

Interesante/relevante

- Gran variedad de tours(free-tours, tours de pago, guías privadas).
- Método reserva sencillo e intuitivo(pocos pasos bien marcados en una misma ventana).
- Opciones de contacto(formulario de contacto, teléfono, correo, y Whatsapp).
- Varios métodos de pago(Tarjeta de crédito débito, iDEAL, Sofort, Bancontact)



Críticas constructivas

- Es mejorable la navegación en las recomendaciones, es un poco lioso. Las imágenes podrían ser más pequeñas y cada opción ocupar menos para que sea visible en un solo vistazo.
- El tiempo de carga de la página es un poco lento, en ocasiones te encuentras con tiempos de espera largos.
- No hay opción de búsqueda/filtrado de los tour para hacer una búsqueda más selectiva.
- No se encuentra un apartado de comentarios/reseñas de los usuarios para ver las valoraciones de los distintos tour.
- Añadir más métodos de pago como Paypal, que es muy usado.



Preguntas a partir de la experiencia

- ¿Cómo de lleno está el grupo?
- ¿Quién es el guía del tour y cómo lo reconoceré?
- ¿Qué tours son más recomendables?
- ¿Puedo encontrar ofertas frecuentemente?
- ¿Hay tours fuera de la ciudad?



Nuevas ideas

- Añadir una sección de comentarios accesible.
- Añadir un buscador en la página principal o en la barra superior.
- En el buscador de tours se podría añadir un filtro que ordenara los tours por popularidad, precio, etc.
- Añadir más idiomas, por ejemplo alemán, francés, etc.
- Indicar el estado del grupo, es decir, las plazas disponibles de un tour.
- Añadir promociones/ofertas temporales para incentivar al usuario a buscar en la página.
- Añadir metodo de suscripción(newsletter) para mantener informados a los usuarios de los distintos tours y ofertas.
- Ampliar la variedad de los tours, añadiendo más lugares de la provincia, como por ejemplo la Alpujarra.

