

ZAKARIA ABID

Agent Support Technique /Administrateur Système Réseaux et Sécurité

☎ 06 63 89 19 81 ✉ Abid.zakaria1@gmail.com 📍 BLOC TJ N10 RJAFELLAH CYM RABAT



COMPÉTENCE

- Administration des réseaux et systèmes (routeurs, firewall...)
- Protocoles réseaux et de télécommunication (TCP/IP, Ethernet, LAN, WAN..)
- Virtualisation et supervision (VMware ...)
- Connaissance en bases de données (Oracle, SQLServer...)
- Maîtrise des systèmes d'exploitation (Windows, UNIX/LINUX)
- Stockage (NAS/SAN/DAS)
- Connaissance des normes ISO et ITIL
- Messagerie (MS Exchange 2013/2016, IBM Lotus Notes, Zimbra)
- Connaissance en cybersécurité.
- Installation caméra de surveillance.
- Réparations des ordinateurs et périphériques.

Arabe 
Français 
Anglais 

- Travail en équipe
- Gestion du stress
- Capacité d'adaptation
- Capacité à s'organiser
- Sens des responsabilités

FORMATION

- | | |
|-----------|--|
| 2013-2015 | Technicien spécialisé en développement informatique (MIAGE RABAT - Accrédité). |
| 2011-2013 | Technicien Maintenance et Support Informatique et Réseaux. (ESTA HAY RIAD RABAT). |
| 2009-2010 | Niveau Baccalauréat sciences expérimentale. |

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|--------------------|--|
| 2013 – Aujourd'hui | AMEXS SARL (Société de prestation des services informatiques) |
| Rabat-Maroc | <p>Agent Support Technique N0, N1, et N2</p> <ul style="list-style-type: none">Apporter un support technique et une assistance aux utilisateursSuivre le traitement des tickets et superviser une grande équipe des techniciens.Réaliser les installations from scratch des serveursAdministration des serveurs AD, DHCP, DNS...Diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements liés au hardware et aux logiciels.Tester, installer et configurer les nouveaux matériels et suivre leur affectation.Assurer la maintenance préventive et curative du parc.Migration vers Windows 7/10Câblage informatique et télécom.Clients servis : IAM, BMCE, AW BANK, CDM, ADII, RAM, TGR, ONP, ANAPEC, Salam Gaz, Ministère du tourisme, Ministère de la santé, Ministère des affaires étrangères, Ministère de l'équipement, VIVALIS, la MAMDA, ALAMANA, Maroc culture....Sous-traitance : DieboldNixdorf, I-techia, XOS. |

CENTRES D'INTÉRÊT

- ✓ Voyages (organisation des voyages)
- ✓ Sport (football, la marche...)
- ✓ Navigation sur internet