

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**  
**[CafeDerramao / CafeDerramao]**

**[DIU-2.Anig]**

**[31/05/2023]**

ver. 1.1 (2023/05/10)

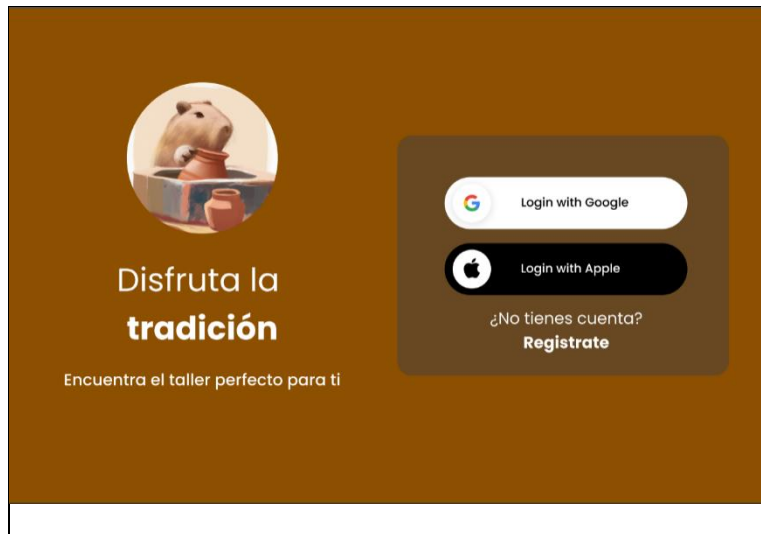
## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG
METODOLOGÍA .....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

### Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

# Informe de Usabilidad



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

La idea de este Website es ofrecer actividades de artesanía con una perspectiva orientada al arte nazarí, con el objetivo de dar a conocer este tipo de artesanía y que la gente se interese más por ella. En esta web se dispone de información sobre distintos talleres, además de la opción de reserva y compra de ellos. Adicionalmente se pueden ver comentarios y opiniones de otros usuarios que hayan realizado los distintos talleres para un mayor feedback.

## Resumen ejecutivo

---

El principal objetivo de este documento es analizar e identificar los defectos de la aplicación en relación a su usabilidad, realizando para ello un test de usabilidad basándonos en un cuestionario SUS, en el que se valora la interacción de distintos tipos de usuarios con el sistema.

Este test ha sido realizado por el equipo **DIU2.Anig**, en el que se valorará el prototipo del equipo **DIU3.CafeDerramao**.

Para realizar este test se ha contado con la opinión de dos usuarios distintos:

- María, una arquitecta de 40 años que le apasionan los tours turísticos y la fotografía.
- David, un informático de 35 años que atraviesa un momento difícil en la actualidad. Además, es un gran entusiasta del aprendizaje, por lo que le gusta aprender continuamente cosas nuevas.

Este documento contiene información sobre la reacción de los distintos usuarios después de interaccionar con el sistema, complejidad de las tareas realizadas y errores y recomendaciones a mejorar.

A partir de este test se han identificado algunos defectos, los cuales se comentarán de forma más detallada más adelante.

## Metodología

---

A la hora de realizar el test de usabilidad, en primer lugar, hemos elegido dos usuarios, con distintas aptitudes en cuanto a las tecnologías, y distintos intereses y personalidades. Una vez identificados los usuarios, hemos pasado a la realización del cuestionario SUS para cada uno de ellos, para ello se ha asignado un valor numérico entre 1 y 5 en las distintas tareas planteadas.

## Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
3	M/40	Arquitecta	Apasionada por la fotografía / Asqueada	Media	Móvil	Media
4	H/35	Informático	Apasionado por los nuevos conocimientos / Deprimido.	Alta	Windows	Alta

## Evaluación de tareas /escenarios

A continuación, se ha analizado la realización de diferentes tareas a parte de cada uno de los usuarios definidos previamente:

1. Añadir opinión.
2. Acceder a reservas ya realizadas.
3. Acceder a información sobre los talleres.
4. Contactar con la empresa.
5. Realizar compra de taller.

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
María	✓	-	✓	✓	✓
David	✓	✓	✓	-	✓
Success	2/2	1/2		1/2	2/2
Completion Rates	100%	50%	100%	50%	100%

## Cuestionario SUS

### María

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	80				

## David

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		<b>X</b>			
2	Encontré el website innecesariamente complejo	<b>X</b>				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					<b>X</b>
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	<b>X</b>				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			<b>X</b>		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			<b>X</b>		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					<b>X</b>
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	<b>X</b>				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					<b>X</b>
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	<b>X</b>				
	Valoración final	<b>82.5</b>				

## Conclusión

---

A partir de la información obtenida podemos concluir que la aplicación cuenta con una interfaz clara y sencilla, siendo este uno de los aspectos más valorados por los usuarios. Además, se puede encontrar una buena distribución de los elementos en la interfaz, proporcionando una gran cantidad adecuada de información mediante los recursos visuales, aunque en algunas situaciones se podría ser más claro o específico.

Las puntuaciones del cuestionario SUS han sido 80 y 82.5, que corresponden a una valoración aceptable (tipo B?), con una media de 81.25 que también entra en esa medida.

## Recomendaciones

Aunque en términos generales, el prototipo de la página sea correcto recomendamos mejorar la interfaz de compra ya que en esta no se especifica los datos a insertar, además la página de mis productos podría ser más específica ofreciendo una versión más detallada de los talleres comprados por el usuario. Por último, la sección de comentarios también podría llegar a ofrecer algo más de información, como a qué taller pertenece el comentario o la valoración que tiene este.