**Bedürfnis**:

* haben Menschen von Geburt an;
* entstehen aus dem Gefühl eine bestimmte Sachen haben zu wollen;
* sind nahezu unbegrenzt;

**Existenzbedürfnis** (sichern des menschlichen Lebens), **Kulturbedürfnis** (ans gesellschaftliche Anspruchsniveau angepasst) und   
**Luxusbedürfnis** (übersteigt das Anspruchsbedürfnis)

**Bedarf:** Wenn man sich ein materielles Bedürfnis finanziell leisten kann, dann wird es zum Bedarf

**Nachfrage**: Entsteht gegenüber dem Anbieter eine Kaufabsicht, wird aus dem Bedarf eine Nachfrage

Bedürfnis + Bedarf + Nachfrage  
 ausreichend Kaufwillen  
 Geld = Kaufkraft

Braucht die Begriffe um Marktpotential und Marktvolumen einschätzen zu können.

Wie erreicht man, dass Kunden beim eigenen Unternehmen einkaufen.