

Anniken Hammerstad

Frontend utvikler &
UX designer



Kontakt

+47 902 65 816

annikenhammerstad@hotmail.com

Slemmestadveien 675,
3470 Slemmestad

Om meg

Jeg er en kreativ og løsningsorientert UX-designer og frontend utvikler med blikk for detaljer og brukeropplevelse. Jeg trives i samarbeid og bidrar med struktur og ideer som hever prosjektene. Med sterk interesse for design og kode skaper jeg intuitive og estetiske løsninger.

Ferdigheter

- Brukeropplevelse (UX)
- Interaksjonsdesign (UI)
- HTML, CSS og Javascript
- Prototyping og wireframing
- Tverrfaglig samarbeid
- Problemløsning

Utdannelse

- **Frontend-utvikling og UX-design** 2022-2025
Noroff fagskole
Nettbasert fulltidsstudium som vektlegger både design og utvikling. Her jobber vi med Figma, HTML, CSS/Tailwind, JavaScript og universell utforming gjennom praktiske prosjekter.
- **Hudpleie** 2012-2015
Rud videregående skole
Utdanning innen hud- og kroppspleie med vekt på anatomi, dermatologi, behandlingsmetoder og profesjonell kundeservice. I løpet av studiet hadde vi vår egen hudpleiesalong der vi kunne praktisere kundebehandling.

Arbeidserfaring

- **Kundeservicemedarbeider 100%** Mars 2018 - oktober 2022
Verisure AS
Besvarte kundehenvendelser knyttet til alarmer, tekniske spørsmål og salg via telefon, e-post og sosiale medier. Bidro til høy kundetilfredshet gjennom tydelig og vennlig kommunikasjon, og håndterte administrative oppgaver i et hektisk miljø.
- **Sekretær (vikariat, 100%)** April 2017 - Mars 2018
Vestre Viken HF, Bærum sykehus
Betjente sentralbordet for hele Vestre Viken, tok imot og veiledet pasienter og besøkende, og sørget for at de ble fulgt til riktig avdeling. Ga profesjonell service og støtte i et travelt sykehusmiljø.
- **Assisterende butikksjef (vikariat, 100%)** Desember 2016 - februar 2017
Notabene
Ansvarlig for vaktlister og bestillinger, og ledet butikken i perioder med fravær av butikksjefen. Sørget for god kundebehandling og holdt butikken innbydende og godt organisert.
- **Resepsjonist (deltid)** Oktober 2013 - november 2016
Toyota Asker og Bærum avd. Rud
Mottok kunder og besvarte telefoner på en profesjonell måte, sørget for utsending av kundeinformasjon og holdt resepsjonsområdet ryddig og innbydende.

Referanser

Oppgis ved forespørsel