



---

## MANUAL PARA LIMPIEZA DE COOKIES

---



20 DE DICIEMBRE DE 2017

MICROSOFT

Av. Universidad Tecnológica No. 1000 Col. Tierra Negra, Xicotepec de Juárez, Puebla C.P. 73080

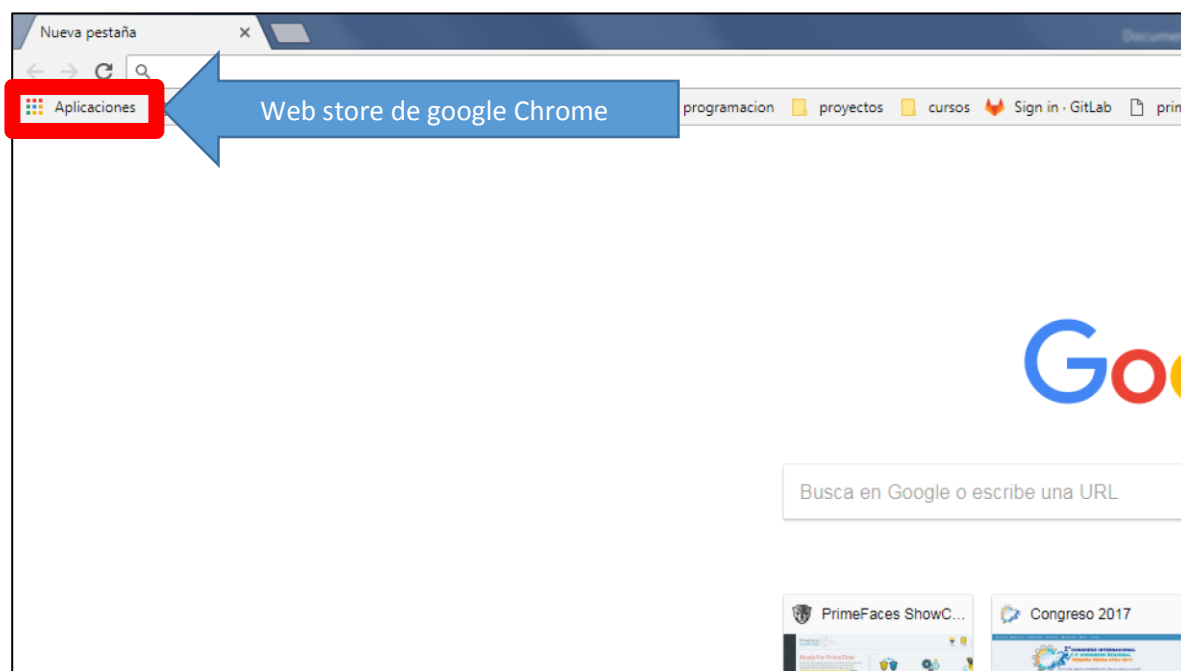
En caso de tener problemas al iniciar sesión el **Sistema Integral de la Información (SII)** deberá realizar los siguientes pasos.

**Nota:** en caso de que ya haya instalado la extensión **“Awesomw Cookie Manager”** puede proceder directamente al paso número 4.

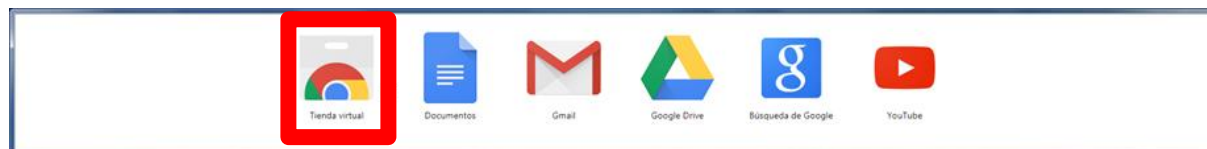
1. Entrar a la tienda del navegador

Para poder acceder a la tienda virtual de google Chrome hay dos opciones las cuales son:

- a) Ubicar el icono de aplicaciones en Chrome el cual se encuentra en la parte superior izquierda del navegador como se muestra en la siguiente imagen.



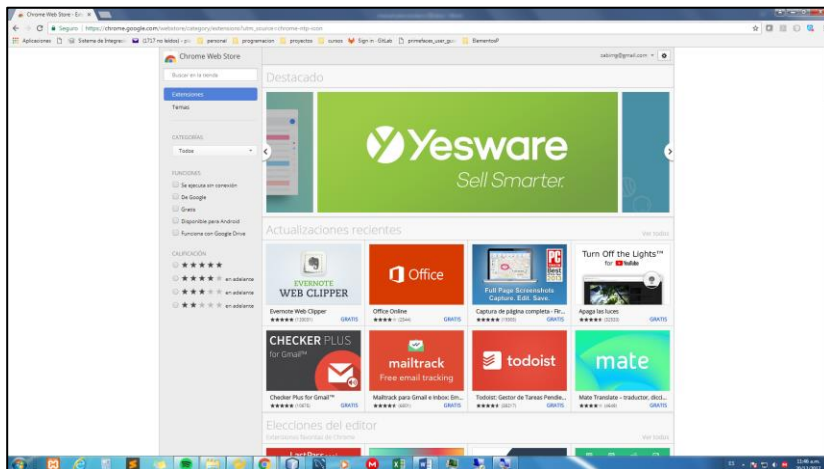
Posteriormente se seleccionará la opción de **“Tienda virtual”** como se muestra en la imagen.



- b) Escribiendo la ruta:

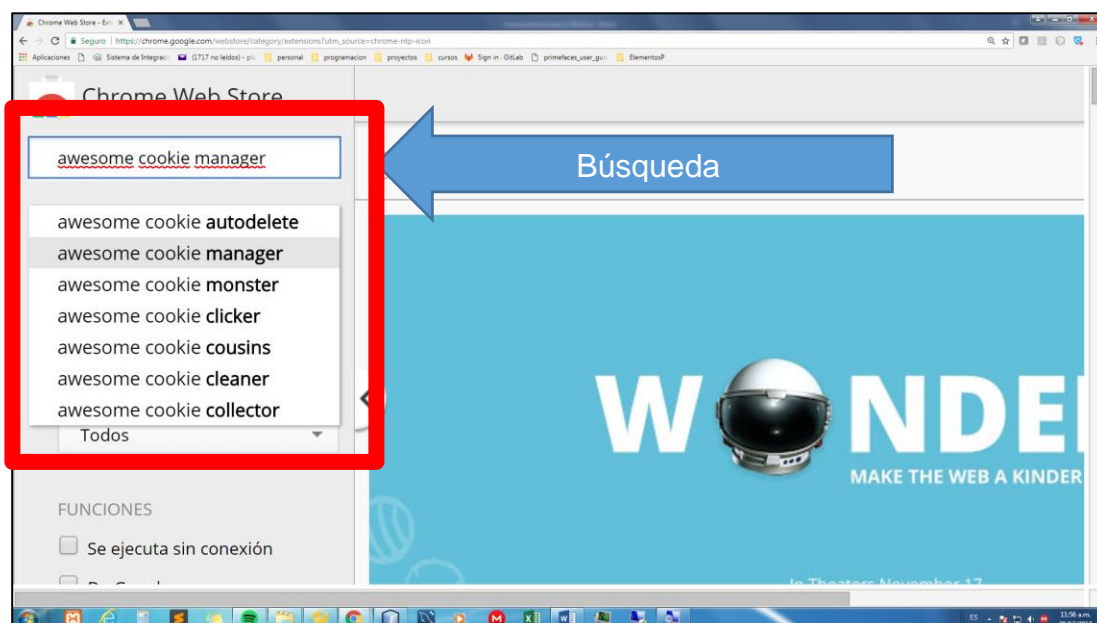
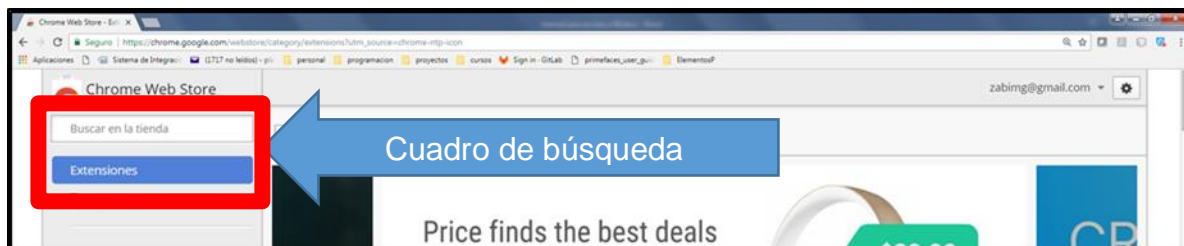
[https://chrome.google.com/webstore/category/extensions?utm\\_source=chrome-ntp-icon](https://chrome.google.com/webstore/category/extensions?utm_source=chrome-ntp-icon)

En ambos casos deberá mostrar una pantalla como la siguiente.



## 2. Buscar la extensión “Awesome Cookie Manager”.

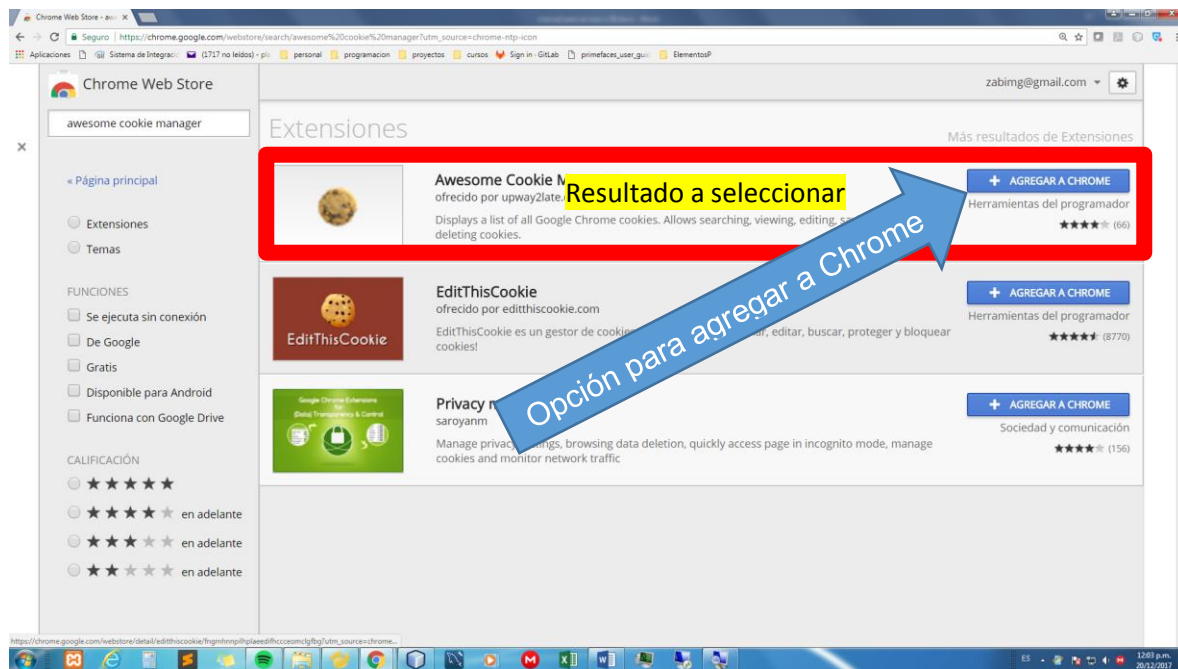
Para buscar la extensión es necesario posicionarse en la esquina superior izquierda de la pantalla anterior en la cual ubicaremos el apartado que dice “**Buscar en la tienda**” en donde escribiremos “**Awesomw Cookie Manager**” como se muestra a continuación.



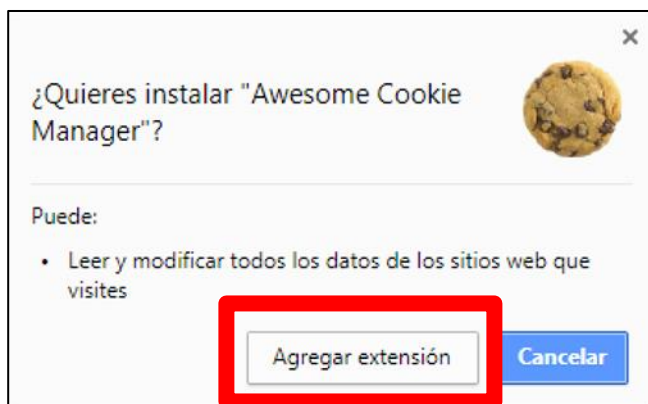
### 3. Agregar extensión a Chrome.



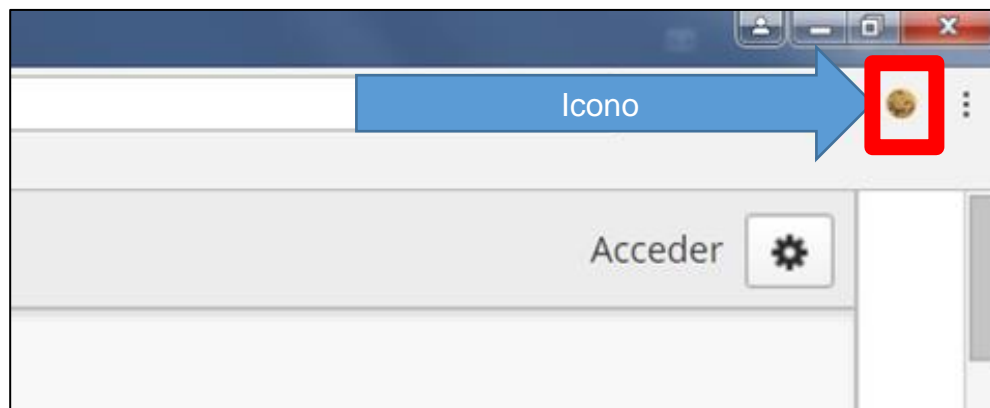
Al seleccionar finalizar de escribir el nombre y presionar la tecla “intro” se mostraran una lista de los resultados, se presiona la opción que dice “+ AGREGAR A CHROME” del resultado que dice “**Awesomw Cookie Manager**” como se muestra a continuación.



Posteriormente de presionar dicha opción deberá aparecer un cuadro de dialogo donde solicitará la confirmación para agregar la extensión solo basta con seleccionar la opción que dice “**Agregar extensión**” como se muestra a continuación

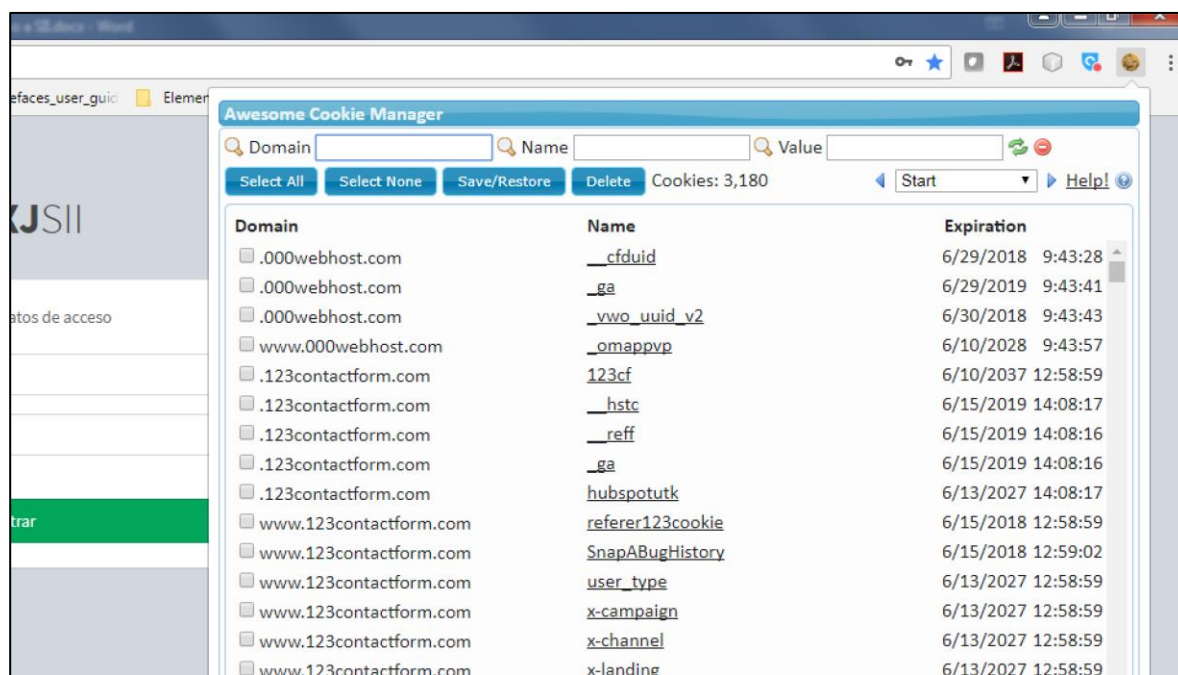


En seguida deberá aparecer el icono de la extensión en la parte superior derecha del navegador como se muestra a continuación:



#### 4. Ejecución de Awesomw Cookie Manager

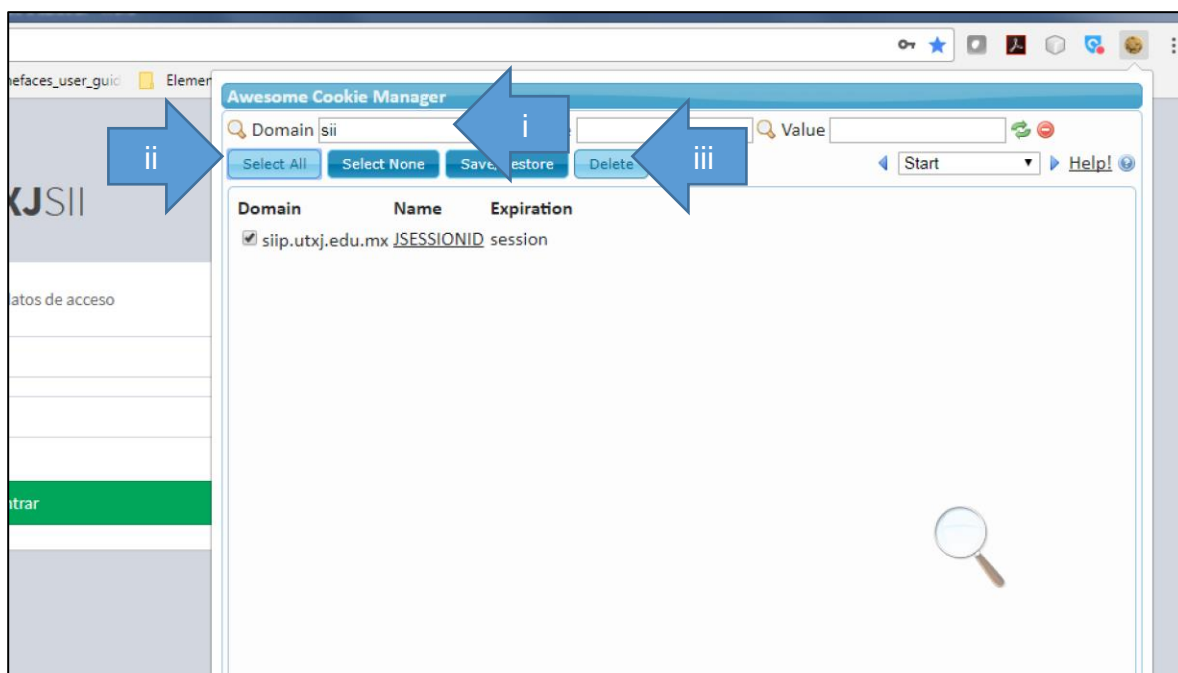
Posterior mente, antes de iniciar sesión de clic en el icono de la extensión de “**Awesomw Cookie Manager**”, al hacer esto mostrara una pantalla como la siguiente.



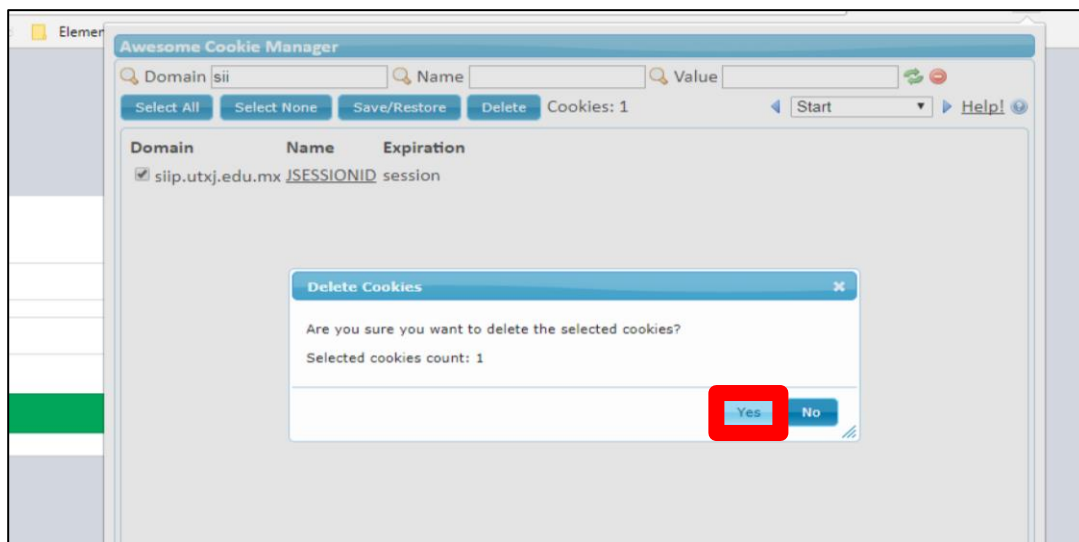
En esta pantalla deberá hacer lo siguiente:

- i) En el que dice “**Domain**”, deberá escribir “**SII**”.
- ii) Presionar la opción que dice “**Select All**”
- iii) Presionar la opción que dice “**Delate**”

Como se muestra a continuación.



Posteriormente aparecerá un cuadro de dialogo para confirmar la eliminación de los elementos para esto solo debe seleccionar la opción de **YES** como se muestra a continuación.



Finalmente, solo será necesario recargar la página, esto lo puede hacer de 3 formas distintas la cuales son.

- Cerrando la página y volviendo a abrirla
- Dar clic en el icono de la página que dice **UTXJSII** que se encuentra en la parte superior central de la página.
- Presionando la tecla intro en la liga del sistema.