporciona ningún código u otra información relevante, será difícil que otros le ayuden. Para entender completamente su pregunta, habrá muchas conversaciones innecesarias de ida y vuelta. Esto puede ser desalentador para usted porque cualquier respuesta con información incompleta no resolverá su problema. Este proceso puede ser frustrante para aquellos que ayudan porque el significado de su pregunta original cambia a medida que le agrega más contexto. Si realmente quieres hacer una pregunta conceptual, debes indicar esto como parte de tu pregunta.

### **Pregunta sobre el problema en cuestión, no sobre la solución en sí**

Muchas estudiantes preguntan exactamente cómo abordar una tarea o tarea determinada en este plan de estudios, como las siguientes:

- "¿Cómo completo el paso 5 de la tarea de piedra, papel, tijeras"?

Tenga en cuenta que se supone que debe averiguar cómo resolver las tareas usted mismo, y descubrir un enfoque es esencial para su viaje de aprendizaje. Una pregunta mucho mejor podría verse así:

- "Oye, estoy tratando de devolver una cadena que muestra el ganador en Rock Paper Scissors, pero estoy recibiendo un error de sintaxis en la línea 12. ¿Cómo puedo arreglar esto? Aquí está mi código".

Al compartir tu intento, la gente sabe lo que has intentado y no sugerirá cosas que podrían no haber funcionado para ti. También les permite depurar tu iteración actual de código, en lugar de enviarte por un camino que te hace empezar de nuevo cuando podrías estar muy cerca de una solución.

Ahora, si estás completamente atascado con por dónde empezar, está completamente bien dejar que la gente sepa que estás atascado. Preguntar dónde puedes empezar y qué puedes investigar para seguir el camino correcto te empodera para poder resolver problemas en gran medida por tu cuenta en el futuro, e incluso podría empoderarte para ayudar a otros con el mismo problema más adelante. También se

recomienda que compartas tu pseudocódigo para que la gente pueda empujarte en la dirección correcta o corregir cualquier malentendido que puedas tener.

### **No te tomes en serio pedir más contexto**

¡Las personas que se ofrecen como voluntarias en las comunidades de codificación están aquí para ayudar! Una pregunta que puede sentir que es coherente y "obvia" probablemente no lo sea si se le pide más contexto. Si bien algo puede parecer "obvio" para un principiante, a veces no es ni de lejos "obvio" para un experto. Un experto conoce muchas, muchas más situaciones que podrían causar un problema que alguien está experimentando, y querría abstenerse de enviar a un estudiante por el camino equivocado. La gente se toma tiempo de su día para ayudar, ¡así que haz que sea lo más fácil posible para ellos ayudarte! Probablemente haya una buena razón por la que necesiten más información, así que confía en su juicio y experiencia cuando pregunten. Muchas personas que ayudan en los chats de codificación son voluntarios no remunerados y de ninguna manera están obligadas a responder a su consulta. Pero como realmente quieren ayudarte, ¡te pedirán más información cuando sea necesario!

## **Asignación**

1. [No preguntes por preguntar, solo pregunta](#) demuestra la importancia de solo hacer tu pregunta y no pedir hacer tu pregunta.
2. Lea sobre el ["Problema XY"](#), que es una trampa común en la que caen los programadores nuevos y experimentados cuando hacen preguntas.
3. Lea y marque nuestra guía de la comunidad [Cómo hacer preguntas técnicas](#). Es una gran referencia a la que referirse cada vez que necesite pedir ayuda, y es posible que se encuentre resolviendo su propio problema mientras piensa en los puntos enumerados en el artículo.

## **Comprobar de conocimientos**

Las siguientes preguntas son una oportunidad para reflexionar sobre temas clave de esta lección. Si no puede responder a una pregunta, haga clic en ella para revisar el material, pero tenga en cuenta que no se espera que memorice o domine este


conocimiento.

- [Describe el "problema XY".](#)
- [Nombra las 5 cosas que tu pregunta debe incluir.](#)

## Recursos adicionales

Esta sección contiene enlaces útiles a contenido relacionado. No es obligatorio, así que considéralo como suplemento.

- Parece que esta lección aún no tiene recursos adicionales. Ayúdanos a ampliar esta sección contribuyendo a nuestro plan de estudios.

 [Mejorar en GitHub](#)

 [Informar de un problema](#)

[Ver registro de cambios de la lección](#)



Ver curso

Marcar completo



Próxima lección

## ¡Apóyanos!

El Proyecto Odin está financiado por la comunidad. ¡Únete a nosotros para empoderar a los estudiantes de todo el mundo apoyando a The Odin Project!

más información

Donar ahora



THE ODIN PROJECT



Sobre nosotros	soporte	Guías	LEGAL
acerca de	preguntas	Guías de la	Términos
EQUIPO	frecuentes	comunidad	PRIVACIDAD
blog	Contribuir	Guías de instalación	
Casos de éxito	Contacta con nosotros		