

## **« SUMMER OF EXCELLENCE » BWT 2022**

### **SATISFAIT OU REMBOURSÉ - ROBOTS LIGNE P**

BWT vous rembourse intégralement votre Robot BWT ligne P si vous n'êtes pas satisfait !

**1. ACHETEZ votre Robot BWT ligne P éligible**, entre le **01/01/2022** et le **31/12/2022** inclus, dans un magasin participant à l'opération « Summer of Excellence » BWT 2021 en France métropolitaine uniquement, parmi les références ci-dessous :

Robot BWT P600, Robot BWT P500, Robot BWT P400

**2. TESTEZ le robot pendant 30 jours maximum** suivant la date d'achat telle que figurant sur votre ticket de caisse ou facture. Si vous n'êtes pas satisfait, suivez les conditions suivantes pour obtenir votre remboursement.

**3. RENDEZ-VOUS sur le site [www.summerbwt.com](http://www.summerbwt.com) et créez votre compte dans les 30 jours suivant votre achat** (date de la facture ou du ticket de caisse faisant foi) soit au plus tard le 28/02/2023.

Les dossiers sans inscription préalable via [summerbwt.com](http://summerbwt.com) ne seront pas pris en compte.

**3. CREEZ VOTRE COMPTE SUMMER** sur le site [www.summerbwt.fr](http://www.summerbwt.fr) comprenant vos coordonnées personnelles : nom – prénom – mail - téléphone - adresse postale. Attention la création du compte est obligatoire pour souscrire à l'offre.

**4. REMPLISSEZ LE FORMULAIRE** d'inscription en précisant le motif de votre insatisfaction (1 000 caractères minimum), en indiquant votre statut (particulier ou professionnel), téléchargeant la facture originale d'achat du robot (magasin d'achat, prix, référence clairement visibles), indiquant la date et magasin d'achat du robot, renseignant vos coordonnées bancaires (IBAN + BIC).

Un e-mail de confirmation de réception de la demande de remboursement vous sera envoyé. Si vous n'avez pas reçu ce mail dans l'heure qui suit votre inscription, vérifiez dans les courriers indésirables de votre boîte mail.

En cas de problème rencontré lors de votre inscription, contactez-nous par email à l'adresse suivante : [contact@phare-west.fr](mailto:contact@phare-west.fr)

**5. SI VOTRE DOSSIER EST VALIDÉ**, vous recevrez un email contenant les modalités de renvoi de votre robot ligne P BWT. Vous devrez alors :

- **CONSTITUER votre dossier** avec :
  - **VOTRE RÉCAPITULATIF D'INSCRIPTION IMPRIMÉ À AJOUTER DANS LE CARTON DU ROBOT**, qui vous sera adressé par email lors de votre inscription en ligne
  - **VOTRE FACTURE D'ACHAT NOMINATIVE**, originale et complète, où apparaissent et sont entourés la date et l'enseigne d'achat, le prix et la référence du produit éligible acheté

- **VOTRE ROBOT BWT LIGNE P AVEC VOTRE RÉCAPITULATIF D'INSCRIPTION IMPRIMÉ**, dans son emballage d'origine, non détérioré, avec tous les accessoires, le manuel d'instructions et la carte de garantie

- **COLLER sur l'emballage de votre colis l'étiquette Retour préadressée et préaffranchie**, que vous aurez reçue en pièce jointe de l'email, **vous évitant tout frais de port.**
- **ENVOYER LE TOUT par La Poste**, dans un délai maximum de 10 jours calendaires suivant la date de réception du mail « Modalités de renvoi du robot », à l'adresse suivante (pré-imprimée sur l'étiquette Retour) :

PROCOPI BWT

SERVICE ROBOT

265, Avenue Roque Forcade

13420 GEMENOS

Tél. : +33 (0)4 42 36 81 72

[support-robot@bwt-group.com](mailto:support-robot@bwt-group.com)

**6. CONFIRMATION DE DOSSIER :** Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement, par virement bancaire exclusivement, dans un délai de 6 à 8 semaines à compter de la validation conforme de votre dossier complet.

Si votre dossier est non conforme, vous recevrez un email vous en informant ou vous demandant de régulariser votre participation. Pensez à consulter vos emails ou vos courriers indésirables pour le suivi de votre participation.

Pour tout renseignement complémentaire : n'hésitez pas à contacter le service consommateur de l'opération par e-mail à [service.clients-bwt@take-off.fr](mailto:service.clients-bwt@take-off.fr), en précisant le numéro de l'opération (**3002**) dans l'objet de votre e-mail.

Toute réclamation effectuée **après le 28/02/2023** ne sera plus prise en compte.

**Veillez à bien respecter le délai d'inscription** après la date d'achat et à fournir tous les documents demandés. Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux ou ne respectant pas toutes les conditions de l'offre sera considéré comme non conforme.

L'Organisateur refusera notamment toute demande s'il apparaissait des fraudes, falsifications de la preuve d'achat, ou des dysfonctionnements intervenus dans le cadre de la participation. Le cas échéant, l'Organisateur, ou toute personne habilitée par lui à cet effet, se réserve le droit d'exiger l'original de la preuve d'achat et tout document justifiant de l'identité du participant. Si la fraude est avérée, l'Organisateur sera en droit de refuser la demande de remboursement.

La société BWT ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté. La Société BWT ne saurait être tenue responsable du mauvais fonctionnement du réseau internet, ou de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux internautes, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, dans le cadre de leur participation à l'offre.

De même, sans préjudice des droits du consommateur et de la garantie applicable, toute demande concernant un robot BWT qui aurait été endommagé et/ou détérioré ne saurait être traitée ni donner lieu à quelque remboursement que ce soit, notamment en cas d'utilisation anormale du robot BWT non conforme aux conditions de la notice ou en cas de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou bien en cas de transformation du robot BWT ou d'intervention non-autorisée sur le robot BWT de la ligne P, et plus généralement en cas de défaut ou dommage imputable à des causes d'origine externe ou imputable au consommateur.

Tout participant à l'offre est réputé avoir pris connaissance et avoir accepté les modalités complètes de l'offre, consultables sur le site de l'offre.

Offre non cumulable avec toute autre opération en cours, réservée à toute personne physique majeure résidant en France, à l'exclusion du personnel de la Société BWT et des sociétés organisatrices.

**Offre limitée à un dossier par foyer** (même nom, prénom, adresse, email, RIB) sur toute la durée de l'opération.

Frais de participation non remboursés.

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique par la société Take Off, missionnée par la société BWT, responsable du traitement de cette opération. Ce traitement est réalisé uniquement en France. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont conservées pour une durée d'un an à compter de la clôture de cette opération. Elles sont exclusivement destinées à la société BWT dans le cadre de l'offre de remboursement et ne seront pas utilisées à d'autres fins. Dans le cas où vous avez accepté de recevoir des informations commerciales de la part de la société BWT, ces données seront transmises à son service marketing. La société BWT garantit qu'elle traitera les données à caractère personnel conformément à la loi applicable, notamment en ce qui concerne la confidentialité et la sécurité desdites données.

En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo@bwt.fr](mailto:dpo@bwt.fr). Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).