

Tehnologije i sistemi eUprave

Predavanja 03

eUprava

- eUprava predstavlja korišćenje informaciono komunikacionih tehnologija u poslovima državne uprave.
- U ove poslove se ubrajaju transakcije između:
 - organa državne uprave i građana
 - organa državne uprave i privrede
 - više organa državne uprave

Vrste servisa eUprave

Servisi eUprave se mogu podeliti na osnovu učesnika koji ih koriste na:

- G2C - informisanje, procedure za izdavanje dokumenata
- C2G - podnošenje zahteva, predloga, pritužbi, peticija, plaćanje obaveza
- G2B - tenderi, javne nabavke
- B2G - registracija privrednih subjekata, plaćanje poreza i doprinosa za zaposlene
- G2G - interoperabilnost, razmena dokumenata, koordinacija, nadzor
- G2E - interni konkursi, stručna usavršavanja

G = Government (državna uprava)

C = Citizens (građani)

B = Business (privreda)

E = Employees (zaposleni u državnoj upravi)

Primeri servisa eUprave za građane

- Matične knjige (podnošenje zahteva, slanje na adresu)
- Lični dokumenti (lične karte, pasoši, vozačke dozvole)
- Porezi na zarade (prijavljivanje, plaćanje)
- Zapošljavanje (prijava zaposlenja, konkursi)
- Socijalna zaštita (dečiji dodaci, socijalna pomoć, pomoć za nezaposlene)
- Registracija vozila
- Građevinske dozvole
- Policija (prijava krađe, prijava komunalnih prekršaja)
- Javne biblioteke (pregled kataloga, naručivanje)
- Predškolske ustanove (konkurisanje i upis)
- Promena mesta boravka
- Zdravstvena zaštita (izdavanje i overa zdravstvenih 'knjižica')

Primeri servisa eUprave za privredu

- Registracija preduzeća
- Dostavljanje finansijskih izveštaja
- Prijavljivanje zaposlenih i uplate doprinosa
- Porezi i takse
- Zahtevi za dozvole i deklaracije
- Javne nabavke

Nivoi razvoja eUprave

Razlikuje se pet nivoa (faza) razvoja eUprave na osnovu kojih je moguće meriti i rangirati razvoj eUprave. To su:

- Prisustvo - veb prezentacija sa osnovnim informacijama
- Povećano prisustvo - veb sajt sa korisnim informacijama i uputstvima
- Interakcija - dvosmerna komunikacija (preuzimanje i slanje formulara, kontakt forme)
- Transakcija - potpuna online realizacija poslova sa eUpravom
- Transformacija - integrisana (objedinjena) eUprava uz potpuno umrežavanje državnih organa

Interoperabilnost u eUpravi

Interoperabilnost predstavlja sposobnost razmene informacija između informacionih sistema u eUpravi, kao i mogućnost da se te informacije upotrebe.

Za interoperabilnost je značajno da informacioni sistemi budu usaglašeni sa procedurama u poslovanju državnih organa.

Postoje tri aspekta interoperabilnosti:

- tehnički (povezivanje, interfejsi, formati i protokoli)
- semantički (precizno utvrđeno značenje podataka koji se razmenjuju)
- organizacioni (usaglašenost poslovnih procesa)

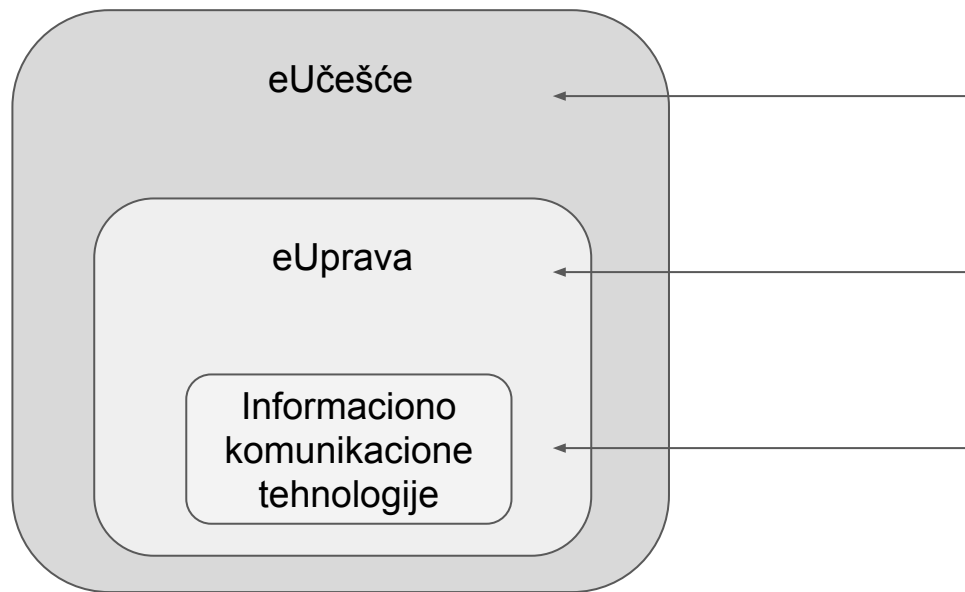
eDemokratija

- eDemokratija je korišćenje informaciono komunikacionih tehnologija za ostvarivanje demokratskih procesa.
- Omogućava da se građani mogu elektronskim putem informisati o bitnim dešavanjima i dati svoje predloge čime bi uticali na rad državnih organa.
- eDemokratija podrazumeva da svi punoletni građani mogu ravnopravno učestvovati u javnom životu.
- Činjenica da građani u različitoj meri koriste nove tehnologije je najveća prepreka eDemokratiji.

eUčešće

- eUčešće (e-Participation) je korišćenje informaciono-komunikacionih tehnologija za uključivanje građana u procese odlučivanja i kreiranja politika.
- To mogu biti: planiranje investicija, prostorno planiranje, konsultacije u zakonodavnim procedurama, peticije, glasanja, davanje povratnih informacija, ...
- eUčešće se smatra jednim delom eDemokratije.

Odnos eUprave i eUčešća



- servisi za građane
 - servisi za privredu
 - uključenost građana (eDemokratija)
-
- interoperabilnost
 - transparentnost u radu
 - odgovornost u radu
-
- infrastruktura
 - softverska rešenja
 - web 2.0