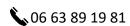
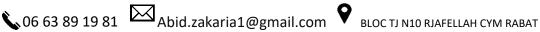
# ZAKARIA ABID

### Agent Support Technique /Administrateur Système Réseaux et Sécurité









## **COMPÉTENCE**

- Administration des réseaux et systèmes (routeurs, firewall...)
- Protocoles réseaux et de télécommunication (TCP/IP, Ethernet, LAN, WAN..)
- Virtualisation et supervision (VMware ...)
- Connaissance en bases de données (Oracle, SQLServer...)
- Maîtrise des systèmes d'exploitation (Windows, UNIX/LINUX)
- Stockage (NAS/SAN/DAS)
- Connaissance des normes ISO et ITIL
- Messagerie (MS Exchange 2013/2016, IBM Lotus Notes, Zimbra)
- Connaissance en cybersécurité.
- Installation caméra de surveillance.
- Réparations des ordinateurs et périphériques.

Arabe Français **Anglais** 



- Travail en équipe
- Gestion du stress
- Capacité d'adaptation
- Capacité à s'organiser
- Sens des responsabilité

#### **FORMATION**

2013-2015	Technicien spécialisé en développement informatique (MIAGE RABAT- Accrédité).

Technicien Maintenance et Support Informatique et Réseaux. (ESTA HAY RIAD 2011-2013

RABAT).

2009-2010 Niveau Baccalauréat sciences expérimentale.

# **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

2013 – Aujourd'hui

AMEXS SARL (Société de prestation des services informatiques)

Rabat-Maroc

Agent Support Technique NO, N1, et N2

- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs
- Suivre le traitement des tickets et superviser une grande équipe des techniciens.
- Réaliser les installations from stratch des serveurs
- Administration des serveurs AD, DHCP, DNS...
- Diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements liés au hardware et aux logiciels.
- Tester, installer et configurer les nouveaux matériels et suivre leur affectation.
- Assurer la maintenance préventive et curative du parc.
- Migration vers Windows 7/10
- Câblage informatique et télécom.
- Clients servis: IAM, BMCE, AW BANK, CDM, ADII, RAM, TGR, ONP, ANAPEC, Salam Gaz, Ministère du tourisme, Ministère de la santé, Ministère des affaires étrangères, Ministère de l'équipement, VIVALIS, la MAMDA, ALAMANA, Maroc culture....
- Sous-traitance: DieboldNixdorf, I-techia, XOS.

## **CENTRES D'INTÉRÊT**

- ✓ Voyages (organisation des voyages)
- Sport (football, la marche...)

Navigation sur internet