Manual de Usuario de CRAT-TOOL

Tabla de Contenidos

Introducción	3
¿Qué es?	3
¿Que características posee?	3
Instalación	5
Requisitos del Sistema	5
Servidor	5
Cliente	5
Guía De Uso	6
Conectar con la Red	6
Acciones	6
Información del Sistema	7
Software	7
Procesos	8
Ventanas	8
Servicios	9
Acciones de Apagado	
Acciones de Bloqueo	
Acceso Remoto	10
Escritorio Remoto	11
Consola Remota	11
Envío	12
Message Box	13
Pagina Web	13

Introducción

¿Qué es?

CRat es una herramienta cuya finalidad consiste en habilitar a un administrador a manejar/interactuar de forma cómoda y rápida los equipos de la red en la que se encuentra o de forma totalmente remota a través de internet, permitiendole obtener información o ejecutar acciones concretas en los equipos. Ha sido desarrollada como proyecto de fin de curso del ciclo DAM

¿Que características posee?

Las principales características que posee CRat son:

- Los equipos clientes los que se conecten al equipo Administrador automáticamente siempre que les sea posible y no al revés, de forma que el administrador pueda seguir recibiendo conexiones aun sin saber la dirección de los equipos clientes y así tener controlada la red.
- El administrador puede Enviar mensajes de aviso (información, alerta, error) al equipo que desee.
- Posibilidad de recopilar información del sistema del cliente que desee (Software, Ventanas, Procesos, Servicios...).
- Posibilidad de realizar acciones sobre las ventanas que se encuentran abiertas en el equipo que desee, pudiendo minimizarlas, bloquearlas permanentemente, desbloquearlas, cambiarle el titulo(Joke).
- Posibilidad de Iniciar o Matar Procesos en los clientes que desee.
- Posibilidad de abrir páginas de forma remota en los equipos que desee, lanzando el navegador con la web solicitada automáticamente.
- Posibilidad Apagar, Reiniciar, Suspender y Cerrar sesión en los equipos.
- Posibilidad de ejecutar comandos de consola (cmd) de forma remota y visualizar su respuesta.
- Podrá iniciar escritorio remoto con el equipo deseado, tanto en modo visualización como manejable.
- Crea un historial con todas las acciones que ha realizado el administrador y las respuestas de los respectivos clientes (almacenado en DB).
- Permite la personalización de la aplicación servidora mediante temas que se pueden cambiar en tiempo de ejecución.
- Permite la elección del idioma de la aplicación (Español/Ingles).
- Genera informes en base a la información anterior en los formatos PDF, Word, Excel, txt, HTML, con una presentación limpia para impresión y manejando de forma eficiente la información de la base de datos para generar gráficas sobre el uso de la aplicación (Por cliente,fecha,en función de acciones...).

Asimismo, la aplicación cliente también dispone de algunas características propias que el administrador podrá definir de formar fácil antes de distribuirla:

- Permite definir la dirección a la que el cliente intentará conectarse [IP : Puerto].
- Permite la ejecución del cliente en modo consola (debug) o en forma de proceso oculto (recomendable).
- Permite proteger el cliente con una contraseña, de forma que ningún administrador con la aplicación servidora podrá manejar ese cliente sin autentificarse con posterioridad.
- Permite definir los tiempos de re-conexión del cliente.
- Permite definir una contraseña adicional para la conexión de escritorio remoto, así como el puerto que usará para establecerla.

Instalación

Requisitos del Sistema

Los requisitos del sistema son:

- O Sistema Operativo: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.
- o Procesador: 1GHz.
- o **RAM:** 512MB.
- O Microsoft .NetFrameWork: 2.0 / 3.5 / 4.0
- o **Red:** Red Local o Internet para conectar con los diferentes clientes.

Servidor

Para instalar la aplicación Servidor, debemos instalar los siguientes componentes en el siguiente orden:

- Microsoft .Net Framework 2.0
- Microsoft .Net Framework 4.0
- Servidor CRat (Instalador distribuido con la aplicación).
- Instalar Base de datos Mysql.
- Ejecutar el script de creación de la DB que almacenará la información.

!En el caso de windows 7 o superior solo es necesario el Framework .Net 4.0

Una vez instalados los componentes, ya podrá empezar a hacer uso de la aplicación Servidor de CRat.

Cliente

Para hacer funcionar la aplicación **Cliente**, no se necesita ningún tipo de preparación adicional a excepción del framework .NET

- Microsoft .Net Framework 2.0
- Microsoft .Net Framework 4.0

*En el caso de windows 7 o superior solo es necesario el Framework .Net 4.0

Una vez instalados los componentes, ya podrá ejecutar la aplicacion cliente en el equipo servidor.

Conectar con la Red

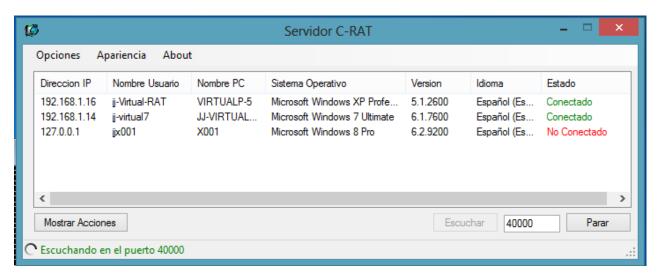
Empezar a administrar una red con C-RAT es muy sencillo.

C-RAT se trata de una herramienta de conexión inversa es decir, realmente son los servidores los que se distribuyen y actúan como clientes realizando las ordenes que nosotros les enviamos desde nuestra aplicación cliente (que realmente es el servidor que escucha las conexiones).

Gracias a esta estructura de conexión cliente-servidor inversa, obtenemos la posibilidad de manejar todos los equipos de una red o incluso equipos fuera de ella, **sin conocer la dirección IP** de la maquina que queremos manejar, tan solo necesitamos distribuir el ejecutable de cliente a los equipos que queremos administrar y ellos mismos se encargarán de conectarse a nosotros.

Para empezar a escuchar las conexiones de los equipos de la red en los cuales se ha ejecutado nuestra aplicación cliente,

tan solo debemos hacer click en el botón 'Escuchar' y indicar el puerto sobre el que queremos hacerlo.



En este momento nuestro equipo ya está listo para escuchar empezar a administrar a los equipos que se conecten.

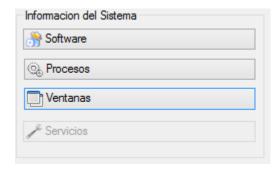
Acciones

Información del Sistema

Las acciones de Información del Sistema, son aquellas que nos permiten conocer sobre la información que posee ese sistema del cliente en concreto.

Podemos conocer y realizar acciones acerca de:

- o **Software**
- o <u>Procesos</u>
- o Ventanas
- o Servicios

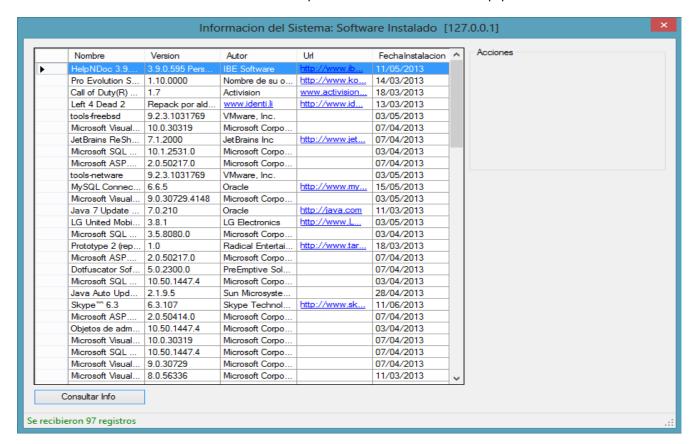


Software

La acción 'Ver Software' nos permite conocer todo tipo de software instalado en el equipo del cliente conectado.

De cada aplicación instalada nos ofrece la siguiente información:

- O Nombre: Nombre del software.
- Autor: Compañía / Persona que lo desarrolló.
- Url: Web de la compañía que lo desarrolló.
- o Fecha De Instalación: Fecha en la que se instaló el software en equipo.



Procesos

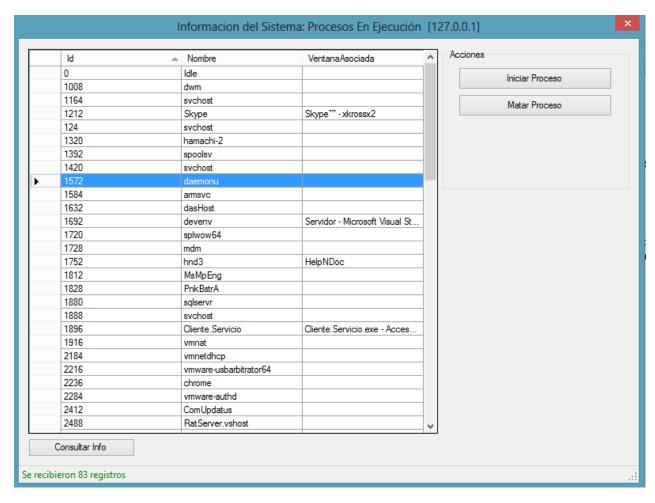
La acción 'Ver Procesos' nos permite conocer los procesos que se están ejecutando en el sistema cliente.

De cada proceso nos indica:

- Handle: Es el manejador interno del proceso, a través del cual se puede hacer referencia a él. Muy útil si queremos realizar acciones externas sobre el proceso.
- Nombre: Nombre del proceso.
- Ventana Asociada: Nos indica si el proceso dispone de alguna ventana asociada a el.

Ademas podemos realizar las siguientes acciones sobre los procesos:

- Ejecutar Nuevo: Permite ejecutar un nuevo proceso en el sistema del cliente, indicándole el nombre. Por ejemplo: 'cmd' abriría una consola en el cliente.
- Matar Proceso: Finaliza la ejecución del proceso/s seleccionado/s en el equipo del cliente.
 Utilizar con cuidado ya que puede causar la inestabilidad del sistema operativo del cliente al finalizar algún proceso critico.



Ventanas

La acción **'Ver ventanas'** nos permite conocer las ventanas visibles (las que el usuario que está en el PC puede ver) en el equipo del cliente conectado.

De cada ventana visible nos ofrece la siguiente información:

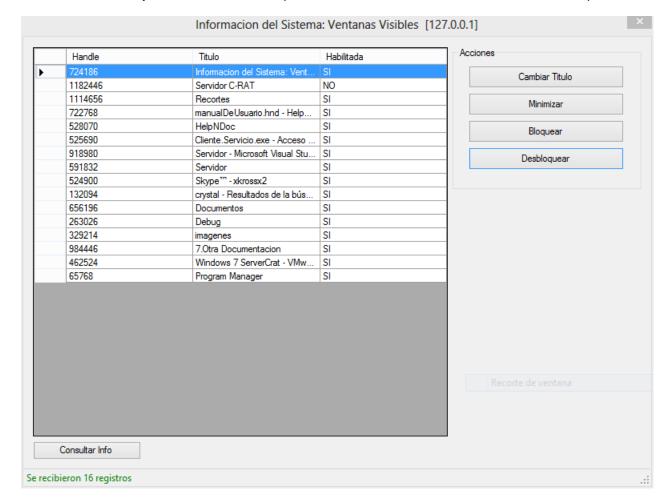
- Handle: Manejador interno de la ventana, a traves del cual podemos hacer referencia a ella desde el exterior.
- O **Titulo:** Titulo visible de la ventana. El que aparece el el marco superior.
- Habilitada: Nos indica si la ventana se encuentra habilitada para el usuario. Una ventana no habilitada es aquella que el sistema operativo se está encargando de bloquear, por alguna razón para que el usuario no pueda interactuar con ella, por ejemplo las ventanas que tiene una ventana modal delante.

Además, en la ventana de 'Ver Ventanas' seleccionando las ventanas sobre las que queremos actuar, podemos realizar

algunas acciones directamente sobre las ventanas del cliente.

Las acciones actualmente disponible son:

- Cambiar Nombre: Cambia el titulo de la ventana seleccionada por el que nosotros le indiquemos.
- Minimizar Ventana: Minimiza la ventana seleccionada.
- Bloquear Ventana: Inhabilita totalmente el uso de la ventana. La ventana quedará bloqueada hasta que el administrador la desbloquee. El usuario del equipo no podrá hacer nada con ella.
- Desbloquear Ventana: Desbloquea las ventanas seleccionadas si estas están bloqueadas.



Servicios

La acción 'Ver Servicios' nos permite conocer los servicios del sistema cliente.

De cada proceso nos indica:

Ademas podemos realizar las siguientes acciones sobre los procesos:

- o Iniciar Servicio: Inicia el servicio seleccionado en el sistema del cliente.
- o Parar Servicio: Para el servicio seleccionado en el sistema del cliente.

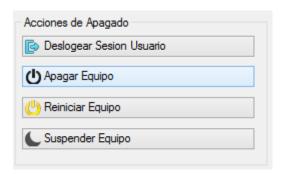
Acciones de Apagado

Las **acciones de apagado** nos ofrecen la posibilidad de realizar las siguientes opciones sobre el sistema cliente que tengamos seleccionado.

*Una vez usada alguna de estás opciones, perderemos la conexión con el equipo, ya que nuestro cliente dejará de ser accesible.

Las acciones de Apagado que nos ofrece C-RAT son:

- Apagar Equipo.
- o Reiniciar Equipo.
- Suspender Equipo.
- Cerrar sesión / Deslogear Usuario.



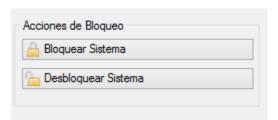
Acciones de Bloqueo

Las acciones de bloqueo, inhabilitan totalmente al usuario, dejándole bloqueada todo tipo de dispositivo de entrada al ordenador (principalmente teclado y Ratón).

Las acciones que tenemos disponibles son:

- o Bloquear sistema.
- O Desbloquear sistema.

Utilízalas con cuidado, ya que si bloqueas el equipo quedara totalmente "Congelado" hacia el exterior y tu serás la única persona que puedas desbloquearlo.



Acceso Remoto

Las acciones de **Acceso Remoto** son las acciones que nos permiten interactuar con el equipo, de forma similar a como si nos encontrásemos físicamente en él.

Existen dos tipos de acceso remoto en C-RAT:

- o Escritorio Remoto
- o Consola Remota



Escritorio Remoto

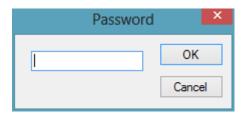
El acceso de **Escritorio Remoto** nos permite obtener el control del equipo como si nos encontrásemos físicamente en él, visualizando en nuestra ventana lo que veríamos si nos encontrásemos ante el monitor del equipo que controlamos.

Podemos elegir Habilitar/Deshabilitar dos opciones:

- Modo Solo Lectura: Habilita el modo Escritorio Remoto de forma que solo podemos ver lo que el otro usuario hace en su maquina, sin opción a manejarla. (Deshabilitado por defecto.)
- Modo Escalable: Nos permite escalar la pantalla al tamaño de nuestra ventana y evitar así tener que hacer scroll para ver la pantalla entera, perdiendo resolución. (Habilitado por defecto.)

0

El cliente solicitará contraseña en caso de estar protegido.

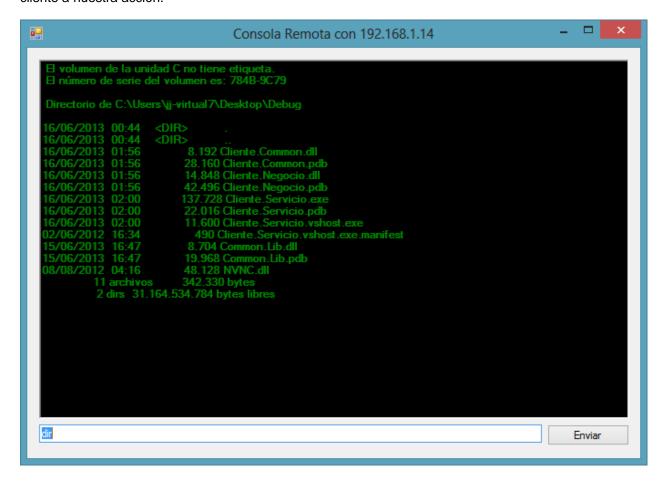


Si la contraseña especificada es la correcta, obtendremos acceso remeto en una nueva ventana al cliente solicitado.



Consola Remota

La **conexión de consola** remota nos permitirá **la ejecución de cualquier comando** que podamos ejecutar en una consola en local (cmd), pero de forma totalmente **remota** obteniendo la respuesta del cliente a nuestra acción.

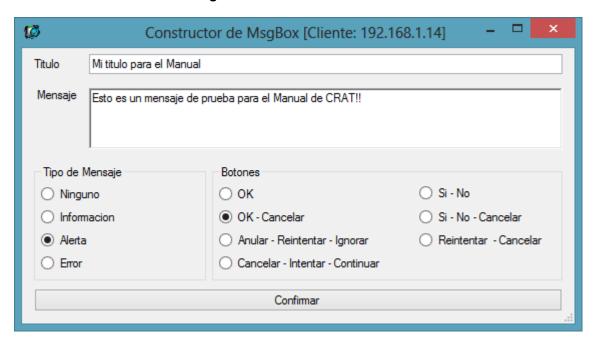


Envio

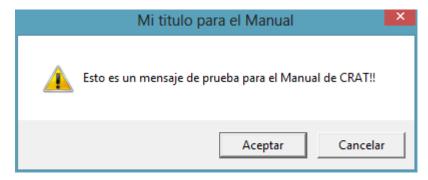
Message Box

El envío de **MessageBox**, es una funcionalidad que nos permite enviar mensajes de aviso de Windows al cliente.

Puedes elegir entre Diferentes tipos de Mensaje, con titulo y texto personalizado de forma muy simple mediante nuestra interfaz **MessageBox Builder**.



Al hacer click en confirmar, se le enviará al cliente que hallamos seleccionado, un mensaje del siguiente estilo. (En el caso de la imagen superior.)



Pagina Web

El envío de **Paginas Web**, es una funcionalidad que nos permite enviar al usuario directamente la web indicada.

El formato de la pagina web debe ser el correcto, por ejemplo 'http://www.google.es.', de lo contrario recibirá un error y será imposible enviarla.

Una vez enviada la pagina web, se abrirá en el equipo cliente al que se la enviamos en su **navegador predeterminado**.