

La influencia de la analítica de datos en la toma de decisiones basadas en la evidencia: Un panorama en diversos campos

Como se mencionó en el escrito anterior, el papel de la analítica de datos llegó a revolucionar la forma en que las organizaciones utilizan la información y se implementó como una herramienta para la toma de decisiones. Al tener la cantidad de datos que se generan en cada momento, se crea la necesidad de hacer un uso adecuado para optimizar los procesos y obtener conocimientos valiosos de esta información. En este escrito, se dará un enfoque informativo de cómo el uso de la analítica de datos ha influido en diferentes campos, en particular en la toma de decisiones basadas en la evidencia que brinda la información.

Uno de los ámbitos en donde se tiene claridad que la analítica de datos cumple un papel fundamental desde siempre, es en el sector empresarial. Al tener el conocimiento necesario, la toma de decisiones de manera estratégica se tiene de manera más precisa. Poder analizar información de las ventas, las preferencias y la caracterización de los clientes para poder ofrecer un servicio personalizado, las tendencias o patrones de compra, brinda un panorama más claro de el mercado a impactar y cómo hacerlo. Adicionalmente, la visualización de los resultados ofrece la posibilidad de identificar opciones de mejora y oportunidades de nuevos negocios.

Para el campo de la educación, puede aportar en 2 frentes: el primero, en la identificación de patrones y tendencias en el proceso educativo de los estudiantes para poder abordar las debilidades con instrucciones más específicas (o personalizadas) y conociendo los métodos de enseñanza que generan mejores resultados a nivel general; el segundo, en la disminución de tareas mecánicas que reducen el tiempo que tiene el estudiante para el análisis. Este segundo frente se aborda con la ayuda de las herramientas tecnológicas creadas para el ámbito educativo. La ventaja de tener fácil acceso a la información, la automatización de procesos en aplicaciones o programas específicos, abre la posibilidad del desarrollo de habilidades que posiblemente no se adquirirían con facilidad, anteriormente y que pueden ser de gran utilidad para ser competitivos en el campo laboral.

En el sector financiero, el análisis de la información transaccional, los comportamientos en los diferentes movimientos sirve como herramienta a las distintas instituciones de este campo para mejorar procesos de fidelización, informarse mejor las diferentes inversiones que tengan planeadas y prevenir problemas relacionados con el fraude.

Finalmente, un último campo pero no menos importante es el de la salud y la medicina. Este es uno de los campos en donde el análisis de grandes volúmenes de información pueden ser de gran ayuda para entender el comportamiento de enfermedades, identificar patrones en los distintos casos a estudiar y tener un diagnóstico que sea el más acertado posible. Adicionalmente, el uso de la analítica puede ayudar en la mejora de la gestión de recursos y la planificación de la atención médica, los que implica una mejor atención de los pacientes.

Unos años atrás, pudimos evidenciar como con los análisis de las diferentes fuentes de información, los expertos dieron a conocer el comportamiento de transmisión del virus COVID19, en la población mundial y cómo algunas decisiones a nivel social podrían afectar las tasas de infectados con el virus (aumentándolas o disminuyéndolas), además de dar una luz del comportamiento y duración del virus en los distintos infectados. Entonces, aquí vemos un reciente ejemplo del análisis de información en la pandemia y de lo expuesto en el párrafo anterior.

Hasta aquí, hemos abordado las bondades del uso de la analítica de datos. Sin embargo, no podemos olvidar todas las implicaciones de la manipulación de grandes volúmenes de datos y las correspondientes políticas de privacidad, ni el riesgo de tomar decisiones basadas en un sesgo social, cultural o generacional. No podemos desligar el uso de la información del principal objetivo que es el beneficio global y no de pocos.

En conclusión, la analítica de datos es una disciplina en constante evolución que presenta perspectivas prometedoras en una amplia gama de sectores. Desde los negocios hasta la medicina y las finanzas, la capacidad de aprovechar grandes volúmenes de datos para obtener información valiosa está transformando la forma en que las organizaciones operan y toman decisiones. Sin embargo, es crucial abordar los desafíos éticos y garantizar que la analítica de datos se utilice de manera responsable y transparente. Con un enfoque adecuado, la analítica de datos tiene el potencial de impulsar la innovación, mejorar la eficiencia y tener un impacto positivo en nuestra sociedad en general.