따릉이 UI 개선

따릉이 앱을 통해 자속적으로 자전거를 사용 할 수 있도록
기존의 따릉이 앱을 리디자인 하였습니다.

2022.03~06
작업유형: 개인 프로젝트
기여도 : 100%
Tool : Photoshop, Illustrator, XD

Service Introduction

서울특별시에서 제공하고 있는 무인 공공자전거
대여 서비스로 대여소가 설치된 곳이면 어디에서나
"따릉이 앱"을 통해 서울 자전거를 이용할 수 있다.

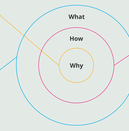
Project Goal

- 사용자가 중간에 이탈하는 일이 없도록 만들기
- 누구나 쉽게 이용 가능하도록 사용성 높이기

Golden Circle

Why 왜 이 프로젝트를 진행하는가?
따릉이 대여를 쉽고 빠르게
자속적으로 사용하게 하기 위해서

What 어떤 가치를 제공하는가?
탄소 배출 줄이기
깔끔리 소모 수치 제공
사용자에게 뿌듯함을 주는 서비스



How 어떻게 가치를 제공할것인가?
줄어지는 정보 정리
원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있게 화면 구성
운동량 측정 서비스 제공
서비스 이용시 환경에 미치는 영향 정보 제공
랭킹 시스템 깔근성 높이기

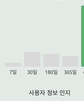
Survey

설문목표

- 따릉이 앱에서 현재 제공 중인 정보를 알맞게 인지하고 있는가
- 따릉이 앱에 있는 기능을 사용자가 알맞게 인지하고 사용하고 있는가
- 사용자의 서비스 이용패턴

설문결과

따릉이 장기권 이용자



장기권을 끊어서 이용하는 사용자보다
필요한 상황이 생겼을 때 1일권을 구매하여 사용하는 사용자의 수가 더 많다.

장기권을 이용하지 않는다면
이용권을 구매해야하는 일이 많은데 구매절차가 복잡하다.

사용자 정보 인지

가장 많이 연급된 불편한 점

Problem

이용방법 확인이 어려움
메인화면에서 따릉이 이용방법이 나와있는 페이지까지 3번의 단계를 거쳐야 하기 때문에 앱을 처음 사용하는 사용자가 따릉이 이용방법을 확인하기 어렵다.

아이콘
기능을 파악하기 어려운 아이콘
지도위에 너무 많은 버튼이 있어 지도를 이용할 때 답답함

점검 중인 자전거 파악 어려움
대여소에 세워져 있지만 점검 중인 자전거는 해당 대여소를 눌러야 확인이 가능하다 그래서 지도상의 숫자만 보고 대여하러 갔다가 점검중이여서 이용하지 못하는 일이 빈번하게 발생한다.

이용권에 대한 정확한 이해 어려움
이용권 이용에 대한 안내가 적은 텍스트로만 안내되어 있어서 이용권 구매에 어려움을 느껴 이탈하는 사용자를 발생시킴

인증하기
QR이 없을 때
자동결제 이용하기
이용하기
이용하기 이용방법 알아보기
오늘의 따릉이 사용 기록
최근
월간
이용하기 이용방법 알아보기
2022-03-31 (목) 오전 10:00
2022-03-31 (목) 오전 10:00
2022-03-31 (목) 오전 10:00