

Test Prototipo 1.0

Indicazioni test:

“Sapendo di avere già un account con il nome Edward, prova a svolgere queste attività:

Task 1: “Immagina di dover caricare degli appunti sull'app. Gli appunti sono sul prototyping del corso di Interazione Uomo Macchina tenuto dal Prof. Panizzi”

Task 2: “Devi preparare un esame sulle lock di sistemi operativi. Prova a vedere se ci sono appunti di quell'argomento nell'app e in caso scaricali.

Task 3: “Hai finito di studiare sugli appunti dei processi di sviluppo ingegneristico. Lascia una recensione”.

Test Versione 1

Test 1:

Metodo di valutazione Think Aloud.

Il prototipo, nel complesso, è risultato chiaro e pulito, nonostante la grafica fosse troppo semplice.

Problemi riscontrati nei test:

- Non è molto chiaro che la parte degli appunti mostrati nelle pagine è solo un'anteprima e non l'intero documento.
- Non è chiaro come caricare un appunto.

Test 2:

Metodo di valutazione Think Aloud.

Il tester ha svolto tutti i tasks senza troppe difficoltà e tutto sommato ha detto che l'app era abbastanza chiara e intuitiva ed è riuscito a gestirla liberamente.

Problemi riscontrati:

- Non ha capito che poteva cliccare sul tasto “anteprima” nella schermata home per visualizzare un'anteprima, inoltre anche sulla pagina specifica di

quell'appunto non ha subito cliccato sull'immagine non pensando aprisse un'altra schermata

- Non ha capito che poteva cliccare sul tasto "recensioni" nella schermata home per avere accesso immediato alle recensioni
- Ha trovato i colori delle stelline troppo discordanti con il resto dell'app
- Non aveva capito che il bottone "libro" portava alla mia libreria

Test 3:

Metodo di valutazione Think Aloud.

Il tester ha avuto problemi a svolgere quasi tutti i tasks non ritenendoli per niente chiari

Problemi riscontrati:

- Per visualizzare le recensioni ha provato a cliccare sul tasto "anteprima appunti" nella home pensando che servisse a visualizzare le recensioni.
Successivamente ha provato a cliccare sulle stelline per visualizzare le recensioni di quel prodotto
 - Potrebbe essere utile aggiungere questa funzionalità.
- Per visualizzare l'anteprima invece ha detto che intuitivamente non avrebbe cliccato sul foglio con la lente in quanto avendoci cliccato prima si aspettava delle altre funzioni
- Per andare nella libreria come prima cosa ha cliccato sull'icona dell'account in alto a destra pensando che i file già scaricati o caricati fossero presenti sul proprio account. Successivamente, avendo capito che con quel tasto si effettuasse il login, ha cliccato sul libro e ha trovato la pagina della libreria.
 - La libreria, una volta trovata, è risultata molto chiara.
- Ha trovato il sistema delle recensioni fatto molto male. Ha suggerito di uniformare il colore delle stelline con il resto dell'app citando il tester: "sono un pugno in un occhio rispetto al resto dell'app". Poi ha detto che secondo lui 3 sotto categorie di voto sono troppe suggerendo di uniformarle o renderle più chiare. Ha inoltre suggerito di fare in modo che la recensione non si veda per intero ma solo le prime righe e mettere il resto visualizzabile solo su richiesta

- Per fare il logout ha provato a cliccare sulle impostazioni e non sull'omino nella schermata home

Nel complesso non è stato per nulla contento di come è l'app. Le uniche cose che ha trovato intuitive sono la libreria (una volta arrivato alla schermata) e il sistema di ricerca.

Mi ha consigliato di rimuovere le funzionalità di accesso veloce ai commenti o visualizzazione delle anteprime e di rendere i nomi degli argomenti più evidenziati (non pensava fossero cliccabili).

Test 4:

Metodo di valutazione Think Aloud.

Il tester come prima cosa ha evidenziato la semplicità grafica e visiva con cui si è presentata l'app.

Secondo lui andrebbe inserito qualcosa prima della schermata home con tutti gli appunti più scaricati perchè l'impatto iniziale così veloce con la home senza intro è stato strano.

Anche essendo estraneo al mondo universitario è riuscito a svolgere correttamente i task:

- Per caricare gli appunti ha inizialmente cliccato il tasto "+" che lo ha riportato alla schermata di Login da cui ha effettuato l'accesso per poi successivamente proseguire con il task senza trovare nessun problema. Ha detto che è chiaro, semplice e intuitivo.
- Per recensire l'appunto richiesto (che deve essere tra i propri scaricati) ha inizialmente cliccato sopra il nome dell'appunto della homepage non rendendosi conto che in realtà quello è un appunto tra quelli più scaricati generali e non i personali. Dopo aver aperto quella pagina ha ripetuto la parola "appunti tuoi" ed è tornato indietro per poi successivamente aprire la libreria e andare tra i propri appunti scaricati e svolgere il task correttamente.

Lui la recensione la farebbe che ad ogni parte di essa corrisponde una pagina nuova che si apre dopo la precedente.

- Per scaricare un appunto ha cliccato su un appunto della homepage per poi successivamente cliccare "scarica". Semplice e veloce.

- Per la ricerca non ha da subito visto in alto la lente, ma dopo qualche secondo si è accorto che quel tasto poteva essere utile a svolgere il task della ricerca e lo ha poi svolto velocemente.

In conclusione è rimasto soddisfatto dell'app, anche se secondo lui la grafica è troppo semplice.

Test Versione 2:

Test 1:

Metodo di valutazione: Think Aloud.

Ha svolto tutti i task velocemente, senza problemi e senza commenti se non “carina mi piace”.

Test 2:

Metodo di valutazione Think Aloud: al tester è stato chiesto di spiegare ad alta voce le azioni che effettuava per eseguire i vari task, e se queste portavano o meno alla pagina richiesta. In seguito è stato utilizzato il metodo Protocol Analysis per analizzare la registrazione e cercare dettagli non notati durante lo svolgimento del test stesso.

(registrazione audio del test nella cartella)

Caricamento appunti e login effettuati in modo corretto, senza difficoltà.

Per il task della ricerca il tester ha pensato subito di cliccare sulla lente per cercare gli appunti, ha cliccato sul primo appunto nella lista dei risultati e, aprendo l'anteprima ha trovato subito il tasto per scaricarli. Ha trovato un errore nei collegamenti tra le pagine del prototipo (ha dovuto effettuare l'accesso una seconda volta).

Per scrivere una recensione il tester ha cliccato sull'icona del libro, aperto il primo appunto scaricato e trovato il bottone per scrivere una recensione.

Nel complesso il tester è riuscito ad eseguire tutti i task in modo semplice e senza alcun tipo di problema.

Considerazioni:

Dato che il login non è uno dei task principali, abbiamo pensato di saltare quella schermata e far partire l'app direttamente dalla home in cui l'utente è già loggato.

Non è stata una modifica vera e propria dell'app, solo un cambiamento dei collegamenti sul prototipo, in quanto è ancora possibile disconnettersi e accedere nuovamente al proprio account.

Test 3:

(video del test nella cartella)

Metodo di valutazione: Think Aloud e Protocol Analysis.

Il primo task è stato svolto correttamente, senza chiedere aiuto. Ha lasciato una recensione in modo giusto ma non ha capito che nella libreria aggiornata c'era anche la sua recensione.

Potrebbe essere necessario evidenziare in qualche modo la recensione aggiunta dall'utente, con un bordo o con la scritta "La tua recensione" più grande.

La ricerca è stata immediata e chiara. Nel complesso ha dato un giudizio positivo dell'app: è molto utile e facile da utilizzare, in particolare la home.