

Ver también: Hacer preguntas inteligentes (<http://www.catb.org/esr/faqs/smart-questions.html>).

¿Qué es?

El problema de XY es preguntar sobre su intento de solución en lugar de su problema real. Esto conduce a enormes cantidades de pérdida de tiempo y energía, tanto por parte de las personas que piden ayuda como por parte de quienes brindan ayuda.

- El usuario quiere hacer X.
- El usuario no sabe cómo hacer X, pero piensa que puede buscar a tientas una solución si pueden lograr hacer Y.
- El usuario tampoco sabe cómo hacer Y.
- El usuario pide ayuda con Y.
- Otros intentan ayudar al usuario con Y, pero están confundidos porque Y parece un problema extraño para querer resolver.
- Después de mucha interacción y tiempo perdido, finalmente queda claro que el usuario realmente quiere ayuda con X, y que Y ni siquiera era una solución adecuada para X.

El problema ocurre cuando las personas se atascan en lo que creen que es la solución y no pueden dar un paso atrás y explicar el problema en su totalidad.

¿Qué hacer al respecto?

- Siempre incluya información sobre una imagen más amplia junto con cualquier intento de solución.
- Si alguien pide más información, proporcione detalles.
- Si hay otras soluciones que ya has descartado, comparte por qué las has descartado. Esto da más información sobre sus requisitos.

Recuerda que si tus teorías de diagnóstico fueran precisas, no estarías pidiendo ayuda, ¿verdad?

Ejemplos

Ejemplo 1

n00b en realidad no quiere los últimos 3 caracteres en un nombre de archivo, quiere las extensiones de archivo, así que ¿por qué pedir los últimos 3 caracteres?

```
<bob> How can I echo the last three characters in a filename?
<feline> If they're in a variable: echo ${foo: -3}
<feline> Why 3 characters? What do you REALLY want?
<feline> Do you want the extension?
<bob> Yes.
<feline> There's no guarantee that every filename will have a three-letter extension,
<feline> so blindly grabbing three characters does not solve the problem.
<feline> echo ${foo##*.*}
```

Ejemplo 2

Si Angela hubiera comenzado explicando que quiere evitar que otros detecten su sistema operativo, esta podría haber sido una discusión mucho más corta y productiva.

Angela: 'nmap -O -A 127.0.0.1' devuelve algunas líneas que comienzan con 'OS:'. ¿Cómo cambiarlo?

Obama: Mira en el código fuente de nmap, encuentra cómo calcula la parte de Linux, luego reescribe tu pila TCP/IP para que no funcione de una manera que nmap pueda detectar.

Angela: Sí, pero no sé nada sobre la API del sistema Linux.

Obama: Bueno, la huella digital de nmap se basa en la forma en que funciona la pila TCP/IP, no hay otra manera real que reescribir las partes apropiadas de dicha pila.

Angela: Realmente necesito evitar estos mensajes. ¿Puede iptables hacer este trabajo?

Obama: Bueno, no uses la detección del sistema operativo o el escaneo de versiones

Angela: Quiero evitar que otros conozcan el tipo de mi sistema operativo

♦ Fuente 1 ♦ (<http://meta.stackoverflow.com/questions/66377/what-is-the-xy-problem>) Fuente 2 ♦ (<http://mywiki.woolledge.org/XyProblem>)