



TecRMI Service Book

Agenda



01 Was ist das TecRMI Service Book?

05 Was bietet das TecRMI Service Book?

02 Technische Funktionen

06 Zusammenfassung

03 Unterstützte Hersteller

07 Mögliche Synergieeffekte

04 Wie funktioniert das TecRMI Service Book?



"Mit dem TecRMI Service Book können sowohl unsere 240 eigenen Filialen als auch unsere Franchisepartner elektronische Servicehefteinträge herstellerübergreifend in einem standardisierten Prozess erfassen. Die intuitive Benutzeroberfläche und die spürbare Arbeitserleichterung im Tagesgeschäft haben zu einer hohen Akzeptanz bei den Mitarbeitern in den Filialen geführt."

Sebastian Greiser, Head of Corporate Development
Deutschland, EUROMASTER





"Wir nutzen das TecRMI Service Book von TecAlliance als nützliche Unterstützung für unsere zahlreichen Niederlassungen. Insbesondere die benutzerfreundliche Oberfläche sowie die einfache Handhabung führen zu Zeitersparnis und Qualitätsverbesserung. Auch die Passwortverwaltung ist sehr hilfreich, um einen zentralen Überblick zu behalten."

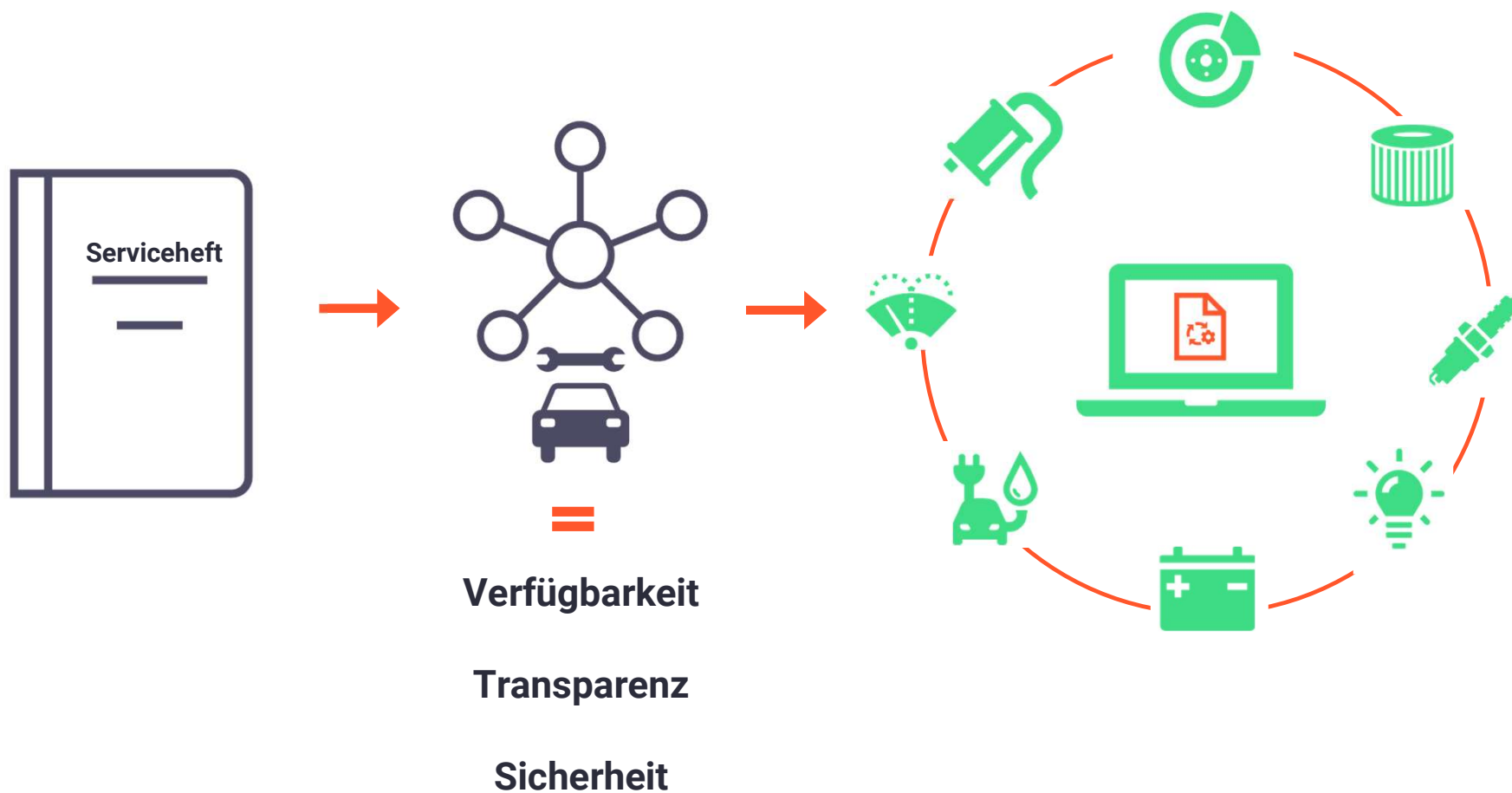
Benjamin Gartenmaier, Vertriebsleiter Key Account
Management, Pneuhage Service GmbH



01

Was ist das TecRMI Service Book?

Wofür wird das TecRMI Service Book gebraucht?

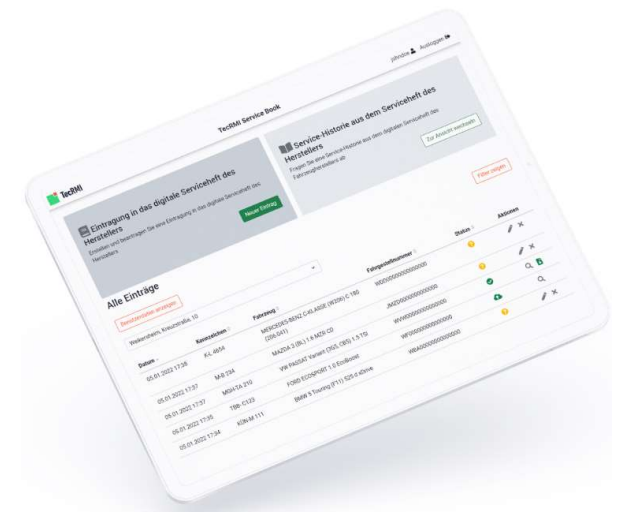


Was ist das TecRMI Service Book?



TecRMI Service Book...

- ... unterstützt die Erfassung der digitalen Servicehefteintragungen
- ... stellt die Eintragungen der übermittelten Vorgänge bei den Fahrzeugherstellern sicher
 - Aktuell 14 Fahrzeughersteller
 - Standardisierte Arbeitsabläufe
 - Archivierung Ihrer durchgeführten Servicehefteintragungen
- ...optimiert Werkstattprozesse und steigert die Effizienz
 - reduzierter Verwaltungsaufwand
 - Zeitersparnis



Warum gibt es einen Bedarf?

Herausforderung für Werkstätten:

- Verschiedene Logins bei den einzelnen Fahrzeugherstellerportalen
- Individuelle Regelungen zur Aktualisierung
- Individuelle Benutzeroberfläche und Informationen
- Fokus auf den Hauptaufgaben einer Werkstatt
 - Unterstützung bei der Prozessoptimierung
 - Reduzierung Verwaltungsaufwand
 - Steigerung Effizienz
 - Einfach zu bedienen

Warum gibt es einen Bedarf?

Herausforderungen für Werkstattkonzepte:

- Zentrale Abwicklung und Steuerung der digitalen Service Dokumentation
- Sicherstellung einer transparenten und vollständigen Leistungsdokumentation



02

Technische Funktionen

Technische Funktionen



Log-In über eine Web-Anwendung



Kompatibel für PC und Tablet



Abfrage der Service-Historie direkt in der Web-Anwendung

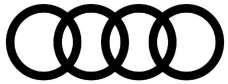
03

Unterstützte Hersteller

Unterstützte Hersteller



ŠKODA



Mercedes-Benz



mazda




HONDA





04


Wie funktioniert das TecRMI Service Book?


Wie funktioniert der Eintrag?

 TecRMI

TecRMI Service Book












bastian.muench  Ausloggen 

 **Eintragung in das digitale Serviceheft des Herstellers**
Erstellen und beantragen Sie eine Eintragung in das digitale Serviceheft des Herstellers
[Neuer Eintrag](#)

 **Service-Historie aus dem Serviceheft des Herstellers**
Fragen Sie eine Service-Historie aus dem digitalen Serviceheft des Fahrzeugherstellers ab
[Zur Ansicht wechseln](#)

Alle Einträge

[Benutzerdaten anzeigen](#)[Filter zeigen](#)

Datum	Kennzeichen	Fahrzeug	Fahrgestellnummer	Status	Aktionen
29.01.2022 08:54	TEST FORD	FORD FIESTA VI (CB1, CCN) 1.0	WF08KKKASJF01ASDJ		
27.01.2022 13:50	TEST LANDR	LAND ROVER RANGE ROVER VELAR (L560) 3.0 D 4x4	WBA01231232342341		
27.01.2022 13:46	TEST JAGUAR 2701 134	JAGUAR XK II Coupe (X150) 4.2 XKR	SAJ12135165132121		
27.01.2022 11:30	SSR-MER1	MERCEDES-BENZ A-KLASSE (W177) A 250 4-matic (177.047)	SSRMER18910121416		 
25.01.2022 16:27	TEST-2	BMW 3 Touring (E30) 325 i X	WBAAG010208673725		

[TecRMI Service Book](#)

Wie funktioniert der Eintrag?



Wie funktioniert der Eintrag?

1. Fahrzeugidentifikation	Fahrzeugidentifikation
2. Fahrzeugauswahl	Kennzeichen eingeben *
3. Fahrzeug bestätigen	<input type="text" value="Kennzeichen, z.B. ABC-123"/>
4. KFZ-/Auftragsdaten	Ziffer A in Fahrzeugschein
5. Wartungsdaten	Tag der Erstzulassung eingeben *
6. Ersatzteile	<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>
7. Zusatzinformationen	Ziffer B in Fahrzeugschein
8. Übersicht	HSN / TSN eingeben
	<input type="text" value="HSN"/> <input type="text" value="TSN"/>
	Feld 2.1 in Fahrzeugschein Feld 2.2 in Fahrzeugschein
	Fahrgestellnummer eingeben *
	<input type="text" value="Fahrgestellnummer"/>
	Ziffer F in Fahrzeugschein

1. Fahrzeugidentifikation	✓	Wartungsdaten
2. Fahrzeugauswahl	✓	Service Hauptarbeiten
3. Fahrzeug bestätigen	✓	<input type="checkbox"/> Ölservice nach Intervallanzeige mit festem Wartungsintervall durchführen
4. KFZ-/Auftragsdaten	✓	<input type="checkbox"/> Ölservice nach Intervallanzeige mit flexiblem Wartungsintervall durchführen
5. Wartungsdaten		<input type="checkbox"/> Service nach Intervallanzeige ohne Ölwechsel bis 2014 durchführen
6. Ersatzteile		<input type="checkbox"/> Service nach Intervallanzeige alle 60.000 km ohne Ölwechsel bis 2014 durchführen
7. Zusatzinformationen		<input type="checkbox"/> Service nach Intervallanzeige mit Ölwechsel bis 2014, mit festem Wartungsintervall durchführen
8. Übersicht		<input type="checkbox"/> Service nach Intervallanzeige mit Ölwechsel bis 2014, mit flexiblem Wartungsintervall durchführen
		<input type="checkbox"/> Service nach Intervallanzeige alle 60.000 km mit Ölwechsel bis 2014, mit festem Wartungsintervall durchführen
		<input type="checkbox"/> Service nach Intervallanzeige alle 60.000 km mit Ölwechsel bis 2014, mit flexiblem Wartungsintervall durchführen



1. Fahrzeugidentifikation	✓	KFZ-/Auftragsdaten
2. Fahrzeugauswahl	✓	Aktueller Kilometerstand *
3. Fahrzeug bestätigen	✓	<input type="text" value="85000"/>
4. KFZ-/Auftragsdaten		Auftragsnummer *
5. Wartungsdaten		<input type="text" value="DE12345"/>
6. Ersatzteile		Service Datum *
7. Zusatzinformationen		<input type="text" value="02/02/2022"/>
8. Übersicht		

* Pflichtfelder

1. Fahrzeugidentifikation	✓	Zusatzinformationen
2. Fahrzeugauswahl	✓	<input type="checkbox"/> Abgasuntersuchung durchgeführt
3. Fahrzeug bestätigen	✓	<input type="checkbox"/> Hauptuntersuchung durchgeführt
4. KFZ-/Auftragsdaten	✓	<input type="checkbox"/> UVV-Fahrzeugkontrolle durchgeführt
5. Wartungsdaten	✓	Verwendete Betriebsstoffe
6. Ersatzteile	✓	<input type="text" value="Motoröl"/> <input type="text" value="Hersteller"/> <input type="text" value="Viskosität"/> <input type="text" value="Spezifikation"/>
7. Zusatzinformationen		<input type="button" value="Hinzufügen"/>
8. Übersicht		

05

Was bietet das TecRMI Service Book?

Welche Leistungen sind in den Gebühren enthalten?



Registrierungsgebühr

- Registrierung und Generierung der Zugangsdaten und Werkstattkonten inklusive Passwörter für alle unterstützen Hersteller
- Generierung der Zugangsdaten sowie des Werkstattkontos im TecRMI Service Book
- Versand der Zugangsdaten an die Werkstatt
- Bestätigung der Registrierung in den Herstellerportalen sowie Prüfung der zugehörigen Daten
- Ggf. manuelles Nachfassen im Falle von fehlenden Informationen

Welche Leistungen sind in den Gebühren enthalten?



Schritte für die Eintragung

- Bereitstellung der entsprechenden TecRMI Informationen
- Übertragung der aufbereiteten Daten aus dem Herstellerportal
- Download des Eintragsnachweises aus dem Herstellerportal
- Upload des Nachweises in das Dashboard des TecRMI Service Books
- Benutzersupport durch das TecRMI Service Book-Team

Welche Leistungen sind in den Gebühren enthalten?



Pflegepauschale (jährlich)

- Bereitstellung des 24/7 Zugang zu den im TecRMI Service Book durchgeführten Serviceeinträgen im TecRMI Dashboard
- Regelmäßige Aktualisierung der Passwörter und Zugangsdaten für die einzelnen Herstellerzugänge
- Regelmäßige Erweiterung des TecRMI Service Books durch Updates und neue Funktionen

Wie unterstützt es?



Standardisierte Prozesse

Standardisierter Eintrag über alle Hersteller hinweg



Warenkorb-Schnittstelle

automatisierte Übertragung von TecRMI-basierten Serviceauftragsdaten



Plausibilitätsprüfung

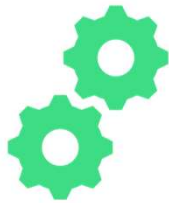
Möglichkeit zum Abgleich Ihrer Werkstattaufträge mit den erfassten TecRMI Service Book Eintragungen



Aufbau einer internen Servicehistorie

Die Servicebucheinträge können unbegrenzt abgerufen werden

Ihre Vorteile



**Effizienz-
steigerung**



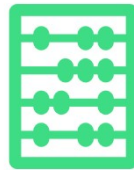
**Prozess-
optimierung**



**Ressourcen-
einsparung**



**Zeit-
ersparnis**



**Einfache
Nutzung**



**Kosten-
ersparnisse**

06

Zusammenfassung

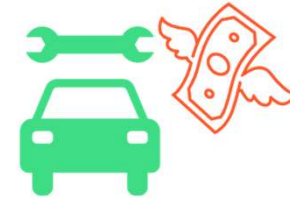
Was bietet das TecRMI Service Book?



- Unterstützt aktiv einen effizienten und zeitsparenden Prozess durch den Einsatz von nur einem System für Werkstätten



- Verhindert Restwertminderung für Flotten-Wiedervermarktung



- Sichert eine vollständige und herstellerekonforme Servicehistorie



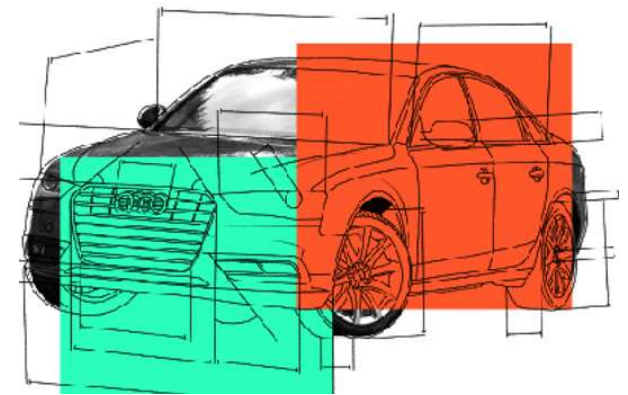
- Unterstützt die Stakeholder des Aftermarkts im Flotten und Teilegeschäft



Zusammenfassung

TecRMI Service Book bietet Ihnen...

- ... ein System, das die digitalen Servicehefteintragungen bei den verschiedenen Herstellerportalen für Sie übernimmt
- ... eine einfache, standardisierte und übersichtliche Eingabe der Daten
- ... eine interne Service-Historie
- ... Prozessoptimierung und eine daraus resultierende Effizienzsteigerung sowie Zeit- und Kostenersparnis



07

Mögliche Synergieeffekte bei der Nutzung von RMI-Daten

TecRMI Online

Herstellerkonforme Wartungs- und Reparaturinformationen



TecRMI ONLINE Suche nach VIN oder Fahrzeug Deutsch Warenkorb Angebotshistorie Mein Konto Ausloggen

TecRMI AUDI A3 (8P1) 2.0 TDI - TecRMI Module AUDI A3 (8P1) 2.0 TDI - TecRMI Module

Fahrzeug auswählen

AUDI A3 (8P1) 2.0 TDI

Ändern Löschen

Technische Daten

Fahrzeugtyp AUDI A3 (8P1) 2.0 TDI

Baujahr 05.2003 - 08.2012

Leistung 100 kW / 136 PS

Hubraum 1968 ccm / 2 l

Zylinder 4

Ventile 4

Aufbauart Schrägheck

Antriebsart Frontantrieb

Motorart Diesel

Motorcodes AZV, CBAA, CFFA

Kraftstoff Diesel

Kraftstoffaufbereitung Direkteinspritzung

SRS

Wartungs Vorschlag

km

Zulassungsdatum

Getriebeart filtern...

Weiter

SOS-Handbücher

- Kraftübertragung
- Fahrwerk
- Karosserie
- Motorelektrik
- Motormechanik
- Fahrzeuelektrik

Alle anzeigen

Schaltpläne

- Motormanagement
- Bremssystem
- Heizung/Klimaanlage

Graphische Suche

Arbeitswerte

- Antrieb
- Allgemeine Arbeiten
- Fahrwerk vorne
- Lenkung
- Fahrwerk hinten
- Karosserie vorne

Alle anzeigen

Sicherungs- und Relaisb...

Alle anzeigen

Technische Daten

- Allgemeine Daten
- Riemeninfo
- Kraftstoffsystem
- Abgasprüfwerte
- Fahrwerksdaten
- Bremsanlage

Alle anzeigen

Reparaturhandbücher

Fehlercode eingeben

- Sicherheitshinweise
- Service/Wartung
- Motor
- Kraftübertragung
- Fahrwerk
- Fahrerassistenzsysteme

Alle anzeigen

Diagnosedaten

Diagnosedaten über Fehlercode

- Messwerte Motor
- Abgaswerte

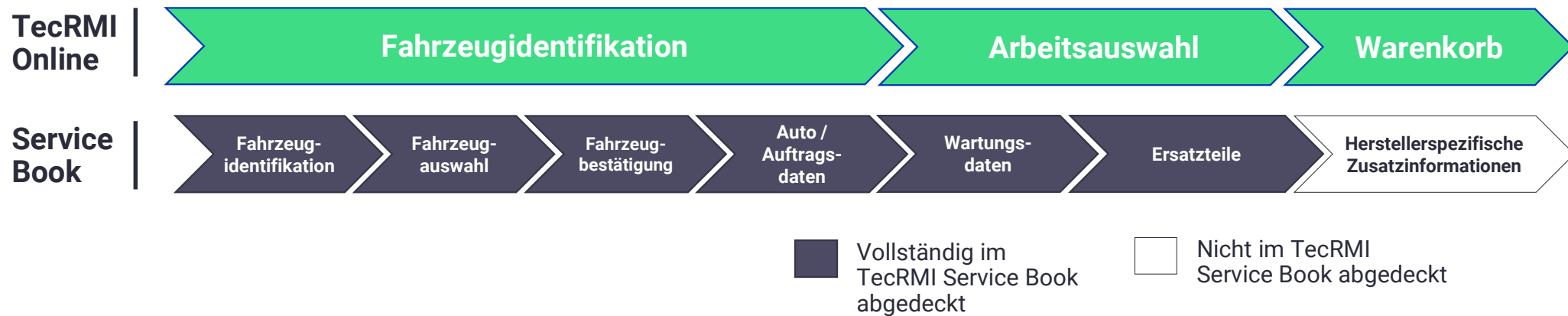
Komfort-Schaltpläne

- Beleuchtung
- Ausstattung
- Fahrwerk
- Kommunikation
- Zentralelektrik

Datenschutzerklärung | Impressum | Lizenzen | Referenzdaten Version 0322 | Datenrelease 2208

Mögliche Synergieeffekte bei der Nutzung von RMI-Daten

TecRMI Online & Service Book



Vorteile

- Vermeidung von Mehrfacheingaben
- Automatisches Öffnen & Vorfüllen von TecRMI Servicebucheinträgen
- Verkürzung der Bearbeitungszeit

Mögliche Synergieeffekte bei der Nutzung von TecRMI-Daten



← RMI Shopping cart Offer

1 Contact Details

2 Customer Details

3 Additional Information

4 Offer overview

Back Next

Offer overview

RMI settings

Include article numbers

Edit article prices

Contact Details

TecAlliance GmbH
Moritz, Fink-Neckermann
Steinheilstraße, 10
85737 Ismaning
Germany
+491629376092
moritz.fink-neckermann@tecalliance.net

Customer Details

Company : TecAlliance GmbH
Address : Steinheilstraße
City: 85737
Postal code: Ismaning

RMI spare parts

	Brand	Article number	Description	Found via	Quantity/time	Price	Sum
1	RMI	11427807177	Engine oil filter	Search by OE number: 11427807177	1	€23.04	€23.04
2	RMI	83210398504	Engine oil	Search by OE number: 83210398504	5.2 l	€4.20	€21.85
3	RMI	07119963151	Oil drain plug sealing ring	Search by OE number: 07119963151	1	€0.45	€0.45
4	RMI	83132405977	Brake fluid (with automatic gearbox)	Search by OE number: 83132405977	1 l	€9.10	€9.10

Total RMI spare parts: €54.44

Labour

	Brand	Article number	Description	Found via	Quantity/time	Price	Sum
1	RMI	0000105	RMI Labour Service to interval display carry out Labour pos-no: 0000105	BMW 1 (E87) 118 d	2 lv	€0.55	€1.10
2	RMI	0000610	RMI Labour Engine oil service carry out Labour pos-no: 0000610	BMW 1 (E87) 118 d	3 lv	€0.55	€1.65

Your Offer 1

Articles (4) €54.44
Labour (5) €5.50
Others (0) €0.00

Total €59.94
Includes VAT €0.00

Print Offer

Send to Service Book

Back to Shopping Cart

DEV/desktop/chrome

Privacy statement

Disclaimer

Release notes

Licences

Reference Data Version 1121

Data Release 2140

Fahrzeug-
identifikation

Fahrzeug-
auswahl

Fahrzeug-
bestätigung

Auto /
Auftrags-
daten

Wartungs-
daten

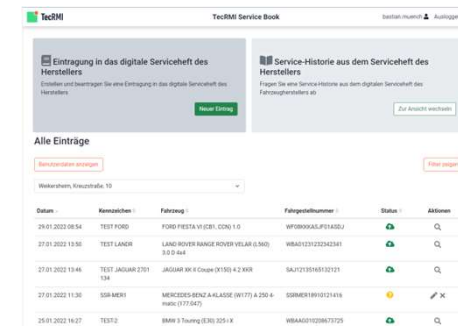
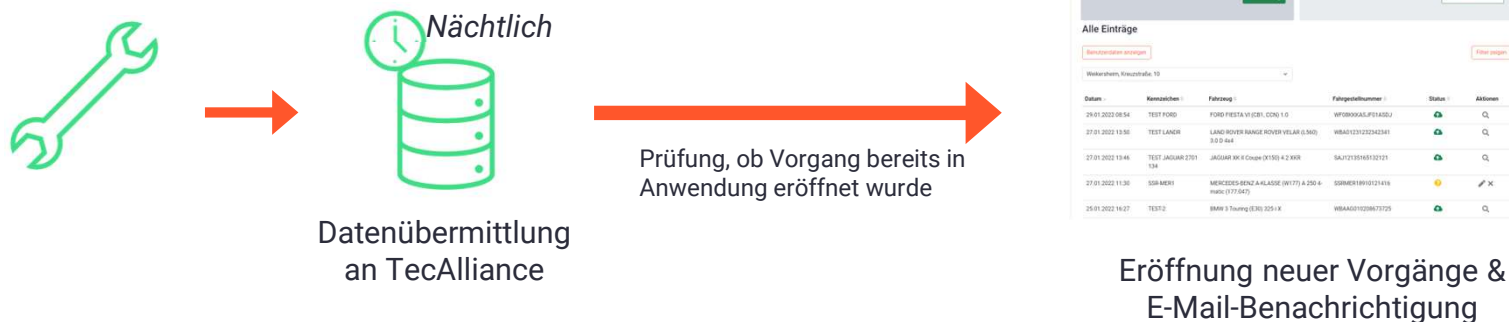
Ersatzteile

Herstellerspezifische
Zusatzinformationen

Plausibilitätsprüfung

Abgleich der Servicehefteinträge

- Prüfung, ob ein Service durchgeführt wurde, aber hierfür keine Service Eintragung in der Anwendung angelegt wurde
- In diesem Fall wird
 - ein Vorgang in Ihrem Dashboard eröffnet
 - eine E-Mail je Vorgang an Sie versendet
- Alle durchgeführten Wartungen bzw. Services werden auf folgende Kriterien vorselektiert
 - Fahrzeugmarke
 - Erstzulassungsdatum



Datum	Kennzeichen	Fahrzeug	Fahrzeugnummer	Status	Aktionen
29.01.2022 08:54	TEST FORD	FORD FIESTA VI (381, 020) 1.0	WY0800KALP014052	🟢	🔍
27.01.2022 13:36	TEST LAND	LAND ROVER RANGE ROVER VELAR (L590) 3.0 D 4x4	WBA1121122342401	🟢	🔍
27.01.2022 13:46	TEST JAGUAR	JAGUAR MK X Coupé (X150) 4.2 8x4	SAJ72135168102121	🟢	🔍
27.01.2022 11:30	SSA MER1	MERCEDES-BENZ A-KLASSE (W177) A 250 4-matic (177547)	SSRMEK1R10121418	🟡	🔍 ✎ ✕
25.01.2022 16:27	TEST 2	BMW 1 Touring (F30) 225i xDrive	WBAAG11028670725	🟢	🔍