

Principles of Intercultural Management

BWL – International Business

Prof. Dr. Eva Maria Boder

Rahmenbedingungen

Workload insgesamt: 75h

- Davon Präsenzzeit: insgesamt 30
- Davon Selbststudium: 45

Prüfungsleistung: Portfolio - Posterpräsentation

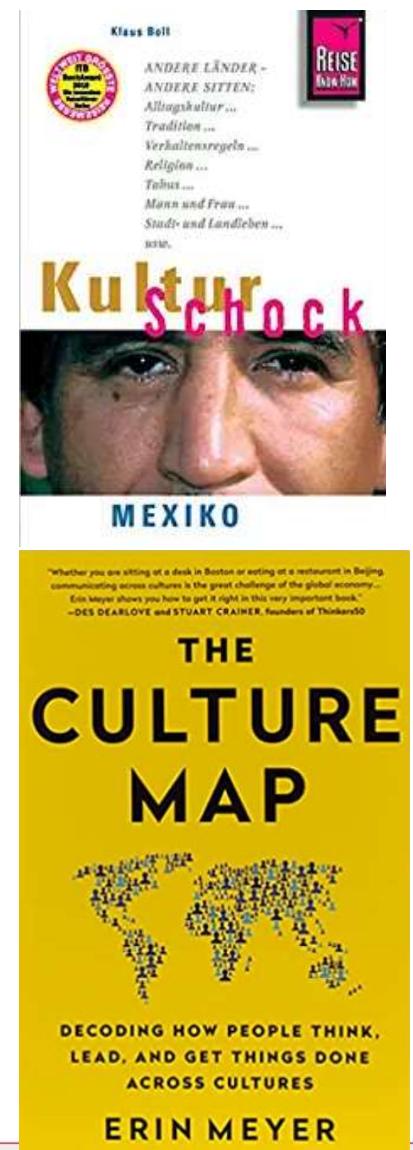
- Die Punkte aus diesem Kurs zählen 50% zu dem Modul Principles of Intercultural Management (W3BW_IB202).
- Sie erhalten die Gesamtnote am Ende des 2. Semesters, können jedoch in der Klausureinsicht (nach jeder Theoriephase) die Notizen und Punkte einsehen
- Posterpräsentation, Infos hierzu im Verlauf der Vorlesung



Empfohlene Literatur



Weitere spannende Eindrücke (Auslandssemester!):
https://moodle.mosbach.dhbw.de/course/view.php?id=12200&pk_vid=3541504e603fc45b1633354866b79e9e



Empfohlene Literatur

- Browaeys, M.-J./Price, R.: Understanding Cross-Cultural Management, Harlow: Pearson Education.
- Deresky, H.: International Management. Managing Across Borders and Cultures, Harlow: Pearson Education.
- Lüsebrink, H.-J.: Interkulturelle Kommunikation. Interaktion, Fremdwahrnehmung, Kulturtransfer, Stuttgart: Metzler.
- Luthans, F./Doh, J.P.: International Management. Culture, Strategy and Behavior, New York: McGraw-Hill.
- Schneider, S.C./Barsoux, J.-L./Stahl, G.K.: Managing Across Cultures, Harlow: Pearson.
- Thomas, D.C./Peterson, M.F.: Cross-Cultural Management: Essential Concepts, Thousand Oaks: SAGE Publications.



Rules of the Game

- Keine Laptops, Smartphones, Smartwatches etc.
- Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Respektvoller, konstruktiver Umgang miteinander
- Mitdenken und Mitarbeiten
- Im online Format:
 - Video an
 - Micro aus
 - Keine Chats



Organisatorische Struktur der Vorlesung

IB22

Block	Datum	Info
1	11./12.10.22	Vorlesung in Präsenz
2	25./26.10.22	Vorlesung in Präsenz - Frau John
3	8./9.11.22	Vorlesung online - Besuch des Annelie-Wellensiek-Zentrums + Info SGL
3	15./16.11.22	Vorlesung in Präsenz
4	21./22.11.22	Vorlesung in Präsenz
5	7./8.12.22	Poster-Präsentation + Info SGL

Inhalt der Vorlesung

- Begriffsdefinitionen
- Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements
- Arten & Klassifizierung von Kulturen
- Diverse Themen des IKM in Kontext gebracht
- Wahrnehmung – The perceptual lense
- Stereotype & Vorurteile
- Eigenbild & Fremdbild – Das Johari-Fenster
- Wenn Kulturen aufeinandertreffen – Intercultural Development Continuum, Kulturschock, Akkulturation
- Kommunikation im interkulturellen Kontext – Eisberg-Modell

Einleitung

**Welche interkulturelle Erfahrung haben Sie gemacht?
Welche Unterschiede, im Vergleich zu Deutschland, sind Ihnen hierbei aufgefallen?**



Einleitung



Einleitung



Einleitung



Begriffsdefinitionen



Begriffsdefinitionen

Wir bekommen ein Gefühl dafür, was Kultur ist. Doch wie würden wir Kultur definieren? **Kultur ist.....**



Begriffsdefinitionen



Es gibt keine eindeutige Definition von Kultur

Lateinisch cultura = Landbau; Pflege (des Körpers und Geistes)

Der Begriff umschreibt die Art wie wir leben, innerhalb einer bestimmten Gruppe von Menschen, deren akzeptierte und bekannte Werte und Gewohnheiten.

"Collective programming of the mind that distinguishes one group or category of people from another" (Hofstede)

Quellen:
Vgl. Cambridge Dictionary, o.J.
Tvgl. aylor, 1871
Hofstede, o.J.

Begriffsdefinitionen

**Womit befasst sich ‚Intercultural Management‘ oder auf
deutsch ‚Interkulturelles Management‘?**



Begriffsdefinitionen

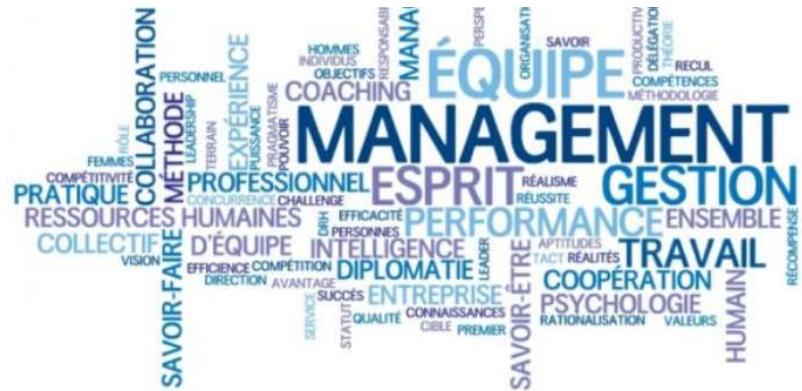
Interkulturell



Interkulturell bedeutet, dass zwei oder mehrere Kulturen und deren Lebensweisen involviert sind

Quelle: vgl. Hofestede G., 1984, p.21

Begriffsdefinitionen



Quellen:
Vgl. Duden A
Vgl. Duden B

Management

Aus dem Lateinischen ‚manus‘ = Hand sowie ‚agere‘ = führen
19. Jahrhundert: Manager verdrängt zunächst die Bedeutung „Regisseur, Leiter einer Bühne“ (orchestrieren). Ab 1900: Manager als Leiter einer wirtschaftlichen Einheit (Unternehmen, Abteilung)

Begriffsdefinitionen

Interkulturelles Management

Intercultural Management

Erfolgreiches unternehmerisches Handeln in Situationen in denen verschiedene Kulturen aufeinandertreffen

Synonyme:
Cross-cultural Management
Multikulturelles Management



Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements



Relevanz und Aktualität des Interculturellen Managements



Quelle: Retiringnotshy

Relevanz und Aktualität des Interculturellen Managements

Export



Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Export



Import



Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Export



Import



Niederlassung



Quelle: Nasa, 2019.

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Export



A large plastic bottle of Coca-Cola with a red cap and label. The label features the classic script logo and the words "ORIGINAL TASTE".

Import



Niederlassung



Internationale Zusammenarbeit

International Space Station Operations & Management



Quelle: Nasa, 2019.

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Export



Import



Niederlassung



Internationale Zusammenarbeit

International Space Station Operations & Management



Interkulturelles Management – hohe Relevanz!

Quelle: Nasa, 2019.

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Interkulturelle Kompetenzen, welche vor ein paar Jahren noch ausreichten, sind heute vielleicht nicht mehr ausreichend...

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Interkulturelle Kompetenzen, welche vor ein paar Jahren noch ausreichten, sind heute vielleicht nicht mehr ausreichend...

Weshalb?

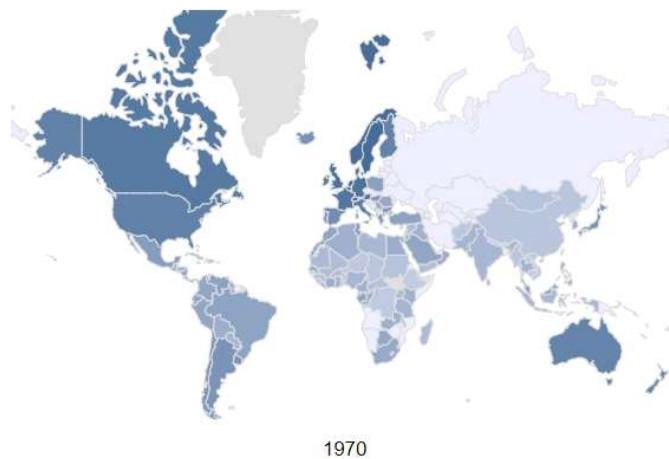
Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

1. Globalisierung

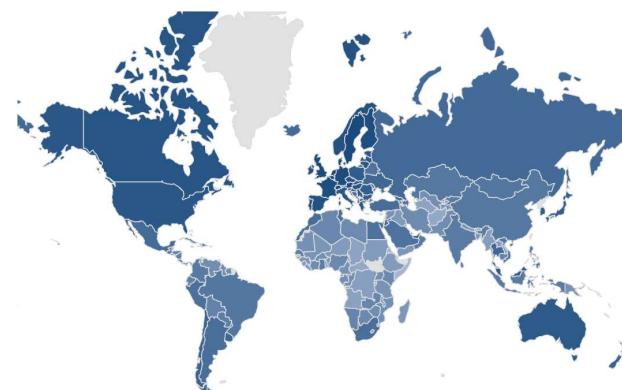
Relevanz und Aktualität des Interculturellen Managements

**Freihandelszonen und Handelsabkommen
stärken den internationalen Handel**

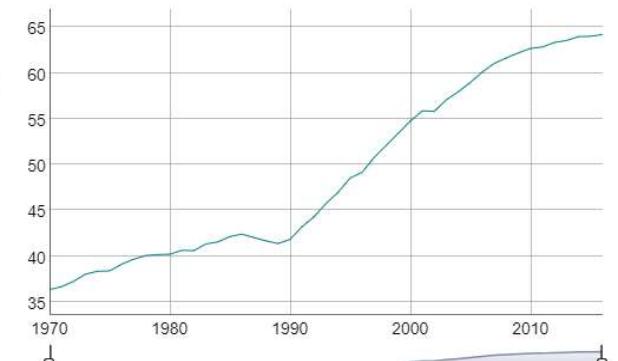
Globalization Index 1970



Globalization Index 2019



Globalization Index over time



Corona noch nicht einbezogen: Welches sind die am stärksten globalisierten Länder?

Quelle: ETH Zürich, 2019.

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Die am stärksten globalisierten Länder der Welt bleiben die Schweiz, die Niederlande und Belgien, wobei die Niederlande die Schweiz als Spitzenreiterin ablösen. Im derzeitigen KOF Globalisierungsindex sind die Auswirkungen der Corona-Krise noch nicht enthalten.

Quelle: ETH Zürich, 2019.

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements



<https://www.youtube.com/watch?v=-fHOIZKSUCc&t=3s>



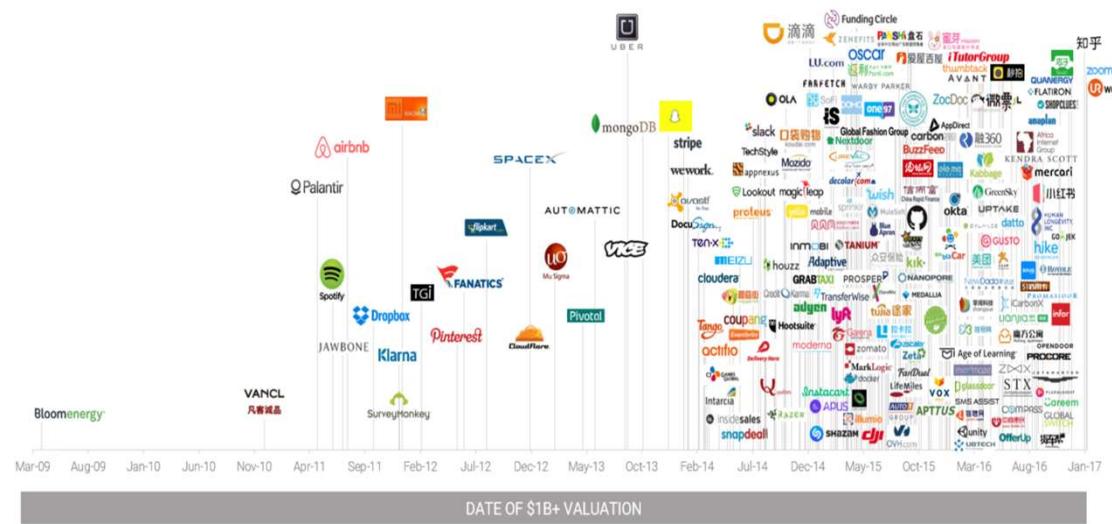
Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

2. Digitalisierung

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Der ‚Unicorn Club‘ = Einhorn-Club

Private Unternehmen, welche über 1 Milliarde USD wert sind



Quelle: CB Insights, 2017



Weitere Informationen hier:

<https://www.cbinsights.com/research/unicorn-startup-market-map/>

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

Der ‚Unicorn Club‘ = Einhorn-Club

Private Unternehmen, welche über 1 Milliarde USD wert sind

Januar 2017: 185 Unternehmen
April 2019: 343 Unternehmen
Oktober 2020: 488 Unternehmen
September 2021: 842 Unternehmen
Juli 2022: 1170 Unternehmen

In welchem Bereich agieren diese?

20,8 % - Fintech
19,1 % - Internet Software & Services
9,1 % - E-Commerce & Direct-To-Consumer
7,8 % - Health (formerly 4th place was Artificial Intelligence)



Global Unicorn Club

842 Private Companies Valued At \$1B+

CB INSIGHTS

Weitere Informationen hier:

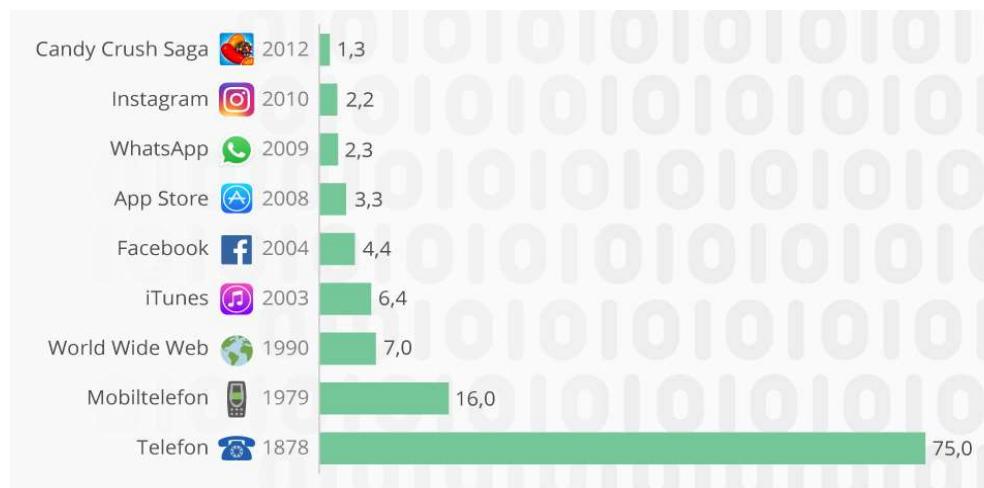
<https://www.cbinsights.com/research/unicorn-startup-market-map/>

Quelle: CB Insights, 2017.

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

DIGITAL IST SCHNELLER

Jahre bis 100 Millionen User erreicht waren



Quelle: Statista GMBH, 2017

Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements



Quelle: Lewis, Lorie (2021): Infographic: What happens in an internet minute 2021, online verfügbar unter: <https://www.allaccess.com/merge/archive/32972/infographic-what-happens-in-an-internet-minute>, letzter Abruf: 04.10.2021.

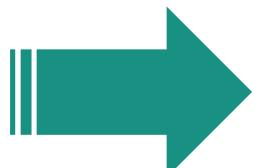
Relevanz und Aktualität des Interkulturellen Managements

- ✓ Digitalisierung lässt die Anzahl an Playern unglaublich schnell steigen (low entry barriers)
- ✓ Plattformen und Online-Services gewinnen an Relevanz
- ✓ Direkte Interaktion von Unternehmen mit dem Endkunden spielt eine immer größere Rolle



Relevanz und Aktualität des Interculturellen Managements

Globalisierung
+
Digitalisierung



Interkulturelle Kompetenzen notwendiger denn je!

Arten und Klassifizierung von Kulturen



Arten und Klassifizierung von Kulturen

Was kommt oft als erstes in den Sinn,
wenn Sie an Kulturen denken?



Arten und Klassifizierung von Kulturen

**Welche Arten von Kulturen gibt es?
Bzw. wie unterscheiden sich Menschen kulturell voneinander?**



Arten und Klassifizierung von Kulturen

Kultur wird im ersten Moment meist auf den Bereich
,ethnische Herkunft & Nationalität‘ projiziert.

Doch es gibt weitere Dimensionen
Referenz: [Die Charter der Vielfalt](#)

Neue 7. Dimension (Januar 2021): Soziale Herkunft



Quelle: Düsseldorf



Arten und Klassifizierung von Kulturen



Gruppenarbeit, Gruppe 1-7

1. Bitte recherchieren Sie und reflektieren Sie die zugeteilte Dimension.
2. Sie stellen danach Ihre Ergebnisse im Plenum vor.