

QUADRO VISÃO DO PRODUTO

1 Cliente Alvo	Akim Pneus
2 Categoria Segmento	Software
3 Benefício – Chave	Melhorar o controle dos produtos e o gerenciamento dos serviços da empresa
4 Diferenciado – Chave	O SEA+ permite que o funcionário busque no sistema de estoque o modelo do carro do cliente e receba como resposta do sistema qual seria o pneu mais adequado para o determinado modelo, informando se esse pneu se encontra disponível, ou não, no estoque da loja
5 Meta – Valor	Otimizar a organização da loja e agilizar o processo de troca de pneus

Product Name: SEA+ (Sistema de Estoque Automático Plus)

Problems:

Realização do controle da entrada e saída de produtos realizada de forma manual;

Realização do registro de serviços prestado em papel (Se perde os registro muitas vezes);

Falta de dados concretos para realizar um balanço mensal de serviços prestados com precisão;

Falta de armazenamento permanente dos dados de contato dos clientes (sendo estes apenas anotados em blocos que se perdem).

Falta de registro do ponto dos funcionários

Expectations:

Armazenamento dos dados de produtos no sistema de estoque;

Gerenciamento da entrada e saída de produtos automatizada;

Gerenciamento do nível do estoque dos produtos automático;

Sistema de armazenamento dos dados de contato dos clientes;

Sistema de registro da folha ponto dos funcionários;

Sistema de balanço mensal de serviços prestados;

Sistema de balanço mensal de produtos utilizados;

Sistema de busca por pneu em estoque.

Registro de serviços prestados no sistema;

Personas:

DONO DO LAVA-CAR/BORRACHARIA:

- O que faz:
- Administra contratação de funcionários;
 - Gerencia produtos recebidos e em estoque;

- Objetivos:
- Otimizar o processo de contratação e demissão de funcionários;
 - Solicitar compra de novos produtos;
 - Solicitar coleta de pneus com defeito;
 - Fiscalizar o horário de entrada e saída dos funcionários;

LAVADOR DE CARROS

- O que faz:
- Gerencia as lavagens realizadas;
 - Gerencia movimentação de produtos no estoque;
 - Anota contato de clientes;

- Objetivos:
- Registrar as lavagens no sistema;
 - Facilitar o contato com os clientes;
 - Registrar produtos utilizados;
 - Registrar e cadastrar produtos que entraram no estoque;

TROCADOR DE PNEUS

- O que faz:
- Gerencia as vendas de pneu;
 - Gerencia movimentação de pneus no estoque;
 - Anota contato de clientes;

- Objetivos:
- Registrar as vendas e saída de pneus no sistema;
 - Facilitar o contato com os clientes;
 - Registrar e cadastrar pneus que entraram no estoque;

Features:

Registro manual de entrada dos produtos.

Gerenciamento da entrada e saída de produtos automatizada.

Não há um registro em relações aos serviços de lavagem até então

Registro de serviços prestados no sistema

Atraso no serviço de troca de pneu devido a demora na busca deste.

Sistema de busca e por pneu específico em estoque.

Controle de estoque feito manualmente a medida que os produtos e pneus faltam.

Gerenciar produtos recebidos e em estoque

Gerenciamento do nível de estoque automático.

Impossibilidade de realizar um balanço mensal preciso de serviços de lavagem prestados

Gerenciar as lavagens realizadas

Sistema de balanço mensal de serviços de lavagem prestados

Falta de registro de saída de pneus defeituosos.

Registro de saída de pneus vendidos feito manualmente.

Gerenciar Movimentação de pneus no estoque

Gerenciamento da saída de pneus do estoque.

PBI:

Gerenciar produtos recebidos e em estoque.

1. Visualizar produtos em estoque.

2. Registrar cadastro de Produtos.

3. Registrar entrada de Produtos.

Gerenciar serviços realizados.

1. Registrar venda de pneus.

2. Visualizar histórico de relação de vendas.

3. Registrar realização de lavagem.

4. Visualizar histórico de relação de lavagens.

Gerenciar movimentações de pneus no estoque.

1. Visualizar lista de pneus em estoque.

2. Buscar por pneu específico para determinado veículo.

3. Registrar Saída de Pneu Defeituoso.