

Комп'ютерні практикуми з кредитного модуля
«Компоненти програмної інженерії - 1. Моделювання та Аналіз вимог до
програмного забезпечення»
Спеціальність 121 «Інженерія програмного забезпечення»
Освітня програма Інженерія програмного забезпечення комп'ютеризованих систем
Форма навчання денна
2022-2023

Комп'ютерний практикум N 2, Варіант 1

Група ІІІ-12

Студенти Кушнір Ганна, Бондарчук Анастасія

Дата представлення відповідей по Комп'ютерному практикуму:

Тема практикуму:

Розробка діаграми Бізнес процесу (Business Process).

Моделювання Бізнес-процесу “Доставка товарів”.

Бізнес-процес описує послідовність дій по доставці товарів Клієнтам, що виконуються персоналом Інтернет магазину згідно замовленням, створеним на сайті Інтернет магазину. Дії бізнес-процесу реалізуються із використанням внутрішньої інформаційної системи Інтернет магазину, далі – Системи.

Завдання Тесту.

Відповідно до нижче описаного процесу доставки товарів розробити Модель Бізнес-процесу у нотації BPMN 2.0.

Вимоги до представлення результатів Тесту.

Результати практикуму повинні бути представлені у одному документі формату doc або pdf та містити Модель Бізнес-процесу у графічному вигляді, що складається із дій по виконанню операцій із товарами та операцій по обробці інформаційних об'єктів.

Дії процесу повинні бути розподілені по ролям учасників процесу у складі Менеджера складу, Менеджера по доставці, Менеджера з продажу, Клієнта.

Графічна Модель Бізнес-процесу може бути розроблена за допомогою будь-якого програмного засобу, що підтримує графічну нотацію представлення діаграм бізнес-процесів, наприклад,

www.lucidchart.com/

app.creately.com/

www.cawemo.com

www.draw.io

www.bizagi.com

www.cawemo.com

Загальний опис процесу доставки товарів.

Менеджер складу аналізує в Системі перелік отриманих замовлень, готує товар, що був замовлений Клієнтом, для передачі Менеджеру по доставці.

Менеджер по доставці забирає товар на складі.

Менеджер складу реєструє в Системі статус замовлення “Товар переданий на доставку”.

Менеджер по доставці реєструє в Системі статус замовлення “Товар на доставці”.

Менеджер по доставці виконує доставку товару в залежності від способу доставки, вказаного Клієнтом в замовленні:

- на адресу Клієнта,
- у Поштове відділення,
- в офіс Інтернет магазину.

У випадку доставки товару на адресу Клієнта Менеджер по доставці:

- передає товар Клієнту,
- реєструє в Системі спосіб отримання оплати (готівка чи розрахунок платіжною картою) по замовленню,
- встановлює в Системі статус замовлення “Доставлено”.

У випадку доставки товару у Поштове відділення Менеджер по доставці:

- передає товар у Поштове відділення,
- реєструє в Системі номер отриманого документу, що підтверджує отримання товару Менеджером Поштового відділення по даному замовленню,
- встановлює в Системі статус замовлення “Доставлено”.

У випадку видачі товару Клієнту в офісі Інтернет магазину:

- Менеджер з продажу друкує платіжний документ Клієнту,
- Клієнт виконує оплату в касі Інтернет магазину,
- Менеджер з продажу передає товар Клієнту по факту оплати і встановлює в Системі статус замовлення “Виконано”.

У випадках доставки товару на адресу Клієнта або у Поштове відділення Менеджер з продажу:

- перевіряє статус замовлення,
- якщо замовлення в Системі має статус “Доставлено”, Менеджер з продажу встановлює в Системі статус замовлення “Виконано”.

Виконання

