DEFINE Customer Journey Map

	곡 선택	안무 영상 탐색	안무 습득	안무 연습	본인 영상 녹화	촬영 및 업로드	관심사 친구찾기
Thoughts	유행하는 케이팝 릴스 영상을 찍고싶어	안무 연습하기 좋은 영상을 찾기 어려워	안무를 어떻게 따라해야 할지 모르겠어	자꾸 틀리는 부분은 계속 틀려서 너무 어려워	영상을 찍어 보니이렇게 어색할 수가	내가 맞게 추긴 한 건가? 다른 사람과 비교되네	같이 찍을 친구 어디 없나?
Actions	• 틱톡에서 유행하는 블 랙핑크, 전소미 챌린 지 발견	 유튜브에서 안무 영상 검색 영어로 된 안무 영상 검색 실패 후 무대 영 상 선택 	 1절 안무를 목표로 멤 버 직캠 시청 유튜브 속도, 배속 조 절, 뒤로 가기로 안무 습득 	 1절 안무 반복 연습하 며 립싱크 춤 영상 없이 거울 보 며 정속도로 연습 	 춤추는 모습 촬영 후 모니터링 헷갈리는 부분 반복 연습 	 릴스를 위한 장소 탐 색후 촬영 다른 유저의 영상과 비교 	 단체무대 커버를 위한 사람 탐색 친구에게 연락하지만 같은 관심사가 아니므 로 촬영 거부
Pain Points	 춤의 난이도가 어느 정도일지 가늠하기 어려움 전문적으로 K-POP 안무 배울 수 있는 곳 없음 	 영어로 된 영상 없음 불편한 자동 영어 자 막 CC 기능 춤추기 적합한 각도의 영상을 찾기 어려움 	 상하체 동작을 구분하여 연습 어려움 구간 반복 재생이 없어어려움 유저가 반복해서 스크 린을 누르는 불편함 	 동작 정확성을 파악하기 어려움 집에 큰 거울이 없어서 불편함 영어 가사 말고는 립성크 다 틀림 	 유튜브로 안무 습득하면서 동시에 촬영이어려움 잘 안 되는 동작 반복적으로 틀림 	 집안 현실적인 배경의 영상이 아쉬움 K-POP 패션, 메이크 업 정보의 부재로 아 이돌 스타일링 어려움 영상 업로드 후 피드 백 부재 	 같은 관심사의 친구 찾기 어려움 함께 릴스 촬영할 사 람 구인하기 부끄럽고 어려움