

缺陷管理（下）

——缺陷报告和跟踪

缺陷管理概述

- ▶ 缺陷的属性
- ▶ 缺陷报告
- ▶ 缺陷跟踪和管理

如何确保缺陷报告清晰无误，最大可能缩短从程序员获得缺陷通知，到开始修复缺陷之间的时间间隔？

缺陷报告的内容

- ▶ 谁，何时，在何处，发现了什么缺陷？
- ▶ 谁，何时，提出怎样的处理意见？
- ▶ 谁，何时，如何修复该缺陷？(如果需要修复缺陷的话)
- ▶ 谁，何时，如何验证该缺陷？测试结果如何？



1. 测试人员负责的内容（新建）

► 第1部分：基本信息

► 描述：被测对象、责任人、测试用例

软件名称	VedioRecord	程序版本	1.0.20110824
功能模块名	用户登录	测试人	张三
功能特性	用户输入用户名和密码，登录系统	最后修改时间	2011.08.26
用例编号	DL001		

功能需求



功能模块



测试需求



测试用例



软件缺陷



1. 测试人员负责的内容（新建）

- ▶ 第2部分：核心信息
- ▶ 描述：怎样的条件下，如何操作，出现什么缺陷，基本属性如何

缺陷编号	001		
缺陷标题	用户第一次登录系统无法修改密码		
严重性	严重	优先级	高
状态	关闭	缺陷类型	代码错误
测试环境	同测试用例 DL001		
分配给	programmer@sohu.com		
发送给	projectmanager@sohu.com		
<div>详细描述</div> <div>1. 从登录页面进入</div> <div>2. 输入用户名(user)和密码(user)，按“登录”按钮(第一次登录)。</div> <div>预期结果：网站强制用户修改密码，即显示修改密码页面，让用户自由选择修改密码。</div> <div>实际结果：无法显示修改密码页面，弹出错误提示窗口。</div> <div>备注：怀疑对需求理解错误</div>			
缺陷相关附件	错误提示窗口界面截图.jpg		
相关缺陷	无		

1. 测试人员负责的内容（新建）

- ▶ 常见的缺陷类型
- ▶ 功能性缺陷、性能缺陷、设计缺陷、接口缺陷、逻辑缺陷、计算缺陷、数据缺陷、用户界面缺陷、文档缺陷、配置缺陷、环境缺陷、兼容性缺陷等等

缺陷编号	001		
缺陷标题	用户第一次登录系统无法修改密码		
严重性	严重	优先级	高
状态	关闭	缺陷类型	代码错误
测试环境	同测试用例 DL001		
分配给	programmer@sohu.com		
发送给	projectmanager@sohu.com		
<p>详细描述</p> <p>1. 从登录页面进入</p> <p>2. 输入用户名(user)和密码(user)，按“登录”按钮(第一次登录)。</p> <p>预期结果：网站强制用户修改密码，即显示修改密码页面，让用户自由选择修改密码。</p> <p>实际结果：无法显示修改密码页面，弹出错误提示窗口。</p> <p>备注：怀疑对需求理解错误</p>			
缺陷相关附件	错误提示窗口界面截图.jpg		
相关缺陷	无		

2. 测试经理 / 项目经理负责的内容

► 指定缺陷处理优先级和分配缺陷处理责任人

严重性	严重	优先级	高
状态	关闭	缺陷类型	代码错误
测试环境	同测试用例 DL001		
分配给	programmer@sohu.com		
发送给	projectmanager@sohu.com		



3. 程序员负责的内容

► 描述：解决方案

历史	2011-08-24 11:00 Tester 激活 (此处省略关于缺陷的具体描述) 2011-08-25 10:00 Programmer 修复 (此处省略关于修复的具体描述) 2011-08-26 9:00 Tester 关闭 (此处省略关于复审的具体描述)
解决方案	已修复
解决 Build	1.0.20110825
解决详情	严格按照需求编写代码，当第一次登录时强制跳转到修改密码页面
相关附件	无

3. 程序员负责的内容

- ▶ 常见的缺陷处理方式
 - ▶ 已修复(Fixed)
 - ▶ 暂缓(Postponed或Later)
 - ▶ 外部原因(External或On hold)
 - ▶ 不修复(Don't fix)
 - ▶ 重复的(Duplicate)
 - ▶ 不可重现(Not repro)
 - ▶ 符合设计(By design或Not a bug)



3. 程序员负责的内容

► 描述：修复详情

历史	2011-08-24 11:00 Tester 激活 (此处省略关于缺陷的具体描述) 2011-08-25 10:00 Programmer 修复 (此处省略关于修复的具体描述) 2011-08-26 9:00 Tester 关闭 (此处省略关于复审的具体描述)
解决方案	已修复
解决 Build	1.0.20110825
解决详情	严格按照需求编写代码，当第一次登录时强制跳转到修改密码页面
相关附件	无

4. 测试员负责的内容（复审）

► 描述：缺陷是否正确的修复

复审详情	重新执行原来的测试用例，测试通过，缺陷不再出现， 执行测试用例 DL002 后再执行 DL001，即第一次登录系统后不修改密码，然后再次登录系统，仍能测试通过，缺陷不再出现
------	---

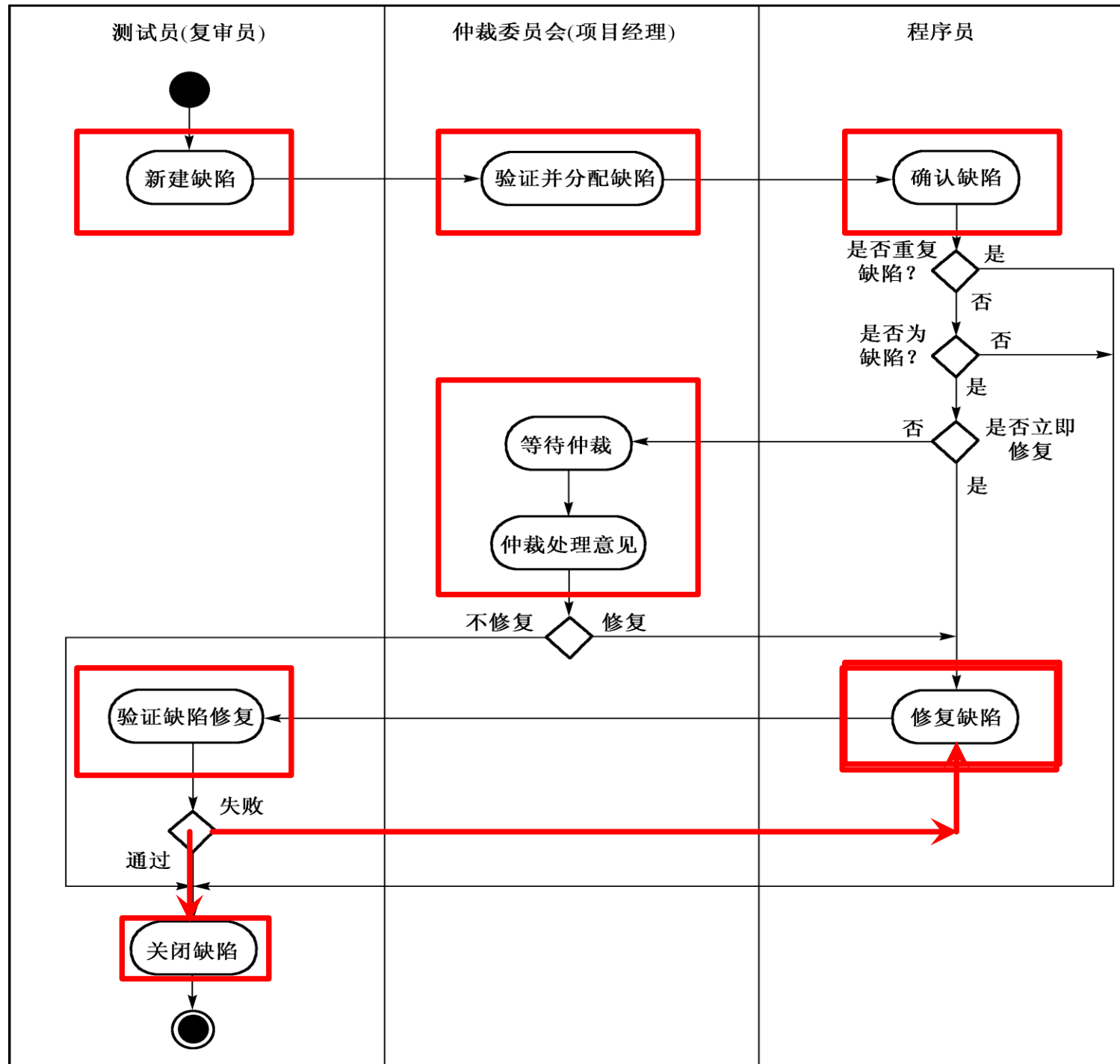
缺陷报告

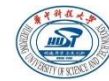
- ▶ 如何保证缺陷得到及时提交和解决？
 - ▶ 及时报告
 - ▶ 一个缺陷对应一个缺陷报告
 - ▶ 对缺陷的描述应紧凑、确切和充分，避免错误
 - ▶ 在缺陷周边进行更多测试



缺陷管理概述

- ▶ 缺陷的属性
- ▶ 缺陷报告
- ▶ 缺陷跟踪和管理





缺陷的跟踪

- ▶ 激活
- ▶ 分配
- ▶ 解决
- ▶ 关闭