**Lotta Hoffmann**

**Lotta Hoffmann (23):** Lotta studiert Medienpsychologie an der Universität Würzburg. Sie hat gute Computer-Kenntnisse, vor allem im Umgang mit Microsoft-Office-Produkten und Grafikprogrammen. Sie ist eine sehr modebewusste Frau und daher geht sie gerne in ihrer Freizeit mit Freundinnen shoppen. Neben dem Studium arbeitet sie auch in einem Modegeschäft. Da sie als Studentin, trotz des Nebenjobs, nicht so viel Geld zur Verfügung hat und auch Platz in ihrem Kleiderschrank schaffen will, verkauft sie ihre ungenutzten Klamotten bei My 2Hand. Ihre Erwartungen an My 2Hand sind einfaches bedienen der Webapplikation, schneller Verkauf ihrer Artikel und ein kompetenter Service der My 2Hand-Mitarbeiter.