

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**  
**[CafeDerramao / CafeDerramao]**

**[DIU-2.Anig]**

**[31/05/2023]**

ver. 1.1 (2023/05/10)

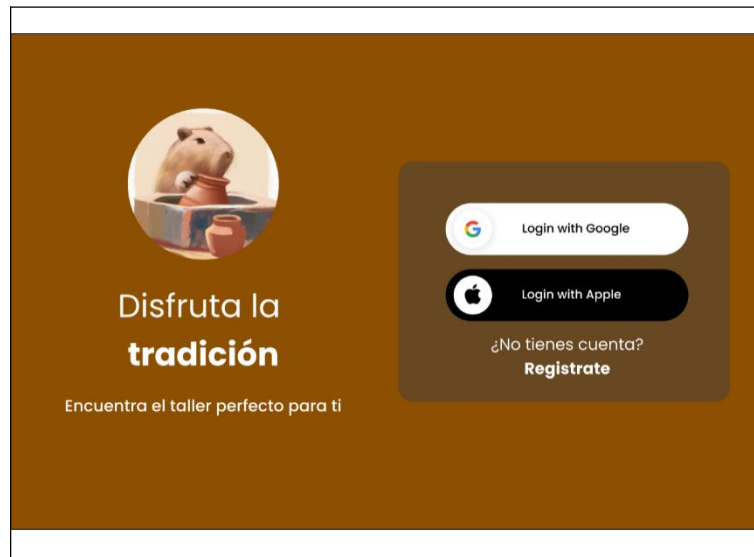
## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG2
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG3
METODOLOGÍA .....	PÁG3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG3
RESULTADO.....	PÁG4
CONCLUSIONES.....	PÁG6
RECOMENDACIONES.....	PÁG6

### Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

# Informe de Usabilidad



CafeDerramao - [https://github.com/seryiiqteca/DIU\\_CafeDerramao](https://github.com/seryiiqteca/DIU_CafeDerramao)

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

La idea de este Website es ofrecer actividades de artesanía con una perspectiva orientada al arte nazarí, con el objetivo de dar a conocer este tipo de artesanía y que la gente se interese más por ella. En esta web se dispone de información sobre distintos talleres, además de la opción de reserva y compra de ellos. Adicionalmente se pueden ver comentarios y opiniones de otros usuarios que hayan realizado los distintos talleres para un mayor feedback.

## Resumen ejecutivo

---

El principal objetivo de este documento es analizar e identificar los defectos de la aplicación en relación a su usabilidad, realizando para ello un test de usabilidad basándonos en un cuestionario SUS, en el que se valora la interacción de distintos tipos de usuarios con el sistema.

Este test ha sido realizado por el equipo **DIU2.Anig**, en el que se valorará el prototipo del equipo **DIU3.CafeDerramao**.

Para realizar este test se ha contado con la opinión de dos usuarios distintos:

- María, una arquitecta de 40 años que le apasionan los tours turísticos y la fotografía.
- David, un informático de 35 años que atraviesa un momento difícil en la actualidad. Además, es un gran entusiasta del aprendizaje, por lo que le gusta aprender continuamente cosas nuevas.

Este documento contiene información sobre la reacción de los distintos usuarios después de interaccionar con el sistema, complejidad de las tareas realizadas y errores y recomendaciones a mejorar.

A partir de este test se han identificado algunos defectos, los cuales se comentarán de forma más detallada más adelante.

## Metodología

---

A la hora de realizar el test de usabilidad, en primer lugar, hemos elegido dos usuarios, con distintas aptitudes en cuanto a las tecnologías, y distintos intereses y personalidades. Una vez identificados los usuarios, hemos pasado a la realización del cuestionario SUS para cada uno de ellos, para ello se ha asignado un valor numérico entre 1 y 5 en las distintas tareas planteadas, siendo 1 totalmente en desacuerdo, y 5 totalmente de acuerdo.

## Participantes

Aquí presentamos los usuarios que realizarán el cuestionario SUS para medir la usabilidad del sitio web a analizar, que serán María, una arquitecta de 40 años, y David, un informático de 35 años.

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
3	M/40	Arquitecta	Apasionada por la fotografía / Asqueada	Media	Móvil	Media
4	H/35	Informático	Apasionado por los nuevos conocimientos / Deprimido.	Alta	Windows	Alta

## Evaluación de tareas /escenarios

A continuación, se ha analizado la realización de diferentes tareas a parte de cada uno de los usuarios definidos previamente:

1. Añadir opinión.
2. Acceder a reservas ya realizadas.
3. Acceder a información sobre los talleres.
4. Contactar con la empresa.
5. Realizar compra de taller.

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
María	✓	-	✓	✓	✓
David	✓	✓	✓	-	✓
Success	2/2	1/2		1/2	2/2
Completion Rates	100%	50%	100%	50%	100%

Podemos observar que en general los usuarios pueden realizar estas tareas, con un alto nivel de éxito, pero otras que tienen un 50% de éxito en su realización, que deberían ser objeto de mejora para poder tener mayor accesibilidad y facilidad de uso.

## Cuestionario SUS

A continuación, mostramos los resultados del cuestionario SUS realizado por nuestros dos usuarios, que en este caso, al ser solo 2 usuarios, mostramos todas las respuestas y los respectivos resultados, pero en el caso de ser muchos encuestados, haríamos un estudio de solo los resultados. Aquí mostramos las respuestas de nuestros usuarios:

### María

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		

7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					<b>X</b>
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	<b>X</b>				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				<b>X</b>	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	<b>X</b>				
	Valoración final	<b>80</b>				

## David

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		<b>X</b>			
2	Encontré el website innecesariamente complejo	<b>X</b>				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					<b>X</b>
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	<b>X</b>				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			<b>X</b>		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			<b>X</b>		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					<b>X</b>
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	<b>X</b>				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					<b>X</b>
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	<b>X</b>				
	Valoración final	<b>82.5</b>				

Para interpretar los resultados del cuestionario SUS, se utiliza una escala que va del 0 al 100, y en este caso los resultados fueron 80 y 82.5, que respectivamente, siguiendo la escala, se corresponderían con un nivel de usabilidad aceptable tipo C y aceptable tipo B. En este caso, los resultados son muy parecidos, lo que sugiere que los usuarios consideran que el sistema es en general aceptable, pero también señalan algunos aspectos que podrían ser mejorados para una mayor facilidad de uso y satisfacción.

## Conclusión

---

A partir de la información obtenida podemos concluir que la aplicación cuenta con una interfaz clara y sencilla, siendo este uno de los aspectos más valorados por los usuarios. Además, se puede encontrar una buena distribución de los elementos en la interfaz, proporcionando una gran cantidad adecuada de información mediante los recursos visuales, aunque en algunas situaciones se podría ser más claro o específico.

Las puntuaciones del cuestionario SUS indican que los usuarios perciben un nivel aceptable de usabilidad en general. Los usuarios encuentran la aplicación relativamente fácil de usar, eficiente y satisfactorio en su experiencia de navegación. Sin embargo, también es importante destacar que existen áreas de mejora, que pueden incluir la mejora de la consistencia de la interfaz o la claridad de presentación.

## Recomendaciones

Aunque en términos generales, el prototipo de la página sea correcto recomendamos mejorar la interfaz de compra ya que en esta no se especifica los datos a insertar, además la página de mis productos podría ser más específica ofreciendo una versión más detallada de los talleres comprados por el usuario. Además, la sección de comentarios también podría llegar a ofrecer algo más de información, como a qué taller pertenece el comentario o la valoración que tiene este.

Algunas recomendaciones para mejorar la usabilidad pueden ser que los elementos de navegación tengan nombres que indiquen claramente lo que se muestran, que estén bien conectados para una navegación intuitiva y fácil de seguir, para que los usuarios puedan encontrar fácilmente lo que estén buscando. También es recomendable mejorar la consistencia visual, que la apariencia sea coherente en todas las páginas del sitio web, utilizando una paleta de colores, fuentes y estilos consistentes para facilitar la comprensión y la navegación del usuario. Por otra parte, es importante brindar retroalimentación y guía, proporcionando mensajes de confirmación o algún otro tipo de retroalimentación al realizar acciones, como enviar formularios o completar procesos. Además, proporcionar instrucciones claras y guías paso a paso para ayudar a los usuarios a completar tareas específicas.

También se echa en falta algún buscador u otra manera de poder filtrar los productos que se ofrecen (en este caso, filtrar los talleres o actividades) para poder encontrar lo que el usuario busque según sus preferencias.